陕西省地质调查院数据中心运维
委托服务项目（2026）

项目合同

项目名称：陕西省地质调查院数据中心运维委托服务项目（2026）

项目编号：SCZK2026-ZB-1652-001

采购方（甲方）：自然资源陕西省卫星应用技术中心

供应商（乙方）：陕西锦图信息技术有限公司

签订地点：西安

自然资源陕西省卫星应用技术中心

二〇二六年八月

委托方（甲方）	单位全称	自然资源陕西省卫星应用技术中心			单位公章或技术合同专用章
	法定或授权代表人	（签字或盖章）			
	联系人（经办人）	张大为	电话	13991981730	
	住　所（通讯地址）	西安市雁塔区西影路25号			
	开户银行	陕西秦农农村商业银行股份有限公司西关支行			
	账　号	270105040120100026703	邮政编码	710000	
	纳税人识别号	12610000MB2977114R			2026年9月19日
受托方（乙方）	单位全称	陕西锦图信息技术有限公司			
	法定或授权代表人	马磊印华（签字或盖章）			单位公章或技术合同专用章
	联系人（经办人）	刘佳	电话	15929326241	
	住　所（通讯地址）	陕西省西安市长安区北航科技园1号楼304室			
	开户银行	中国民生银行西安分行雁塔路支行			
	账　号	693192089	邮政编码	710100	
	纳税人识别号	91610113321981815N			2026年9月19日

按照《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，结合本项目具体情况，双方达成如下协议．合同各方信息如下:

采购方（甲方）：自然资源陕西省卫星应用技术中心

供应商（乙方）：陕西锦图信息技术有限公司

一、合同内容

陕西省地质调查院数据中心运维委托服务项目（2026）主要包含以下运维项目:

数据中心基础环境运维服务、数据中心硬件资源运维服务、数据中心软件资源运维服务、网络安全及特征库升级运维服务等．

具体服务内容及方式如下:

1、基础环境运维服务内容

（1）配电及 UPS 不间断电源部分维护服务

配电系统运维服务:

本项服务包括对数据中心配电柜及配套线缆链路的日常维护工作，对设备发生的故障进行处置．避免因设备故障引发数据中心业务中断、系统运行出现安全风险．

UPS 不间断电源运维服务:

本项服务包括对数据中心 UPS 不间断电源主机运行状态、蓄电池组进行日常运维，对发生的故障进行处置，并提供原厂服务．

（2）精密空调系统维护服务内容

本项服务包括对数据中心机房空调开展运维工作，对设备发生的故障进行处置，并提供原厂服务．

（3）监控、门禁系统系统维护服务

本项服务包括对数据中心视频监控、门禁系统开展运维工作，对设备发生的故障进行处置．

（4）消防报警系统维护服务

本项服务包括对数据中心消防报警系统开展运维工作，对设备发生的故障进行处置，全面排查并消除机房火灾安全隐患，确保整套消防报警及灭火系统功能完好、运行正常.

（5）封闭冷通道系统维护服务

本项服务包括对数据中心封闭冷通道系统开展运维工作，对设备发生的故障进行处置，确保冷通道运行稳定、数据通讯传输正常，并提供原厂服务.

（6）新风排烟系统维护服务

本项服务包括对数据中心新风排烟系统开展运维工作，对设备发生的故障进行处置，确保新风排烟系统运行稳定.

（7）漏水监测设施维护服务

本项服务包括对数据中心漏水监测设施开展运维工作，对设备发生的故障进行处置，确保漏水监测设施运行稳定.

（8）动环监测系统维护服务

本项服务包括对数据中心动环监测系统开展运维工作，对设备发生的故障进行处置，确保动环监测系统运行稳定，并提供原厂服务.

（9）数据通讯链路系统维护服务

本项服务包括对数据中心数据通信链路系统开展运维工作，对数据通信链路发生的故障进行处置，确保数据通信链路系统运行稳定.

（10）基础装修维护服务

本项服务包括对数据中心基础装修设施开展维护工作，确保设施完好，对机房防尘、防潮配套设施进行养护.

2、硬件资源运维服务

本项服务包括对数据中心服务器、网络及安全设备开展运维工作，保障硬件设备持续稳定运行，并提供原厂服务.

3、软件资源运维服务

4、本项服务包括对数据中心“卫星数据管理平台”、“地图服务发布系统”、“业务运行集成调度系统”、“基础软件（私有云）”开展运维工作，保障系统持续稳定运行. 网络安全及特征库升级运维服务

2、甲、乙双方均同意向（仲裁委员会）提起仲裁.

十五、合同生效及其他

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力.

2、本合同正本一式 陆 份，甲方、乙方双方分别执 叁 份.

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为陕西省西安市莲湖区甜水井街66号.

4、生效时间:2026 年 9 月 20 日

文档、数据、介质和相关信息保密.

2、未经许可，不得以任何形式向甲方以外的第三方传播．保密期限不受本项目期限的限制，在本项目履行完毕后，保密信息接收方仍应长期承担保密义务.

3、乙方应对参与项目的所有人员进行背景调查，并由乙方担保．如因乙方的原因造成泄密，甲方将保留追究其法律责任的权利.

4、乙方应对运维人员进行安全培训．运维人员应严格遵守甲方的信息安全保密制度和日常办公规定．严禁擅自操作所负责系统以外的设备，内外网计算机严格隔离，严禁出现内网计算机违规外联情况，出现责任事故甲方有权追究乙方的责任.

5、乙方运维人员必须严格遵照甲方网络安全规定，不能私自导出甲方数据等;本项目涉及的各项运维工作须符合相关安全管理制度和信息安全有关标准的要求.

6、乙方运维人员依照有关法律、行政法规的规定以及国家标准的强制性要求，在网络安全等级保护的基础上，采取技术保护措施和其他必要措施，应对在提供服务中涉及的网络安全事件，防范网络攻击和违法犯罪活动，保障关键信息基础设施安全稳定运行，维护数据的完整性、保密性和可用性.

7、因乙方或者乙方工作人员原因导致甲方资料、数据等泄露的，乙方应承担本合同总价款20%的违约金或乙方因此获益金额的2倍(以较高者为准)，并承担因此给甲方造成的直接、间接损失.

十三、合同组成

1、中标通知书.

2、合同文件.

3、中标的投标文件.

十四、解决争议的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决．协商不成时，双方均同意采用以下第1种争议解决方式:

1、甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼.

本项服务包括对数据中心网络安全开展运维工作，并提供必要的特征库升级服务.

5、发电车应急电力保障服务

乙方应选择具备相关资质的第三方发电车租赁公司，为甲方提供应急电力保障服务，在数据中心意外断电或收到停电通知时，乙方应及时安排应急发电车到达数据中心提供应急电力保障服务，发电车发电功率应≥400KW.

6、原厂服务说明

本合同所述原厂服务包括原厂维保和原厂支持，详情如下.

（1）原厂维保

原厂维保是指包括维修更换服务、漏洞处理、升级服务和优化服务等，都需要原厂提供相关服务，提供7*24小时技术支持和故障报修服务热线电话，原厂维保服务全部由乙方组织原厂提供，还应包含原厂人工、上门等必要服务.

表 原厂维保

原厂公司名称	原厂公司全称	维保范围
天融信	北京天融信网络安全技术有限公司	硬件：网络及安全设备 网络安全：原厂特征库升级
浪潮	浪潮电子信息产业股份有限公司	硬件：浪潮服务器
德森特	德森特软件有限公司	基础环境硬件：动环监测系统

乙方在签订合同后20个工作日内，需要向甲方出具原厂服务生效证明文件，并且加盖原厂鲜章．原厂维保时间自合同约定的运维开始日期起计算，为期1自然年.

（2）原厂支持（即原厂技术支持）

原厂支持是指乙方在运维服务期间按需提供原厂技术支持服务，即当软件、硬件故障或需要原厂调试时，由乙方组织原厂厂家在规定时效内提供技术支持、硬件维修、软件升级等服务，还应包含原厂人工、上门等必要服务.

表 原厂技术支持

原厂公司名称	原厂公司全称	维保范围
艾特网能	深圳市艾特网能技术有限公司	基础环境硬件：精密空调 基础环境硬件：UPS 基础环境硬件：冷通道
科华	科华数据股份有限公司	基础环境硬件：精密空调 基础环境硬件：冷通道
吉成	北京吉成数源信息技术有限公司	软件：业务运行集成调度系统

乙方在签订合同后 20 个工作日内，需要向甲方出具原厂支持生效证明文件，并且加盖原厂鲜章．原厂支持时间自合同约定的运维开始日期起计算，为期 1 自然年．

二、合同价款

1、合同总价：人民币大写：叁佰贰拾肆万陆仟柒佰捌拾元整，小写￥：3246780.00 元 ．

2、合同总价包括但不限于运维服务工作中涉及的人工费、管理费、税费、工具费、备件耗材费、原厂服务相关费用、应急发电保障相关费用、人员培训费、保密相关费用等全部与本合同项下运维服务相关的所有成本支出，甲方无需就本合同约定服务范围外的常规运维事项向乙方支付任何额外费用．

3、合同总价一次包死，不受市场价变化的影响．

三、合同结算

1、乙方应将本合同价款 5%（人民币大写：壹拾陆万贰仟叁佰叁拾玖元整 ，小写￥：162339.00 元）作为履约保函资金，在合同签订后 7 个工作日内，由乙方在其开户银行办理履约保函手续，并提交至甲方．乙方提交的履约保函有效期应覆盖整个运维服务周期，不得有时长偏差．甲方在保函有效期内，有权凭乙方存在违约行为的书面说明，直接向保函出具银行提出索赔，无需另行取得乙方确认或同意．

2、付款比例：合同签订，乙方开具合法等额增值税等额发票，并将履约保函手续提交至甲方后，甲方在 15 个工作日内支付 80%预付款（人民币大写：贰佰伍拾玖万柒仟肆佰贰拾肆元整，小写￥：2597424.00 元）．项目验收并审定完成后，乙方开具合法等额增值税普通发票，甲方在 15 个工作日内支付 20%尾款（人民币大写：陆拾肆万玖仟叁佰伍拾陆元整，小写￥：649356.00 元）．

3、结算方式：银行转账．

四、履行期限、地点及方式

1、服务地点：甲方指定地点．

总分	100	

3、监理单位组织的整体验收环节

整体验收环节由监理单位组织，应组织符合甲方规定要求的验收会议，并邀请相关专家参会评审，验收会议达成“同意验收通过”或经修改达到验收会议要求，并将相关资料归档提交至甲方后，方可视为本项目验收通过，办理后续手续．

4、验收不合格管理办法

若乙方服务经甲方或监理单位验收不合格，乙方应在收到整改通知后在甲方给定的限期内完成整改；整改完成后，乙方应重新申请验收．若乙方未在限期内完成整改，或整改后经复验仍不符合合同约定，甲方有权立即单方解除合同，还有权要求乙方退还甲方向其支付的全部款项并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金；该违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方还应就差额部分承担赔偿责任．

十一、违约责任

1、甲方无故未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 0.5‰滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5% ．如甲方逾期付款达（30）天且经乙方书面催告后甲方仍未支付的，乙方有权解除合同，解除合同的通知自到达甲方时生效．

2、如乙方无正当理由拒绝履行合同义务，甲方有权按照考评打分表要求扣分处置，并要求乙方支付合同总金额 5%的违约金/次;如乙方无正当理由拒绝履行合同义务达三次或按照考评打分表乙方故障响应时间不达标累计超五次的，甲方有权单方解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效，并要求乙方承担合同价款 20%的违约金，因此给甲方造成其他直接、间接损失的，由乙方一并承担．乙方应在合同解除后 15 日内向甲方移交全部运维资料、数据及甲方财产．

3、违约方应承担守约方为实现合法债权所支出的一切合理费用，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保全保险费、交通费、差旅费．

十二、保密条款

1、乙方所有人员应严格遵守甲方的保密要求，签订保密协议和保密承诺书，并由乙方担保．乙方对于甲方提供的资料，以及本项目实施过程中所涉及的所有

务说明”中另行规定的，遵守其相关规定，否则遵照此部分执行）	二级事件： 甲方确认的重要业务受影响、中断，威胁到数据中心部分运行的事件	10分钟内响应，90分钟到场，响应或到场后＜4小时尽快恢复系统运行	10	
	三级事件： 甲方确认的一般业务受影响、中断、威胁到数据中心部分运行的事件	10分钟内响应，120分钟到场，响应或到场后＜12小时尽快恢复系统运行	10	
	四级事件： 甲方确认的其他故障，紧急程度中或小、影响程度中或小的事件	10分钟内响应，180分钟到场，响应或到场后＜48小时尽快恢复系统运行	10	
日常维护	日常性维护、退检服务及时性		10	
	日常性维护、退检服务质量		10	
主动预防维护	主动预防维护服务及时性		10	
	主动预防维护服务质量		10	
适应性、改善性维护	需要进行版本升级及补丁的安装情况		5	
	因实际需要，对运行性能参数进行优化，对备份策略进行调整的情况		5	
资料建档、完善、转移、存档	及时提交技术服务相关的资料		5	
维护工作方式及要求响应	结合提供维护服务的人员配备以及服务能力、对服务及相关产品的熟悉程度、考勤情况以及技术服务态度等维护工作情况给出相应的综合主观评分		5	
运维误操作(扣分)	发生误操作，视影响程度扣分，不封顶		视影响程度扣分	
原厂服务质量(扣分)	根据本合同文本“一、合同内容6、原厂服务说明”相关规定，视原厂支持质量的好坏进行扣分，不封顶		视影响程度扣分	
人员离职交接情况(扣分)	现场服务运维人员未获甲方同意离职的，按每人次扣5分，不封顶。		扣分	
物理安全绩效情况（扣分）	项目服务期内，出现因数据中心运维服务不善而导致的火灾、进漏水、电力故障、设备结构性损坏、设备灭失等物理安全事故。不封顶		视影响程度扣分	
网络安全绩效情况（扣分）	项目服务期内，出现因数据中心运维服务不善而导致的网络安全问题，包括但不限于病毒成功入侵、数据被恶意删除或锁定、系统被篡改等事故。不封顶		视影响程度扣分	

2、服务期限：运维周期为2026年9月20日至2027年8月19日。

3、方式：遵照合同约定。

五、项目管理组

甲方：自然资源陕西省卫星应用技术中心

管理组：甲方将针对本项目指派项目负责人进行项目管理与决策，并直接组织乙方开展合同相关工作内容。

项目负责人：张大为

联系方式：13991781730

乙方：陕西锦图信息技术有限公司

项目部：乙方将针对本项目指派项目负责人进行项目管理与实施，并直接管理并开展合同相关工作内容。

项目负责人：李雄飞

联系方式：13520177328

六、服务方式

乙方为甲方提供全天候运维保障服务，全方位保障甲方数据中心稳定可靠运行。服务包含多渠道响应方式，及时接收甲方故障申报、业务咨询与需求反馈；开展数据中心状态监测，持续跟踪设备运行、网络链路及业务负载情况。针对远程无法解决的复杂问题，及时提供上门技术支持，现场完成故障修复、设备调试等工作。根据甲方要求提供驻场服务，保障数据中心平稳运转，多类服务形式相互配合，高效处理各类运维问题，降低系统故障带来的影响。

七、甲方的相关权利义务

1、甲方为乙方服务工作提供便利；

2、乙方服务过程中，甲方有权对乙方提供的服务提出异议和整改要求.

3、甲方对乙方指派之服务人员提供的服务不满意的，有权要求乙方另行指派，乙方未按甲方要求另行指派的，甲方有权要求乙方支付合同总价款百分之五的违约金;

4、在乙方严格按照本合同约定提供维保服务条件下，甲方应按本合同约定及时支付服务费用.

5、甲方相关部门应提供能承载数据中心正常运行的稳定、安全场所.

八、乙方的相关权利义务

1、乙方应按本合同约定提供运维服务，积极采纳甲方在服务方面的合理化建议，积极处理甲方提出的投诉.对于甲方不满意之处，乙方应及时整改至甲方满意为止.

2、乙方应自备完成维保服务所需工具、备件等，所指派服务人员应已经过专业培训，具备服务所需专业知识及专业能力.

3、乙方所指派服务人员在维保服务过程中应遵守国家或行业相关的安全规范.

4、如维保服务需要服务人员进入甲方场所的，并遵守甲方各项规章制度，保证服务区域的清洁卫生，不得随便离开服务区域或进入与服务内容无关的场所，不得影响甲方工作人员的正常工作.

5、乙方应积极配合甲方的管理方式.

6、乙方须加强服务工作的安全管理，确保运维的正规性和安全性，合同期内发生的任何因乙方原因造成的安全事故、财产损失或其他对外责任，由乙方承担全部法律后果和经济赔偿.

7、乙方在合同签订后10个工作日内，会同甲方及本项目设计单位共同制定本项目的实施方案，由本合同甲乙双方共同确认后生效，乙方应按照本合同及实施方案开展运维服务.

8、乙方工作人员因履行本合同项下乙方义务所发生的的人身、财产等事故，相关责任由乙方自行承担.

九、不可抗力

1、合同任何一方因战争、台风、地震、水灾、暴风雪、政府禁令或其他不可抗力因素不能履行或不能完全履行本合同时，可协商顺延履行时间或协商解除本合同，互不承担违约责任.但如因一方延误履行而遭遇不可抗力的，责任方不能免除违约责任.

2、遭遇不可抗力因素一方应在发生不可抗力事件后【24】个小时内书面通知对方，并在合理期限内提供合法有效的书面证明.双方应及时采取有效措施减少损失.

十、验收

1、验收环节

验收分为两部分，分别为甲方考评、监理单位组织的整体验收环节.

验收标准如下:

（1）监理单位对本项目的相关验收标准和规定;

（2）其他相关法律法规;

（3）合同文件;

（4）实施方案.

2、甲方考评环节

甲方考评环节前，乙方应向甲方提交完整的项目资料成果.

甲方将以月为时间单位对乙方提供的服务进行持续的各项指标考评.考评结果采用评定得分的方式表示，甲方根据乙方实际运维服务情况进行考评打分（满分为100分），评定得分采用四舍五入取整后应用.考核累计80分及以上视为考核合格.月度打分的平均分作为年度最终考核标准，考核平均分80分及以上视为考核合格.连续两个月考核分数低于80分直接视为年度考核不合格.考核合格后或经整改合格后方可进入下一验收环节.考评打分表如下:

考评打分表

评价项目	评价细则		分值	评分
故障处理（本合同文本“一、合同内容6、原厂服	一级事件:甲方确认的重大业务受影响、中断，威胁到数据中心运行的事件	10分钟内响应，60分钟到场，响应或到场后2小时内消除故障，恢复系统运行	10	