陕西省卫生健康信息中心陕西省发热门诊系统年度运维项目合同

甲方：陕西省卫生健康信息中心

乙方：陕西昱晨星辉数据科技有限公司

签约地点： 陕西西安

签约时间：2026 年 8 月

采购人（以下简称甲方）：陕西省卫生健康信息中心

供应商（以下简称乙方）：陕西昱晨星辉数据科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲、乙双方就陕西省卫生健康信息中心陕西省发热门诊系统年度运维事宜，经协商一致，达成如下协议：

一、合同内容

陕西省卫生健康信息中心陕西省发热门诊系统年度运维，具体内容详见磋商文件。

二、合同组成

1.下述文件是构成本合同不可分割的部分：

（1）本合同条款及其所有附件。

（2）甲方的磋商文件及澄清文件。

（3）乙方的磋商响应文件及质疑解答文件。

（4）成交通知书。

（5）法定代表人授权书。

（6）双方与合同有关的往来信函、传真经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认后视为本合同的组成部分。

（7)经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认的补充协议。

2.如果乙方的磋商响应文件及质疑解答文件内容违背或低于甲方磋商文件要求或任何可能导致影响当次采购目的的情形，均应当被视为乙方自动放弃磋商响应文件及质疑解答文件中相应部分而同意以磋商文件相应内容为准。如果乙方的磋商响应文件及质疑解答文件内容高于甲方磋商文件要求，则以乙方的磋商响应文件及质疑解答文件内容为准。如果合同条款与合同附件有矛盾之处，以合同条款内容为准。如果合同附件之间有矛盾之处，以有利于甲方的附件内容为准。

3.上述合同文件应能够相互解释、相互说明。如合同文件之间出现不一致，除本合同另有约定外，第（1）款至（6）款的排列顺序就是合同文件的优先解释顺序。对于第（7）款中双方达成的补充协议与原合同（包括（1）-（6）款中所列的所有文件）存在不一致，以签订日期在后的补充协议为准。

三、合同价款

1. 合同总价款为￥ 197000.00 元，大写：人民币 壹拾玖万柒仟元整 。

2. 合同总价包括项目过程中的（运维售后服务涉及的人员劳务、交通、食宿、人员培训和税费等）一切费用。

3. 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、合同结算

1. 合同款的支付：按本合同第四条第 3 款约定的付款方式执行。

2. 支付方式：银行转账。

3. 付款方式：

合同签订后 30 个工作日内支付合同总价款的 90%，即 177300.00 元（大写：人民币 壹拾柒万柒仟叁佰元整 ）。

维护期满，经甲方验收合格 30 个工作日内支付合同总价款的 10%，即 19700.00 元（大写：人民币 壹万玖仟柒佰元整 ）。

乙方应向甲方出具符合国家财税规定的增值税发票，否则甲方有权延迟履行付款义务。如因乙方缘故（如开具增值税发票延误等）导致甲方无法按时付款，甲方不承担违约责任。

五、服务期及服务地点

1. 服务期：自合同签订之日起 12 个月。

2. 服务地点：甲方指定地点。

六、质量要求

符合国家及行业有关现行规范、标准的要求。

七、双方的主要责任和权利

1. 甲方的主要责任和权利

（1）乙方在为甲方提供服务时所形成的成果及成果的知识产权归甲方所有。

（2）甲方有权随时了解乙方的工作进展情况，并对经费使用进行监督检查。

（3）甲方将向乙方提供为完成服务工作所需要的信息、资料和其他相关协助。

（4）甲方若认为乙方未能按照本合同约定及附件要求完成相关项目服务工作，或严重影响项目服务质量，甲方有权要求更换乙方主要人员，直至终止合同。

（5）甲方应提供必要的支持与资源，以确保乙方能够履行合同规定的职责和享有相应的权利。

（6）甲方有权阐述对具体问题的意见和建议。

（7）甲方有权根据项目的具体情况，要求乙方按期到项目现场解决争议。

（8）甲方有权对服务质量进行评估，评估标准以本合同及附件约定的服务要求为准，评估结果应书面通知乙方。若服务评估结果不合格或乙方严重违反本合同约定，甲方有权终止合同，要求乙方返还甲方已支付的全部合同款项，并支付合同总价款20%的违约金；违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方还应赔偿差额部分。

2.乙方的主要责任和权利

（1）乙方必须具有履行本合同书所需的技能，必须按照相关的职业准则完成其全部职责。

（2）乙方应根据本合同的约定提交相关文件、资料。

（3）对甲方提供的基础资料、数据、信息等严格保密。

（4）解答甲方提出的与项目有关的询问，接受甲方监督和检查，无条件按照甲方要求对成果报告进行整改和完善。

（5）乙方在运维过程中接触的所有医疗卫生敏感数据、甲方内部涉密资料，不得进行任何形式的导出、复制、私自留存，未经甲方书面同意不得向任何第三方披露、提供或用于本合同以外的目的。

（5）乙方应根据本合同的约定提供服务并提交工作成果，确保所提交成果的实用质量。

（6）乙方人员在服务期内发生的所有人身、财产安全事故及对第三方造成的损害赔偿责任，全部由乙方自行承担，与甲方无关；乙方须在服务期开始前确保为所有派驻本项目运维人员购买人身保险。

八、知识产权

1.乙方在为甲方提供服务时所获得或形成成果的知识产权归甲方所有，未经甲方许可，乙方不得以任何方式使用，亦不得出于任何目的向第三方披露或许可第三方使用。主要以该项目形成的成果参加各类评奖，应经甲方书面同意，与甲方共同申报。

2.若乙方在为甲方提供服务时侵犯了第三人的权利，致使甲方受到索赔或起

诉，由此给甲方造成的一切损失由乙方承担，如律师费、保全费、保全保险费、公证费等。同时甲方有权解除合同，并要求乙方及时消除不良影响。

3. 若未经甲方许可，乙方擅自使用或向第三方披露或许可第三方使用在为甲方提供服务时所获得的成果，甲方有权要求乙方或第三方停止侵权，并承担以此带来的所有损失，同时消除不良影响。

4. 本合同条款的规定不因本合同的到期而失效。

九、其它事项

1. 乙方不得转让、分包给其它单位或个人。

2. 乙方的响应文件和承诺等内容将列入合同。

十、合同的解除

如出现以下情形之一的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任：

1. 乙方造成甲方人员或第三人人身伤害或其他安全事故的；

2. 乙方违反约定，或不能完成甲方指定的工作任务，经甲方指出后十五个工作日内仍未改正的。

3. 本合同约定属于乙方的义务，但乙方未按合同履行的其他情形。

十一、违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 乙方逾期提供服务、响应服务请求或交付合同及附件约定成果的，每逾期一日，应按合同总价款的 0.1%向甲方支付违约金；逾期超过 30 日的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总价款 20%的违约金。

3. 乙方擅自转让或分包本项目的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总价款 20%的违约金；乙方服务质量不符合本合同或附件要求的，每发生一次，乙方应按合同总价款的 1%向甲方支付违约金。违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方还应赔偿差额部分。

4. 乙方应保证其提供服务、成果及其涉及的核心技术等不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权及其他权利的主张或起诉；乙方违反该保证义务，导致遭受第三方侵权索赔的，乙方应承担因此产生的全部费用，包括但不限于赔偿款、诉讼费、律师费、鉴定费。并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

十二、保密

乙方对于履行本合同所获悉的属于甲方的且无法自公开渠道获得的文件及资料予以保密。未经甲方同意的，乙方不得向任何第三方泄露该资料或文件的全部或部分内容。乙方的保密义务不受本合同的终止或解除的影响。乙方违反本条约定的保密义务，应当向甲方支付合同总价款30%的违约金；违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方还应赔偿差额部分。乙方应确保其参与本项目的人员履行同等保密义务，乙方对其所有工作人员的保密义务承担连带责任。

十三、验收

验收时间：2027年8月

验收合格条件：符合国家标准和技术规格书及合同要求，符合竞争性磋商文件、成交供应商的磋商文件、澄清文件和成交通知书的要求等,乙方应严格按照上述及采购人要求实施项目服务，甲方有权对乙方服务质量进行评估，当乙方出现较为严重的服务质量问题时，从乙方服务费中扣除合同总价的10%。

项目运维交付物清单如下：

序号	资料名称		份数	备注
一、商务合同相关文档				
1	1.1	营业执照	1	/
	1.2	项目合同	1	/
	1.3	成交通知书	1	/
	1.4	运维能力资质	1	/
	1.5	项目经理授权委托书	1	/
	1.6	运维人员保密承诺书	1	/
二、开工报审文档				
2	2.1	技术方案报审表	1	/
	2.1.1	运维技术方案	1	/
	2.2	进度计划报审表	1	/
	2.2.1	进度计划方案	1	/
	2.3	质量、安全管理方案报审表	1	/
	2.3.1	工程质量安全管理方案	1	/
	2.4	项目管理人员及资质报审表	1	/
	2.4.1	运维团队组织机构	1	/

	2.4.2	运维人员资质	1	/
	2.5	开工申请表	1	/
	2.6	开工报告	1	/
	2.7	开工令	1	/
三、运维文档				
	3.1	运维月报	1	/
	3.2	问题记录单	1	/
四、验收文档				
4	4.1	终验报审表	1	/
	4.2	运维项目总结报告	1	/

注：乙方应保证交付的成果文件已参照已有的相关规划，并遵循中华人民共和国及地方的有关法律规范，并符合本项目服务要求。

十四、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十五、合同生效

1. 本合同须经甲、乙双方的法定代表人（委托代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

2. 合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

3. 本合同一式 肆 份，甲乙双方各执贰 份。

4. 本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

甲　方：陕西省卫生健康信息中心　　乙　方：陕西昱晨星辉数据科技有限公司（微型）

（盖章）　　（盖章）

地址：　崇新里 18 号　　地址：陕西省西安市高新区天谷八路软件新城研发基地二期下沉广场 1-20 室

邮编：710003　　邮编：710076

法定代表人：　　法定代表人：

委托代理人：

电话：029-87397295

传真：029-87326072

开户银行：中行西安莲湖路支行

102873571364

日期：2026.8.31

委托代理人：

电话：18066870196

传真：/

开户银行：中国银行西安高新科技支行

1024 8890 6196

日期：2026.8.21

附件一：服务要求

序号	项目名称	技术参数与性能指标	报价（含税）/元	数量	单位	税率	服务期
1	陕西省卫生健康信息中心陕西省发热门诊系统年度运维	一、采购需求 1.1 系统运维服务 陕西省发热门诊系统年度运维对270家陕西省发热门诊系统进行日常运维服务，包括运维全省提供发热门诊平台上报、省数据中台检验、检查、处方等4个服务端口日常使用。发热平台工程师提供全年的协助校验数据服务，配合院方做好自动传输工作。发热门诊系统为医疗机构开放上报，检验、检查、处方四个服务，医院通过接口上报到省平台来，减轻医疗机构人员工作压力，数据的传输形成自动化。系统自动对接避免手输错误率，间接减少市管理员的审核与退回工作，及人员调动申请。医院前置机数据通过省平台上报到国家HQMS 平台，未报、少报、报错的风险降到零。 1.2 系统升级与完善服务 系统升级与完善服务要求建立快速响应机制，能够即时承接需求单位提出的新增业务功能或调整诉求，通过敏捷需求评估、快速迭代开发、自动化测试与持续集成部署等手段，高效完成功能扩展和版本交付；同时必须严格管控变更风险，采用灰度发布、分批切换等策略，并配套一键回退预案和全链路监控，确保在快速响应和频繁升级过程中，原有业务功能不受影响、系统性能保持稳定；上线后应及时	197000.00	1	项	1%	自合同签订之日起12个月

		验证业务效果、收集用户反馈，并同步更新操作手册和监控规则，从而实现需求响应的高效性、系统升级的安全性与业务支撑的持续稳定性三者的有机统一。 1.3 服务器、系统、数据库运维保障服务 发热门诊系统的服务器、系统及数据库运维保障服务，核心在于通过7×24小时主动监控与健康巡检，确保硬件设备、操作系统、中间件及数据库的稳定运行；服务内容要求涵盖故障快速定位与恢复、定期安全补丁更新与漏洞加固、数据备份与灾难恢复演练、性能容量分析与调优，以及变更管理与日志审计，同时需建立完善的应急预案和知识库，并定期出具运维报告，从而实现从底层基础设施到上层应用数据的全栈式高可用保障与持续优化。 1.4 技术支持服务 发热门诊系统用户规模大、层级复杂（涵盖省/市/区县/医疗机构的管理员及上报员）、业务权限精细且实时性要求高的特点，技术支持服务须构建高效、规范、多维度的响应体系。该体系应包括系统使用咨询、标准化操作指引、业务数据纠错与清洗、权限动态分配与回收，以及基于运维数据的趋势分析与问题预警等核心模块；同时通过现场驻场、热线电话、电子邮件、在线即时通讯、微信专项工作群等多元化服务渠道，提供7×24小时不间断的技术兜底保障，确保各类问题得到					

		快速分级处理与闭环跟踪，从而全方位保障业务运行的连续性与用户体验的满意度。 1.5 系统培训服务 培训内容应全面覆盖发热门诊业务所涉及的各业务系统功能模块，培训对象涵盖全省各级卫生健康行政管理人员及各级医疗机构业务人员。培训采用线上授课方式，须确保教学的稳定性与互动性，培训内容应结合实操演示与典型案例讲解，增强培训的针对性和实用性，确保培训的质量和效果。 二、信息安全要求 2.1 数据安全策略遵从 供应商应严格遵循陕西省卫生健康委制定的数据安全策略与管理规范，并结合本项目实际，制定并执行切实可行的安全保障实施方案。 2.2 人员安全与保密管理 供应商须对其运维团队开展持续性的数据安全教育培训，强化全员数据安全红线意识，并与所有运维人员签订保密协议，明确其保密义务与法律责任，确保各项保密管理措施落实到位。 2.3 数据授权与合规使用 未经陕西省卫生健康委书面授权，供应商不得将本项目涉及的任何业务数据提供给任何第三方单位或个人，且不得将数据用于与本项目无关的任何用途。 三、服务要求 3.1 基础设施与业务系统运行保障 供应商须确保所负责全部					

		业务系统涉及的软硬件基础设施（包括但不限于服务器、操作系统、数据库、中间件及应用服务等）持续稳定运行。对运行中出现的异常状况须具备及时发现、快速诊断与妥善处置的能力，最大限度降低对业务连续性的影响。 3.2 用户日常操作问题处理 供应商须对各应用系统各类用户在日常业务操作中遇到的系统报错、功能异常、操作指导等问题，提供及时、专业的技术支持与维护服务，确保用户侧问题得到高效响应与闭环处理。 3.3 数据库运维管理 供应商应根据系统运行实际，制定合理的数据库备份策略，开展定期与不定期相结合的数据库更新、备份恢复验证、数据修复及性能调优等日常运维操作，确保数据的完整性、安全性与可用性。 3.4 多元化技术支持渠道 供应商须建立涵盖热线电话、电子邮件、在线即时通讯及远程桌面等多种渠道的技术支持服务体系，为用户提供便捷、高效的问题受理与技术支持服务。 3.5 运行状态监控与运维报告 供应商须持续监视系统运行状态，确保各业务系统稳定运行不中断，并按要求提供系统运行维护报告，内容应至少包括系统可用性指标、事件处理记录、故障分析及性能趋势等关键信息。 3.6 临时性管理任务响应					

		供应商须积极配合省卫生健康委因管理需求临时交办的相关工作，包括但不限于数据统计分析、系统参数调整、跨平台数据对接及联调测试等任务，确保各项行政指令得到快速有效落实。					
	合同总金额（含税）/元		197000.00			1%	

附件二：成交通知书

中 标 （成交） 通 知 书

项目编号：ZHZB2026591JJZ-249

陕西星晨星辉数据科技有限公司：

陕西省卫生健康信息中心于 2026年09月07日就 陕西省发热门诊系统年度运维项目（项目编号：ZHZB2026591JJZ-249） 进行 竞争性磋商采购，现通知贵公司中标（成交），请按规定时间和程序与采购人签订采购合同。

中标（成交）合同包号	合同包1
中标（成交）合同包名称	陕西省发热门诊系统年度运维
中标（成交）金额（元）	197,000.00
合计金额（大写）：壹拾玖万陆仟元整	

陕西星晨星辉数据科技有限公司
2026年09月07日

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购企融服务平台（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成文）结果、中标（成文）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请，查看贷款审批情况等。