

政府采购货物买卖合同

项目名称：陕西农林职业技术大学 2026 年智慧教室建设项目（老校区改造）智慧黑板采购项目

合同编号：SNCG-FM-2026099

甲方：陕西农林职业技术大学

乙方：陕西智恒数码科技有限责任公司

见证方：陕西省省级单位政府采购中心

签订时间：2026 年 7 月

同合裕益學大朱姓業耶林亦西刺

号 144 號	庚午
	同合出支

第一节 政府采购合同协议书

甲方：陕西农林职业技术大学

乙方：陕西智恒数码科技有限责任公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：陕西农林职业技术大学 2026 年智慧教室建设项目（老校区改造）智慧黑板采购项目

采购项目编号：SNCG-FM-2026099

(2) 采购计划编号：ZCBN-省本级-2026-0730

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）见附件 1

品牌：见附件 1 规格型号：见附件 1

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

(4) 政府采购组织形式：☒政府集中采购 ☐部门集中采购 ☐分散采购

(5) 政府采购方式：☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☐是 ☒否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐是 ☒否

(7) 合同是否分包：☐是 ☒否

分包主要内容：

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

☐大型企业 ☐中型企业 ☐小微企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是 ☒否

外商投资企业类型：☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： 金额：

国别： 品牌： 规格型号：

☒否

(10) 是否涉及节能产品：

☐是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及环境标志产品：

☐是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及绿色产品：

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☒是 ☐否 ☐不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写：¥ 737000 元

大写：柒拾叁万柒仟元整

分包金额（如有）小写：/

大写：/

（注：固定单价合同应填写单价和最高限价）

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

☒固定总价 ☐固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他

(3) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

☒全额付款：货物全部运到采购人指定地方，交付完毕并经终验合格后，卖方持《终验合格单》原件和全额增值税专用发票在买方处办理百分之百（100%）货款的支付手续。

☐分期付款：（应明确分期支付合同款项的各期比例和支付条件，各期支付条件应与分期履约验收情况挂钩），其中涉及预付款的：（应明确预付款的支付比例和支付条件）

☐成本补偿：（应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件）

☐绩效激励：（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）

3. 合同履行

(1) 起始日期：合同签订后 20 个日历日。

(2) 履约地点: 陕西农林职业技术大学指定地点

(3) 履约担保: 是否收取履约保证金: ☐是 ☒否

收取履约保证金形式:

收取履约保证金金额:

履约担保期限:

(4) 分期履行要求:

(5) 风险处置措施和替代方案:

4. 合同验收

(1) 验收组织方式: ☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体: 陕西农林职业技术大学

是否邀请本项目的其他供应商参加验收: ☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收: ☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收: ☒是 ☐否

是否邀请第三方检测机构参加验收: ☐是 ☒否

是否进行抽查检测: ☐是, 抽查比例: ☒否

是否存在破坏性检测: ☐是, (应明确对被破坏的检测产品的处理方式)

☒否

验收组织的其他事项:

(2) 履约验收时间: 供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收

(3) 履约验收方式: ☐一次性验收

☒分期/分项验收: 由使用单位组织初验, 初验通过后, 由甲方资产管理部门组织相关单位进行终验。

(4) 履约验收程序:

初验: 货物到达交货地点后, 由使用单位根据合同对货物(设备)的名称、品牌、规格、型号、产地、数量进行检查。

终验: 所有货物(设备)安装、调试完毕, 正常使用 10 个日历日后, 由采购人进行终验(最终验收), 合格后签发《终验合格单》。

(5) 履约验收的内容: 见附件 2

5.1 甲方或其代表应有权检验和测试产品及其部件, 以确认所供产品是否符合合同规格的要求, 并且不承担额外的费用。甲方要求进行的检验和测试, 以及在何处进行这些检验和测试, 以书面形式通知乙方。

5.2 检验和测试在甲方指定的交货地点进行。

5.3 如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求, 甲方可以拒

绝接受该产品或部件，乙方应更换被拒绝的产品或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

5.4 在交货前，乙方应让制造商对产品及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

5.5 如果在产品使用寿命期内，根据检验结果，发现产品的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，甲方应向乙方提出索赔。

(6) 履约验收标准：符合国家相关质量验收标准及施工、质量验收规范要求，质量达到国家规定合格标准。以下为验收依据：

6.1 合同文本及合同补充文件（条款）；

6.2 产品的合法来源渠道证明文件、响应功能证明材料；

6.3 招标（采购）文件；

6.4 中标（成交）人的投标文件；

6.5 货物清单；

6.6 生产厂家的企业资质、货物的执行标准

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是 ☒否

(8) 履约验收其他事项：_____（产权过户登记等）_____

8.1、专利权

乙方应保证，买方在使用该产品或产品的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专利权）、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

8.2、技术规格

本合同下交付的货物必须等同或优于本项目采购文件《技术规格与要求》所述的标准。若乙方在其投标（响应）文件中承诺的技术标准优于本项目招标（采购）文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标（响应）文件的承诺执行。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议

(2) 政府采购合同专用条款

(3) 政府采购合同通用条款

(4) 中标（成交）通知书

(5) 投标（响应）文件

(6) 采购文件

(7) 有关技术文件，图纸

(8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自甲、乙双方及使用方、见证方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

7. 合同份数

本合同一式 柒 份，甲方执 肆 份（财务处一份，资产设备处一份，招投标处一份、使用单位一份），乙方执 叁 份（含招标代理公司一份），均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2026 年 7 月 31 日

合同订立地点： 陕西农林职业技术大学

附件：见第四节



甲方		乙方	
单位名称(学校经济合同章)	陕西农林职业技术大学	单位名称(公章或合同章)	陕西智恒数码科技有限责任公司
法定代表人或其委托代理人(签章)	钟伟国	法定代表人或其委托代理人(签章)	王印卫
招投标处签字	孙名昌	拥有者性别	男
住 所	陕西省杨凌示范区渭惠路 24 号	住 所	西安曲江新区雁翔路旺座曲江 K 座 1601
使用单位项目联系人	王巍	项目负责人	仵少博
联系电话	02987081908	联系电话	18602920992
通信地址	陕西省杨凌示范区渭惠路 24 号	通信地址	西安曲江新区雁翔路旺座曲江 K 座 1601
邮政编码	712100	邮政编码	710061
电子邮箱	/	电子邮箱	346209126@qq.com
统一社会信用代码	12610000437096930B	统一社会信用代码	916100007588268775
开户名称	陕西农林职业技术大学	开户名称	陕西智恒数码科技有限责任公司
开户银行	中国建设银行杨陵区支行	开户银行	中国银行大雁塔支行
银行账号	6105 0163 6308 0925 0901	银行账号	103607336668
注：以下为其他合同主体。			
审核方		见证方	
使用部门名称(部门公章)	信息化建设与管理处	见证方名称(单位公章)	陕西省省级单位政府采购中心
使用部门负责人审核(签字)	夏浩军	代表审核(签字)	/
联系电话	02987081908	联系电话	/

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的

交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

（1）本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

（2）采用中华人民共和国法定计量单位。

（3）乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

（4）乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

（1）乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（2）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

（3）乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（4）在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

（5）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，

但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合

理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	不接受联合体
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	/
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	15 个日历日
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	1、甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项： (1) 本合同项下提供的货物是专为甲方制造时，变更图纸、设计或规格； (2) 运输或包装的方法； (3) 交货地点； (4) 乙方提供的服务。 2、如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。 3、合同修改，除了上述第一条的情况，不对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	1. 乙方应承担合同履行期间人员人身及其他财产的安全责任。 2. 响应产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。 3. 乙方需严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向甲方交付合格产品。因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，由乙方承担全部责任。 4. 乙方需提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，乙方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	乙方先履行送货义务，经终验合格 15 日内，甲方履行支付义务。
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	1. 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。 2. 乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

	指定现场	陕西农林职业技术大学指定地点
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	1. 乙方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。 2. 货物的运输方式由乙方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证甲方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由乙方自行承担。
第二节 第 7.3 款	保险要求	/
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	硬件质保三年，软件五年内免费运维升级（如采购文件无特殊约定） 1. 乙方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格产品。 2. 乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内，乙方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，甲方应尽快以书面形式向乙方提出所发现的缺陷。 3. 乙方收到通知后应在采购文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如果乙方收到通知后在采购文件规定的时间内没有及时修补缺陷，甲方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	15 个日历日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件
第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	1. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。 2. 没有买甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用上述所列举的任何文件和资料。除了合同本身以外，上述所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给甲方。
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	经初验、终验，履约完成后，乙方持《验收合格单》原件和全额增值税专用发票在甲方办理 100%支付手续，无特殊情况下，甲方将在 10 个工作日予以支付
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	/
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	/

第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修 期限	硬件三年，软件五年
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	/
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其他 服务	1. 如为信息化类项目，中标单位需开放系统接口并提供技术文档，确保甲方其他的开发需求可以接入该系统，所产生的费用已包含在合同价中，不得收取其它对接兼容等费用。 2. 乙方必须在合同生效后三十（30）天内向甲方提交所供货物的技术文件（中文技术文件），例如：产品说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和服务指南等。 3. 乙方应向甲方提供下列所有服务，包括本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务（如果有的话）： （1）实施或监督所供货物的现场组装 和/或试运行； （2）提供货物组装 和/或 维修所需的工具； （3）为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册； （4）在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务； （5）在乙方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对甲方人员进行培训。 4. 乙方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。 5. 如果乙方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过乙方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更 换相关具体规定	1. 乙方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料： （1）甲方从乙方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务； （2）在备品备件停止生产的情况下，乙方应事先将要停止生产的计划通知甲方使甲方有足够的时间采购所需的备品备件； （3）在备品备件停止生产后，如果甲方要求，乙方应免费向甲方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。 2. 乙方应按照本项目采购文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。
第二节 第 15.2 (2) 项	迟延交货赔偿费	如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除延期交货赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的 0.5% 计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可考虑上报财政部门终止合同。

第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	∕
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同： (1) 如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方根据合同规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额。 (2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。 (3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件： “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。 “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。 如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第2种方式解决： (1) 向∕仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为∕； (2) 向<u> 杨陵区 </u>人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	项目经理人基本信息 姓 名：<u> 仵少博 </u>； 身份证号：<u> 610524198902282050 </u>； 联系电话：<u> 18602920992 </u>； 甲方对项目经理人的要求如下：项目经理人经供应商授权后代表供应商负责履行合同，按照学校要求，全权负责与校方对接、跟踪项目实施、合同签订、服务的管理、组织、实施、验收、质量进度管理等工作，及时协调、沟通、解决和处理项目中出现的相关问题。供应商不得擅自更换项目经理人。原项目经理人如能够继续履行职责的，校方应责令供应商撤销其更换决定；如原项目经理人客观上已经无法继续履行职责的，校方有权要求审核确认供应商更换的项目经理人，由此造成的损失由供应商承担。根据《陕西农林职业技术大学招标采购供应商诚信管理办法（试行）》，供应商在招标采购或合同签订、履约验收、款项支付等过程中存在不诚实守信情况的，经调查核实并审批后，将供应商列入“失信名单”。

招投标处审核意见：以上商务部分审核无误。

审核人：

第四节 附件

使用单位审核意见：以下技术部分审核无误。

审核人：  _____

附件 1—货物清单

序号	名称	品牌/型号	制造厂家	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)	备注
1	触控一体机（智慧黑板）	品牌：海康威视 型号： DS-D5186BA/AR	杭州海康威视 数字技术股份 有限公司	台	55	13400.00	737000.00	\
总计（人民币元）		(大写)：柒拾叁万柒仟元整 (小写)：¥ 737000.00 元						

附件 2—货物技术规格与要求

序号	名 称	品牌/型号	配置、规格及主要技术参数	制造厂家	数量
1	触控一体机（智慧黑板）	品牌：海康 威视 型号： DS-D5186B A/AR	1. 整机屏幕采用 86 英寸液晶显示，屏幕分辨率：3840×2160，屏幕显示灰度分辨率等级达到 256 灰阶。整机色域覆盖率（NTSC）87.5%，可视角度：178°，触控首点响应时间：4ms，连续响应时间：2ms。整机外壳采用金属材料，屏幕采用 3.2mm 防眩钢化玻璃保护，表面硬度：9H，透光率：93.6%，雾度：4%。整机包括 CPU，可编程逻辑芯片、时钟芯片采用国产自主芯片。 2. 整机为双系统设计，嵌入式安卓操作系统版本 Android13, CPU 核数 4 核；同时嵌入式 Android 操作系统下可实现 windows 系统中常用的教学应用功能，具有白板书写、WPS 软件使用和网页浏览，安卓系统 ram: 2G; rom: 16G。 3. 整机采用全金属外壳三拼接平面一体化设计，主副屏过渡平滑并在同一平面，中间无单独边框阻隔，无推拉式结构及外露连接线，外观简洁。整机屏幕边缘采用金属圆角包边防护，整机背板采用金属材料。 4. 整机设备副屏板支持普通粉笔、液体粉笔、水溶性粉笔直接书写，整机设备副板支持磁吸附功能，可以磁吸板擦等教具，本次每台设备配备 1 支	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司	55 台

			磁吸笔和磁吸板擦。 5. 整机前置 USB 接口* 3 个, HDMI 接口* 1 个; Type-C 接口*1 个; 侧置输出接口具备*1 路音频输入输出、1 路触控 USB 输出。 6. 前置设置物理按键, 可实现开关待机、音量调节、调出设置菜单、进入 Android 系统、返回、护眼、ops 单独开关机等操作; 整机屏体具备物理防蓝光功能; 整机采用硬件低蓝光背光技术, 在源头减少有害蓝光波段能量, 蓝光占比 48.6%, 低蓝光保护显示不偏色、不泛黄。 7. 整机内置 4 扬声器, 额定总功率: 60W, 谐振频率低于 300Hz。整机支持音效设置, 可以调节左右声道平衡。 8. 整机采用红外触控技术, 支持 40 点触控。智慧黑板具备可显示的快捷键功能, 支持设置开启/关闭或自动显隐, 具备打开白板软件、屏幕批注、前翻页、后翻页、回到桌面、关闭窗口、自定义等功能。 9. 整机内置非独立广角高清摄像头和麦克风。摄像头可拍摄 3294 万像素的照片, 不占用整机设备端口, 支持远程巡课、简易录播的应用, 整机支持输出视场角 150.8 度且水平视场角 122.4 度画面, 支持输出 4K 图片和视频。 10. 整机内置摄像头具备 1.5TOPS AI 算力, 可用于 AI 图像处理, 智能拍	
--	--	--	--	--

			照等。	
			11. 整机支持距离摄像头位置 10 米距离的 AI 识别人脸。整机摄像头支持人脸识别、清点人数、随机抽人；识别所有学生，显示标记，然后随机抽选，同时显示标记 60 人。 12. 整机内置 8 阵列麦克风，拾音距离 12 米，拾音角度：180°。 13. 整机具有物联传感器，安卓系统可以监控教室温度、湿度，并可上传到云端，云端可查看各教室温度、湿度情况。 14. 设备支持通过物理按键一键启动录屏功能，可将屏幕中显示的教学内容进行录制。支持自定义图像设置，可对对比度、屏幕色温、图像亮度、亮度范围调节设置。 15. 整机能感应并自动调节屏幕亮度来达到在不同光照环境下的不同亮度显示效果，此功能可自行开启或关闭。当整机处于黑暗环境中并无人操作，3 分钟内整机将可以自动进入熄屏模式。开关机设置：整机本地支持自定义设置开机时间和关机时间，无需网络环境即可实现。 16. OPS 插拔电脑，内存：8GB；处理器：8 核心 12 线程，最高睿频：4.4GHz，缓存：12MB；硬盘：256GB SSD。 17. OPS 电脑接口：网络接口：RJ45x1；音频输入接口：Micinx1、音频输	

			出接口: Lineoutx1; 存储控制接口: USB3.0 接口*4 个; USB2.0 接口*2 个; 视频输出接口: HDMI 接口(out)*1, DP(out) 接口*1。同时支持蓝牙和 WIFI。 18. OPS 模块具备系统自动和手动还原功能。 19. 整机免费提供与触控一体机同品牌的集中控制管理平台, 具备以下功能: 20. 支持查看所有设备状态, 包括 OPS 设备及整体设备的在/离线状态、屏幕锁定状态、当前设备正在使用的信号源等信息。 21. 支持查看每台的设备的详细信息, 包含设备所在位置, 安卓和 OPS 集控软件版本、设备健康度, 支持查看教学平板整机信息 (包含: 安卓版本、设备序列号、开机时长、设备温度、CPU 使用率及温度、声音模式、显示模式、整机音量等信息) 及内置电脑相关信息 (包含冰点还原启用状态、office 版本信息、CPU 使用率、内存使用率、硬盘大小等信息)。 22. 支持音视频直播功能, 用户登录客户端后可批量选择学校教育平板设备进行音视频直播, 直播过程支持对屏幕进行共享, 支持批量开启或关闭摄像头、开启或关闭麦克风、选择是否开启扬声器声音共享, 支持一键开启音视频直播, 教室内设备无需任何操作即可参与直播过程。	
--	--	--	---	--

			23. 支持在平台远程下发考试计划，支持平台设置考试计划及考试详细安排，含各科目的考场教室、考试日期和时间、监考老师等信息，支持选择指定教学平板设备进行计划下发，到达考试时间，教学平板设备显示出考试信息。 24. 支持远程对整机 Android 集控软件、内置 OPS 电脑的集控软件进行升级操作，支持服务端远程自动完成对集控软件进行升级。 25. 在不使用设备时整机支持锁屏，并具有多种解锁方式，USBkey 插入后解锁，密码解锁、人脸识别解锁，扫码解锁，支持在有网络和无网络的情况下通过手机 APP 扫码解锁，支持直接通过微信扫码解锁；人脸识别解锁，老师人脸库本地自行录入系统也可以通过云端下发人脸库，在 2 秒内完成设备解锁。 26. 物联管控功能：点击详情可查看空气质量、温度值、湿度值、PM2.5 值、甲醛值、TVOC 值，可对异常信息进行管理，生成报警记录，实现校园智能化的管理运维。 27. 支持在 2 种主流移动端操作系统的移动设备上设备进行管控，支持查看设备统计、活跃设备数、在线设备数、异常设备数，可按设备在线状态筛选设备，可查看设备的详细信息，包含设备状态、所在位置、CPU 使用率、	
--	--	--	--	--

			内存使用率、持续运行时长、设备温度，支持对单个或批量设备进行远程开关机、重启，解屏/锁屏，亮屏/息屏操作。 28. 支持通过管理平台对巡课的视频画面进行截图并自动调出添加备注功能，支持实时对教室内设备进行喊话，支持记录巡课记录。 29. 提供设备送货、安装、调试，包含相关安装和连接相关线材。	
--	--	--	---	--

附件 3—质量保证承诺

供应商售后服务承诺书

承诺书

陕西省省级单位政府采购中心：

我方作为 陕西农林职业技术大学 2026 年智慧教室建设项目(老校区改造)
智慧黑板采购项目 (项目编号: SNCG-FM-2026099) 第 / 标段的投标人, 在此郑重承诺:

质保期: 硬件质保六年, 软件六年免费升级运维。我公司在杨凌示范区配备 2 名驻地服务人员, 可随时响应并处理学校突发状况。质保期内提供免费上门服务, 服务响应时间为 15 分钟, 确保 24 小时内解决相关问题; 质保期内每年按学校需求提供 4 次应用培训。

(1) 我司保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的, 并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格产品。

(2) 我司保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下, 在其使用寿命期内具有满意的性能。

(3) 在货物的质量保证期内, 我司对因设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。根据检验结果或者在质量保证期内, 如果货物的数量、质量或规格与合同不符, 或证实货物是有缺陷的, 包括潜在的缺陷, 采购人尽快以书面形式向我司提出所发现的缺陷。

(4) 我司收到通知后在采购文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如果我司收到通知后在采购文件规定的时间内没有及时修补缺陷, 采购人可提出索赔, 并可采取必要的补救措施, 但其风险和费用将由我司承担, 采购人根据合同规定对我司行使的其他权力不受影响。

(5) 产品实行“三包”, 并承担由此产生的包装、运输等的一切费用。
特此承诺。

投标人: 陕西智恒数码科技有限责任公司 (加盖公章)

日期: 2026 年 7 月 22 日

附件 4—售后服务方案

针对 陕西农林职业技术大学 2026 年智慧教室建设项目（老校区改造）智慧黑板采购项目（项目编号：SNCG-FM-2026099），我公司提供专业的售后服务。本项目售后服务覆盖货物供货、安装调试、质保运维、升级服务、培训、故障处置、技术对接、验收配合全流程，具体服务范围如下：

1、设备供货与安装调试服务

负责本项目 55 台 86 英寸智慧黑板整机、配套 OPS 电脑、磁吸笔、磁吸板擦、全部连接线材、辅材的运输、送货上门，送达陕西农林职业技术大学南、西、北校区各教学楼指定教室，所有运输、装卸、包装、搬运费用全部包含在投标总价内。

序号	产品名称	数量	单位
1	触控一体机（智慧黑板）	55	台

提供全套设备标准化安装、布线、固定、通电调试服务，完成双系统（安卓+Windows）、内置摄像头、阵列麦克风、物联传感、集控管理平台软硬件联调，实现远程巡课、AI 人脸识别、温湿度监测、批量管控、直播授课等全部技术功能落地。

完成设备整机、OPS 电脑、集中管控平台兼容性调试，打通本地硬件与云端管理后台数据传输，确保设备远程开关机、锁屏解锁、软件升级、考试计划下发、设备状态监测等功能正常运行。

负责现场施工清理、设备外观保护，安装完成后整理机房、教室线路，做到布线整齐美观，无裸露杂乱线路。

2、质保期硬件维修、更换服务

1. 质保期限：整机硬件原厂免费质保 6 年，配套集中控制管理平台软件 6 年免费升级、免费运维。

2. 质保期内全部设备、零部件、辅材出现质量缺陷、故障、损坏，提供免费上门维修、免费更换全新原厂配件服务，包含智慧黑板屏幕、触控模组、OPS 电脑、扬声器、摄像头、阵列麦克风、物联传感器、接口板、电源、物理按键等全部内置硬件；磁吸笔、磁吸板擦等配套耗材非人为损坏免费更换。

3. 设立原厂备用整机、备件库，配备备用智慧黑板整机、OPS 模块、各类核心配件，设备故障时优先采用备用整机 / 备件现场替换，保障教室教学不间断，故障设备运回厂家检修，往返运输、维修、更换产生的所有费用由我方全部承担。

4. 人为损坏、外力磕碰、进水等非产品自身质量问题，提供终身成本价维修、配件更换服务，仅收取配件成本费，免收上门服务费、人工工时费。

5. 设备电源、线材、五金安装配件等辅材质保期内出现老化、破损、故障，免费上门更换。

3、软件系统运维与升级服务范围

1. 免费提供同品牌集中控制管理平台终身基础运维，6 年内免费提供软件版本迭代、功能升级、补丁推送，远程批量完成全校设备集控软件、安卓系统、OPS 电脑系统自动升级。

2. 免费开放整套系统接口，并提供完整技术文档，配合学校后续校园平台升级、第三方系统对接开发，相关对接服务、技术支持费用全部包含在投标报价内，不额外收取任何费用。

3. 负责平台后台日常运维，处理设备离线、数据上传异常、温湿度 / PM2.5 / 甲醛物联数据报警、巡课直播卡顿、远程管控失效等各类软件故障；远程无法解决的 24 小时内上门处置。

4. OPS 电脑冰点还原系统、教学白板软件、WPS 教学应用、录屏软件、AI 人脸识别、随机抽人、人数清点等配套教学软件终身免费维护修复，软件崩溃、功能失效免费重装调试。

5. 提供 USBkey 解锁、人脸识别、扫码、密码多模式解锁功能后台运维，人脸库本地 / 云端批量导入、同步技术支持。

4、技术培训服务范围

1. 质保期内，每年根据学校需求提供 4 次全校设备应用培训，培训对象包含任课教师、教务处管理员、机房运维人员。

2. 培训内容覆盖：智慧黑板基础书写、批注、翻页、录屏、护眼模式操作；OPS 电脑系统使用与还原；集中管控平台后台操作（设备状态查看、远程开关机、批量直播、考试计划下发、巡课喊话、设备故障告警查看）；AI 人脸识别、课

堂人数统计、物联环境监测查看；移动端小程序 / APP 远程运维操作；简单故障自查处理方法。

3. 提供纸质版 + 电子版操作手册、教学视频、运维台账模板，留存培训记录，培训后提供答疑服务，建立专属技术沟通群随时解答操作疑问。

5、故障响应、上门抢修服务范围

1. 设立 7×24 小时专属技术服务热线、线上 QQ / 微信技术支持通道，全天候接收故障报修、操作咨询、技术答疑。

2. 远程线上优先处置：设备软件故障、系统设置问题、平台后台异常，15 分钟内远程介入排查调试，快速解决问题。

3. 现场上门服务：远程无法修复的硬件故障、现场安装调试问题，承诺限时上门到场处置，完成设备检修、备件更换、整机替换。

4. 重大批量设备故障、多教室同时故障，增派多名专业工程师驻校全天抢修，保障教学工作正常开展。

5. 项目试运行阶段（30 日历日）全程派驻技术人员驻场值守，配合校方完成初验，全程跟踪设备运行状态，及时处理试运行期间各类问题。

6、验收配合及竣工资料服务范围

1. 全程配合校方完成项目初验、30 日历日试运行、最终竣工验收，按照招标文件、合同条款逐条配合功能、参数、硬件逐项核验，提供完整试运行记录、检测报告、软件著作权文件。

2. 竣工验收时统一交付全套竣工资料：设备合格证、CCC 认证、节能/环保认证、软件著作权证书、操作手册、布线图纸、设备台账、备品备件清单、质保承诺函、系统接口技术文档等全套纸质及电子档案。

3. 验收不合格需整改的，无条件限期完成全部整改，整改产生的人工、物料、运输费用全部由我方承担。

7、长期技术支持与增值服务范围

1. 质保期满后提供终身优惠运维服务，仅收取配件成本费，免收上门费、人工费；同步提供设备更新、扩容、升级改造优惠方案。

2. 长期免费提供产品技术咨询、系统对接方案设计、教室智慧化改造技术建议，配合学校各类教学信息化项目技术对接。

3. 定期主动回访巡检，每季度对全校智慧黑板设备、集控平台开展一次免费巡检，排查线路、硬件隐患、系统漏洞，出具巡检报告，提前消除设备故障风险。
4. 建立专属项目服务档案，记录每台设备安装时间、故障记录、维修记录、培训记录，方便校方运维人员查阅管理。

附件 5—培训计划

1、培训目的

陕西农林职业技术大学 2026 年智慧教室建设项目（老校区改造）智慧黑板采购项目包括硬件方面、软件方面等的多项知识和产品。如何将整套系统完整地交给用户，让上课老师会用、管理老师轻松管理、维护人员保障正常教学，是系统集成项目中最重要的一环，它直接决定了此系统对于日常教学的保障程度。

1、如何将整套系统让上课老师轻松快速的使用，且不为上课老师增加上课过程中的工作量及教学负担，还能帮助上课老师提高教学效率？

2、如何将整套系统让管理老师快速、准确的使用智慧教室设备系统，且能帮助上课老师尽快进入教学状态？

3、如何将整套系统让维护人员更快速、精准的排除及处理故障，保证不影响正常教学？

2、培训目标

经培训后，每个参训人员应达到以下水平：

1、上课老师：熟悉整个智慧教室软硬件系统的使用，正确熟练的操作该套设备及软件，帮助教学，提高教学效率。

2、管理老师：了解设备硬件、软件相关知识，熟悉各种常用服务的配置；使学员成为合格的管理员，熟悉智慧教室管理的相关内容，了解各种管理手段和相关工具，了解智慧教室设备安全的相关知识。

3、维护人员：掌握智慧教室基本原理，整个系统软硬件知识，能够进行日常管理和维护，能正确操作设备，熟悉各种设备的连接、故障的检查检测、分析和处理能力，能短时间内解决出现的各种问题和突发事件。

3、培训策略

1) 培训前做好人员统计，准备人手一份培训手册；

2) 培训前在大屏幕上公布群聊二维码和培训讲师联系电话，让培训人员提前加入群聊，培训后期可进行详细沟通或疑问解答，可统一回复，或一对一回复；

3) 培训过程中全程跟踪、录制与记录，培训后将视频资料上传至学校公开平台中，让老师进行再次加深印象；

4) 本项目培训以分层分类、实操落地为核心策略，覆盖教师、运维与管理三类人员，确保人人会用、会管、会维护。

5) 培训内容紧扣智慧教室设备操作、平台使用、故障处理与系统对接,采用集中授课、现场带教与定期复训相结合方式实施。

6) 通过实操考核与长期技术保障,确保培训合格达标,为项目稳定运行和常态化教学提供持续支撑。

- 分层次培训:

- 针对管理老师培训

了解设备硬件、软件相关知识,熟悉各种常用服务的配置;使学员成为合格的管理员,熟悉多媒体教室、智慧教室设备管理的相关内容,了解各种管理手段和相关工具,了解多媒体安全的相关知识。

- 针对使用老师培训

熟悉整个多媒体教室、智慧教室设备软硬件系统的使用,正确熟练的操作该套设备及软件,帮助教学,提高教学效率。

- 针对系统维护老师的培训

掌握多媒体教室、智慧教室设备基本原理,整个系统软硬件知识,能够进行日常管理和维护,能正确操作设备,熟悉各种设备的连接、故障的检查检测、分析和处理能力,能短时间内解决出现的各种问题和突发事件。

- 不同方式的培训

- 集中培训

培训中以讲师讲授和学员实际操作结合为主,保证学员能够顺利完成培训,达到预期的培训目标。

- 现场跟随培训

在培训过程中,培训讲师一边操作、一边讲解,手把手的讲授具体操作,可以让上课老师、系统管理人员、维护人员深刻、形象地进行学习。

- 针对性的再次培训

在集中培训完成后,由于各人员水平参差不齐,之后会存在某些点的问题有待再次培训。

- 后期网络培训

在培训前的二维码进入群聊平台,讲师们将定期在平台上提供最新的知识、资料、教材,并且设立 BBS,让每个学员可以自由的发表自己的问题,建议想

法等，方便学员之间以及学员和霁师之间的远程交流，共享问题处理经验。

➤ 一对一培训

提供一对一培训服务，确保让每个学员可以真正的使用上智慧教室系统，并享受智慧教室系统对教学带来的便利性。

➤ 不定期培训

在用户使用过程中，我公司及厂家讲师将对用户进行走访，以了解使用者在使用过程中遇到的问题，听取使用者对设备配置和使用的建议，结合实际情况为使用者提供切实可行的帮助。

4、培训内容

培训内容根据不同培训对象设置不同的培训内容，包括：课时的安排、培训主题内容的详细介绍、产品知识讲解、操作方式方法的讲解及演示等。系统开通后，我们将以设计调试人员为主，对校方的使用人员进行免费的系统应用培训，并配合校方进行管理制度和系统应用管理制度的制定，保障系统的正常使用和运行。同时，如果今后系统进行升级，则需在使用过程中进行有关的再培训。

培训为现场培训方式，包括理论讲解和实际操作。使接受培训人员达到能正确操作和维护系统，符合上岗使用的要求。

培训将涉及到：操作培训、系统构成和功能、系统操作规程、现场操作实习、维护培训、日常检察、故障判断与基础维护等。

课时安排及培训内容

针对上课老师：

课时安排：考虑到上课老师的主要任务是上好每一堂课，把每堂课所讲授的知识最为清晰的传授给学生，而智慧教室设备只是辅助教学的工具，上课老师的培训原则是：让上课老师简洁、明了、快速的使用各设备，为了让上课老师更好更快的适应新装设备，及愿意使用新增教学设备进行教学。

人数安排：为了更好的让每位被培训人员能真正会使用整套设备，原则上一堂课不超过 60 人。

针对管理老师：

课时安排：管理老师为整个系统的统管人员，课前课后的管理，直接影响到是否能够正常上课，一般管理人员为学校外聘人员，负责设备的开关及管理，为了让管理老师熟练的操作智慧教室设备系统，及无遗漏、无差错的管理好每台设

备，培训原则是：让管理老师清楚的认识并了解到每种设备的外观、在整套系统中的作用及运行原理。

人数安排：每栋楼或每层楼的管理老师，预计 20 人。

针对系统维护人员：

课时安排：维护人员为整个系统的故障问题解决人员，问题是否快速解决，直接影响到是否能够正常上课，维护人员为学校设备维护老师及我公司服务人员，负责配合管理老师对设备的开关及管理，培训原则是：让维护人员清楚的认识并了解到每种设备的运行原理及常见问题的排除及处理办法，维修方法。

人数安排：专门维护老师或学校指定人员:2-4 人、我公司服务人员：4 人，预计 8 人。

培训内容：

培训地点	陕西农林职业技术大学（原则上为此次建设的教室）			
设备要求	教室内设备			
培训前准备	1、在桌面准备两个和教学相关的 PPT，作为“PPT 课件应用”环节的素材。 2、为相关培训人员提供 PDF 版（纸质版）操作手册，及相关视频。 3、检查培训课程中的所有链接是否准确无误。 4、播放视频集锦（可选择在等待教师入场或者课程导入阶段播放）。 5、在大屏幕上公布群聊二维码和培训讲师联系电话，让培训人员提前加入群聊。			
培训厂家	产品	培训摘要	时长	培训对象
陕西智恒数码 科技有限责任公司 培训讲师 （李龙辉）	智慧黑板	1、智慧黑板的技术性能，设备的连接操作和维护方法，安装调试及故障排除等； 2、软件的原理和技术性能，设备之间的连接操作和维护方法，安装调试及故障排除等；	60 分钟	各上课老师 管理老师 维护人员
		针对演示中上课老师提出的问题作出总结，并给予解决，强化培训效果。 上课过程中故障报修方法及应急解决办法。	40 分钟	
		1、日常管理内容及方法	40 分钟	

培训地点	陕西农林职业技术大学（原则上为此次建设的教室）			
设备要求	教室内设备			
培训前准备	1、在桌面准备两个和教学相关的 PPT，作为“PPT 课件应用”环节的素材。 2、为相关培训人员提供 PDF 版（纸质版）操作手册，及相关视频。 3、检查培训课程中的所有链接是否准确无误。 4、播放视频集锦（可选择在等待教师入场或者课程导入阶段播放）。 5、在大屏幕上公布群聊二维码和培训讲师联系电话，让培训人员提前加入群聊。			
培训厂家	产品	培训摘要	时长	培训对象
		2、基本故障诊断 3、使用中常见问题解决方案 4、基本故障处理 5、进行统一集中培训或单独培训		

附件 6--（中标（成交）通知书复印件）



政府采购供应商基本信息采集表

按照财政部地方政府采购信息统计报表编报说明要求,请供应商如实填写下表:

(1) 供应商规模:

☐大型企业 ☐中型企业 ☒小型企业 ☐微型企业

说明:根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)规定。

(2) 供应商特殊性质:

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☒其他

说明:根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的有关规定判断。

(3) 供应商拥有者性别: ☒男 ☐女

说明:指拥有中标(成交)供应商51%以上绝对所有权的性别。

(4) 供应商是否为外商投资企业: ☐是 ☒否

外商投资企业类型: ☐外商单独投资 ☐外商部分投资

说明:当“是否为外商投资企业”选择“否”时无需进一步填写;当“是否为外商投资企业”选择“是”时,应进一步选择“外商单独投资”或者“外商部分投资”。

(5) 供应商承接主体:

☒企业 ☐社会组织
☐公益二类事业单位 ☐从事生产经营活动事业单位
☐农村集体经济组织 ☐基层群众性自治组织
☐个人

说明:按照《政府购买服务管理办法》(财政部令第102号)的规定。

公司名称: 陕西智恒数码科技有限责任公司

2026年 7月

