合同编号：SXQZ-ZS-2608001

陕西省退役军人事务厅信息化运维服务项目

服 务 合 同

甲　方：陕西省退役军人事务厅

乙　方：陕西秦云智能信息技术有限公司

陕西省退役军人事务厅信息化运维服务项目

服务合同

陕西省退役军人事务厅（以下简称甲方）信息化运维服务项目采购，由汇成项目管理有限公司组织采购，选定陕西秦云智能信息技术有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的项目名称、服务内容、服务标准组织服务，确保各项服务符合国家及行业标准，并达到甲方要求，同时乙方做好售后服务。

二、合同价格

合同含税总价：人民币捌拾玖万元整（¥890000.00元），说明：

（一）合同总价包含完成本项目的所有费用。

（二）合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据。

三、合同款项支付

（一）结算单位：采购人结算，在付款前，必须开具等额发票给采购人。

（二）付款方式：

本合同签订生效后30个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的90%，即人民币¥801,000.00元（大写：捌拾万壹仟元整）；项目服务期满且经甲方验收合格后30个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的10%，即人民币¥89,000.00元（大写：捌万玖仟元整）。

四、项目实施条件

（一）服务地点：甲方指定地点

（二）服务期限：合同签订之日起12个月

（三）服务内容：陕西省退役军人综合政务办公系统、陕西省退役军人事务厅门户网站、陕西省退役军人事务厅视频会议系统、陕西省退役军人一体化平台、

陕西省残疾退役军人康复辅具服务保障系统、陕西省退役军人财务共享统计分析系统、陕西省退役军人干部教育培训系统、陕西省退役军人安置遗留问题精准解决服务系统、陕西省退役军人综合优待服务系统、陕西省退役军人动态精准就业服务系统、陕西省退役士兵信息管理系统、陕西省优抚对象医疗保障系统12个系统的技术运维；相关服务器安全运维日常检测和漏洞修复；配合相关部门进行网络安全攻防演练。服务期间提供至少1人驻场服务。服务内容详见附件。

五、质量保证

（一）乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求，并对服务内容质量问题负责。

（二）采购项目执行内容需要调整时，经甲方同意后，可以对相应的内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

六、保密要求

未经甲方许可，乙方不得将运维过程中文档、数据、代码等资料通过任何形式交给第三方，乙方负责对参与项目的乙方人员进行必要的安全背景审查，由于乙方项目人员造成失泄密问题，乙方负全部责任。

七、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）提供的服务不能满足采购要求、甲方需求或者违反保密约定的，甲方有权终止合同；乙方应按照合同金额10%承担违约责任；若不足以弥补甲方损失的，乙方还应当进行赔偿。

（三）乙方保证其在履行本合同期间不侵犯任何第三方的知识产权；否则，因此造成的损失全部由乙方承担。

（四）乙方应接受甲方的监督，对甲方依据本合同提出的整改通知或履约要求，乙方无正当理由拒绝履行两次及以上的，甲方有权无条件解除本合同且不承担任何违约责任。合同解除后，甲方有权拒绝支付尾款；若不足以弥补甲方损失的，乙方还应当进行赔偿。

（五）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

八、验收

由采购人负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收，验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写项目验收报告单。验收须以合同、磋商文件及响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

九、其他事项

（一）采购人在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）本合同一式柒份，甲方肆份，乙方贰份，采购代理机构壹份，本合同自甲乙双方签字盖章之日生效。

（三）磋商文件、响应文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以磋商文件、响应文件为准。

甲　方	乙　方
单位名称(章)：陕西省退役军人事务厅	单位名称(章)：陕西秦云智能信息技术有限公司
单位地址：西安市新城大院 45 号楼	单位地址：咸阳市秦都区北塬大道 1 号
委托代理人：	委托代理人：
时　　间：2026.8.17	时　　间：2026.8.17
开户银行：中国工商银行股份有限公司西安东新街支行	开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司咸阳世纪大道支行
账　　号：3700012109200099612	账　　号：28230078801500000033
	联 系 方 式：17868555200

服务内容清单

单位：元

序号	模块	子模块	核心功能模块	运维内容	单位	单价	数量	总价
1	技术运维	陕西省退役军人综合政务办公系统	OA系统（公文管理、综合办公、组织管理、模版管理、流程监控、统计管理、移动端）；督查督办系统（任务管理、填报管理、审核管理、信息汇总）	系统日常监控与故障处理、流程配置与优化、用户支持与权限管理等。	项	80000	1	80000
2		陕西省退役军人事务厅门户网站	网站页面（首页、机构、新闻、公开、服务、互动、风采）	网站栏目维护、模版开发及配置、协助内容发布等。	项	100000	1	100000
3		陕西省退役军人事务厅视频会议系统	视频云服务满足省市县三级退役军人事务部门日常会议	重要会议保障及设备维护等。	项	92000	1	92000
4		陕西省退役军人一体化平台	服务平台（包含小程序和PC端，核心功能辅具申请、权益维护、光荣牌悬挂、综合优待、就业创业、新闻资讯、政策法规、褒扬纪念）； 管理平台（包含H5和PC端，核心功能应用管理、统一身份认证、应用门户、机构设置、就业监测、权益维护、褒扬纪念、电子档案、优待证、光荣牌）	电脑端和移动端运行监控、统一身份管理、接口管理与性能优化、用户体验优化等。	项	85000	1	85000
5		陕西省残疾军人康复辅具服务保障系统	申请管理、审批管理、服务管理、数据归档、数据统计	辅具申请及审批流程监控保障、数据归档与统计维护等。	项	70000	1	70000
6		陕西省财务共享统计分析系统	指标管理、任务管理、填报管理、审批管理、数据中心、统计分析	任务流程跟踪与维护；统计报表生成与更新等。	项	40000	1	40000
7		陕西省退役军人干部教育培	网络课程管理、直播课程管理、培训管理、学时认证	课程资源上传，培训过程技术支持，培训课程和学时	项	45000	1	45000

		训系统		统计等。				
8		陕西省退役军人安置医疗问题精准解决系统	安置管理、统计管理、补助标准、遗留问题库	安置流程系统技术支持、补助标准配置与更新、遗留问题数据维护、统计报表生成与导出等。	项	70000	1	70000
9		陕西省退役军人综合优待服务系统	优抚对象档案信息、优待证信息、优抚金信息、优待政策管理、优待服务管理、优抚物品管理、领导驾驶舱	优抚核心数据和数据链路的监控与维护；优待政策、服务及物品管理导入支持；领导驾驶舱数据保障；系统性能优化与体验升级等。	项	70000	1	70000
10		陕西省退役军人动态精准就业服务系统	退役士兵档案信息、招聘管理、就业创业管理、教育培训管理、职业测评管理、企业注册管理、信息发布管理、推荐管理、领导驾驶舱	企业和岗位录入导入技术支持；退役军人就业，创业，失业信息维护；领导驾驶舱数据实时维护与展示优化；保障各模块稳定运行。	项	70000	1	70000
11		陕西省退役士兵信息管理系统	士兵档案管理模块、教育培训管理、培训就业情况统计、培训机构管理、经济补助金管理、地域管理模块、数据维护模块	保障系统稳定性与可用性，士兵档案信息维护，教育培训信息维护，培训就业数据维护，培训机构管理，经济补助金流程维护等。	项	60000	1	60000
12		陕西省优抚对象医疗保障系统	管理端：首页、一站式住院补助、医后住院补助、住院补助清零、门诊补助、系统查询、统计分析、基础信息维护、一站式医院管理、系统管理 医院端：首页、住院补助上报、住院补助结算、住院补助查询、门诊补助结算、门诊补助查询、统计报表	保障系统稳定性与可用性，协助县/区、市及医院处理异常数据和异常问题，定点医院的维护、优抚对象人员的增改，数据统计维护，页面优化等。	项	70000	1	70000
13	服务器运	服务器	安全运维、日常检测、漏洞修复、补丁更新、数据	相关服务器日常巡检、漏洞修复、	项	38000	1	38000

	维		备份	补丁管理与系统升级、定期数据备份与恢复演练等。				
14	网络安全运维	协同攻防演练	配合相关部门进行网络安全攻防演练	参与模拟攻击与防御响应等。	项	0	1	0
合 计						890000.00		