西安体育学院2026年中国知网系列数据库采购项目合同

甲　　方：西安体育学院

乙　　方：同方知网数字科技有限公司

西安体育学院（以下简称甲方）2026 年图书馆电子资源采购项目(ZJZBSX-260632-0132）第 2 包采购，在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下，由陕西中经招标有限公司组织采购，选定同方知网数字科技有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的服务内容及技术标准组织交付（具体采购项目见附件 1），确保服务内容各项指标达到要求；负责操作和管理人员的培训工作，保证甲方能够正常操作和维护，同时乙方根据服务项目的使用特性做好售后服务。

二、合同价格

合同总价：人民币贰拾玖万玖仟伍佰元整（¥ 299500.00 元）

说明：合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据。

三、合同款项支付

1、结算单位：采购人结算，在付款前，必须开具全额发票给采购人。

2、付款方式：验收合格且乙方向甲方开具全额发票并缴纳履约保证金（合同总金额的 5%即 14975 元）后，甲方于 2026 年 10 月 31 日前向乙方支付合同总金额全款即 299500 元，履约保证金在服务期内无产品质量问题，服务期满后三个月内无息退还。

四、交付条件

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日

五、质量保证

（一）乙方提供给甲方的服务必须是设计科学、技术成熟的。

（二）设计技术专利、外形专利、应用软件专利等均应符合我国有关法律及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关。

（三）安全可靠。在正常使用下不应对操作者造成任何人身伤害，如因服务质量或标示不明确而对操作者造成损失的，甲方将保留依法索赔的权利。

（四）服务内容必须与其标示的技术指标项符合，甲方有权在有效服务期内依据技术指标对该产品进行技术验收，其主要的技术参数达不到标准时，甲方有权依据有关法律索赔。

六、技术规格及标准。（详见附件 2）

七、技术服务

（一）技术资料：详见附件 2。

（二）人员培训：免费为使用单位培训操作人员至能达到操作要求。

（三）服务承诺：详见附件 3

八、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足技术要求，采购人有权要求乙方限期整改，乙方逾期未整改或整改后仍不能满足要求的，采购人有权有权终止合同，并要求乙方按合同总价的 20%支付违约金。

（三）详见附件 4、附件 5

（四）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

九、验收

验收须以合同、附件 1、附件 2、附件 3、采购文件及响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据，验收标准和方法：开通服务，师生有效使用，且服务性能参数达到附件 2 约定的各项指标。

十、其他事项

（一）陕西省财政厅政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）本合同一式 7 份，其中，甲方 3 份，乙方 3 份，采购代理机构 1 份，甲乙双方签字盖章后生效。

（三）采购文件、响应文件、附件也是合同的组成部分，合同中未约定的以采购文件、响应文件为准。

（四）产品质量保证期：提供数据库服务 1 年质保

甲方名称（盖章）:西安体育学院

地址：西安市含光北路 65 号

甲方代表签字：

电话：029-88409433

开户银行：中国银行西安鼓楼支行

账号：103303493605

时间：2026 年 7 月 23 日

乙方名称（盖章）:同方知网数字科技有限公司

地址：北京市海淀区王庄路 1 号清华同方科技大厦 A 座 11 层

乙方代表签字：

电话：010-62791831

开户银行：建行清华大学支行

账号：11001029000052500014

时间：2026 年 7 月 23 日

附件 1 服务内容

数据库名称	年度	模式	专辑代码	价格	服务时间
中国学术期刊网络版	2026	租用	EFGHIJ	139,600.00	2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日
中国博士学位论文全文数据库	2026	租用	EFGHIJ	34,000.00	
中国优秀硕士学位论文全文数据库	2026	租用	EFGHIJ	70,000.00	
中国重要会议论文全文数据库	2026	租用	EFGHIJ	7516.00	
中国工具书网络出版总库	2026	镜像	G,H,J	23384.00	
“中国知网”联合认证访问服务	2026	租用	访问权限随已订购资源。	—	
CNKI AI	2026	租用	标准账号纯净版[300 个]	25000.00	2027 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日
价格合计：299500.00 元（人民币大写贰拾玖万玖仟伍佰元整）					

附件 2 性能参数表

1.《中国学术期刊（网络版）》

要求学术期刊网络版涵盖 1915 年至今（4739 种期刊收录回溯至创刊）。要求核心期刊、重要评价性数据库来源期刊完整率高于 98%；文献收录期数完整率高于 99%，文献篇数收录完整率高于 99%。网络数据实时更新。平均不迟于纸质期刊出版之后 45 天。

2.《中国博士学位论文全文数据库》

要求博士学位论文全文数据库收录 2000 年至今（部分应回溯收录至 1984 年）具有博士学位授予权的博士培养单位的已被授予学位的博士学位论文（涉及国家保密的论文除外）。“双一流”建设高校覆盖率达到 100%。国家重点学科覆盖率达 98%，收全率达 90%。特色学科覆盖率达 100%，收全率 90%。

3.《中国优秀硕士学位论文全文数据库》

要求硕士学位论文全文数据库收录收录 2000 年至今（部分应回溯收录至 1984 年）的来自 790 余家硕士培养单位（涉及国家保密的单位除外）的硕士学位论文。“双一流”建设高校覆盖率达到 100%。国家重点学科覆盖率达 98%，收全率达 90%。特色学科覆盖率达 100%，收全率 90%。

4.《中国重要会议论文全文数据库》

要求重要会议论文全文数据库囊括我国各学科重要会议论文，收录由国内外近 3500 余家授权单位推荐的 3 万余次国内重要学术会议的论文，是我国连续出版重要会议论文的全文数据库。

5.《中国工具书网络出版总库》

要求工具书网络出版总库收录我国 200 余家出版社出版的 1 万余部工具书。资源类型包括语言文字类工具书、资料类工具书、检索性工具书三大类，语言文字类工具书包括古汉语、现代汉语、翻译、熟语、方言、语法辨析、少数民族语言等，资料类工具书包括手册、专科辞典、百科全书、专著、史书、科技图录、医学图谱、年表、志书、类书等，检索性工具书包括目录和索引。

6.CNKI AI

要求 CNKI AI 具备以下功能：（1）AI 增强检索：自然语言和智能交互的检索体验、跨模态知识点精准检索、文献综述；（2）AI 知识问答：学术问答、可控生成、文献综述；（3） AI 智能研读：单篇问答、专题问答、文章伴读、中英翻译；（4）AI 辅助创作：资料研参、问答写作、智能伴写、文本润色；（5）智能化应用：文献综述（基础版）、学术趋势；（6）账号管理：账号导入、账号关联、权限配置、分组管理；（7）个人空间管理：文档上传支持 1G 的存储。

附件 3 服务承诺

同方知网数字科技有限公司客户服务体系由客户服务中心（北京）和全国各省市 26 个客户服务分支机构组成，服务网络遍布全国；客户服务中心拥有 60 余人规模的专业服务队伍，具备每月 2000 家机构用户的系统维护能力和 800TB 以上的数据安装能力。北京客户服务中心是同方知网数字科技有限公司客户服务体系的核心机构，主要负责公司客户服务的规划、管理和实施及相关服务政策的制定，同时负责提供各类产品咨询和维护以及对全国各省市客户服务分支机构的监督考核工作。全国各省市客户服务分支机构主要负责该省市的产品问题咨询、产品系统维护、批量数据维护和客户回访培训等工作。 客户服务中心设有客户服务热线，您在使用产品过程中遇到的任何问题都可以通过拨打服务热线获得服务，我们将对您的需求给予满意的答复。欢迎您对我们的产品提出宝贵的意见或建议并对我们的服务给予监督。

（一）服务内容

1. 系统维护

每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。

用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

2. 紧急服务

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过 3 个月。

产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

3. 技术支持

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。在使用的过程中遇到的问题，负责免费维护，如果通过电话或网络解决不了的,派技术人员上门维护,提供合同约定的数据更新服务。如出现使用故障，资源提供方须提供 7×24 小时技术服务响应，当接到系统故障通知后，保证 24 小时内解决问题；如未能按期解决故障问题，应提供相应解决方案，导致延误正常工作，则顺延数据库服务时间。

（二）产品服务项目完成期限

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

包库，包库使用故障 1 个工作日内解决。

（三）客户服务联系方式与响应时间

1. 热线电话

（1）热线号码：4008109888（010-62791813）

（2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1 小时。

2. 电子邮件

（1）电子邮箱：mirror@cnki.net。

（2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

（3）响应时间：1 小时。

3. 网络

（1）服务网址：http://service.cnki.net

（2）服务时间：每天 8:30—12:00；13:00—17:30

（3）响应时间：1 小时。

4. 回访， 每月电话回访一次机构用户。

5. 培训 根据学校需求安排讲座，由产品经理负责联系学校（提前一周告知）。

附件 4 不合理使用的方式及违约责任

一、使用及限制

1、甲方仅能在其单位内部网络 IP 范围内使用本合同约定的数据库。甲方确保 IP 范围的真实性。如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，以免影响正常使用。

2、甲方使用“中国知网”数据库仅限于甲方最终用户以合理的方式使用及用于完成本职工作及个人学习、研究之目的。

3、甲方依本合同约定取得“中国知网”数据库使用权，该权利不可转许可及转让。

4、甲方承诺尊重保护乙方及其代理的其他机构的知识产权，不使用侵犯乙方或其代理的其他机构合法权利的软件和数据库，并将为乙方和其代理的其他机构对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方或其代理的其他机构知识产权的数据库的，乙方有权追究甲方的法律责任。

5、乙方保证其对本合同项下提供的数据库产品和服务拥有合法、完整的著作权或经著作权人合法授权，有权许可甲方在本合同约定范围内使用。如因乙方授权瑕疵或权利争议导致甲方无法正常使用数据库服务，或被第三方主张权利、索赔的，乙方应承担全部责任，赔偿甲方因此遭受的全部损失，且甲方有权解除合同并要求乙方退还全部已付款项。

6、乙方逾期开通服务超过 15 天的，甲方有权解除合同，乙方应在 15 日内退还甲方已支付的全部款项，并按合同总价的 20%向甲方支付违约金；

7、服务期内，因乙方原因导致服务中断且单次中断超过 24 小时或累计中断超过 72 小时的，甲方有权要求乙方按服务中断天数顺延服务期限，并按照每中断一天支付 5%合同价款作为违约金；

8、服务性能指标未达到附件 2 约定标准的，甲方有权要求乙方限期整改，乙方逾期未整改或整改后仍不达标的，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已支付的全部款项

二、下列行为被认为是甲方的侵权及违约行为：

1. 利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；

2. 基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供全文传递服务每天超过十篇；

3. 通过在内部网络设立代理服务器或其他方式允许甲方以外的单位（包括甲方设立的独立法人单位）和个人使用本合同约定数据库；

4. 破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；

5. 对乙方计算机软件进行反编译；

6. 其他乙方网站公布的恶意下载行为。

甲方出现上述行为之一的，乙方有权解除本合同，删除甲方已安装数据库内容，甲方所支付服务订购费不予退还。不予退还的费用不足以弥补乙方损失的，乙方还有权要求甲方承担赔偿责任。甲方最终用户出现上述行为，乙方可封禁相关 IP，并应及时通知甲方并提供相应证据。在甲方出具相关说明并采取相应防范或处罚措施后，乙方视情况恢复使用。情节严重的，乙方可解除合同并要求甲方赔偿相应损失。

附件 5 “中国知网”资源联合认证服务不合理使用行为及违约责任说明

一、甲方不合理使用“中国知网”资源联合认证访问服务的行为包括但不限于：

1.利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；

2.将本合同约定数据库用于对外有偿或无偿许可使用；

3.基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供服务；

4.破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；

5.对乙方计算机软件进行反编译；

6.其他侵害乙方数据库著作权的行为。

在使用知网数据库资源过程中，上列行为被认为是甲方的侵权及严重违约行为，甲方出现上列行为之一的，乙方有权解除本合同/取消“中国知网”资源联合认证服务，甲方所支付许可及服务费不予退还，且乙方有权根据甲方侵权及违约情节要求甲方承担赔偿责任。

二、最终用户恶意下载本合同约定数据库数据的行为的处理措施

1.若甲方已在 IDP 中对知网释放 eppn 属性：

（1）甲方读者存在恶意使用行为的，乙方将禁止该读者 eppn 使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁，需学校提供针对该读者账号使用情况的说明。（恶意使用行为的判断依据包括但不限于：同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 5 个、资源下载数量超过 200 次、资源下载频率明显高于正常情况等。）

（2）在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 30 次/周，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

2.若甲方已在 IDP 中对知网释放其他属性

（如 eduPersontargeteID、pairwise-id 等）：

（1）甲方读者存在恶意使用行为的，乙方根据相关属性值禁止该读者使用“中国知网”资源联合认证服务。（恶意使用行为的判断依据包括但不限于：同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 3 个、资源下载数量超过 100 次、资源下载频率明显高于正常情况等。）

（2）甲方读者恶意使用行为累计超过 10 次/周，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁，需学校提供对恶意使用的真实账号信息及相应的处理证明。

（3）在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 15 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

（4）在服务期内，甲方“中国知网”资源联合认证服务机构账号被乙方禁用校外访问累计超过 3 次，甲方需对知网释放 eppn 属性之后方能继续使用。

3. 若甲方在 IDP 中未对知网释放相关属性：

（1）恶意使用行为的定义：甲方读者同一 IP 在 24 小时内下载文章数量超过 90 篇，将记录一次恶意下载行为，该 IP 将被禁止使用“中国知网”资源联合认证服务。

（2）在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 3 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 周。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

（3）在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 6 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 月。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

（4）在服务期内，甲方读者在恶意使用行累计超过 8 次，乙方有权终止该项服务，甲方所支付款项将不予退款，并视情节严重给予乙方相应的赔偿。

（5）在上述过程中，若甲方在 IDP 中对知网释放了相关属性，之后再次出现恶意使用行为时，处理方式参见第（一）条与第（二）条。