

西安碑林博物馆
智能化系统及中心机房设备维护服务合同

甲方：西安碑林博物馆

乙方：西安联至电子科技有限公司

西安碑林博物馆（以下简称甲方）在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定西安联至电子科技有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、服务内容

（一）服务的主要目标

1、构建稳定高效的现场运维体系：通过专业驻场工程师提供常态化现场服务，确保西安碑林博物馆核心信息化系统 7×24 小时稳定运行。实现故障及时响应与处理，日常巡检规范化，基础维护标准化，有效降低系统宕机风险与故障处理时长，提升整体 IT 服务可用性与用户满意度；

2、建立多层次技术支撑架构：构建“驻场一线+后台专家”的联动运维模式。驻场工程师负责现场日常维护与基础故障排查，后台专家团队提供深度技术支持，解决复杂技术难题，完成高难度巡检与系统优化任务，形成技术能力互补、响应层级清晰的运维支撑体系，保障技术问题解决彻底性与时效性；

3、打造合规化网络安全防护体系：依据网络安全等级保护 2.0 标准，全面梳理并加固智能化系统与中心机房的安全配置，覆盖安全通信网络、安全区域边界及安全计算环境三大核心领域。建立完善的网络安全防护机制，有效抵御外部网络威胁，确保系统符合国家网络安全监管要求，顺利通过网信部门、网安部门等的监督检查；

4、实现系统持续优化与风险防控：建立系统版本与特征库的常态化升级机制，及时更新安全防护规则与系统功能版本，修补已知漏洞，提升系统性能与安全性。通过持续的系统优化与风险防控措施，确保信息化系统始终处于最佳运行状态，适应不断变化的业务需求与网络安全环境。

(二) 设备维护

乙方需为甲方提供列表内的服务：

(1) 机房设备				
设备名称	设备型号	数量	服务内容	备注
办公网核心交换机-1	CloudEngine S8700-6	1 台	1 年维保	
办公网核心交换机-2	CloudEngine S8700-6	1 台	1 年维保	
路由器 1	H3C MSR5620	1 台	1 年维保	
路由器 2	H3C MSR5620	1 台	1 年维保	
防火墙 1	USG6565F-AC	1 台	1 年维保	
防火墙 2	USG6565F-AC	1 台	1 年维保	
入侵防御 1	IPS6525F-AC	1 台	1 年维保	
入侵防御 2	IPS6525F-AC	1 台	1 年维保	
上网行为管理	ASG-D2100	1 台	1 年维保	
数据库审计	DAS1520	1 台	1 年维保	
堡垒机	UMA1520E	1 台	1 年维保	
日志审计	LogAuditor1520	1 台	1 年维保	
AC 无线控制器	AirEngine9703-S	1 台	1 年维保	
B1. 5-JF#Server-SW	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
ISP（交换机）	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
核心交换机	H3C-5500	1 台	1 年维保	
前门票房接入交换机	\	1 台	1 年维保	
大夏石马汇聚交换机 1	H3C-S5120	1 台	1 年维保	
图书服务器	\	1 台	1 年维保	
备份服务器	\	1 台	1 年维保	
防火墙	飞鱼星 NF-1000	1 台	1 年维保	
出口路由器	华为 AR2220E-S	1 台	1 年维保	
无线 AC 控制器	Ruckus 1120	1 台	1 年维保	
(2) 无线设备				
设备名称	设备型号	数量	服务内容	备注
AP	\	218 台	1 年维保	
(3) 接入设备				

设备名称	设备型号	数量	服务内容	备注
1F-1#BG-SW-2	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-1#BG-SW-3	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-1#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1. 5-1#BG-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1. 5-1#BG-SW-2	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1. 5-1#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1. 5-2#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-3#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1-5#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B2-5#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B3-5#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-6#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-7#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1-8#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1. 5-8#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B2-8#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B3-8#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B0. 5-9#BG-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B0. 5-9#BG-SW-2	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1-9#BG-SW-3	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1-9#BG-SW-4	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B0. 5-9#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-10#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-10-1#AP-SW-2	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B0. 5-11#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B2-11#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
2F-12#BG-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
2F-12#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B0. 5-13#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B2-13#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1-14#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-14#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1-15#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-15#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1-16#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B0. 5-17#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B2-17#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-18#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1-18#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
1F-19#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
B1-19#AP-SW-1	S5735R-24T4X-QA2	1 台	1 年维保	
(4) 北区多媒体设备				

位置	设备名称	设备型号	数量	服务内容	备注
广智三藏和尚碑展示	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
杜顺和尚碑（竖）展示	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
大智禅师碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
隆闾法师碑（竖）	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
道因法师碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
集王书圣教序碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
同州三藏圣教序碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
皇甫诞碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
峰山刻石	触摸一体机	100 寸	1 台	1 年维保	
曹全碑	触摸一体机	100 寸	1 台	1 年维保	
晖福寺碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
梁守谦功德碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
兴福寺残碑（竖）	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
马磷残碑	触摸一体机	100 寸	1 台	1 年维保	
争座位帖	触摸一体机	100 寸	1 台	1 年维保	
郭家庙碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
臧怀恪神道碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
颜家庙碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
颜勤礼	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	

碑					
多宝塔碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
孔子庙堂碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
严公颙墓志	触摸一体机	43 寸	1 台	1 年维保	
玄秘塔碑	触摸一体机	100 寸	2 台	1 年维保	
杨承和神道碑	触摸一体机	100 寸	1 台	1 年维保	
冯宿神道碑	触摸一体机	100 寸	1 台	1 年维保	
如何识读碑刻内容	触摸一体机	100 寸	1 台	1 年维保	
王羲之书法作品	触摸一体机	78 寸	1 台	1 年维保	
佛教六大祖庭	触摸一体机	78 寸	1 台	1 年维保	
镌刻时光	服务器	联想	8 台	1 年维保	
中控	中控服务器	联想	3 台	1 年维保	
	无线 AP	AirEngine5773-21	61 台	1 年维保	
	AC	AirEngine 9700S-S	1 台	1 年维保	
	光模块	SFP-GE-LX-SM1310	8 个	1 年维保	
	核心交换机	S5736-S48T4XC	1 台	1 年维保	
	24 口接入交换机	S5735R-24T4S-QA2	19 台	1 年维保	
	路由器	AR6140E-S	1 台	1 年维保	
	POE 交换机	S5735-L24P4S-A2	12 台	1 年维保	
	平板电脑	MatePad 11.5s	4 台	1 年维保	
序厅裸眼 3D	LED 显示屏	定制 P2	31.95 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	AVC-N04	3 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	3 台	1 年维保	
	信号延长器	定制	3 对	1 年维保	
汉字书法碑林	LED 显示屏	定制 P2	23.04 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	AVC-N24	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	

	信号延长器	定制	1 对	1 年维保	
仓颉造字传说	LED 造型屏（顶面）	定制一体铸模 P2	13.4 m²	1 年维保	
	LED 显示屏（墙面）	定制 P2	8.3 m²	1 年维保	
	定制视频处理器 顶面：	AVC-N10	1 台	1 年维保	
	定制视频处理器 墙面：	AVC-N06N	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	2 台	1 年维保	
汉字字形演变 （艺术电子展板）	室内全彩 LED 电子展板	定制 P2.5	14 台	1 年维保	
	定制视频处理器	AVC-N08	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
识读甲骨文	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
六书造字	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
汉字·基因·密码	LED 显示屏	定制 P2	11.52 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	AVC-N10	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
汉字的象形之趣（互动投影）	投影仪	科视	3 台	1 年维保	
	信号延长器	定制	3 对	1 年维保	
	定制融合服务器	联想	1 套	1 年维保	
集王圣教拓本对比	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
隋代书法	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
初唐书法（唐代书法家）	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
群峰竞起	LED 显示屏	定制 P2	13.824 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	AVC-N06N	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
唐代篆书碑额	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
唐楷对印刷体	触摸一体机	85 寸	3 台	1 年维保	

的影响					
书法传承	触摸一体机	55 寸	6 台	1 年维保	
御书法帖解读	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
草诀百韵歌	触摸一体机	43 寸	1 台	1 年维保	
石经的迁置过程	LED 显示屏	定制 P2	10.75 2 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	AVC-N06n	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
宋代府学(宋代京兆府学)	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
对话先贤	LED 显示屏	定制 P1.5	12.29 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	AVC-N04	5 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	5 台	1 年维保	
明代关中地震与碑石保护	LED 显示屏	定制 P2	8.6 m²	1 年维保	
	定制视频处理器(AVC-N04)	AVC-N04	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
孔庙、碑林与三学(在孔庙生活的一天)	LED 显示屏	定制 P2	11.83 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	AVC-N06n	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
追忆整修	投影仪	科视	3 台	1 年维保	
	信号延长器	定制	3 对	1 年维保	
	定制融合服务器	联想	1 台	1 年维保	
碑林旧影	LED 显示屏	定制 P2	6.53 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	AVC-N06n	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
碑林研究与中华文明	红外触摸一体机	定制 100 寸	1 台	1 年维保	
碑林文物展览足迹(传拓古今)	红外触摸一体机	定制 100 寸	1 台	1 年维保	
赓续文	LED 显示屏	定制 P2	14.59	1 年维保	

明精神 标识（西安碑林 数字化全景）			m²		
	定制视频处理器	AVC-N10	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
	信号延长器	定制	8 对	1 年维保	
	OLED 透明屏	55 寸	8 台	1 年维保	
	拼接屏服务器	联想	4 台	1 年维保	
提笔忘 字	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
撞脸汉 字	触摸一体机	55 寸	1 台	1 年维保	
书法研 习（书法 临摹互 动体验 ）	触摸一体机	32 寸	8 台	1 年维保	
	互动服务器	联想	2 台	1 年维保	
汉字的 生命（沉 浸式体 验）	投影仪	科视	18 台	1 年维保	
	定制融合服务器	联想	2 台	1 年维保	
碑石拓 印 （碑石传 奇）	触摸一体机	85 寸	4 台	1 年维保	
昭陵六 骏专题 展-大唐 疆域图 互动投 影多媒 体	投影仪	丽讯	3 台	1 年维保	
	定制融合服务器	联想	1 台	1 年维保	
昭陵六 骏专题 展-互动 马圆雕 多媒体	投影机	丽讯	2 台	1 年维保	
	定制融合服务器	联想	2 台	1 年维保	
昭陵六 骏专题 展-百马 图投影 互动多 媒体	投影机	丽讯	2 台	1 年维保	
	定制融合服务器	联想	1 台	1 年维保	
昭陵六 骏专题 展-爱马	触摸一体机	49 寸	1 台	1 年维保	

多雕饰 查询屏 多媒体					
昭陵六 骏专题 展-游戏 互动多 媒体	触摸一体机	49 寸	1 台	1 年维保	
昭陵六 骏专题 展-刀笔 丹青竞 风流查 询多媒 体	DID 拼接屏	49 寸	2 台	1 年维保	
	互动服务器	联想	1 台	1 年维保	
	HDMI 图像高清传 输器	定制	2 对	1 年维保	
昭陵六 骏专题 展-昭陵 六骏播 放展项 多媒体	触摸一体机	75 寸	6 台	1 年维保	
西区临 展及社 教区-社 教区小 影院多 媒体	投影仪	丽讯	1 台	1 年维保	
	定制融合服务器	联想	1 台	1 年维保	
	HDMI 图像高清传 输器	诺瓦	1 对	1 年维保	
东区贞 珉千年 展-于右 任书法 艺术视 频展项 多媒体	LED 显示屏	P2 室内全彩 LED 屏	6.45 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	诺瓦	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
东区贞 珉千年 展-颠沛 流离的 《熹平 石经》多 媒体	触摸一体机	43 寸	1 台	1 年维保	
东区贞 珉千年 展-鸳鸯	触摸一体机	43 寸	1 台	1 年维保	

七志展 项多媒体					
东区贞 珉千年 展-墓志 形制和 文体演 变展项 多媒体	触摸一体机	43 寸	1 台	1 年维保	
东区贞 珉千年 展-十三 事撰志 拓碑互 动展项 多媒体	触摸一体机	43 寸	1 台	1 年维保	
东区贞 珉千年 展-改革 官制、尚 文尊儒 查询屏 多媒体	触摸一体机	49 寸	1 台	1 年维保	
东区贞 珉千年 展-改从 汉姓、胡 汉联姻 查询屏 多媒体	触摸一体机	49 寸	1 台	1 年维保	
东区贞 珉千年 展-《河 阴之变 的背景》 动画多 媒体	触摸一体机	21.5 寸	1 台	1 年维保	
东区贞 珉千年 展-望长 安，盛世 到来视 频展项	LED 显示屏	P2 室内全彩 LED 屏	9.21 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	定制	1 套	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	

多媒体					
东区贞珉千年展-四海一家、纱幕投影展项多媒体	投影机	丽讯	8 台	1 年维保	
	定制融合服务器	定制	2 台	1 年维保	
东区贞珉千年展-望我故乡场景视频展项多媒体	投影机	丽讯	1 台	1 年维保	
	定制融合服务器	联想	1 台	1 年维保	
	定制视频处理器	定制	1 台	1 年维保	
	定制视频处理器	定制	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	2 台	1 年维保	
东区贞珉千年展-大秦景教流行中国碑查询屏多媒体	触摸一体机	43 寸	1 台	1 年维保	
东区丝路石语展厅-大秦景教流行中国碑展项多媒体	LED 显示屏	P2 室内全彩 LED 屏	27.03 m²	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
东区丝路石语展厅-丝路行纪综合互动展项多媒体	定制嵌入式液晶屏	定制	6 台	1 年维保	
东区丝路石语展厅--单元辅展查询屏多媒体	触摸一体机	21.5 寸	1 台	1 年维保	

体					
东区丝路石语展厅-长安西市沉浸式视频展项多媒体	定制融合服务器	联想	3 台	1 年维保	
东区丝路石语展厅-丝绸之路互动游戏展项多媒体	互动服务器	定制	1 台	1 年维保	
东区丝路石语展厅-二单元辅展查询屏多媒体	触摸一体机	21.5 寸	1 台	1 年维保	
东区丝路石语展厅-放映厅小影院多媒体	投影机	丽讯	1 台	1 年维保	
	定制融合服务器	联想	1 台	1 年维保	
东区丝路石语展厅-译经 LED 视频播放展项多媒体	LED 显示屏	P2 室内全彩 LED 屏	6.14 m²	1 年维保	
	定制视频处理器	定制	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	联想	1 台	1 年维保	
东区丝路石语展厅-三单元辅展查询屏多媒体	触摸一体机	21.5 寸	1 台	1 年维保	

东区丝路石语展厅-四单元辅展查询屏多媒体	触摸一体机	21.5 寸	1 台	1 年维保	
东区丝路石语展厅-五单元辅展查询屏多媒体	触摸一体机	21.5 寸	1 台	1 年维保	
(5) 技术用房弱电设备					
设备名称	设备型号	数量	服务内容	备注	
24 口 POE 交换机	\	3 台	1 年维保		
24 口接入交换机	\	4 台	1 年维保		
IP 寻呼话筒	\	1 台	1 年维保		
信息发布屏	\	2 台	1 年维保		
无线 AP	\	52 个	1 年维保		
单口网络面板	\	10 台	1 年维保		
(6) 文化中心弱电设备					
设备名称	设备型号	数量	服务内容	备注	
24 口 POE 交换机	\	3 台	1 年维保		
24 口接入交换机	\	3 台	1 年维保		
IP 寻呼话筒	\	1 台	1 年维保		
无线 AP	\	12 台	1 年维保		
单口网络面板	\	7 个	1 年维保		
(7) “老馆”多媒体清单					
位置	设备名称	设备型号	数量	服务内容	备注
东汉画像石的艺术价值	显示一体机	65 寸	1 台	1 年维保	
李静训墓	触摸一体机	32 寸	1 台	1 年维保	
李静训墓考古大发现记录片	触摸一体机	32 寸	1 台	1 年维保	
李寿石椁内部	触摸一体机	32 寸	1 台	1 年维保	

雕刻艺术					
李寿石 惇的艺术 价值	投影机	丽讯	5 台	1 年维保	
	信号延长器	睿观博	5 台	1 年维保	
	高清数据线	睿观博	10 根	1 年维保	
	服务器	联想	1 台	1 年维保	
唐代陵 园石刻 艺术	LED 显示屏	利亚德	11.06 m²	1 年维保	
	LED 屏视频处理器	利亚德	2 台	1 年维保	
	服务器	联想	2 台	1 年维保	
中控	千兆 POE 网络交换机	S5735S-L24P4S-A2	2 台	1 年维保	
	无线路由器	华为 AR111-S	1 台	1 年维保	
	无线 AP	AirEngine 5762s-11	4 台	1 年维保	
	总控服务器	联想 T100C	1 台	1 年维保	
	平板	V8 6+128	1 台	1 年维保	
(8) 陈列展览一室至七室多媒体设备					
位置	设备名称	设备型号	数量	服务内容	备注
1 展览	P2.0LED	CPS2	13 m²	1 年维保	
	视频处理器	AVC-N04	1 台	1 年维保	
	LED 屏服务器	ThinkStationK-C2	1 台	1 年维保	
	触摸一体机	XS-HD2700	1 台	1 年维保	
	触摸一体机	XS-HD2700	2 台	1 年维保	
2 展览	触摸一体机	XS-HD2700	1 台	1 年维保	
7 展览	触摸一体机	XS-HD2700	2 台	1 年维保	
(9) 北区多功能报告厅					
位置	设备名称	设备型号	数量	服务内容	备注
F1 G 区	壁装双口网络信息面板	\	6 个	1 年维保	
	无线 AP	\	1 台	1 年维保	
	LED 高清小间距屏幕	\	26 m²	1 年维保	
	LED 发送卡	\	2 台	1 年维保	
	LED 拼接控制器	\	1 台	1 年维保	
	无线投屏接收主机	\	1 台	1 年维保	
	智慧会议录播主机	\	1 台	1 年维保	
	控制器	\	1 台	1 年维保	
	分布式中控主机	\	1 台	1 年维保	
	无线路由器	\	1 台	1 年维保	
	无线触摸风管平板	\	1 台	1 年维保	

	控制电脑	\	1 台	1 年维保	
	会议接入交换机	\	1 台	1 年维保	
	会议摄像机	\	4 台	1 年维保	
	球机	\	1 台	1 年维保	
F2 G 区	壁装双口网络信息面板	\	2 台	1 年维保	
	无线 AP	\	1 台	1 年维保	
	98 寸触摸一体机、地插盒子	\	1 台	1 年维保	
	壁装单口信息面板	\	1 台	1 年维保	
B1 G 区	壁装双口网络信息面板	\	2 台	1 年维保	
	无线 AP	\	1 台	1 年维保	
	86 寸触摸一体机	\	1 台	1 年维保	
	壁装双口网络信息面板	\	2 台	1 年维保	
	无线 AP	\	1 台	1 年维保	
	86 寸触摸一体机	\	1 台	1 年维保	
(10)新石刻馆设备					
设备名称		设备型号	数量	服务内容	备注
数据服务器		ThinkserverSR660	2 台	1 年维保	
数据存储磁盘阵列		DH-EVS5124S	1 台	1 年维保	
触控一体机		100 英寸智享 Pro	1 台	1 年维保	
(11) 办公设备					
设备名称		设备型号	数量	服务内容	备注
电脑		\	135 台	1 年维保	
打印机		\	51 台	1 年维保	
备注：每年度维保服务期限自合同签订之日起算					

（三）驻场及运维服务

乙方需为甲方提供列表内的服务：

服务内容	序号	项目	服务内容	数量	单位
驻场及运维服务	1	基本要求	项目执行严格遵循国家现行法律法规、规范及行业标准执行，乙方应具备履行本合同所需的全部相关资质，且技术人员配置齐全、结构合理、满足合同约定的运维服务要求。		
	2	基础运维服务和驻场运	主要针对于智能化系统、中心机房设备及系统的运行情况进行维护服务。保障甲方单位内部正常运行各信息化系统所做的维保。 服务内容： 包括网络、安全系统运维服务、巡检服务、信息	1	年

		维服 服务	化咨询及支持服务、数据备份策略规划、数据备份巡检、备份数据恢复测试、其他设备、物资等维护管理、应急演练服务（基础网络）。 通过对现有信息统计，形成资料库，及时更新、编订、整理，以保证资料实时、准确。资料库分为：政策指导类、网络结构类、网络设备资料类服务器资料类、机房资料类、运维资料类等。 对日常故障的预警、分析和处理，所有服务器操作与管理(操作系统)维护、硬件设备的安装调试和送修服务；服务支持时间：7×24 全年无休支持服务。 ≥1 人运维工程师常驻西安碑林博物馆，提供驻场运维服务。 供应商需配备专业的后台技术专家团队，为驻场工程师提供远程技术支持与现场技术支援。服务范围包括复杂故障诊断与处理、深度系统巡检、技术难题攻关、系统优化建议等，确保现场无法解决的技术问题得到及时有效的处理。		
	3	安全 维保 服务	主要针对于智能化系统、中心机房设备及系统的安全配置方面进行核查，参考等保 2.0 的相关要求在安全通信网络，安全区域边界和安全计算环境方面满足相关安全要求。除了保障安全设备的正常配置和协助建立网络安全防护体系之外还需要负责应对网信办、网安等外部执法部门的检查和应急响应。 服务内容：包含运维管理服务（安全设备管理配置）、应急预案及应急演练服务（网络安全）、风险评估服务、网络安全远程支持服务、安全巡检服务、应急响应服务、安全风险通告服务、漏洞扫描和解决服务、安全咨询服务、安全培训服务、特殊时期安全运维服务、网络安全定制辅导服务、网络安全管理规范建设服务、配合检查服务。 安全服务团队≥1 人。	1	年
	4	智慧 运维 管理	通过相关运维管理系统提供智慧运维管理服务，该系统具体功能如下： 1. 平台基础架构 平台采用 B/S 架构，使用 Linux 系统作为服务器系统。 2. 工单管理模块 具备扫码报修，一键呼叫，耗材申请，巡检服务的所有工单展示，并且能够进行取消订单操作；耗材申请具备审核功能，审核通过或拒绝需填写相应理由。	1	年

		3. 巡检功能模块 具备可以查看巡检记录；可以查看报告，具备审核有审核功能。 4. 设备资产清查功能模块 设备具备资产清查功能，新建清查时可以选择系统，选择时间，选择清查方式，验证方式。 具备查看当前正在清查，直观展示已运行时间，已清查系统套数、设备台数和未清查系统套数和设备台数，并查看详情。 具备查看清查历史功能，展示了历时多长时间及已清查的系统和设备。 5. 信息化系统模块 具备可直观查看当前系统数量，设备数量，故障系统数量，过保设备数量，维护费用，以及本年度系统运维图。 可视化的信息化系统登记功能，可搜索功能，二维码下载，增删改查功能。 系统登记时可新增系统类型，配置方案管理属性添加。 6. 设备管理模块 具备可直观查看当前平台的设备数量，新增设备数量，以及年度的设备报修频次图，服务满意度检测，保修次数，平均分数统计。 可视化的设备登记功能，可搜索功能，二维码下载，增删改查功能，具备快速报修功能。 设备登记时可新增设备类型，配置方案管理属性添加，具备选择机构，场地，分销商和维保商，质保期限的设置，可上传多张设备的图片功能。 7. 数据中心模块 具备资产信息套数及设备数量统计，报修频次统计分析图，维修费用统计，服务满意度统计。 8. 点位分布图模块 具备可视化点位图展示，具有搜索功能可快速锁定。新增点位图时需输入点位名称且绑定系统，支持上传多张点位图并具有切换功能，可在图上可视化管理设备位置信息。 9. 服务商模块 具备可查看当前品牌商个数，维保商个数且具备搜索功能直观展示品牌商，维保商的当前信息，具有添加，编辑，删除功能添加时可上传 logo，并可对当前状态进行修改的操作。 10. 快速报修模块 具备“一键呼叫”功能，一线业务应用人员可以方便直接联系到售后运维服务人员。		
--	--	--	--	--

		11. 移动端(微信端) 模块客户端微信端: (1) 首页直观展示所有功能管理模块,快速保修,资产清查, 调查问卷, 系统巡检, 维修统计, 服务满意度以及最新消息提醒, 可直接点击进行查看。 (2) 设备资产清查功能 具备设备资产清查功能, 新建清查时要求选择系统, 选择时间, 选择清查方式, 验证方式。 可查看当前正在清查, 直观展示已经行时间, 已清查系统套数设备台数和未清查系统套数设备台数, 并查看详情。 (3) 巡检功能: 具备直观展示历次的巡检记录; 可查看报告。		
备注: 每年度维保服务期限自合同签订之日起算				

(四) 规则库更新

乙方需负责服务场所范围内网络安全设备系统各类特征库与版本的年度升级工作, 确保安全防护规则与系统功能版本及时更新。升级工作需在保障系统稳定运行的前提下进行, 避免因升级导致系统故障或业务中断, 确保系统始终具备最新的安全防护能力与功能特性。

二、合同价格

每年度的费用以该年度的合同为准。本合同的含税价格(即合同签订后第一年度的服务费用) 为: 人民币叁拾玖万伍仟元整(¥395000.00 元) 。

三、合同款项支付

(一) 付款条件: 每次付款前, 乙方必须给甲方开具相应金额的发票(以下简称发票)。

(二) 付款方式:

1、本合同签订后, 甲方在收到发票后的十五个工作日内向乙方

支付合同总价金额的 50%;

2、2026 年 12 月 31 日前, 甲方在收到发票后的十五个工作日内支付合同总价金额的 45%;

3、待乙方完成全部服务内容并经甲方验收合格后, 甲方在收到发票后的十五个工作日内向乙方支付合同总价金额的 5%。

四、服务条件

1、服务场所: 西安碑林博物馆内;

2、服务期限: 三年(合同一年一签, 经甲方年度考核合格后, 可续签下一年, 累计不超过三年), 自双方签字盖章之日起算。

五、质量保证

1、乙方应当保证服务质量完全符合合同规定的要求, 并对服务内容质量问题负责;

2、合同约定的服务内容需要调整时, 经甲方同意后, 乙方可以对相应的内容进行调整, 并协商确定价格差额计算方法和负担办法;

3、乙方应保证甲方不因接受合同范围内的服务而承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

六、违约责任

1、本合同生效后, 甲、乙双方应严格履行本合同各项条款。任何一方违反本合同约定的, 违约方应当向守约方支付违约金。违约方承担的赔偿范围包括但不限于直接损失、赔偿金、违约金、诉讼费用、仲裁费、鉴定费、保全费、保全担保费用、律师费等;

2、未经甲方允许，乙方不得将本合同项下权利义务转让给任何第三方，否则甲方有权终止合同并要求乙方承担违约金；

3、若因乙方原因导致甲方或其它第三方损失的，乙方应承担全部赔偿责任，甲方先行支付的，有权向乙方追偿；

4、因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行本合同项下有关义务时，甲乙双方相互不承担违约责任；

5、由于执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应本着友好的原则协商解决，协商不成后任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

七、其他事项

（一）未经双方书面确认，不得修改、变更本合同；

（二）陕西省财政厅政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理；

（三）磋商文件、响应文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以磋商文件、响应文件为准；

（四）双方可签订补充协议或以附件的形式对本合同中的有关问题作出补充、说明、解释。本合同的补充协议和附件为其不可分的一部分，与本合同具有同等法律效力；

（五）本合同一式陆份，甲方肆份、乙方壹份，采购代理机构壹份，均具有同等法律效力。甲乙双方法定代表人或授权代表（若为授权代表，需留存授权手续备查）签字并加盖公章或合同专用章方可

生效。

本页为签署页，无内容。

甲方：西安碑林博物馆（盖章）

地址：西安市三学街 15 号

法定代表人或授权代表签字：

联系电话：029-87258446

开户行：中国银行股份有限公司西安东大街支行

账号：102099595953

日期： 年 月 日

乙方：西安联至电子科技有限公司（盖章）

地址：陕西省西安市高新区唐延路 11 号禾盛京广中心 1 幢 6 单元
20 层 62005 号

法定代表人或授权代表签字：

联系电话：029-88868071

开户行：中国建设银行西安朱雀大街南段支行

账号：61001760043052502329

日期： 年 月 日

附件 1:

保密协议

甲方: 西安碑林博物馆

乙方: 西安联至电子科技有限公司

一、总则

(一) 为确保甲乙双方在《西安碑林博物馆智能化系统及中心机房设备维护项目合同》中的信息安全合作事宜有序开展, 杜绝项目实施过程中保密信息泄露事件的发生。经甲乙双方友好协商, 签订本协议。

(二) 本协议适用于本次甲乙双方合作开展的网络安全检查项目。

二、信息保密要求

乙方须遵守以下条款, 对项目涉及的信息进行保密:

(一) 乙方在为甲方提供本次服务中, 应对来源于服务对象的所有信息进行涉密情况的征询, 对于甲方的保密信息要做好保密管理。

(二) 对来源于服务对象及甲方的所有信息(包括但不限于项目商务及技术资料、报告、摘要、纪要、文件、计划、报表、复印件、商业秘密、信息系统应用数据等), 乙方负有保密责任, 应采取有效保密措施确保网络安全。

(三) 乙方人员须在甲方工作人员允许和在场的情况下对甲方内部信息数据进行操作, 乙方不得擅自复制、传播服务对象及甲方的项目信息, 不得外泄信息, 不得将信息用于其他用途。

(四) 乙方在使用完安全技术设备带离现场时, 须在甲方监督下

及时使用不可恢复的删除方式彻底删除设备内的甲方内部信息。未经甲方许可，不得带走甲方有关文件、资料和数据。

（五）乙方的项目实施工作计划需甲方确认后实施，且必须在甲方指定的工作场所进行项目实施，未经甲方书面同意，乙方不得在该场所之外的其他任何场所进行。

（六）乙方在项目实施过程中，参与测试及维护的乙方人员应遵守甲方有关规章制度。

（七）项目完成后，乙方应将项目信息完整交付甲方，不得保留项目信息的副本，相关纸质及电子资料必须销毁，防止信息外流。

（八）乙方不得泄露服务对象项目应用系统及数据库的帐号和密码。

（九）乙方工作人员调离乙方公司时，乙方公司应负责采取相关措施防止信息泄露；否则发生的项目信息泄露责任，由乙方负责。

三、甲方须遵守以下条款，对项目涉及的乙方内部信息进行保密

（一）甲方提供涉密技术资料、数据、商务资料时应向乙方明示，并加盖“保密”鉴章。

（二）甲方不得向任何第三方披露乙方的工作程序，技术工具、设备、方法等。

（三）甲方不得向任何第三方披露乙方的技术资料或文档，包括但不限于项目过程文档、实施方案等。

四、保密期限

本保密协议自西安碑林博物馆智能化系统及中心机房设备维护项目合同》生效之日起算3年。如果所涉及的保密信息依照国家有关

法律、法规其保密期限超过上述规定的年限，则双方的保密责任在这些法律法规规定的年限内继续有效。

五、其它

本协议作为甲乙双方签订的合作项目合同的附件，与合同具有同等法律效力，在甲乙双方合作期限内有效。

本协议一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，具有同等法律效力。

本协议由以下双方签署，以资证明。

甲 方 （盖章）

单位名称：西安碑林博物馆

地 址：西安市三学街 15 号

法定代表人或授权代表签字：

签订日期： 2026 年 月 日

乙 方 （盖章）

单位名称：西安联至电子科技有限公司

地 址：陕西省西安市高新区唐延路 11 号禾盛京广中心 1 幢 6 单元 20 层 62005 号

法定代表人或授权代表签字：

签订日期： 2026 年 月 日