《起点考研网》服务协议

甲方： 咸阳师范学院

乙方： 西安启圣网络科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，结合甲方“ 2026 年电子资源征订项目 ”采购结果，遵循平等自愿、公平和诚实信用的原则，甲方与乙方经友好协商达成如下合同条款。

一、服务内容及时间

1. 服务内容：起点考研网服务系统所包含的视频库及试题库。

2. 服务方式为：网络访问。

3. 服务时间为：2026 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日。

二、合同金额及结算方式

1. 本协议费用含税总额为￥49800.00 元（大写 人民币肆万玖仟捌佰元整 ），该费用为乙方完成本合同项下义务的全部费用，包含但不限于各类税费、平台维护费等一切相关费用。

2. 支付方式：合同签订前，乙方向甲方支付履约保证金，金额为合同总金额的 5%，即人民币人民币贰仟肆佰玖拾元整（￥2490.00 元），合同履行完毕后，双方无争议，甲方向乙方一次性无息返还履约保证金。

合同签订后且乙方向甲方开具与合同总金额等值的合法有效的增值税普通发票，甲方依据以下账户信息向乙方全额支付合同总金额，即：人民币肆万玖仟捌佰元整（￥49800.00 元）。乙方拒绝开具发票或者开具发票不符合甲方要求的，视为付款条件不成就，甲方有权拒绝付款且不承担违约责任，由此造成的损失由乙方自行承担。

乙方账户信息如下：

开户行：建设银行西安电子正街支行

户　名：西安启圣网络科技有限公司

帐　号：61050186570000000053

三、授权许可及限制

1. 授权使用服务系统。根据本协议书的条款及条件，乙方同意授予，甲方同意接受一个不可转让的非独占的使用服务，甲方只能在指定的范围使用本服务系统，使用服务软件的范围仅限于：甲方 IP 范围内。

2. 服务授权。乙方授权甲方利用本服务系统面向甲方内部用户开展视频在线访问、使用全真模拟试题、微信移动端等相关功能。

3. 本条的各项规定永久有效，不因本协议的终止而终止。

四、乙方提供的服务

1. 乙方在合同签订后为甲方所订购内容进行调试，并进行数据初始化指导及使用指导。

2. 乙方向甲方提供技术服务方式包括：在线提问解答、在线提供帮助，以及电话、传真、电子邮件、远程协助等实时响应远地解决。如乙方提供的技术服务出现不能使用的情况，乙方应于 2 小时内予以处理，如无法及时处理完毕，乙方应补偿 3 倍的服务时间，并承担因此给甲方造成的全部损失。乙方完成服务系统交付、调试、数据初始化及使用指导后，应书面通知甲方验收；甲方有权依据本合同约定的服务内容、功能及正常访问使用要求进行验收。不符合验收要求的，乙方应在甲方要求的期限内免费整改并重新提交验收，整改期间不计入服务期限。

3. 乙方提供资源管理宣传培训、电子版使用手册、使用量统计。

4. 在甲方停止购买本合同规定内容后，乙方仍为甲方提供其所订购资源的三年免费远程访问服务。

5. 乙方须根据甲方要求提供资源使用情况。

6. 乙方逾期供货，每延迟一日，应按合同总价款的 1‰向甲方支付违约金，因不可抗力或经甲方书面同意除外；因乙方原因导致系统无法正常使用的，每发生一日，乙方应按合同总价款的 1‰向甲方支付违约金，因不可抗力或经甲方书面同意除外。上述情况逾期超过 10 日的，甲方有权解除合同，并要求乙方退还甲方已付费用。

五、数据库版权问题

1. 数据库任何版权问题，由乙方解决，甲方不承担任何版权责任。

2. 甲方所购数据库内容若存在意识形态问题或有害出版物及有关音视频，乙方应承担全部法律责任。

六、争议解决方式

1. 本协议适用中华人民共和国法律及相关法规。

2. 因履行本协议所引起的或与本协议有关的争议，甲乙双方应首先友好协商解决；如协商不成，任何一方均可向至甲方所在地的人民法院提起诉讼。

七、保密责任

除非根据有关法律、法规、政府部门、司法部门的要求外，任何一方在未取得对方事先书面同意的情况下，不得向任何其他人士或机构透露任何与本合同有关的资料或信息，包括但不限于技术信息、商业信息。本条保密义务自相关信息披露之日起持续有效，直至该等信息依法公开或经信息提供方书面同意披露；违约方应赔偿守约方因此遭受的全部损失。

八、不可抗力

1. “不可抗力”是指双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据本合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾或其他天灾、战争、骚乱、罢工、恶性传染病、电力中断、黑客攻击、法律或政策改变或任何其他类似事件。

2. 如发生不可抗力事件，遭受该事件的一方应立即用可能的最快捷的方式通知对方，并在不可抗力情形消失后十五日内提供证明文件说明该事件的细节和不能履行或部分不能履行或延迟履行本合同的原因，然后由双方协商是否延期履行本合同或终止本合同。因不可抗力原因未履行合同的，未履行一方对另一方不承担违约责任。

九、合同生效

本合同有效期自甲乙双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖公章之日起生效。如双方签字、盖章日期不一致时，以最后盖章方的盖章日期为合同的生效日期。

十、其它

1、甲方招标文件、本合同附件及经双方签署确认的文件（包括乙方投标文件、补充协议），均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力。其生效日为盖章确认之日。

2、本合同应按照中华人民共和国现行法律进行解释，本合同未尽事宜，均以现行法律的规定作为补充，对合同做出的任何修改或补充均应以书面形式且需经双方代表签字

和加盖公章，所增加的书面文件构成合同文件的一部分。

3、本合同一式肆份，甲方执叁份、乙方执壹份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：咸阳师范学院

法定代表人：（签字）

或委托代理人：

经办人（签字）：

日　期：　　年　　月　　日

乙方（盖章）：西安启圣网络科技有限公司

法定代表人：（签字）

或委托代理人：

经办人（签字）：张赞

日　期：　　年　　月　　日