合同编号：SNXCZ2600432EGN00

服务采购合同

项目名称：陕西省食品安全监管综合业务系统维保项目

甲　　方：陕西省市场监督管理局

乙　　方：陕西公众信息产业有限公司

签订时间：　　年　　月

SNXCZ2600432EGN00

合同编号：SNXCZ2600432EGN00

甲　方：陕西省市场监督管理局

住所地：西安市未央区二环北路东段 739 号

法定代表人：高晶华

联系方式 ：029-86138665

通讯地址：西安市未央区二环北路东段 739 号

传真：029-86138665

乙方：陕西公众信息产业有限公司

住所地：陕西省西安市长安区西太路 900 号 秦创原西安科创基金园

法定代表人：田超

联系方式 ：029-88214949

通讯地址：陕西省西安市长安区西太路 900 号 秦创原西安科创基金园

传真：029-88214949

SNXCZ2600432EGN00

合同编号：SNXCZ2600432EGN00

1 合同说明

1.1 根据 陕西省食品安全监管综合业务系统维保 项目的 竞争性磋商（采购方式）结果，甲乙双方本着相互信任、真诚合作的原则，经充分协商，就乙方为甲方提供服务达成一致意见，依据《中华人民共和国民法典》等相关法律规定以及双方意思真实表示，在平等自愿的基础上签订本合同，以兹共同遵守。

此外，采购/招标文件、响应/投标文件的所有内容是构成本合同不可分割的部分。采购/招标文件、响应/投标文件与本合同不一致之处，以本合同为准。

合同的附件为本合同不可分割的部分，与本合同正文具有同等的法律效力。附件与本合同约定不一致的，以本合同的约定为准。

双方如签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

1.2 本合同另有附件：

附件 1：服务费用分项明细。

附件 2：服务内容。

附件 3：保密协议。

2 合同内容

本合同内容为：服务陕西省食品安全综合业务系统的应用和业务的开展，针对 2026 年度运维服务，主要从软件维护、其他运维两方面进行全面的系统运行维护及系统数据安全保障。其他运维服务的范围包括：驻场运维服务、培训推广服务和应急保障服务等。

2.1 本合同的服务期为：2026 年度。（因财政预算批复、省数政局备

SNXCZ2600432EGN00

案及招标采购流程需合理周期，运维服务可能无法无缝衔接。为确保信息系统持续安全稳定运行，原服务商应在本合同到期后，继续提供同等标准的运维服务，直至新服务商确定并完成合同签订。过渡期服务费用由新中标服务商向原服务商据实支付，原服务商须保持服务标准不变、保障事项不减。未尽事宜由甲乙双方另行协商确定。）

2.2 运维方式为：现场运维（现场运维/远程运维/服务类）；

2.3 具体服务内容见附件2。

3 合同金额及付款信息

3.1 合同费用

本合同总价为人民币：1800000 元（大写：壹佰捌拾万元整），为含税价格，税率 6%。该总价包含：

（1）乙方为履行本合同项下服务义务所应得的服务费；

（2）乙方支付给原服务商（联易软件有限公司）的款项，具体金额及用途详见附件一。

除本合同另有明确约定外，甲方无需就本合同项下服务向乙方支付任何其他费用。

3.2 结算方式

具体结算方式为：

1）合同签订之日起 7 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 90 %作为预付款，即 1620000.00 元（大写：壹佰陆拾贰万元整）。

2）项目验收合格后 7 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 10 %，即 180000.00 元（大写：壹拾捌万元整）。

SNXCZ2600432EGN00

3.3 甲方开票信息

单位名称：陕西省市场监督管理局

单位地址:西安市二环北路东段 739 号

纳税人识别号：11610000MB2964081P

开户行：中国光大银行西安经济技术开发区支行

账　号：78680188000298313

发票类型：普通发票

4 甲乙双方职责

4.1　甲方职责

（1）及时向乙方告知故障现象、错误信息，及时传达运维系统网络安全通报情况，协助乙方做好故障跟踪，为乙方及时、准确地记录、分析和排除故障提供便利。

（2）为乙方的现场/远程维护提供必要的工作场地和工作条件。在不影响正常业务开展的情况下，为乙方提供维护/修机时间，安排工作人员协助乙方工作。

（3）对乙方工作进行监督和评判。

（4）保护/保密乙方的知识产权。

（5）按本合同规定的时间、方式支付合同款项。

（6）根据有关运维管理制度，对系统修改/新需求进行审定。

（7）协助乙方与原服务商交接保障业务运行、数据同步所需的全部文件资料，包括但不限于技术文档、部署说明、接口资料、资产清单移交；软件开发全生命周期文档、源代码、系统架构、业务流程、外部对接、定时任

SNXCZ2600432EGN00

务等全部技术的交底；所有生产账号、密钥、权限等。

4.2 乙方职责

（1）乙方在服务期确保 陕西省食品安全监管综合业务系统 [系统名称] 正常运行、稳定可用，及时响应网络安全通报并按要求完成问题整改，严格保障系统网络安全与数据安全，全面履行本合同约定的各项运维服务内容。

（2）乙方派遣 3 名运维人员在服务期内驻场提供服务，办公地点为甲方指定场所，及时响应业务咨询、系统故障处置、日常操作支持等服务需求。驻场团队设项目负责人 1 名，负责与甲方日常联络、工作协调及问题闭环。驻场人员办公遵守陕西省市场监督管理局信息中心日常管理，运维人员变更需及时向甲方进行书面报告。

（3）乙方保证所提供的服务及相关技术成果不存在任何权利瑕疵（包括但不限于知识产权、数据权属等），如因乙方违反上述保证给甲方及所属单位造成损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

（4）乙方应全面履行招标文件、投标文件及本合同中承诺的其他服务事项与工作要求。

5 知识产权归属

5.1 受甲方委托，乙方在运维服务期间开发、定制、完善形成的应用软件、信息系统代码（含源代码）、运维数据、相关文件及技术文档，其所有权、著作权、使用权及全部知识产权权利均归甲方所有。因本信息系统项目新产生的商业秘密、技术资料、技术诀窍、未公开技术信息及数据资源，所有权与处置权亦归甲方所有。乙方不得擅自使用、许可或转让上述权利，不得泄露相关秘密信息、技术资料与技术诀窍；未经甲方书面同意，乙方不得

SNXCZ2600432EGN00

将上述成果用于本合同以外的任何用途。

5.2 双方确定，因履行本合同所产生的研究开发成果及其相关知识产权权利归属，按下列第 （2） 种方式处理 ：

（1）甲方享有申请专利的权利。

（2）按技术秘密方式处理。有关使用和转让的权利归属及由此产生的利益按以下约定处理：

①技术秘密的使用权：归甲方所有

②技术秘密的转让权：归甲方所有

③相关利益的分配办法：归甲方所有

双方对本合同有关的知识产权权利归属特别约定如下：归甲方所有。

5.3 乙方不得在向甲方交付研究开发成果之前，自行将研究开发成果转让给第三人。否则，乙方应赔偿给甲方因此造成的全部损失，并将所得利益全部交还给甲方。

5.4 乙方提供给甲方的来自于或属于第三方的软件，具有合法的所有权、版权和使用权，乙方必须将所有授权给甲方的第三方软件的所有权、版权和使用权等书面文件的原件交甲方。

5.5 乙方须保障甲方在使用其产品、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利其他知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律和费用责任。

5.6 甲方对乙方所提供的软件有自行升级的权利。甲方有权利对乙方所提供的自行开发软件进行升级，升级后的成果属于甲方所有。对原本程序的附加或修改为顺利运行本信息系统，甲方可以根据其实际需要，对乙方所提

SNXCZ2600432EGN00

供的自行开发的软件进行必要的附加或修改；并有权在本信息系统上运行其它的应用软件。

6 网络安全

6.1 乙方应根据合同任务建立相对独立的管理运营技术团队，并指定一名高管作为网络安全负责人，全面落实网络安全主体责任。

6.2 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的服务与相关工作转包、违法分包或变相分包。

6.3 本项目涉及的采集数据、业务数据、个人信息及所有数据资源均归甲方所有。乙方不得擅自改变数据用途、不得泄露、传播、转让或许可第三方使用；合同终止或甲方要求时，应按规定完整移交、安全销毁或妥善处理，并出具处理确认记录。涉及个人重要信息的，应当严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及甲方相关管理规定。

6.4 乙方应当关闭系统服务器自动升级功能，升级前应当审核验证补丁包的安全性、适用性、兼容性，同步做好应急处置准备。乙方应当关闭业务终端互联网在线升级功能。乙方对系统升级的应建立分批逐步安装升级策略，验证稳定后实施部署。乙方应当加强开源代码和第三方组件安全测试评估，加强安全软件、外围设备等产品兼容性适配和装机前验证。

6.5 采用远程运维的，乙方应当由专人使用专用终端在专门运维场所和特定网络区域开展，不得通过互联网开展。确需通过互联网开展的，应当使用安全传输模式，采取白名单、按需审批、限时开放等方式实施严格访问控制，采用密码技术建立安全的信息传输通道。

6.6 系统面向内部工作人员使用的功能，乙方应当设置访问策略，使用

SNXCZ2600432EGN00

安全传输模式，采取多因素认证措施。

6.7 乙方应当每季度至少开展一次全面网络安全漏洞扫描与风险排查，及时整改安全隐患，扫描、整改及处置情况须按时向甲方书面报告；未经甲方同意，不得对外披露或向第三方提供。

6.8 乙方应当对系统及数据进行同城和异地备份，定期检查备份系统和数据完整性，开展数据和业务可恢复性测试。按照不低于主系统安全级别的原则，加强备份系统和数据安全防护。

6.9 乙方收到甲方转来网络安全和信息化主管部门的监测通报，应主动配合、积极采取相应措施，进行整改，保障系统正常运行。

6.10 发生可能影响本项目网络安全的重大事项，包括企业法定负责人、网络安全负责人、核心技术人员变更，以及经营调整、合并分立、重组并购等，应提前书面报告甲方，并采取有效保障措施确保系统与数据安全。

7 违约责任

7.1. 合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约，一方违反合同约定应当承担违约责任。

7.2. 乙方若未按合同约定期限提供服务，每逾期一日，向甲方支付违约金1000元。逾期超过15日的，甲方有权解除本合同。除上述违约金外，乙方就甲方因此遭受的"直接经济损失"应当承担赔偿责任，但乙方向甲方承担的累计违约金及损失赔偿总额，不应超过本合同总价款的20%。

7.3. 除不可抗力原因外，如遇下列情况之一者，甲方有权单方面解除合同，乙方应当向甲方支付合同总价款10%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

SNXCZ2600432EGN00

（1）合同签订后不能按合同时限要求提供服务。

（2）所供服务不合格或与合同不符。

（3）不能按合同履约。

（4）甲方要求乙方提供服务，经甲方要求24小时内无响应，或48小时内不能提供服务方案或服务的，或者经甲方催促后仍不能整改或提供服务不达标的。

7.4.乙方对所提供的服务出现的问题推托、拖延，未在约定时间内做出服务响应的，每逾期一日按合同总金额0.5%支付违约金。

7.5.合同履约过程中，甲方应积极配合乙方进行验收以及验收前的外围配套等工作。

7.6.本合同履行过程中，任意一方未及时履行相关义务，经守约方催告后仍未履行的，守约方可于催告期满后解除本合同，由此产生的相应损失，由违约方承担。

7.7.未经甲方许可，乙方不得擅自将本合同约定的全部或部分义务转让给第三方，否则甲方有权解除本合同，乙方应当向甲方支付本合同总价款10 %的违约金。同时，给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

7.8.乙方应当对本合同履行过程中获取的甲方相关数据及资料承担保密义务，保密期限为长期。乙方违反本合同约定的保密义务的，应当向甲方承担本合同总价款10%的违约金并立即采取补救措施。同时，甲方有权解除本合同。同时，给甲方造成损失的，乙方应当承担全部赔偿责任。

8 不可抗力

8.1 不可抗力是指本合同生效后，发生合同订立时不能预见、不能避免，

SNXCZ2600432EGN00

并不能克服的客观情况，如地震、台风、水灾、战争等，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。

8.2 发生不可抗力的一方应立即通知对方，并在十五天内提供不可抗力的详情及将有关证明文件送交对方。

8.3 发生不可抗力事件时，甲乙双方应协商以寻找合理的解决方法，双方不可放任不可抗力事件损害后果。

8.4 如不可抗力事件持续三十天时，甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。

9 合同生效与期限

9.1 除非另有说明，本合同经甲乙双方法人代表或由法人代表授权的全权代表签字、加盖合同章后生效。

9.2 本合同由陕西省市场监督管理局（甲方）与陕西公众信息产业有限公司（乙方）签订，合同文书共6份，其中甲方4份，乙方2份。

9.3 合同执行期间，甲、乙双方均不得随意变更或解除合同。本合同的任何修改和变更均以双方协商一致的书面文件为准。

9.4 本合同自甲乙双方权利义务履行完毕后，合同自动终止。

10 争议解决

10.1. 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

10.2. 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

SNXCZ2600432EGN00

11 双方约定本合同其他相关事项

11.1.合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的服务，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

11.2.合同的中止

（1）合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

（2）合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1.经营状况严重恶化；2.转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3.丧失商业信誉；4.有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（3）乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

（4）甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

11.3.合同的终止

（1）合同因有效期限届满而终止；

SNXCZ2600432EGN00

（2）乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

11.4.涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

11.5 验收标准

（1）项目服务期结束，由甲方的业务需求部门提出验收申请，甲方委托代理人所在部门组织需求部门、专家和第三方监理机构进行验收。

（2）验收文件应包括技术方案、服务记录、服务报告、用户意见书、第三方监理报告等，以及采购文件（如有）、响应文件（如有）相关资料。

（3）项目验收通过后，所有参加验收人员及第三方监理机构签署项目通过的验收意见。

（4）若甲方对验收提出异议，应在验收会议中以书面形式向乙方一次性提出，并说明具体事实和依据。乙方应在收到异议后【10 个工作日】内予以回应并提供相应证明材料。双方应就异议内容进行友好协商解决。

（5）因甲方原因，在收到乙方验收申请后超过【15 个工作日】既未组织验收，也未提出书面异议的，视为项目已通过验收。

11.6 税费

（1）根据现行税法，国家或地方政府向甲方征收的与履行本合同有关的一切税费由甲方支付。

（2）根据现行税法，国家或地方政府向乙方征收的与履行本合同有关

SNXCZ2600432EGN00

的一切税费由乙方支付。

11.7 保密义务

（1）保密信息范围与使用限制

甲方向乙方提供的所有非公开资料、文件，以及在项目执行过程中产生的所有数据资源、技术成果，均属于甲方保密信息。乙方及项目组成员仅可将其用于本合同约定的系统运维与维护工作，不得用于任何其他目的。

（2）人员管理与保密责任

乙方应确保项目参与人员相对固定，入职前须对运维人员进行背景审查，并与其签署合法有效的保密协议。乙方人员应严格遵守保密纪律，妥善保管甲方资料与数据，严禁以任何形式（包括但不限于私自下载、拷贝、复制、传播、泄露、遗失）对外披露或外泄。

（3）泄密责任与损害赔偿

若因乙方技术实力、管理不善或乙方人员原因，导致技术资料、业务数据、业务资料及关键源代码发生泄露、丢失或被非法获取的，乙方须立即启动应急补救程序，并承担相应的法律责任；因此给甲方造成损失的（含直接损失与间接损失），乙方应承担全部赔偿责任。

（4）保密期限

本合同项下的保密义务具有持续性。无论本合同是否变更、解除或终止，乙方的保密义务始终有效；保密期限为长期，自合同生效之日起计算。

（5）乙方成果的保密保护

乙方提供给甲方的技术资料、文档及其他成果，甲方负有保密义务。未经乙方书面许可，甲方不得将其用于本合同约定以外的传播、复制或商业目

SNXCZ2600432EGN00

合同编号：SNXCZ2600432EGN00

的，否则须承担相应法律责任，并赔偿乙方因此遭受的经济损失。

甲方：

（盖章）

法定代表人：

地址：

委托代理人：汪晶

联系电话：13572837768

签字日期：2026 年 8 月 10 日

乙方：杨小伟 （盖章）

法定代表人姓名：田超 法定代表人性别：男

乙方所在区：陕西省西安市长安区

乙方详细地址：陕西省西安市长安区西太路 900 号 秦创原西安科创基金园

乙方性质：☐大型 ☐中型 ☐小型 ☐微型 ☐其他

乙方特殊性质：☐监狱企业 ☐残疾人福利企业 ☐其他

乙方收款账户开户行：建行陕西省分行营业部

收款账户账号：61001902900052506060

法定代表人授权代表：杨小伟

法定代表人联系电话：13509206665

签字日期：2026 年 8 月 10 日

SNXCZ2600432EGN00

合同编号：SNXCZ2600432EGN00

附件1：

服务费用分项明细

单位：　　元

序号	分项费用名称/类别	数量	单位	总价	备注
1	软件运维服务（需优化业务需求的软件）	1	批	750000.00	根据原合同约定，本项属原服务商本年度已提供的优化运维费用，由乙方代甲方向联易软件有限公司支付
2	软件运维服务（满足业务需求的软件）	1	批	638630.00	本项属原服务商本年度已提供的运维服务费用，乙方直接向联易软件有限公司支付（2026年度运维期自1月1日至8月10日，总计222天。运维费用计算公式=（合同总价-软件优化费75万）÷365×222
3	其他运维服务（其他业务优化需求及其他运维服务）	1	批	411370.00	驻场运维服务、培训推广服务和应急保障服务等
4	合计	1800000.00		大写：壹佰捌拾万元整	

SNXCZ2600432EGN00

合同编号：SNXCZ2600432EGN00

附件2：

服务内容

一、项目概述

1.项目背景

根据国务院关于加强互联网+政务服务的指导精神以及相关总体要求，借助信息化推进政府治理、提升政府服务、探索食品监管创新的趋势，为应对监管对象发展变化、推动多部门协同治理、促进食品安全工作的有效途径和重要手段，原陕西省食品药品监督管理局依据信息化建设总体规划，结合全省食品安全监管领域的业务需求，融合食品安全治理过程中的科学成熟的监管理念，坚持省级统筹建设、四级应用的信息化建设模式，建立了覆盖全省政府、企业及公众的食品安全监管统一信息化监管系统。

陕西省食品安全监管综合业务系统运行以来，以统一身份认证为切入口，以微服务分布式技术架构为基础，以政务云资源为支撑，以规范有效的运维服务机制为保障，为陕西全省用户提供了便捷可靠的服务。经过不断完善和升级，目前提供服务于企业的企业服务端，服务于政府监管人员的监管端，服务于公众的公示与查询端；同时提供微信及移动端支持服务。

2.运维服务情况

SNXCZ2600432EGN00

陕西省食品安全监管综合业务系统由陕西省市场监督管理局进行负责运维管理，乙方负责运维服务及技术支持，按照标准的运维服务规范对系统进行全方位的运维服务，确保陕西省食品安全监管业务系统业务持续稳定开展。

二、技术要求

1. 服务范围

为了更好的服务陕西省食品安全综合业务系统的应用和业务的开展，针对运维服务，针对2026运维服务，乙方主要将从软件维护、其他运维两方面进行全面的系统运行维护及保障。其他运维服务的范围包括：驻场运维服务、培训推广服务和应急保障服务等。

2. 服务期限

2026年度

3. 服务目标

保障软件及资源的稳定性和可靠性；

保障软件及资源的安全性和可恢复性；

故障的及时响应与修复；

信息系统的维护服务；

人员的技术培训服务；

保障软件及资源的稳定性和可靠性及安全性和可恢复性即通过有效的运维管理，确保各信息化系统的可用性和稳定性，减少系统故障和停机时间。具体的可量化的运维目标指标包括全年系统可用率达到99%以上，故障率低于1%。

SNXCZ2600432EGN00

高效的问题管理和应急响应：建立有效的问题管理和应急响应机制，及时发现、定位和解决系统故障和问题。可量化的运维目标指标包括问题解决及时率达到95%以上，应急响应时间缩短至分钟级。

持续的系统优化和升级：通过不断的系统优化和升级，提高各信息化系统的性能和效率，满足不断变化的业务需求。可量化的运维目标指标为用户满意度达到90%以上。

合理的资源利用和管理：合理利用和管理系统资源，降低运维成本，提高运维效率。

4.服务内容

为了更好的服务陕西省食品安全综合业务系统的应用和业务的开展，针对运维服务，主要从软件维护、其他运维两方面，通过驻场服务、二线专业运维服务的方式进行全面的系统运行维护及保障。

4.1 软件运维服务

4.1.1 满足业务需求的软件

正常运行对于整个系统的稳定至关重要，而与其紧密相关的软件运行状况同样不可忽视。为了确保硬件及其附带软件的高效、稳定运行，需要提供一系列全面的运维服务。

（1）基础软件运维

系统目前部署在省信息化中心政务云，通过政务外网提供访问入口，操作系统、网络环境、数据库等基础资源全部由政务云提供。

SNXCZ2600432EGN00

系统基础软件运维时仅涉及相关系统网络情况、服务器与存储情况及系统软件与其他工具情况。

（2）应用软件运维

1)应用系统维护围绕陕西省食品安全监管综合业务系统进行，按照原有系统的建设内容，主要分为政务监管端、企业申报端、公开公示端等十几个端，运行使用环境主要有 PC 端、APP 端、微信等多种访问和使用方式。运维提供商需对系统所有项目及功能进行日常维护和技术支持。

运维模块清单

序号	维护内容		
	系统	模块	功能
1	食品生产许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。
2			抽取功能、现场核查。
3		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。
4		公开公示	自动公示、手动公示。
5		统计分析	多维度统计。
6	食品经营许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。
7		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。
8		公开公示	自动公示、手动公示。
9		统计分析	多维度统计。
10	保健用品许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。
11		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。
12		公开公示	自动公示、手动公示。
13		统计分析	多维度统计。
14	食品经营总部许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。
15		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。
16		公开公示	自动公示、手动公示。
17		统计分析	多维度统计。
18	食品经营门店许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。
19		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。
20		公开公示	自动公示、手动公示。
21		统计分析	多维度统计。
22	小作坊许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。
23		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。

SNXCZ2600432EGN00

24		公开公示	自动公示、手动公示。
25		统计分析	多维度统计。
26	小餐饮许可	内网业务	开办、变更、延续、补发、注销流程。
27		外网申报	开办、变更、延续、补发、注销申请。
28		公开公示	自动公示、手动公示。
29		统计分析	多维度统计。
30	药品广告审批	内网业务	开办、注销流程。
31		外网申报	开办、注销流程。
32		公开公示	自动公示、手动公示。
33		统计分析	多维度统计。
34	保健食品广告审批	内网业务	开办、注销流程。
35		外网申报	开办、注销流程。
36		公开公示	自动公示、手动公示。
37		统计分析	多维度统计。
38	医疗器械广告审批	内网业务	开办、注销流程。
39		外网申报	开办、注销流程。
40		公开公示	自动公示、手动公示。
41		统计分析	多维度统计。
42	特殊医学用途食品广告审批	内网业务	开办、注销流程。
43		外网申报	开办、注销流程。
44		公开公示	自动公示、手动公示。
45		统计分析	多维度统计。
46	药品广告备案	内网业务	开办、注销流程。
47		外网申报	开办、注销流程。
48		公开公示	自动公示、手动公示。
49		统计分析	多维度统计。
50	网络交易平台备案	内网业务	开办、注销流程。
51		外网申报	开办、注销流程。
52		公开公示	自动公示、手动公示。
53		统计分析	多维度统计。
54	仅销售预包装食品备案	监管端	具有业务受理、打印备案、综合查询的业务流程，可查询正在审核中的企业受理状态，以及完成备案的企业具体情况。
55		企业端	仅销售预包装备案企业在企业端进行申请上报。
56	日常监管	日常监督检查	监管计划：根据年度监管计划，风险评级、信用评级设定检查频次，并分配至日常监管员。
57			年度检查计划：以国家总局指定的日常监督检查结果记录表为基准，制定食品经营、生产检查适用的表格。
58			计划执行：可通过电脑端及移动执法设备根据检查计划执行检查，检查要点表需要有合理的提示和引导，支持录音录像上传。
59			风险分级管理：实现风险分级和日常监督检查无缝衔接。

SNXCZ2600432EGN00

60			信用评级管理：实现信用评级和日常监督检查无缝衔接。
61			餐饮服务量化分级：餐饮服务量化分级管理按餐饮处要求进行处理。
62			监管对象状态：可以根据检查情况，明确监管对象状态。
63		专项检查	计划制定：入专项检查文件名称和文号，根据专项检查要求，制定检查表格，筛选检查对象，明确检查时限
64			计划的执行：专项检查计划与日常监督检查计划自动协调，条件允许的情况下一并执行，系统需要提供对应的便捷功能（移动端）。
65			检查结果模板支持：对检查结果提供模板支持，省局提供模板。
66			检查结果的自动汇总以及报告模板支持，省局提供模板。
67		检查记录	多维度检查记录查询。
68		统计分析	能够多维度对检查情况进行统计，所有统计结果可以输出图形和电子表。
69		报告管理	对各类办法中要求监管对象主动报告事项进行统一管理，将处理完结的报告事项纳入监管档案。
70	抽检快检	自动关联	对快检设备、快检项目、快检方法实现选择和自动关联，对检品和主体能够快速筛选，不能筛选的手工录入，但要尽量减少手工录入量。
71		监督抽检	抽检计划、抽样单管理、检验报告管理。
72		统计分析	能够多维度对检查情况进行统计，所有统计结果可以输出图形和电子表。
73		抽样检查管理	抽检计划、抽样单管理、检验报告管理。
74		快速检验管理	对快速检验项目进行综合管理
75		快检车数据采集	对快检设备、快检项目、快检方法实现选择和自动关联，与全省快检车进行数据互通，将快检数据实时采集应用。
76	风险评级	食品生产	包括对食品生产企业风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。
77		社会餐饮服务	包括对社会餐饮服务企业风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。
78		贮存服务	包括对贮存服务企业风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。
79		单位食堂	包括对单位食堂包括学校食堂风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。
80		食品销售	包括对食品销售企业风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将

SNXCZ2600432EGN00

			评定结果同步至监管档案。
81		小餐饮	包括对小餐饮风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。
82		小作坊	包括对小作坊风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。
83		集中交易市场	包括对集中交易市场风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。
84		保健食品生产	包括对保健品食品生产企业风险的静态评定、动态评定、风险等级调整、风险等级审批，支持企业风险的综合查询，并将评定结果同步至监管档案。
85	信用评级	信用评级	对食品经营、食品生产、餐饮销售、食品小作坊等监管类型的企业信用进行评级。
86		公开公示	对食品经营、食品生产、餐饮销售、食品小作坊等监管类型的企业信用进行评级结果，同步至企业公开公示端。
87		信用统计报表	对食品经营、食品生产、餐饮销售、食品小作坊等监管类型的企业信用进行评级结果，进行统计查询。
88	监管档案	档案管理	提供与现有系统对接、批量导入，提供方便的数据筛选功能，并能将筛选的数据导出为电子表格，导出功能需要权限限制，不是所有人员都可以导出。
89		监管地图	实现监管对象分布图和监管责任图。
90		黑名单管理	根据《陕西省食品药品安全“黑名单”信息共享和联合惩戒办法》具体规定，实现相关功能。
91		统计报表	完善统计报表，满足国家局和省局的统计要求。
92		企业认领管理	由属地监管人员对企业账户和企业信息进行认领审核，审核后将同步该企业所有信息至企业端
93		监管人员调整	对属地企业的日常监管人员进行批量调整管理
94		检查专家管理	对许可检查涉及到的生产、经营、特殊食品检查专家进行批量管理
95	冷藏冷冻备案	内网业务	开办、变更、注销流程。
96			对所有备案情况进行综合查询。
97		外网申报	开办、变更、注销申请。
98	食用农产品批发（农贸）市场备案	内网业务	开办、变更、注销流程。
99			对所有备案情况进行综合查询。
100		外网申报	开办、变更、注销申请。
101	网上申报	填报示例	提供申请填报操作指引，帮助申请人快速准确填报相关信息。
102		手机申报	扩展手机端的申报功能，可以通过手机进行资料的填写，资料的拍照上传功能。

103		微信公众平台	通过微信平台，实现许可申报数据填写，材料拍照上传，进度查看
104	公示查询	数据公示	公示查询系统的公示数据范围增加到监管档案中相关数据，对许可、检查、检验和处罚等信息均可无障碍公示查询。
105		移动版	实现移动版公示查询平台。
106	明厨亮灶系统	视频共享及交换平台	汇聚所有的明厨亮灶视频，通过流媒体服务技术对采集的视频进行转发、存储、分析，并将视频流进行规范化处理，用来支持陕西省食品安全综合业务系统监管的需要
107		明厨亮灶监管端平台	明厨亮灶分布图、餐饮企业视频列表、统计报表生成导出
108			
109		明厨亮灶监管手机端	明厨亮灶企业分布图、扫码视频查看、扫码档案信息查看
110		陕西食安公众端	明厨亮灶企业分布图，企业路线导航，企业监管信息查看、大众点评
111		食安二维码融合	监管信息融合、公众点评
112		数据接口	与综合业务系统各子系统对接，与各大视频厂商对接
113	食品电子许可证书信息管理	审批端	包含食品许可事项行政审批流程调整，增加及实现电子许可证的生成以及统计、管理、验签、二维码融合等功能，以供在监管档案和行政许可模块查看
114		企业端	包含食品电子许可证的查看、下载、验签等功能
115		数据接口	食品生产及小作坊电子许可证数据要求横向需要打通前期已建系统；
116	食品生产质量安全追溯子系统	食品生产追溯管理平台	食品生产追溯管理平台实现对于生产企业的管理、产品管理、追溯管理、统计分析、与已建监管档案数据融合，可实现对于食品企业的相关产品全流程追溯。
117			
118		守护者APP-食品生产追溯	通过对上报数据分类型分区域监测，通过产品、企业、生产日期等监管查询，形成总量可监、产品可追、过程可管、应急可处置。
119		公众查询端	大众可通过微信、浏览器等方式扫描商品条形码，输入产品生产日期，可查看该产品的生产、加工、流通、消费等供应链环节消费者关心的公共追溯要素。
120		数据接口	支持与各生产企业自建追溯管理系统进行对接；同时还需保证数据上通省局，下通市县局，保证全省信息共享。
121	食品安全评议考核系统	上报端	根据评议考核工作要求，实现考评工作的信息上报，上报相关信息，并上传文件佐证。
122		评分端	根据各地市上报的相关评议考核内容及作证材料进行审核，使用信息化手段提升审核效率，便于考核工作的顺利开展及数据及相关资料的有效管理。
123		食品安全	食药安办线上下发数据共享模板，各单位按照要求上报数

		信息共享系统	据并选择是否公开，各单位可通过线上申请查看未公开的其他单位上报的数据。
124	网络餐饮服务监管子系统	经营行为监管	通过对网络餐饮交易订单认证，实现基于的交易证据链存证，发生问题投诉时，无需协调第三方平台协助，监管执法人员在系统可快速查询订单核实，提高核查处置的时效性和准确性。
125		异常信息推送	通过准入资格审查服务实时掌握第三方平台商户底数，通过与监管系统中的许可库、监管库、违法库对接，针对有异常信息的商户向第三方平台推送，并责令商户下线，异常信息包含一址多店、证照不符、证照过期、证照注销、一照多用、超范围经营、责令停业等违法行为。
126		风险预警管理	通过对认证商户的资质信息、交易信息、投诉信息、监管信息、评价信息进行分析，建立食安风险模型，形成风险预警机制，对风险高的企业进行标记并加强风险管控，加大监管力度，实现靶向监管。
127		问题评论管理	实现与第三方的数据对接，对消费者评价中涉及食品安全的相关评论进行语义分析，并对与食品安全相关的评价信息进行接入，针对相关评论信息进行分析，分析后进行预警。
128		监管核查管理	建立网络餐饮问题处理推送机制，将总局每月推送的网络订餐平台问题，及时下发至对应辖区的监管部门进行核查，核查结果向总局汇总上报。
129		统计分析	支持对全省网络餐饮的企业信息进行汇总分析，生成对应的统计分析图表。支持对所有的统计分析结果生成对应的报表，并支持导出为 EXCEL 格式。
130		数据对接	对外提供标准接口，将第三方平台将订单信息、评论信息等接入网络餐饮监管系统。
131	两库一平台培训考核子系统	“两库一平台”企业端	“两库一平台”企业端服务于开展食品安全管理人员、从业人员学习培训及考核，通过敦促从业人员在线学习管理，采用“学分统计、分类考核”模式，解决从业人员“不懂法、难整改”等突出问题。
132		在线培训监管平台	“陕西省食品安全在线培训平台”服务于政府对餐饮从业者监管的需要，实现对于监管主体的管理、学员的管理、资料管理、考试管理、题库管理、同时可对企业下发通知公告，建立统计分析可视化，全面展示餐饮从业人员知识技能水平提升情况。
133	食品生产信用档案	食品生产信用档案	对食品生产监管档案进行升级改造，结合食品生产监管事权，对食品生产企业按照“一企一档”增加风险清单、措施清单和责任清单，信用档案记录的信息主要包括企业基本信息、监督管理信息 、和社会监督信息。同时增加食品生产企业风险排查报告及市场监管部门核查录入栏。
134	食品生产现场检查	现场检查	根据最新陕西省现场核查细则，核查人员抽取时只能抽取本市检查人员，不能跨级抽取，系统内在全省各市之间机

			构联动抽取进行限制，本市账号只能抽取市本级和本市区、县、所获得核查资质证书的人员，省级审批账号可对全省检查人员进行抽取。
135	守护者APP	统计分析	统计分析模块支持数据的统计分析，查询。
136		日常监管	日常监管模块支持在线检查、检查信息查询。
137		安卓	软件进行业务受理、审批、提醒等工作。对监管档案进行便捷查询。提供通讯录功能。
138		IOS	软件进行业务受理、审批、提醒等工作。对监管档案进行便捷查询。提供通讯录功能。
139	陕食安	许可申报	涵盖食品经营小餐饮的电子许可证开办的许可申报。
140		企业自查	针对企业接收的自查任务，自查后便捷提交相关资料，及企业自身信息查询。
141		事项上报	企业按要求完成监管要求的承诺、企业年报及其他企业相关信息的报送。
142		政企互动	实现辖区监管要求的调研、完成相关问卷调查填写，协调解决企业困难问题实现。
143		通知公告	展示监管部门发送的消息通知信息，提供实时提醒用户实时查阅功能。
144		模块内容	功能描述
145		明厨亮灶	支持企业分布图查看、位置导航、企业基本信息及监管信息查看、在线视频信息查看。
146		员工管理	可维护企业不同角色人员，监管其学习进度，考核情况及考试成绩信息。
147		信息查询	各类食品企业（包含食品生产、餐饮服务、小餐饮、小作坊、食品销售、单位食堂、农贸市场、三方冷库）等信息的查询，查询结果信息包含基本信息及监管信息、明厨亮灶视频信息、评价信息。
148		扫码溯源	可扫描许可证二维码、冷链追溯码、商品条形码，进行相关信息搜索。
149	陕生鲜食用农产品追溯	企业端	企业可以使用入场登记、查看农产品销售情况、查看我的采购单、查看产品库存、查看主营产品、查看台账同时系统支持生成商家二维码、支持扫码溯源、并提供个人中心服务
150		监管端	支持对集中交易市场销售者管理、对集中交易市场开办方管理并对其他销售者管理，同时查看登记情况。
151	特殊食品智慧监管系统	监管端	监管端包括特殊食品企业的许可注册、信用等级特食企业的风险等级、所有特殊食品法律法规、知识库、专家库、检查人员库及特食企业信息等。
152		可视端	在电脑端查看特殊食品动态可视，查看特殊食品企业的视频
153		企业端	具有企业信息查看及相关自查报告查看填写、线上培训功能
154		公众端	为公众提供特殊食品的科普知识及方便为民服务的相关

			查询
155	风险分析	风险分析	根据日常监督检查要点表的情况，统计不合格企业列表、设置风险提醒、风险处置完成状态，对风险问题列出清单，并进行统计分析，
156	复检和异议系统	监管端	复检异议申请审批业务初审、业务复审、领导审批、打印文书流程对复检和异议的申请进行许可
157		企业端	需要复检和异议的企业在企业端进行申请上报。
158	数据对接支持运维	营业执照验证运维	与登记系统对接，接入营业执照信息，并提供验证功能。
159		秦务员接口运维	提供冷藏冷冻备案、食品业务待办事项查询食品业务申报进度查询药品广告查询医疗器械广告查询、保健食品广告查询等接口进行维护
160		国家局数据归集接口运维	按照国家局数据归集要求，对食品生产、食品经营、仅销售包装食品、日常监督检查、集中交易市场、三品一械广告相关业务接口进行维护。
161		数据中台对接运维	按省局统一规划要求，将日常监督检查、食品业务档案数据推送至中台前置库
162		发改委数据对接运维	按省政府统一规划要求，将日常监督检查、食品业务档案数据推送至前置库
163		开办餐饮店一件事接口对接运维	按照业务要求对接的4个数据接口（办件收件回调接口、办件受理接口、办件环节同步服务接口、办件办结接口），并额外提供提供2个陕西省市场局组织机构查询接口和国家局组织机构查询接口，为发证机关、受理机构的业务提供支持并进行相关权限验证。在数据成功接入后在食品经营许可系统展示相关数据，同步至监管系统由监管人员进行审核，审核后将企业许可信息同步至食品企业申报系统和公开与查询系统。
164		药店一件事接口对接运维	按照业务要求食品系统必须对接的4个数据接口（办件收件回调接口、办件受理接口、办件环节同步服务接口、办件办结接口）。在数据成功接入后在仅销售预包装食品备案系统展示相关数据，同步至监管系统由监管人员进行审核，审核后将企业许可信息同步至食品企业申报系统和公开与查询系统。
165		企业免审即办接口对接运维	按照业务要求食品相关许可注销业务“免申即办”，即申请人在办理营业执照注销时，可同步勾选相应许可证注销选项。营业执照注销完成后，许可证自动注销，无需工作人员审核，无需申请人提交许可证注销材料。实现监管部门审批流程的简化。同时，注销结果将及时更新至监管档案、企业食品安全网上申报系统以及食品安全公开与查询系统，确保监管人员、企业和社会公众能够实时获取准确信息，进一步增强食品安全监管的透明度和公众参与度。
166		与统一门	根据接口工作要求，通过单点登录对接、获取单点认证

SNXCZ2600432EGN00

		户系统的数据对接运维	access_token接口、获取用户信息接口和陕食安小程序对接流程进行对接。

2）软件的运维内容，包含软件运行监控、数据处理、定期巡检、故障处理、日常技术支持等。

（3）软件数据运维需求

本次运维服务的数据运维服务包括食品综合业务系统的所有的数据的数据资源服务和数据处理服务，主要是对食品企业数据收集和整理包括食品监管对象、监管行为。

数据的服务内容，包括新版本上线数据资源更新、系统数据安全监控、数据有效备份、系统数据漏洞修复、系统数据攻击防范及数据处理服务。

（4）安全运维服务

安全运维服务的范围，包括配合机房做相关网络安全等保/密评/分保的工作，安全软件运维及安全运营。

4.1.2需优化业务需求的软件

（1）互联网+AI监管系统建设

为扎实推进陕西省食品监管系统优化完善工作，全面提升系统服务效能，确保其精准契合业务需求。通过建设本省统一的“互联网+AI监管”平台，推动实现与第三方机构的视频监控、违规行为识别、AI分析等数据资源有效对接，并在食品监管系统中实施全流程闭环处置。同时，坚决贯彻落实国家总局工作部署，全面准确

SNXCZ2600432EGN00

汇总企业主体信息、AI视频数据、违规行为处置结果等全链条闭环数据，确保信息及时完整上报。

（2）与统一用户身份认证对接优化

本次与统一用户身份认证对接优化需求，核心源于《秦务员平台升级实施方案》的政策要求，旨在解决原系统存在的各类短板，支撑陕西省“秦务员”平台提质攻坚行动落地，助力实现从散到统、从统到融、从融到智的全省政务服务一体化优化目标。

（3）统一好差评系统对接优化

本次与统一好差评系统对接优化需求，核心源于《秦务员平台升级实施方案》的政策部署，旨在解决原系统存在的各类功能短板与管理漏洞，支撑陕西省“秦务员”平台提质攻坚行动落地见效，助力实现从散到统、从统到融、从融到智的全省政务服务一体化优化目标。

（4）与电子证照系统对接

本次与电子证照系统对接升级需求，核心源于国家及我省相关政策要求，旨在解决当前对接工作中存在的重点证照汇聚不足、标准化体系不完善等突出短板，持续推进全省统一电子证照库建设，实现高频证照全量归集与共享应用，助力陕西省“秦务员”平台提质攻坚行动落地，支撑从散到统、从统到融、从融到智的全省政务服务一体化升级目标。

（5）食品添加剂生产许可分类目录修改

SNXCZ2600432EGN00

需依据新法规对 GB 2760、GB 14880 等标准进行更新，使得纳入《食品添加剂生产许可分类目录》（3201～3206）的可申报品种数量、种类，覆盖单一添加剂、香精、复配添加剂、营养强化剂、酶制剂、胶基基础剂等全类别。用于支撑食品添加剂生产许可业务中品种信息的企业外网申报、监管内网审核及标准化申请书生成，严格遵循《食品添加剂生产许可分类目录》及各品类（3201-3206）的填报规则，确保数据规范、流程可追溯、输出符合监管要求。

（6）重点液态食品道路散装运输准运管理系统

为严格落实《重点液态食品道路散装运输准运管理办法》（2026年2月3日国家市场监督管理总局令第125号公布）要求，解决重点液态食品道路散装运输准运管理中“申请繁琐、核查低效、监管分散、追溯不足”等问题，规范准运证核发、运输过程监管、违规处置等全流程管理，保障重点液态食品运输环节食品安全，补齐液态食品散装运输信息化管理短板，建设重点液态食品道路散装运输准运管理系统建设工作，严格对标《办法》及配套制度文件的明确规定，确保系统合规、实用、高效。

4.2 其他运维服务

其他运维服务的范围包括：驻场运维服务、培训推广服务和应急保障服务等。

驻场运维服务：陕西省食品安全监管综合业务系统功能众多，数据繁杂，用户涉及广，且具有很强的专业性。因此为保障综合业

SNXCZ2600432EGN00

务系统高效平稳运行，至少需要3名技术人员提供驻场服务，以便及时快捷的解决问题，收集相关问题，及时反馈更正修改。

培训推广服务：需要对用户提供全方位的培训。通过培训，使受训的技术人员能够了解和熟悉整个系统的结构及其功能，熟悉系统的设计原理和工作方式，使各级业务管理人员能够利用平台进行相应的管理和决策工作。

应急保障服务：由于业务系统包含大量不同种类、不同功能、不同性能的功能，风险也在日益增多。针对重要应急事件，根据局方要求提供完整的应急预案，

应急保障服务有利于帮助企业有效预防和应对突发事件，在这些意外情况下更加顺畅和高效地使用系统。

5. 运维制度与规范

运维制度与规范包括：驻场办公环境管理制度，服务器病毒防范制度，运维服务安全保密制度，人员入场管理制度，人员离场管理制度，数据及应用保密制度，数据及应用安全等相关制度。

SNXCZ2600432EGN00

陕西省食品安全监管综合业务系统维保 项目考核表

单位：　　年　　月　　日

类别	评分标准	得分
服务态度	每次服务态度都很好：20分	

（20 分）	服务态度比较好偶尔出现不好状态：1—19 分	
	服务态度一般经常不理睬甲方需求：0 分	
综合技术能力（20 分）	所有出现的问题都能解决：20 分	
	大部分出现的问题能解决：10—19 分	
	部分出现的问题能解决：1—9 分	
	无法解决出现的问题：0 分	
响应时间（20 分）	在甲方提出故障维护请求后，实时给出解决方案：20 分	
	在甲方提出故障维护请求后，30 分钟内给出解决方案：10—19 分	
	在甲方提出故障维护请求后，12 小时内给出解决方案：1—9 分	
	在甲方提出故障维护请求后，无响应：0 分	
问题解决时间（20 分）	问题解决时间<30 分钟：20 分	
	30 分钟<问题解决时间<6 小时：15—19 分	
	6 小时<问题解决时间<24 小时：4—14 分	
	问题解决时间>24 小时：0—3 分	
主动服务能力（20）	合同期有 4 次以上主动向甲方处征求意见，主动修改软件中存在的问题并主动告知甲方注意事项：20 分	
	合同期有 2 到 3 次以上主动向甲方征求意见，主动修改软件中存在的问题并主动告知甲方注意事项:12—19 分	
	合同期有 2 到 3 次以上主动向甲方征求意见，能修改软件存在的问题：7—11 分	
	合同期没有主动与甲方沟通，但是主动修改软件中存在的问题并告知甲方注意事项:1—6 分	
	合同期没有主动与甲方沟通，也不修改软件中存在的问题：0 分	
总分		
意见和建议		

SNXCZ2600432EGN00

合同编号：SNXCZ2600432EGN00

附件3：

保密协议

甲方（管理部门）：陕西省市场监督管理局

统一社会信用代码：11610000MB2964081P

法定代表人：高晶华

地址：西安市二环北路东段739号

联系方式：029-86138665

乙方（服 务 方）：陕西公众信息产业有限公司

统一社会信用代码：91610000664115468D

法定代表人：田超

地址：陕西省西安市长安区西太路900号 秦创原西安科创基金园

联系方式：029-88214949

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，为规范陕西省市场监督管理局所涉信息化项目实施服务全过程管理，确保市场监管数据安全，双方遵照平等、自愿、协商一致的原则签订本保密协议。

一、保密义务的来源

SNXCZ2600432EGN00

合同编号：SNXCZ2600432EGN00

基于甲乙双方合作推进“信息化项目”的需要，乙方为甲方提供信息化建设服务。乙方在甲方管理下，陕西省市场监督管理局信息化建设工作按照《陕西省市场监督管理局信息化项目建设管理办法》、《陕西省市场监督管理局数据工作管理办法》、《陕西省市场监督管理局网络与信息安全应急预案》、《陕西省市场监督管理局关于进一步加强省局业务系统数据安全管理工作的通知》、《陕西省市场监督管理局办公室关于进一步加强数据安全防护的通知》等要求，乙方在甲方管理下为甲方提供信息化项目建设或维保服务，依据项目合同派遣技术人员或设定驻场人员。甲方作为披露方向乙方披露部分保密信息，乙方作为接收方须严格遵守本协议约定的保密义务。

二、保密义务

1. 乙方对涉及甲方的以下保密信息承担保密责任：

（1）信息化项目建设或提供服务过程中获知的政策文件、总结报告、会议纪要、工作报表、业务信息等；

（2）依托信息化手段生成的数据资料、安全防护程序；

（3）软、硬件结构化数据及非结构化数据。包括但不限于信息系统涉及的数据库、服务器、网络线路配置，网络系统拓扑图、数据结构、技术参数，开发程序代码、日志信息、公民个人信息等；

（4）乙方代为甲方测试应用的管理员账号、密码，服务器、交换机、路由器等设备的配置信息，链接方式及甲方用户名、口令。

2. 具体要求：

SNXCZ2600432EGN00

（1）乙方保证所有保密信息独立用于项目有关的用途，不得用于项目以外的任何用途，不得运用保密信息进行其它研发拓展，不得私自将保密信息通过存储介质、网络等途径进行转存、传播、售卖和处理。确有需要，应以书面方式向甲方报批申请。

（2）乙方服务过程中生成的源代码、数码、影像、软件及数据资料包括知识产权在内的一切权利均属甲方所有。不得运用甲方服务对象名义发表虚假信息。

（3）乙方服务过程中对任何硬件网络环境配置、软件系统变更操作，须通过书面申请，甲方批准授权后方可开展工作及终结报备。

（4）乙方服务过程中系统硬件设备送检、外修，必须经甲方书面批准授权后实施，并负责做好密级保护，确保调整、变更、送检、外修等工作中数据资料的保密要求。

（5）乙方驻场人员拟调离或离职时，其工作中使用或涉及归属甲方的电脑、光盘、存储设备及数据等必须返还甲方或经甲方审批销毁数据，确保之后不得外泄。

（6）乙方依照本协议约定执行保密信息管理，并提供安全可靠的保密机制、措施及技术手段，做好对信息化项目实施人员的保密教育及安全背景审查，确保系统安全及驻场保密教育落实。乙方违反本协议约定，甲方有权随时终止合作关系。

（7）乙方未履行本协议导致保密信息被盗用、泄露、损毁、丢失等，应承担因此对甲方造成的经济损失和刑事、行政法律责任。

SNXCZ2600432EGN00

三、保密期限

乙方保密义务的履行期限为：自本协议签订之日起永久保密。

除非甲方通过书面通知明确说明对本协议所涉及的某项保密信息予以解密或同意共享，乙方必须按照本协议所承担的保密义务对保密信息进行保密。

四、违约责任

乙方保证履行协议义务，对保密信息妥善保管，并对保密期间发生的以下事项承担全部责任，因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿：

1. 保密信息被盗、泄露，或者其他方式的泄露及或毁损、灭失；

2. 任何根据本协议有权从乙方获得保密信息的员工（包括但不限于现有员工及原员工）、股东、高管、顾问和/或咨询人员等对保密信息未经授权的披露；

3. 因乙方及其参与服务工程的员工原因，造成信息和网络系统遭受攻击、篡改、运行故障等网络安全事件；

4. 乙方违反本协议“保密义务”章节任一条款，或因乙方缘故发生其它依据有关规定可视为泄密事件等的事项。

乙方未履行或未完全履行本协议下的条款均构成违约，应赔偿甲方全部损失。本协议中的全部损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费/鉴定费用、诉讼仲裁费用、保全费用、律师费用、维权费用以及其他合理费用。

SNXCZ2600432EGN00

五、其他约定

1.不放弃权利。除非另有约定，任何一方未能行使或迟延行使其在本协议项下的任何权利，不得被视为其放弃行使该等权利，且任何权利的任何单独或部分行使亦不得妨碍该等权利的进一步行使或其他任何权利的行使。一方在任何时候放弃追究另一方违反本协议任何条款或规定的违约行为，不得被视为该方放弃追究其他各方今后的违约行为，且不得被视为该方放弃其在该等规定项下的权利或其在本协议项下的其他任何权利。

2.协议的变更与修订。本协议如需要补充或修订，协议各方应协商达成一致，并以书面形式作出；非经书面形式的补充和修订，不构成对本协议的有效修改。

六、争议解决

因本协议以及本协议项下附件/补充协议等（如有）引起或有关的任何争议，由协议各方协商解决，也可由有关部门调解。协商或调解不成的，应向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

七、附则

本协议壹式陆份，甲方肆份，乙方贰份，具有同等法律效力。

本协议未尽事宜，各方应另行协商并签订补充协议。

本协议经各方签名盖章之日起生效。

本页以下无正文。

SNXCZ2600432EGN00

合同编号：SNXCZ2600432EGN00

甲方（章）：

签字：

2026年8月10日

乙方（章）：

签字：

2026年8月10日

SNXCZ2600432EGN00