202603539

陕西理工大学

图书馆文献资源建设中外文电子文献数据库采购项目第 9 包

供 货 合 同

合同编号：HT SNJZ-2026-140-9

买　　方：　陕西理工大学

卖　　方：　国家图书馆出版社有限公司

签订日期：2026 年 8 月 30 日

供 货 合 同

陕西理工大学图书馆文献资源建设中外文电子文献数据库采购项目（文件编号：SNJZ-2026-140），在陕西省财政厅政府采购与行政事业单位资产管理处的监督管理下，由陕西教育招标有限责任公司组织单一来源。陕西理工大学（以下简称“买方”）确定国家图书馆出版社有限公司（以下简称“卖方”）为第 9 包中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，买方通过单一来源采购 图书馆文献资源建设中外文电子文献数据库采购项目第 9 包，并接受了卖方以价格：大写：贰拾柒万元整 (¥ 270000.00)提供的产品及服务。

本合同在此声明如下：

1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中的定义相同。

2、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

1）合同条款

2）合同条款附件

附件 1—设备清单

附件 2—质量保证承诺

附件 3—售后服务方案（含培训计划）

3）中标通知书

4）招标文件

5）投标文件

3、考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供货物和服务，并修补缺陷。

4、考虑到卖方提供的货物和服务并修补缺陷，买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5、付款方式：

5-1、国家图书馆出版社有限公司开具全额发票。

5-2、货物全部运到采购人指定地方，安装完毕并经终验合格后，卖方持《终验合格单》原件和全额发票在买方处办理货款全额支付手续。

5-3、中标人在签订合同前向采购人交纳中标金额的 5%作为履约保证金。待验收合格后，无异议，供货商提交申请，使用部门签字确认后一次性无息退还。

6、本合同一式九份，其中，买方六份，卖方壹份，陕西省财政厅政府采购与行政事业单位资产管理处及鉴证方各备案壹份。

7、本合同由买卖双方及鉴证方共同签字盖章，自鉴证方签字盖章之日起生效。

买方名称：陕西理工大学

买方地址：陕西省汉中市汉台区东一环路 1 号

邮　　编：723000

电　　话：0916-2641740

传　　真：

法定代表人：

买方代表签字：

买方盖章：

2026 年 8 月 30 日

卖方名称：国家图书馆出版社有限公司

卖方地址：北京市西城区文津街 7 号

邮 政 编 码：100034

电　　话：010-88003146

传　　真：010-88001706

电 子 邮 件：1428874175@qq.com

开 户 银 行：工行西四支行

帐号：0200 0028 0908 9003 497

法定代表人：

卖方授权代表签字：

卖方盖章：

2026 年 8 月 24 日

鉴证方名称：　（招标公司盖章）

地　　址：

邮　　编：

电　　话：

传　　真：

鉴证方代表签字：

鉴证方盖章：

2026 年 8 月 26 日

合 同 条 款

1、定义

本合同下列术语应解释为：

1-1、“合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招标文件所提到的构成合同的所有文件。

1-2、“合同价”系指根据本合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价款。

1-3、“货物”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切产品、部件或其它材料。

1-4、“服务”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1-5、“项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的场地。

1-6、“合同条款”系指本合同条款。

1-7、“买方”是指购买货物和服务的单位即陕西理工大学。

1-8、“卖方”是指提供本合同内的货物和服务的公司或其它实体即中标人：国家图书馆出版社有限公司

1-9、“天”指日历天数。

2、适用性

本合同条款适用于没有被本项目招标文件规定条款、卖方的投标文件承诺条款所取代的范围。

3、使用合同文件和资料

3-1、没有买方事先书面同意，卖方不得将买方或代表买方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

3-2、没有买方事先书面同意，除了履行本合同之外，卖方不应使用合同条款第 3-1 条所列举的任何文件和资料。

3-3、除了合同本身以外，合同条款第 3-1 条所列举的任何文件是买方的财产。如果买方有要求，卖方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给买方。

4、知识产权

卖方应保证，买方在使用该产品或产品的任何一部分，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

5、技术规格

本合同下交付的货物必须等同或优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述的标

准。若卖方在其投标文件中承诺的技术标准优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标文件的承诺执行。

6、检验和测试

6-1、买方或其代表有权检验和测试产品及其部件，以确认所供产品是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。买方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试，以书面形式通知卖方。

6-2、检验和测试在买方指定的交货地点进行。

6-3、如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求，买方可以拒绝接受该产品或部件，卖方应更换被拒绝的产品或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

6-4、在交货前，卖方应让制造商对产品及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

6-5、如果在产品使用寿命期内，根据检验结果，发现产品的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，买方有权向卖方提出索赔。

7、包装及运输

7-1、卖方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。

7-2、卖方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。卖方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

7-3、货物的运输方式由卖方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证买方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由卖方自行承担。

7-4、卖方在设备运输、装卸及安装过程中凡因安全事故所引起的人员伤亡和财产损失的赔偿以及政府的罚款均由卖方承担。

8、伴随服务

8-1、卖方必须在合同生效后三十(30)天内向买方提交所供货物的技术文件（中文技术文件），例如：产品说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南等。

8-2、卖方应向买方提供下列所有服务，包括本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务（如果有的话）：

（1）实施或监督所供货物的现场组装和/或试运行；

（2）提供货物组装和/或维修所需的工具；

（3）为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；

（4）在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；

（5）在卖方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对买方人员进行培训。

8-3、卖方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

8-4、如果卖方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过卖方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。

9、备品备件

9-1、卖方可能被要求提供下列与备品备件有关的材料、通知和资料：

（1）买方从卖方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；

（2）在备品备件停止生产的情况下，卖方应事先将要停止生产的计划通知买方使买方有足够的时间采购所需的备品备件；

（3）在备品备件停止生产后，如果买方要求，卖方应免费向买方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。

9-2、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。

10、履约保证金

中标人在签订合同前向采购人交纳中标金额的5%作为履约保证金。待验收合格后，无异议，供货商提交申请，使用部门签字确认后一次性无息退还。

收取履约保证金单位名称：陕西理工大学

开户行名称：农行汉中分行营业部

账号：26650101040004573

（1）缴纳履约保证金以银行转账形式从中标单位的账户转出（不接受任何以个人名义的转账）。

（2）中标人在签订合同前向采购人交纳中标金额的5%作为履约保证金。待验收合格后，无异议，供货商提交申请，使用部门签字确认后一次性无息退还。

（3）卖方须在规定的时间内，持陕西理工大学财务处开具的保证金交纳凭据原件办理合同签订事宜。未缴纳保证金的，买方不与其签订合同。

（4）卖方在签订合同后无正当理由而不按合同供货的，买方不予退还其交纳的履约保证金；情节严重的，上报陕西省财政厅将其列入不良行为纪录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报。

11、卖方在中标通知书领取之日起十五日内，按照招标文件和卖方投标文件的约定，向采购单位缴纳履约保证金，洽谈合同条款，并签订合同。招标文件及卖方的投标文件均作为合同的组成部分。

12、签订合同时，中标单位必须向采购单位提供本项目中主要产品生产厂家针对本项目的授权书原件、售后服务承诺函原件、供货保证证明原件，并作为合同的组成部分。

13、交货条件

13-1、交货地点：陕西理工大学指定地点

13-2、交货期：合同签订后 10 天

14、运输、安装与最终验收

14-1、卖方负责所有货物的运输。确保货物安全、完整到达使用地点，运杂费用包含在总价内，包括货物从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费等。

14-2、所有货物在运输、搬运、安装的过程中，造成买方损失的，由卖方为甲方修复或更新。

14-3、买方应当在交货前完成货物安装所必备的条件。如买方的安装条件不齐备，卖方有权不履行安装义务，且不承担误期赔偿的责任。

14-4、买方应在卖方安装调试完毕后 20 日内，严格按照合同及投标文件予以最终验收，验收合格后出具《终验合格单》等相关手续。如买方在安装调试完毕后的第 30 日仍怠于行使最终验收权利，视为最终验收合格。

15、质量保证

15-1、质量保证期为终验合格之日起保 12 个月。

15-2、卖方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格产品。卖方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内，卖方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

15-3、根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，买方应尽快以书面形式向卖方提出所发现的缺陷。

15-4、卖方收到通知后应在招标文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

15-5、如果卖方收到通知后在招标文件规定的时间内没有及时修补缺陷，买方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担，买方根据合同规定对卖方行使的其他权利不受影响。

16、索赔

16-1、如果卖方对偏差负有责任，而买方在安装、调试、验收和质量保证期内提出

了索赔，卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

（1）卖方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

（2）根据货物的偏差情况、损坏程度、以及买方所遭受损失的金额，经买卖双方商定降低货物的价格。

（3）用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或设备来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方蒙受的全部直接损失费用。同时，卖方应按合同条款第 15 条的规定，相应延长所更换货物的质量保证期。

16-2、如果在买方发出索赔通知后三十（30）天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔通知后三十（30）天内或买方同意的延长期限内，按照买方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从未付货款或从卖方交纳的履约保证金中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付货款或履约保证金的，卖方必须用已收货款进行弥补。

17、变更指令

17-1、买方可以在任何时候书面向卖方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：

（1）本合同项下提供的货物是专为买方制造时，变更图纸、设计或规格；

（2）运输或包装的方法；

（3）交货地点；

（4）卖方提供的服务。

17-2、如果上述变更使卖方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。卖方根据本条进行调整的要求必须在收到买方的变更指令后三十（30）天内提出。

18、合同修改

除了合同条款第 17 条的情况，不应对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。

19、转让

未经买方事先书面同意，卖方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

20、卖方履约延误

20-1、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”中规定的交货时间交货和提供服务。

20-2、在履行合同过程中，如果卖方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期

应通过修改合同的方式由双方认可。

20-3、除合同条款第 24 条规定的情况外，除非拖延是根据合同条款第 20-2 条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外，卖方延误交货，将按合同条款第 21 条的规定被收取误期赔偿费。

21、误期赔偿费

除合同条款第 23 条规定的情况外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的 0.5%计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，买方可考虑根据合同条款 22 条的规定终止合同。

22、违约终止合同

22-1、在买方对卖方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，买方可向卖方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

（1）如果卖方未能在合同规定的期限内或买方根据合同条款第 20-2 条的规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额。

（2）如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务。

（3）如果买方认为卖方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响买方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害买方利益的行为。

22-2、如果买方根据上述第 22-1 条的规定，终止了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，卖方应承担买方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，卖方应继续执行合同中未终止的部分。

22-3、如果买方在货物交付后 15 日内仍未能为卖方安装货物提供场地、水电、管道、线路等必要的条件，导致卖方无法继续履行合同义务，卖方有权终止合同，并有权要求买方赔偿相应的损失。

23、不可抗力

23-1、签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

23-2、受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方

审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十天（120）天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

23-3、因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

24、因破产而终止合同

如果卖方破产或无清偿能力，买方可在任何时候以书面形式通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

25、因买方的便利而终止合同

25-1、买方可在任何时候出于自身的便利向卖方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于买方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

25-2、对卖方收到终止通知后三十（30）天内已完成并准备装运的货物，买方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，买方可：

（1）仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受；

（2）取消对所剩货物的采购，并按双方商定的金额向卖方支付部分完成的货物和服务以及卖方以前已采购的材料和部件的费用。

26、争议的解决

26-1、因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议,双方应通过友好协商解决。如果协商开始后六十（60）天还不能解决，任何一方均可按中华人民共和国有关法律的规定提交仲裁。仲裁地点为采购人当地仲裁委员会（汉中仲裁委员会）。

26-2、仲裁裁决为最终裁决，对双方均具有约束力。

26-3、对仲裁裁决不服的，可向汉中市中级人民法院申请撤销仲裁；

26-4、仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

26-5、在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其它部分应继续履行。

27、合同解释

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

28、通知

28-1、本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

28-2、通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

29、税款

29-1、按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，买方需交纳的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

29-2、按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，卖方需交纳的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

30、合同生效

本合同由买卖双方及鉴证方共同签字盖章，自鉴证方签字盖章之日起生效

附件 1—设备清单

序号	设备名称	品牌	规格型号（详细技术参数）	产地	制造商	单位	数量	单价（万元）	合计（万元）
1	国家图书馆民国图书数据库、民国报纸数据库	中国历史文献总库-民国图书库；中国历史文献总库-近代报纸库	1、内容：民国图书数据库（第 8 期）：（1）提供不少于 5000 种民国图书，65 万页以上，涵盖哲学、宗教、社会科学、政治、历史等综合性图书；（2）采用 PNG 或 JPG 图片格式数据；（3）可全文检索；（4）提供在我方网络范围的 7x24 小时不间断地网络访问；（5）提供网络、电话及 EMAIL 支持服务，响应时间不超过 24 小时用；（6）使用时无并发数限制；（7）镜像本地，成为馆藏永久资源。 民国报纸数据库（第 6-8 辑）：（1）提供不少于 90 万版民国报纸，涵盖哲学、宗教、社会科学、政治、法律、军事、经济、文化艺术、教育、语言文字、文学、历史、地理、科学与技术、综合性等类目；（2）采用 PNG 或 JPG 图片格式数据；（3）提供完整的数据库使用功能，篇目全文检索；提供在我方网络范围的 7x24 小时不间断地网络访问；（4）提供网络、电话及 EMAIL 支持服务，响应时间不超过 24 小时，以保证数据库产品的正常使用；（5）使用时无并发数限制；（6）.镜像本地，成为馆藏永久资源。 **2. 其他要求** （1）中文数据库服务平台能够提供在线阅读服务；（2）校园网 IP 全年无间断访问，支持校园网外 VPN 访问；（3）如出现使用故障，能够 7*24 小时内响应，24 小时内解决问题；（4）中文电子书资源服务平台能够及时更新，并有专人负责日常咨询；（5）提供在线查阅符合 counter 标准的使用统计报告；（6）可根据学校 IP 地址变化随时更新；（7）有专门培训人员主动或协助提供个性化、多层次的宣传推广与培训活动。	北京	国家图书馆出版社有限公司	1	套	27	27
	合计：人民币 270000.00　　服务期限：自合同签订之日起 365 日历天								

注：招标文件和投标文件为本合同的附件：详细技术参数详见招标文件和投标文件。

附件 2—质量保证承诺

一、售前质量承诺:

具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的说明或承诺

承诺函

项目名称：图书馆文献资源建设中外文电子文献数据库采购项目

项目编号：SNJZ-2026-140

致：陕西教育招标有限责任公司

国家图书馆出版社有限公司郑重声明，我公司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料，符合法律法规规定的资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

单位名称：_____(供应商公章)

供应商代表：_____(签字)

日　　期：2026 年　　月　　日

附件 3—售后服务方案

一、商务服务

（一）项目基本信息

3. 采购项目名称：图书馆文献资源建设中外文电子文献数据库采购项目
4. 项目编号：SNJZ-2026-140
5. 采购包号：9
6. 服务内容：国家图书馆民国图书数据库（第 8 期）、国家图书馆民国报纸数据库（第 6 辑 — 第 8 辑）全库在线访问、年度数据更新、平台运维、技术支持、配套文献服务
7. 服务期限：自合同签订之日起 365 日历天
8. 服务交付地点：陕西理工大学校内 IP 访问范围内
9. 总报价：人民币 270000.00 元（大写：贰拾柒万元整）

（二）商务条款响应承诺

1、交付开通承诺 合同生效后 3 个工作日内完成校内 IP 权限配置，开通全部民国图书、民国报纸数据库访问权限，保证校园内网、校外 VPN 均可稳定正常检索、浏览、下载原文。
2、付款条款响应 完全响应招标文件付款要求：合同生效开通权限，采购人正常使用满 3 个月，双方共同验收合格后 30 个工作日内一次性支付全额合同款 270000 元。
3、质保与更新服务 服务期内持续完成数据库增量数据更新，全年无间断运维保障，质保期与服务期同步为 1 年。
4、包装与运输标准 本项目为线上数字资源服务，无实体货物；配套纸质使用手册、宣传资料包装完全符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》，防潮防震，无损送达采购人图书馆。
5、履约保证金响应 成交后签订合同前，按合同总金额 5% 向采购人缴纳履约保证金；项目期满验收合格后全额无息退还，若我方违约自愿扣除保证金。
6、代理服务费承诺 完全按照招标文件要求，参照计价格〔2002〕1980 号文件下浮 30% 标准，在领取成交通知书前一次性足额支付全部代理服务费。
7、响应有效期 本响应文件有效期自响应文件提交截止之日起 90 天，完全满足招标文件实质性要求。
8、知识产权承诺 本数据库资源全部为我司自有合法版权，不存在第三方知识产权纠纷；采购人拥有项目使用期内永久使用权，可校内教学、科研、阅览无偿使用，我方提供完整接口、操作手册，终身无偿技术支持；报价已包含全部版权授权费用。
9、违约责任响应 严格按照《民法典》及采购合同履行义务，若出现断库、资源缺失、运维滞后等违约情况，自愿承担全部损失；项目争议交由采购人所在地人民法院管辖。
10、验收标准响应 完全按照招标文件、响应文件、国家相关标准开展联合验收，使用满 3 个月配合采购人完成全面资源数量、访问功能、运维服务验收。
11、禁止转包分包 本项目不转包、不分包，全部资源运维、技术服务均由我司自有团队执行。

12、其他要求

我司在领取成交通知书后，向代理机构提供纸质响应文件 2 份。以及招标文件中其他商业要求，我司将进行 100%响应承诺。

二、技术服务

序号	采购技术需求	我方响应内容	偏离情况
1	提供国家图书馆民国图书数据库第 8 期完整资源，包含民国时期图书影像、元数据、全文阅览、OCR 文字识别	完全提供第 8 期全部馆藏民国图书，高清扫描影像，配套可检索 OCR 文本，支持单页 / 整本在线阅览、PDF 原文下载	无偏离
2	提供民国报纸数据库第 6-8 辑	完整交付第 6、7、8 辑全部报纸资源，	无

	完整报纸资源，涵盖民国主流报刊、副刊、增刊、号外	按年份、报刊名称分类归档，支持版面放大、年代检索、篇目检索	偏离
3	数据库支持校内固定 IP 段授权访问，支持校外校园 VPN 远程登录访问	系统后台配置陕西理工大学全部校内 IP 池，同步对接学校 VPN 访问接口，校外师生可凭校园账号登录使用	无偏离
4	平台具备高级检索、主题检索、作者 / 出版机构 / 年代 / 分类多维度筛选功能	系统包含简单检索、高级组合检索、专题分类导航，支持多条件叠加筛选	无偏离
5	每年完成数据库增量数据更新，及时补充新入藏民国文献资源	服务期内每年完成数据库增量数据更新，及时补充新入藏民国文献资源	无偏离
6	提供完整操作手册、后台管理接口、统计分析后台	交付纸质 + 电子版操作手册，支持访问量、下载量、热门文献数据统计导出	无偏离
7	7×12 小时在线技术客服，故障快速排查处理	工作日 8:00-20:00、周末 9:00-18:00 专人技术对接，一般故障 2 小时内响应，重大访问故障 4 小时内修复	无偏离
8	资源高清无水印，支持教学科研无偿原文下载	全部影像高清无损，允许师生教学、科研、论文写作正常下载原文	无偏离
9	兼容图书馆现有读者管理系统、文献检索平台	支持与图书馆现有 OPAC 系统对接，可实现一站式跨库检索跳转	无偏离
10	服务期满可优先续约，续约享有价格优惠与完整数据延续服务	服务到期前 3 个月主动推送续约方案，保留全部历史访问数据与读者使用记录	无偏离
11	招标文件中其他技术需求	100%响应承诺。	无偏离

三、针对包 9 项目专项服务方案

（一）项目资源概况

本次为陕西理工大学提供两套国家图书馆特色民国文献数字资源：

1. **国家图书馆民国图书数据库（第 8 期）** 收录民国（1912–1949）各类专著、丛书、小册子、教材、地方志、译著，覆盖文史哲、经济、法律、教育、自然科学等学科，高清原书扫描影像，配套 OCR 文字识别，便于文本检索、摘录、学术引用。
2. **国家图书馆民国报纸数据库（第 6—8 辑）** 收录近代全国各类日报、周报、晚报、行业报刊、地方小报，完整保存原版版面，涵盖近代史、地方史、民俗、新闻史料，适合历史学、文学、社会学专业师生研究使用。

（二）实施部署方案

1. **权限开通阶段（合同签订 3 个工作日内）**

- 收集陕西理工大学全校内网 IP 地址段，完成后台白名单配置；
- 对接学校 VPN 管理部门，开通校外远程访问权限；
- 分配图书馆专属管理员账号，开放数据统计、资源管理后台；
- 发送数据库访问入口、登录链接、初始操作文档。

2.资源交付阶段（开通当日完成）

- 解锁民国图书第 8 期全部馆藏数据；
- 解锁民国报纸第 6、7、8 辑完整报刊版面资源；
- 推送全库资源分类目录、馆藏数量清单供图书馆核对验收。

3.常态化更新服务（全年持续执行）

- 更新完成后主动通知图书馆馆员，同步更新平台检索索引。

（三）技术运维保障服务

1. **故障分级处置机制**
- 一级故障（全站无法访问、IP 权限失效）：4 小时内完成修复，同步告知图书馆负责人；
- 二级故障（单库访问卡顿、下载失败、检索异常）：2 小时响应，当日解决；
- 三级需求（操作咨询、数据统计、检索教学）：即时线上答疑，工作日实时回复。

2. **服务器与平台稳定性保障** 资源部署于国家图书馆安全云服务器，双机热备，定期服务器巡检、数据异地备份，杜绝数据丢失、长期断服情况；每年 2 次提前通知的系统维护，避开教学工作日高峰时段。
3. **数据安全保障** 所有民国文献原始影像加密存储，仅授权校内 IP 访问；不采集师生个人隐私数据，访问统计仅汇总总量，不记录个人阅览记录，符合校园数据安全管理要求。

（四）图书馆配套增值服务

1. **文献使用培训服务** 服务期内提供 2 次线下 / 线上专题培训：面向图书馆馆员开展后台管理培训，面向全校师生开展民国文献检索、史料挖掘、论文引用实操培训，提供培训 PPT、教学视频。
2. **专题文献推送服务** 结合陕西理工大学文史专业研究方向，每季度推送民国文史、西北地方史料专题文献书单，辅助教师科研、课程备课。
3. **参考咨询专项支持** 设立专属文献咨询对接人，协助馆员、师生查找稀缺民国史料、补全残缺版面、提供馆藏背景说明。
4. **年度使用分析报告** 每服务年度结束，免费出具数据库使用分析报告，包含访问总量、热门报刊 / 图书、院系使用分布、资源利用建议，为图书馆文献建设提供数据支撑。

（五）验收实施方案

1. **阶段性试用验收（上线满 3 个月）** 开通使用满 90 天后，主动对接图书馆开展联合验收，验收内容：（1）资源完整性：核对民国图书第 8 期、报纸 6-8 辑全部馆藏数量；（2）访问稳定性：校内外 IP、VPN 均可正常检索下载；（3）运维响应时效：核查历史故障处理记录；（4）配套资料完整性：操作手册、培训材料、统计后台功能齐全。
2. **验收合格后配合采购人出具验收单，作为付款依据；若存在资源缺失、访问故障，我方 7 日内完成整改复验。**
3. **服务期满终验** 一年服务到期开展整体终验，核查全年更新记录、培训服务、故障处置台账，验收无误后完成履约收尾，同步提供续约方案。

（六）售后与人员配置

1. 专属项目对接经理 1 名，全程跟进本项目开通、更新、验收、对账事宜；
2. 专职民国文献技术运维团队，负责平台故障、权限调整；
3. 文献培训讲师，定期入校开展资源使用教学；
4. 对接联系方式：固定电话、企业微信、邮箱全天候留存，工作日快速响应。

（七）包装、运输与环保承诺

本项目以线上数字资源服务为主，如需交付纸质手册、宣传资料，全部采用可回收环保包装，符合政府采购包装标准，防潮防压快递配送，确保资料完好送达图书馆。

（八）售后服务时限承诺

1. 服务周期：365 个自然日；
2. 终身免费基础技术咨询，服务到期后仍可接受操作咨询；
3. 项目存续期间免费资源更新、后台功能升级，不额外收取任何费用。