YJZX-2026-34

合同编号:CU12-6101-2026-000642

陕西省气象局靶向预警短信精准发布服务合同

合同签订地：[西安]

甲方：[陕西省突发事件预警信息发布中心]
地址：[西安市北关正街36号]
法定代表人/负责人：[李建科]

乙方：[中国联合网络通信有限公司陕西省分公司]
地址：[西安市沣惠南路15号]
法定代表人/负责人：[陈继秋]

甲乙双方经友好协商，根据《中华人民共和国民法典》相关法律法规及通信行业管理规定，本着友好合作、平等互利的原则，经协商一致，就乙方提供靶向预警短信精准发布平台服务事宜签订本合同，双方共同信守。

一 、短信资费、付费方式及服务期限

乙方为甲方提供精准靶向信息发布业务。该业务基于中国联通大数据平台及靶向短信发布平台提供的大数据SaaS服务，为客户提供集大数据分析能力、平台能力、应用能力，可将指定区域基站数据进行自动处理后推送至短信网关发送预警信息。

1、智慧信息资费：0.06元/条，其中大数据平台筛查0.028元/条，短信触达0.032元/条；单条短信发送70字及以内（含短信签名）按单条计费；大于70字的短信，系统自动拆分成多条发送，按多条计费。

2、本合同总金额为800000.00元，具体结算金额以实际发送数量为准。

3、发送短信数量以双方短信发布平台回执统计为准，经甲乙双方确认，作为计费依据；

4、合同签订后，甲方向乙方支付人民币320000.00元（人民币大写：叁拾贰万圆整），2026年10月甲方向乙方支付人民币240000.00元（人民币大写：贰拾肆万圆整），2026年11月乙方向甲方提供发送结算单，完成合同剩余金额支付；

5、本合同费用的所有支付由甲方以[银行转账]（银行转账、电汇、支票等）方式付至乙方。甲乙双方银行账户信息和纳税人信息：

甲方信息如下

开户行：[交行西安城北支行]

银行地址：[ ]

户名：[陕西省突发事件预警信息发布中心]

账号：[611899991010003626040]

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

统一社会信用代码：[12610000MB29501575]
地址：[西安市北关正街36号]
电话：[029-81619268]
乙方信息如下：
开户行：[中行高新二路支行]
银行地址：[ ]
户名：[中国联合网络通信有限公司西安市分公司]
账号：[103207339801]
统一社会信用代码：[91610000730392704M]
地址：[西安市沣惠南路15号]
电话：[029-68588712]
6、合同的服务期限为：自签订合同日期起一年。

二、靶向短信平台功能、服务范围

甲方在用突发预警系统与乙方预警信息靶向发布平台建立通信接口程序，根据双方确认的数据格式，对接交互所需的各类信息，包括：

1、发送范围筛选。支持陕西省范围内按镇街行政区域、预设发布范围。

2、行政区划代码匹配。根据甲方接口所提供的陕西省内行政区域的边界经纬度数据集，完成行政区划的编码适配。根据行政区域编码实现解析和获取目标风险区域的用户的功能。

3、发送状态查询。提供短信活动任务发送状态查询服务。支持在任务发送过程和结束时，可即时获取该任务的发送状态，包括短信已发送总数、发送成功条数、发送失败条数。与靶向发布系 统对接，实现定时更新短信任务状态。

4、数据统计查询。提供统计查询功能，可查询每个靶向短信发布任务的短信 已发送总数、发送成功条数、发送失败条数功能。与靶向发布系统对接，实现靶向短信发布任务数据统计。

5、系统对接调测。提供运营商靶向发布平台上述接口与甲方发布系统对接调测服务，可实现甲方全省范围内靶向发布短信下发、数据统计等功能。

6、发送目标用户剔重。支持发送区域目标用户剔重功能，即发送区域内一个目标号码仅发送一次预警信息，不对同一目标号码重复发送同一预警内容。

三、短信发送要求

1、乙方短信发送端口接入号码为：106960290121

2、该端口接入号为甲方指定，用于承接陕西省突发事件预警信息发送任务；提供的短信签名为：[陕西预警发布]

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3、甲方使用工信部下发的短信接入号码，需提供工信部核发的行业短信接入号码使用证书等相关资料。

4、下发短信发送速率为500条/秒，紧急情况可临时提高到1000条/秒以上。

5、短信回执结果为实时返回。

四 、双方权利和义务

4.1甲方权利和义务

4.1.1甲方使用本业务，应当严格遵守国家法律法规规定、工信部等主管部门的政策文件，以及中国联通及乙方不时制定或修改的业务规范等业务管理办法、业务质量标准及/或客户服务标准及其他相关文件（统称“乙方相关管理办法”）。乙方在正式颁布实施乙方相关管理办法前，以适当方式告知甲方，以供遵守。

4.1.2 甲方使用行业短信业务应当严格遵守相关法律法规，对其所提供信息内容的准确性、安全性与合法性负责，不得违反国家法律法规、有悖于国家利益、社会公共利益及乙方利益，也不得违反本合同及乙方相关管理办法规定。

4.1.3 甲方负责对行业短信业务内容进行审查，应当要求短信业务内容提供者提供真实身份信息，并进行查验和登记，不得制作、复制、发布和传播含有《中华人民共和国电信条例》等法律法规规定的禁止性内容。否则，除依法承担行政等责任外，甲方应当向乙方承担相应的违约责任。

4.1.4 甲方按照乙方相关管理办法申请开通合作业务时，应当在其开通申请中对于其将向用户提供的行业短信业务服务做出详细、准确、真实的描述。获得审批后，甲方应当严格按照申报并通过审批的业务内容与范围、方式向用户提供行业短信业务服务。甲方申报的业务内容或范围、方式发生变更的，应当依据乙方相关管理办法等规定及时通知乙方并履行相应变更手续，否则，承担由此产生的全部责任。

4.1.5 甲方只有在获得用户同意接收的确认后，方可向用户提供行业短信业务服务。甲方不得向非自愿接收信息的用户发送任何信息，不得进行任何未经乙方授权的商业使用或再销售行为。甲方保证，向用户提供行业短信业务服务前，已明确告知用户服务内容的业务形式、使用方法、取消方式等并能够已证明获得用户同意（书面、互联网上确认等）。当产生用户投诉时，甲方需能够提供用户同意接收短信的证明文件。由于甲方向用户提供行业短信业务服务不当造成的用户投诉，以及由此产生的一切后果，由甲方负责解决并承担全部责任。如因此导致乙方对外承担责任或遭受损害的，甲方应当予以赔偿。

4.1.6 甲方在向用户发送短信时应当显示主叫号码及短信签名，不得将匿名或其他称呼的短信发送至用户的手机，要严格遵守短信签名方式。

4.1.7 甲方系统中应当具有日志记录功能，按照工业和信息化部发布的《通信短信息服务管理规定》记录相关信息，并且至少保存最近六个月的历史数据，

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

其中用户订阅和退订情况应当保存至甲方与用户服务关系终止后六个月。法律法规对保存时限另有明确规定的，甲方应当按其规定执行。

4.1.8 甲方提供行业短信业务服务，不得对乙方移动通信网络、行业短信平台或其他用户利益造成侵害或存在造成侵害的重大隐患。如因甲方原因造成上述侵害或造成重大隐患的，甲方应当承担全部责任。

4.1.9甲方应当严格遵守国家法律法规、工信部等国家机关有关实名制管理政策、乙方相关文件要求及本合同约定，在入网时及时准确完成短信端口实名登记，包括本单位所使用的所有子端口信息，并要求实际使用单位在业务开通前完成实名制登记，实名制登记内容包括但不限于短信内容提供者信息及入网资料、资质证明、子端口实际使用单位名称、机构代码等信息、服务代码备案、端口业务类型、使用用途、使用期限、接入机房及设备等。

4.1.10 甲方同意乙方根据国家法律法规及相关政策对消息内容进行信息安全审核。甲方使用消息内容模板的，需向乙方提供具体消息内容；若甲方对具体消息内容进行变更，需向乙方提供更新后的具体消息内容。乙方进行的内容信息安全审核不免除甲方对消息内容应承担的一切责任。

4.1.11 因甲方违反国家相关法律法规、本合同约定或甲方原因引发用户投诉，则甲方应赔偿由此造成的损失。

4.2 乙方权利和义务

4.2.1 乙方负责行业短信平台建设与维护，并为之正常运行提供必要的日常维护、故障维护等工作。

4.2.2 乙方使用甲方自有及授权使用的号码[106960290121]，用于在乙方行业短信业务平台系统、客户服务系统等系统中识别甲方。乙方保证甲方获得的企业代码的稳定性，并承认该企业代码在乙方系统中与甲方具有同等表示力。

4.2.3 乙方有权采取有效技术手段核验甲方实名制登记情况，并根据国家机关调查要求，向调查机关反馈甲方实名制登记情况。

4.2.4 乙方有权依据本合同约定，按时向甲方收取服务费用。

4.2.5 在甲方未按时足额支付服务费用时，乙方有权按照本合同第6.1条的约定，暂停或终止提供服务。

4.2.6 若甲方违反国家法律法规或本合同约定使用本服务，乙方有权采取包括但不限于暂停服务、屏蔽信息、终止合同等措施，并要求甲方承担相应责任。

4.2.7 乙方保障向甲方提供的精准靶向信息发布业务服务能力，因乙方原因导致短信发布失败，甲方可通过乙方客服电话或客户经理反馈，乙方承诺30分钟内进行响应一小时内进行修复。若时限内无法解决甲方可要求乙方出具相关说明，若乙方拒不解决可追究乙方相关责任。

五、个人信息保护和数据安全

为履行本合同，甲方委托乙方处理相关数据和个人信息的，双方应当遵守本条规定。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

5.1 个人信息种类:[手机号码];乙方处理个人信息和数据的期限为:[72小时];处理方式为:[删除] 以及本合同约定的其他处理方式。

5.2 甲方保证，其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反法律法规、监管要求的情况。

5.3 双方均应当严格按照相关法律法规规定，采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定，防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

5.4 乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求，或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意，乙方有权要求甲方在一定期限内整改。如果甲方未按照乙方要求整改或整改未达到乙方的相关要求，乙方有权解除合同，且不承担赔偿责任；由此给乙方造成损失的，甲方应当全额赔偿。

5.5甲方违反本合同个人信息保护和数据安全相关条款和相关法律法规、监管要求的，甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任，如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的，甲方应当承担全部责任。

5.6双方确认因甲方提供的数据来源不合法或违反其法定告知、同意义务所引发的一切责任，由甲方独立承担。若因乙方违反本合同约定的安全保护义务导致数据泄露等安全事故的，由乙方依法承担相应责任。任何一方因另一方的过错行为而向第三方承担赔偿责任的，有权向过错方全额追偿。

六、违约责任及免责条款

6.1 如甲方逾期付费，除补交欠费之外，每逾期一日应当按照所欠金额的千分之三（3‰）向乙方支付违约金。逾期付费的，乙方有权暂停乃至终止提供服务。同时，甲方还应当承担乙方因追讨欠费支出的各项费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费等）。在欠费期间乙方有权不向甲方提供业务新装/开、续用/开、变更等服务。

6.2 除用户侧手机欠费停机、关机、无信号等用户个体原因外，因乙方问题造成精准靶向信息发送失败比例超过单次10%，乙方向甲方出具具有法律效应的书面整改报告。若因乙方原因导致的批量发送失败，且在收到甲方报送故障信息拒绝整改、修复的情况下，甲方每次可扣减全年合同额0.5%的通信费。若大数据平台成功筛选用户因用户侧手机欠费停机、关机、无信号等用户个体原因造成发送短信失败的情况，乙方收取大数据平台筛查费用(0.028 元/条),不收取短信发送费用（0.032 元/条）。

6.3 如由于战争、骚乱、恐怖主义、灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、突发事件等，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应当尽快书面通知对方。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，双方确认同意后可解除合同。

6.4如乙方根据政府管理部门要求暂停或终止提供相应服务，乙方不承担任何责任。

七、合同生效及其他

本合同纸质文本一式四份，甲乙双方各执二份，自双方签字盖章之日起生效；除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

甲方：[陕西省突发事件预警信息发布中心]

法定代表人/负责人
或授权代表：

签署日期：[2026]年[9]月[23]

乙方：[中国联合网络通信有限公司陕西省分公司]

法定代表人/负责人
或授权代表：

签署日期：[2026]年[9]月[23]

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App