2026年度省级不动产登记平台
网络安全保障项目服务合同

项目编号：SXJTZB-ZC-CS20260627

甲　　方：陕西省不动产登记服务中心

乙　　方：陕西网梭信息技术有限公司

签订时间：2026年9月2日

签订地点：西安市

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，陕西省不动产登记服务中心（以下简称：“甲方”）通过竞争性磋商确定 陕西网梭信息技术有限公司（以下简称：“乙方”）为 2026 年度省级不动产登记平台网络安全保障项目 （项目编号：SXJTZB-ZC-CS20260627 ）的中标乙方。甲乙双方同意签署《2026 年度省级不动产登记平台网络安全保障项目服务合同》（以下简称：“合同”）。

一、服务内容及服务要求

（一）工作背景

根据《国务院办公厅关于压缩不动产登记时间的通知》（国办〔2019〕8 号）、《自然资源部办公厅关于完善信息平台网络运维环境推进不动产登记信息共享集成有关工作的通知》（自然资办函〔2019〕1041 号）、关于印发《不动产登记信息安全防护工作指引》的通知（自然资办发〔2023〕11 号）等文件要求，完善不动产登记信息管理基础平台网络运维环境。

（二）采购内容

通过实施基础设施运维服务、基础设备延保服务、基础软件授权服务，进一步提升网络和信息安全保障能力，确保不动产登记信息平台安全、稳定运行。（详见附件 1）。

2.1 基础设施运维服务

通过实施基础设施运维工作，降低相关系统及设备故障率，提升网络安全防护能力，保障办公区和机房中运行在业务内网环境的各类软硬件设备以及省政务云虚拟服务器的安全稳定运行。

2.1.1 服务内容

基础设施运维服务内容包括人员驻场服务、设备维护服务、网络运维服务、安全运维服务、网络安全培训等。

基础设施运维服务内容详见附件 2。

（1）人员驻场服务

安排至少 2 名专业技术人员常驻现场办公，提供常态化运维服务。对机房、办公区的服务器、网络、安全等信息化硬件设备以及操作系统、数据库、中间件等业务系统支撑软件开展常态化巡检。实行每日网络远程巡检、每周现场实地巡检、每月专项检查、季度深度检查，及时发现和排除安全隐患，提前解决潜在的安全问题。检查内容包括设备状态指示灯、硬件告警信息、电源风扇、设备温度、网络端口流量、资源使用率、安全和系统日志、补丁更新状态、系统漏洞与风险点、数据备份有效性等。

（2）设备维护服务

负责信息化软硬件设备的故障处置、性能优化与生命周期管理，保障设备持续、可靠运行。对设备报错、宕机、损坏等问题进行快速定位与修复，提供备件更换与维修方案。针对核心网络设备、安全设备提供常用备件支持，确保故障发生后可快速更换，缩短停机时间。根据业务需求完成设备配置调整、版本升级、策略优化，做好配置备份与变更记录。定期对各类设备和系统的软件、固件、规则库、特征库等进行升级。定期清理无效的策略或配置，优化设备运行效率。建立各类设备和系统的清单及工作台账，跟踪设备维保状态。

（3）网络运维服务

负责保障办公区和机房业务内网的全链路网络畅通，主动监控网络链路通断、带宽使用率与延时、终端设备安全接入等情况，处理终端无法联网、网速异常、IP 地址冲突等问题。分析网络流量，识别瓶颈节点与异常流量，优化网络访问控制策略管理，提高网络访问效率。负责终端入网流程管理，及时发现和处置非法接入等违规行为，保障网络边界安全。

（4）安全运维服务

持续监测网络安全态势，及时通报最新安全漏洞、病毒预警情况，

同步给出防护建议。定期开展漏洞扫描，对检查发现的漏洞出具修复方案并协助整改，确保中、高危漏洞修复率达到100%，并做好各类安全风险检查、整改记录。提供应急响应服务，对病毒爆发、网络攻击、数据泄露等安全事件进行快速处置、溯源分析。在重大节假日、专项工作期间，安排专人值守，开展专项安全加固，保障期间零重大安全事件。

（5）网络安全培训

负责组织2次网络安全专题培训，邀请网络安全权威专家进行授课，内容包括但不限于法规政策深度解读、网络安全态势分析、行业热点事件剖析等，培训方式包括现场培训及网络培训。

2.1.2 服务范围

需要运维的设备包括：在办公区、机房中处于业务内网环境的各类软硬件设备，在省政务云平台处于政务外网环境的虚拟服务器设备。机房、办公区的运维设备清单详见附件3。

2.1.3 服务要求

（1）人员配置要求

乙方须组建固定的项目服务团队，指定1名项目经理统筹各项工作。驻场技术工程师人员需政治可靠、无违法违纪记录，有5年以上工作经验，具备网络工程师、信息安全工程师等相关资质，上岗前须提交身份信息、资质证书证明进行审核，通过后须签订保密协议与安全责任书，须遵守考勤管理与工作纪律，服从工作调度。驻场人员需保持相对稳定，服务期内人员更换需提前1个月书面告知，替换人员资质不低于原人员，经同意后方可更换。

（2）维护管理要求

建立规范的运维管理制度，涵盖巡检管理、故障管理、变更管理、应急管理、台账管理等流程，所有操作均须留痕可追溯。严格执行变更审批制度，涉及核心设备配置、网络架构调整、安全策略变更等操作，须提前提交方案并经同意后方可实施。配合完成网络安全等级保

护测评、主管部门监督检查等工作，提供所需的运维资料与技术支撑。需要对设备进行更换或维修的，经确认可以先行紧急采购，确保出现故障的硬件设备恢复正常运行。

（3）服务响应要求

当发生系统故障时，工作时间由驻场人员进行处理，驻场人员在30分钟内对故障做出明确诊断和处置。若未能解决故障，需另派技术人员支持，应在故障发生2小时内到达现场，4小时内解决故障。无法快速修复的，需提供临时替代方案保障业务开展。

（4）合规性要求

服务全过程需符合《网络安全法》《数据安全法》《政务信息化项目建设管理办法》等国家法律法规，符合省级政务信息化运维、网络安全管理相关规范，满足网络安全等级保护第三级别要求。所有运维操作需遵守采购单位内部管理制度与安全规范，重要操作、配置变更必须提前提交方案，经采购单位审批同意后方可实施。服务为全包价，包含人员薪酬、设备维保、软件授权、工具耗材、交通、保险、税费等全部费用，合同期内采购单位不再支付额外费用。

2.1.4 服务成果

须按要求提交以下服务成果，所有成果均须提供纸质版与电子版：

（1）定期报告类

《月度网络安全运维工作报告》，内容包括当月巡检情况、故障统计、安全事件处置、漏洞整改情况、下月工作计划；《季度网络安全风险评估报告》，内容包括当期风险识别结果、风险等级、整改建议、整改进度跟踪；《年度网络安全运维总结报告》，全面总结全年运维工作、指标完成情况、问题分析与下年度优化建议。

（2）专项交付类

《设备资产台账》《运维操作记录台账》《故障处理记录单》《变更申请与执行记录》，实时更新、随时可查；《漏洞扫描报告》按频次提交，附漏洞详情、风险等级、修复方案与验证结果；《网络安全事

件应急响应报告》在安全事件处置完成后3个工作日内提交，包括事件概况、处置过程、原因分析、整改建议；《网络安全应急预案》：服务期首月内完成编制与修订。

（3）培训交付类

各场次培训课件、培训签到表、参训人员考核记录。

2.1.5 服务周期

基础设施运维服务的服务期限为 1 年，从 2026 年 10 月开始至 2027 年 10 月结束。

2.2 基础设备延保服务

为甲方部分已过保或面临过保的设备购买 1 年期的原厂延保服务，确保在质保期内设备的固件、规则特征库、安全补丁等方面能够得到厂商持续升级和更新，如果出现任何故障，可以获得原厂提供的技术支持或免费维修服务，减少系统停机时间。而不需要任何额外费用支出。需要购买基础设备延保服务清单详见附件4。

2.3 基础软件授权服务

为正在使用当中的办公软件、杀毒软件购买 1 年期正版授权许可，确保软件来源合法、安全可控，避免因使用过期或无效授权软件带来的安全漏洞和法律风险。具体基础软件授权服务清单详见附件5。

2.4 验收期限

2026 年 12 月 10 日前完成项目内容，并且通过甲方验收。

二、合同金额及付款方式

（一）合同总金额

本合同总金额为人民币小写：488900.00 元，大写：（肆拾捌万捌仟玖佰元整）本项目包括但不限于税费、运输、保险、安装、 调试、技术支持、质量保障、售后服务、培训和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用，已由乙方计入本合同总金额中。

（二）付款方式

按照合同金额共分二期付款，具体支付方式和时间如下：

第一期：合同生效后，甲方在收到乙方提供的税务部门认可的有效发票之日起，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 60.00%。即人民币：贰拾玖万叁仟叁佰肆拾元整，¥293340.00 元。

第二期：项目通过验收并经甲方确认后，甲方在收到乙方提供的税务部门认可的有效发票之日起，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 40.00%,即人民币：壹拾玖万伍仟伍佰陆拾元整，¥195560.00 元。

三、验收要求

（一）验收方法

项目交付后，由甲方根据合同、采购文件、响应文件组织验收，验收时双方皆应派员参加，甲方有权邀请第三方机构或质检部门共同验收；

（二）验收标准

按照合同约定，符合国家相关规定及相关技术要求，同时完全满足甲方提出的工作需要；

（三）其他要求

验收不合格时，甲方和乙方应协商一致，乙方应根据相关验收证明材料及时补足或整改，费用由乙方自行承担。

四、知识产权及资产权属

1. 本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。

2. 乙方为履行本项目义务所形成的成果的知识产权归甲方独有。

3. 本项目所涉及的数据所有权归甲方所有。乙方只能用于履行本项目之义务。

4. 乙方提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授权，满足知识产权、等级保护等方面的有关规定和要求。

5. 乙方保证向甲方提供的成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的成果

侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

五、质量保障

1.乙方应保证所提供的各项成果，完全符合合同要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

2.如果乙方提供的各项成果不符合甲方要求，在规定的时间内没有达到合同要求，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

六、保密条款

1.甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

2.乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

（1）应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

（2）未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

（3）未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所；

（4）未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

（5）甲方以书面形式提出的其他保密措施。

3.保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信 息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

4.甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包

括但是不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

七、违约责任

1. 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

2. 合同签订后，如乙方不履行合同或擅自中途停止项目实施，甲方有权解除合同，乙方向甲方赔偿总合同价款的5%，并归还甲方已付价款。

3. 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费。赔偿费每日按合同金额的0.5%计收，直至交货或提供服务为止。

4. 如果乙方延迟履约超过30日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

八、不可抗力

1. 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

3. 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响

的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

九、争议解决

本合同在履行中发生争议，由甲、乙双方协商解决。协商不成时，甲、乙双方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、附则

1. 对本合同任何条款的修改、补充或者更改，双方必须签订书面协议并签字盖章后方可生效。

2. 本合同中未尽事项，可由双方约定后作为合同附件，与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同自双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章之日起生效。

4. 本合同一式陆份，甲方执叁份、乙方贰叁份。

甲方	名 称	陕西省不动产登记服务中心
	法定代表人	（签章）
	联 系 人	牛奔
	通信地址	西安市高新路 52 号
	电 话	029-89197782
	开户银行	中国建设银行股份有限公司西安高新技术产业开发区支行
	帐 号	61050192090008000007
乙方	名 称	陕西网梭信息技术有限公司
	法定代表人	（签章）
	联 系 人	王龙
	通信地址	西安市碑林区南二环东段 295 号曼城国际
	电 话	029-85560535
	开户银行	西安银行股份有限公司未来支行
	帐号	291011580000184652

（单位公章）
2026年9月2日

（单位公章）
2026年9月2日

附件：1

标的清单

序号	服务内容	报价
1	基础设施运维服务	340000.00
2	基础设备延保的服务	131700.00
3	基础软件授权的服务	17200.00
总计		大 写 ： 肆拾捌万捌仟玖佰元整 小 写 ： ¥488900.00

附件：2

基础设施运维服务内容

序号	服务项目	服务内容
1	人员驻场服务	安排至2名专业技术人员常驻现场办公，提供常态化运维服务。对机房、办公区的服务器、网络、安全等信息化硬件设备以及操作系统、数据库、中间件等业务系统支撑软件开展常态化巡检。实行每日网络远程巡检、每周现场实地巡检、每月专项检查、季度深度检查，及时发现和排除安全隐患，提前解决潜在的安全问题。检查内容包括设备状态指示灯、硬件告警信息、电源风扇、设备温度、网络端口流量、资源使用率、安全和系统日志、补丁更新状态、系统漏洞与风险点、数据备份有效性等。
2	设备维护服务	负责信息化软硬件设备的故障处置、性能优化与生命周期管理，保障设备持续、可靠运行。对设备报错、宕机、损坏等问题进行快速定位与修复，提供备件更换与维修方案。针对核心网络设备、安全设备提供常用备件支持，确保故障发生后可快速更换，缩短停机时间。根据业务需求完成设备配置调整、版本升级、策略优化，做好配置备份与变更记录。定期对各类设备和系统的软件、固件、规则库、特征库等进行升级。定期清理无效的策略或配置，优化设备运行效率。建立各类设备和系统的清单及工作台账，跟踪设备维保状态。

3	网络运维服务	负责保障办公区和机房业务内网的全链路网络畅通，主动监控网络链路通断、带宽使用率与延时、终端设备安全接入等情况，处理终端无法联网、网速异常、IP 地址冲突等问题。分析网络流量，识别瓶颈节点与异常流量，优化网络访问控制策略管理，提高网络访问效率。负责终端入网流程管理，及时发现和处置非法接入等违规行为，保障网络边界安全。
4	安全运维服务	持续监测网络安全态势，及时通报最新安全漏洞、病毒预警情况，同步给出防护建议。定期开展漏洞扫描，对检查发现的漏洞出具修复方案并协助整改，确保中、高危漏洞修复率达到100%，并做好各类安全风险检查、整改记录。提供应急响应服务，对病毒爆发、网络攻击、数据泄露等安全事件进行快速处置、溯源分析。在重大节假日、专项工作期间，安排专人值守，开展专项安全加固，保障期间零重大安全事件。
5	网络安全培训	负责组织 2 次网络安全专题培训，邀请网络安全权威专家进行授课，内容包括但不限于法规政策深度解读、网络安全态势分析、行业热点事件剖析等，培训方式包括现场培训及网络培训。

附件：3

运维设备清单 1（机房）

序号	设备名称	品牌	型号	数量
1	存储	华为	OceanStor 5500 V3	1
2	磁盘阵列设备	华为	DAE2252U2	1
3	光纤交换机	华为	SNS2224	1
4	交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1
5	交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1
6	交换机	华为	S5720S-52P-SI-AC	1
7	路由器	华为	AR2220E-S	1
8	路由器	华为	AR2220E-S	1
9	交换机	华为	S5720S-52P-SI-AC	1
10	交换机	华为	S5720S-28P-SI-AC	1
11	交换机	华为	S5720S-52P-LI-AC	1
12	服务器	华为	RH2288 V3	2
13	服务器	华为	RH5885 V3	3
14	容灾备份一体机	infocore	Nextor 2016	1
15	KVM 切换器	麦森特	AE-1916	1
16	台式工作站	戴尔	7920 Tower	3
17	下一代防火墙	深信服	AF-1000-FA40	1

18	下一代防火墙	深信服	AF-1000-FA40	1
19	运维安全与审计系统	深信服	OSM-1000-A600	1
20	入侵防御系统	深信服	NIPS-1000-FA40	1
21	日志收集与审计系统	深信服	LAS-1000-A600	1
22	漏洞扫描系统	深信服	BVT-1000-A620	1
23	数据库审计系统	深信服	DAS-1000-A620	1
24	终端安全管理系统	深信服	EDR-1000-B600	1
25	下一代防火墙	深信服	AF-1000-C600-MH	1
26	防火墙	天融信	NGFW4000-UF	1
27	安全隔离与信息单向导入系统	启明星辰	GAP-6000-3500UD	2
28	数据安全交换系统	启明星辰	DC-6000-2350	4
29	集中监控管理系统	启明星辰	CM-6000-3500	1
30	集中监控管理系统	启明星辰	CMD-6000-1000	1
31	深信服超融合一体机	深信服	aServer-W-2205	6
32	存储交换机	华三	H3C S6520-24S-SI	2
33	业务交换机	华三	H3C S5130S-28S-SI	2
34	超融合一体机	华为鲲鹏	Taishan 200	4

运维设备清单 2（办公区）

序号	设备名称	品牌	型号	数量
1	台式工作站	戴尔	7920 Tower	1
2	台式工作站	戴尔	7920 Tower	1
3	台式工作站	戴尔	7920 Tower	1
4	台式机	联想	启天 M4500-N000	1
5	台式机	联想	启天 M4500-N000	1
6	交换机	华为	S5720S-28P-SI-AC	1
7	交换机	华为	S5720S-52P-LI-AC	1
8	台式机	联想	启天 M4500-N000	1
9	台式机	联想	启天 M4500-N000	1
10	台式机	联想	启天 M4500-N000	1
11	台式机	长城	世恒 TD120A2	1
12	路由器	华为	AR2220E-S	1

附件：4

基础设备延保的服务清单

序号	名称	品牌	型号	数量（台）	延保期限
1	防火墙	深信服	AF-1000-FA40	2	1 年
2	入侵检测	深信服	NIPS-1000-FA40	1	1 年
3	杀毒软件平台	深信服	EDR-1000-B600	1	1 年
4	数据备份一体机	信核	Nextor 2016	1	1 年
5	漏洞扫描	深信服	YJ-1000-VX	1	1 年

附件：5

基础软件授权的服务清单

序号	类型	软件名称	授权期限	数量（套）
1	办公软件	WPS 365 协作办公政府版旗舰平台	1 年	20
2	防病毒软件	深信服统一端点安全管理系统软件 V6.0	1 年	26

附件：6

保 密 协 议

为加强外协项目的实施管理，确保自然资源数据安全保密，防止发生数据安全事件，防范非法使用等行为，根据《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等有关法律法规，特制定本协议书。

一、本协议书中乙方为外协项目的承担方，是承担外协项目的开发、运维、数据统计等工作。

二、外协项目承担方，已被告知并承诺对承担的外协项目进行有效管理，做好安全保密工作。

三、外协项目承担方对承担的项目有安全保密的责任和义务，外协项目承担方不得将项目任务及相关资料擅自复制、转让、转借或者出售给第三方。

四、外协项目承担方应当对项目的相关数据、资料、存储介质妥善保存，并建立内部保密管理制度，不得将数据存储介质带离工作场地。相关项目数据所存储的计算机设备，不得连接互联网或其他非涉密网络。

五、外协项目承担方有责任和义务对参与本项目员工进行安全保密教育、职业道德教育，落实各项保密和安全生产措施，使所属人员知悉与其工作有关的安全保密范围和各项安全保密制度。

六、外协项目承担方在外协工作结束提交项目成果后，必须将从甲方获取的相关数据、资料、存储介质等，以及由此生产的数据产品全部交中心统一管理，不得保留数据的备份及其衍生数据。

七、本保密协议书自签订之日起生效。对本协议签订之日前或之日后所承担的外协项目，乙方承诺按此协议书执行。由于乙方单位员工不执行以上内容的，乙方自愿承担全部法律责任。

八、本保密协议书一式两份，分别由甲方、乙方（外协项目承担方）存档备查。

甲方：陕西省不动产登记服务中心（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签字）

签字日期：2026 年 9 月 2 日

乙方：陕西网梭信息技术有限公司（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签字）

签字日期：2026 年 9 月 [illegible] 日