陕西省中医医院
医用织物洗涤服务采购项目合同

甲方：陕西省中医医院

乙方：西安麦克琳洗涤有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

陕西省中医医院医用织物洗涤服务采购项目合同

甲方：陕西省中医医院

乙方：西安麦克琳洗涤有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及投标响应文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

一、乙方的服务范围

1、洗涤的医用织物包括：患者使用的衣物、床单、被套、枕套、被芯、褥子、床垫；工作人员使用的工作服；手术衣、手术铺单；病床隔帘、窗帘等。

2、医用织物洗涤过程中损耗的织物补充服务，要求补充的织物材质标准不低于现使用织物的材质标准。双方应于本合同生效后3个工作日内，以附件形式明确织物破损更换标准及可修补标准，具体包括破损程度、破损部位、可修补范围及更换判定条件；上述标准经甲方书面确认后生效。超过更换标准的织物，不论使用次数或时间长短，乙方均应予以更换，确保病患、医护人员的使用体验。

3、织物配送到医院的服务及管理均由乙方负责，相关流程、要求及权利义务均按照本合同约定并符合甲方院内管理规定执行。

二、合同期限

自2026年9月1日至2027年8月31日。本合同服务期一年，合同一年一评价，满足续签条件，方可续签下一年度合同，续签合同期限为一年，最多续签一次。

合同续签条件：年度服务质量考核平均分≥90分；服务期间无违反终止合同相关规定的行为；同时满足以上2条可续签下一年度合同，续签合同中织物洗涤服务单价不能高于现有价格。

三、项目采购预算

本项目一年服务期采购预算金额最高执行总价为：1000000.00元（含税），具体合同金额见本合同条款四付款方式，但合同总价不得超过此限额。

服务单价包括完成单项服务所涉及到的洗涤用品、人工，运输、保险及伴随货物服务等所有费用。

医用织物洗涤单价

序号	品名	数量	单价/元	备注
1	床单	88900	4.00	
2	被套	59000	4.80	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3	枕套	45000	1.40	
4	被芯	1600	0.01	
5	褥子	1500	0.01	
6	枕芯	1000	0.01	
7	床垫	200	0.01	
8	病员衣	13000	1.70	
9	病员裤	13000	1.70	
10	工作服	29000	1.50	
11	工作裤	10000	1.00	
12	洗手衣	4000	0.01	
13	洗手裤	4000	0.01	
14	巡回衣	500	0.01	
15	手术衣	1500	0.01	
16	大包布	2000	0.01	
17	中包布	1000	0.01	
18	小包布	400	0.01	
19	洞巾	400	0.01	
20	剖腹单	500	0.01	
21	中单	3000	0.01	
22	治疗巾	1900	0.01	
23	骨科单	400	0.01	
24	拖鞋	200	0.01	
25	收污袋	300	0.01	
26	病床隔帘	500	0.01	
27	窗帘椅子套	500	0.01	
28	毛巾	100	0.01	
29	门帘	90	0.01	
30	其它	100	0.01	
报价（元）		大写：壹拾陆元叁角叁分		
（单价合计）		小写：16.33元。 本报价为单项洗涤单价合计，仅作单价汇总参考，实际结算按第四条约定的实际洗涤量乘以对应单项单价计算。		

四、付款方式

1、本项目为固定单价项目，不因市场因素、政府政策调整、费率调整和税收变化等而作任何调整，甲方不再支付单价以外的任何费用。

2、依据洗涤数量及中标单价按月度据实结算。在付款前，由甲方核验乙方提供的洗涤数量无误、品质合格后，乙方开具与结算金额一致的全额发票给甲方；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

若乙方提供的洗涤数量或品质不符合要求，甲方有权拒绝付款，且无须承担任何责任，乙方不得以此为由拒绝履行合同义务。

3、洗涤数量以采购人代表（姓名：马雪妹 电话：17719578083）签字确认的“织物交接单”进行数量确认。

4、结算费用以每月洗涤织物数量×织物单价据实结算，本合同项下最终结算总额不得超过100万元（含税）。如合同期限未到期时，投标人提供的服务总价大于合同总价，本合同终止。双方可重新商定续约或甲方重新组织采购。具体计算公式如下：

月度结算金额=当月实际洗涤量×洗涤单价

合同履行期间，甲方（或采购方）应按月度实际洗涤量乘以约定单价支付服务费用。任何情况下，双方均不得以前期预算、资金计划或预估总额为由主张本合同结算金额的上限或下限。

5、返洗织物不再结算费用。

6、如合同执行过程中，未列入清单的织物，确需清洗的，按照相同或相近规格织物洗涤中标单价执行。

7、每月结算上月(以自然月为准)服务费。

8、付款渠道：采购人和投标人的付款必须仅按合同中所提供的户名及账号进行银行结算。

收款账号信息如下：

名称：西安麦克琳洗涤有限公司

账号：370002140920107346 5

地址：工行陕西省西安万寿路支行

纳税识别号：91610111MA6U2P1G10

五、技术要求：

（一）医用织物收送要求

1、收集：医院织物按脏污织物、感染性织物分别提供容器及收集袋。脏污织物与感染性织物分开收集，标识清楚，感染性织物使用专用水溶性包装袋盛装，装载量不应超过包装袋的四分之三。收集袋在运送中应保持密闭，如遇污染应随时进行消毒处理，消毒方法参照WS/T367执行。

2、运送：配置运送脏污和清洁医用织物的专用车辆和容器，采取封闭方式运送，洁污分开；对运送车辆和容器的清洗消毒要求按WS/T367执行。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（二）医用织物洗涤要求

1、洗涤环境、洗涤设备、洗涤剂、洗涤流程等符合《中华人民共和国卫生行业标准》WS/T508——2025《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》中或国家最新规范相关规定中医疗机构医用织物洗涤消毒标准，并严格按照执行。

2、本院医用织物单独洗涤，不得与其他医院或单位混洗。

3、规范执行 WS/T508-2025 中 6.1 内容：根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，应分机或分批洗涤、消毒。新生儿、婴儿的医用织物应专机洗涤、消毒，不应与其他医用织物混洗；手术室的医用织物（如手术衣、手术铺巾等）单独洗涤；工作人员和病员的医用织物应分机洗涤消毒；感染性医用织物应专机洗涤消毒。

4、医用织物洗涤消毒标准：

应符合 WS/T508-2025 附录 A(规范性附录)医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒过程要求。

（三）清洁织物卫生质量要求

1、感官指标：清洁织物外观应整洁干燥、无异味、异物、破损。

2、物理指标：pH 值 6.5∽7.5。

3、微生物指标：细菌菌落总数≤200CFU/100cm²，真菌菌落总数≤100CFU/100cm²，大肠菌群、金黄色葡萄球菌不得检出。

4、乙方对清洁织物每批次进行感官指标检查，每月进行物理指标和微生物指标检测，保证检测合格，且每月向采购方提供当月物理指标和微生物指标检测报告、第三方检测合格报告备案，所有检测报告需加盖乙方公章及检测机构公章。

5、医用织物洗涤过程中损耗的织物补充服务，要求补充的织物材质标准不低于现使用织物的材质标准。双方应于本合同生效后 3 个工作日内，以附件形式明确织物破损更换标准及可修补标准，并载明相应量化指标；相关标准经甲方确认后生效。超过更换标准的织物，不论使用次数或时间长短，乙方均应免费予以更换，确保病患、医护人员的使用体验。

六、服务要求

（一）根据采购方需求，提供西华门院区、科室医用织物点对点收送+洗涤服务。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（二）感染织物使用一次性水溶性医用织物处置袋进行盛装。乙方应确保所有接触医用织物的工作人员持有有效健康证明，且定期参加院感相关培训，培训记录需提交甲方备案。

（三）当天需清洗医用织物应全部由乙方运走，并在 24 小时内完成洗涤后送回，超过 24 小时按逾期交货处理。采购方出现紧急情况需要紧急加洗时，乙方应保证随时响应。

乙方逾期交付或未按约定时间配送清洁织物的，每逾期一日，甲方有权按当月结算金额的千分之五扣减服务费；逾期超过七日，甲方有权单方解除合同并要求乙方承担违约责任，不可抗力因素除外。

（四）乙方须配备院内外运送专用车辆，固定车号，洁污必须分开，不得混用。如遇车辆限行、维修保养等问题，由乙方自行解决，不得以此为由拒绝配送。

（五）乙方与甲方在约定的地点和时间进行使用后织物与清洁织物的交接。一般工作日（包括周末）每日配送 1 次（特殊情况乙方收到甲方通知后 4 小时需加急配送），国家指定节假日根据住院患者情况，至少保证隔天配送，必要时甲方通知乙方增加配送次数，以保障临床需求。

（六）乙方原因造成的洗涤物品破损、污染和丢失，由乙方照价赔偿。甲方原因造成的洗涤物品污染和丢失，由甲方承担。乙方应在洗涤前与使用科室确认洗涤数量及是否继续使用等信息，否则出现的数量不符、织物报废等责任由乙方承担。洗涤物品能否继续使用，由甲方使用科室进行判定。

（七）对需修补的衣物由乙方修补完整，包括破损、系带、扣子等，修补的人工费由乙方承担，修补织物 3 日内送至医院。

（八）乙方每月 3 日前向甲方（洗衣房）提交各科室上月医用织物洗涤的分类汇总报表（同时附科室的送洗及接受清单）。

（九）乙方应提供完备的感控措施以及实施方案（包含应急方案）交采购方备案，采购方将在现场对实施方案进行不定期检查。

甲方有权不定期对乙方洗涤过程中的数据、记录进行核查，乙方应配合提供。乙方因本项目获取的甲方所有诊疗相关数据、织物使用数据、科室及人员信息等均仅限用于本合同履行，不得对外泄露、不得自行使用或用于其他项目。相关数据的知识产权及所有权益均归甲方所有。

（十）乙方针对本项目提供完善的售后服务措施方案交采购方备案，有效保障服务的及时性，针对本项目有详细、完善的服务承诺。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

乙方未按约定提供售后服务方案、感控方案或未按方案执行的，须在收到甲方通知 10 日内整改；逾期不整改的，每发生一次扣减当月结算金额的百分之一作为违约金，该违约金甲方可从本月应付费用中直接扣除。

（十一）乙方应严格执行医用织物洗涤过程的消毒、隔离制度，防止交叉污染。若属于洗涤程序不当或不按质量要求交付医用织物而导致交叉感染，乙方应承担经济损失或相应的法律责任。

（十二）乙方必须独立完成本项目的所有服务内容，不得以任何理由及形式将服务内容部分或全部转包给其它第三方。采购方发现乙方违反上述要求，可随时终止合同，所带来的一切经济损失由乙方承担。

乙方违反本合同第六条第（十二）款约定，将服务内容转包或分包给第三方的，甲方有权立即解除合同，并要求乙方支付合同预算最高执行总价百分之二十的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应继续赔偿。

（十三）原洗衣房固定设备均属于甲方资产。根据设备报废情况及使用年限，设备处置方式由甲方自主决定；如甲方决定折价出售或出租，具体折价标准、租赁费用、租赁期限、设备交接及相关责任以双方另行签署的书面协议为准。未经甲方书面同意，乙方不得对上述设备主张折价采购、转租、转运、占有、使用或其他任何权利。

（十四）医织物存放点由甲方院方提供，面积大小以满足工作需要为准，包括清洁、污染医织物存放点间和办公室各 1 间。

（十五）其他要求：

（1）所有织物必须清洗干净，无污渍、异味、外观无染色；纽扣、系带完整无缺失，按规范整理折叠包扎，分类包装。

（2）如出现乙方停电或机器故障等突发情况，乙方应自行协调具备同等医用织物洗涤资质、符合采购方服务标准的服务机构进行洗涤服务，并及时将替代服务机构的资质及服务安排书面告知采购方，经甲方确认后方可实施。该协调不得视为乙方转包，乙方仍应对全部洗涤质量、交付时间及服务合规性承担全部责任，且由此产生的所有费用由乙方自行承担，不得影响甲方正常工作。

（3）医院工作衣需在合适的位置打上热敏贴标（科室名字及员工编号由甲方方提供）。

（4）医护人员织物需按科室收送，防止出现各科室织物混淆、丢失等问题

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（5）乙方需派一名专职人员（姓名：李健　电话：13152461759 ），负责在指定时间、地点，对洗涤物品按科室、规格、数量与甲方指定人员进行当面交接，交接记录单据一式三联（科室、甲方、乙方），签字确认后留存备查并作为双方费用结算的唯一凭据。

乙方未按约定配备专职交接人员或交接记录单据不完整的，每发生一次，甲方有权按当月结算金额的千分之五扣减服务费。

（6）甲方不定期对洗涤过程进行检查及征求使用科室洗涤质量反馈，若出现质量问题，乙方必须在一周内提升洗涤质量并达到甲方使用科室要求的标准，若两个月内整改无效，甲方有权解除合同，同时乙方需按照合同约定的本合同最高限价的10%向甲方支付违约金。

（7）采购方制定考核标准，双方认可后执行（附考核标准）。

七、考核验收标准和方法

（一）科室验收和监管方抽查

（二）验收标准：清洗消毒应严格按照WS/T508——2025《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》或国家最新规范相关规定执行。洗涤单位每月应提供一份工作衣、职工被服、病员服及病员被服第三方检测且达标的检测报告；洗涤剂应符合国家最新标准；清洁织物应外观无明显污渍、整洁、干燥、无异味、无破损，分类折叠；工作衣应熨烫平整，且独立包装；感染性织物与非感染性织物应分开包装，分机洗涤，并由洗涤单位免费提供水溶性包装袋；新生儿、婴儿医用织物应做到专机洗涤，不可与其它医用织物混洗，单独分类包装，做好标识，做交接手续。职工工作衣裤等医用织物应做到专机洗涤，不可与其它医用织物混洗，单独分类包装，做好标识，做交接手续。敷料折叠应提前与使用部门对接，折叠尺寸按照医院惯例执行;破损织物应单独分类、包装。甲方收到乙方交付的织物后，3个工作日内未书面提出质量异议的，不视为甲方验收合格，甲方仍有权在织物实际使用过程中发现质量问题时要求乙方承担返洗、赔偿等责任。

（三）验收方法：由使用部门及监管人员验收。

（四）考核标准：按照合同附件考核办法执行（详见附件一）。考核结果：每月服务质量考核得分=管理考核评价分值×30%+服务科室服务质量满意度平均分×70%

乙方提供的洗涤织物不符合质量要求的，甲方有权要求乙方返洗，返洗后仍不合格的，甲方有权不予支付该批次对应织物的洗涤费用，同时乙方需按照本批

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

次返洗织物的洗涤费用的10%向甲方支付违约金，甲方可从本月应付费用中直接予以扣除，由此造成甲方损失的，乙方需继续承担应全额损失赔偿的赔偿责任。

1.服务质量考核分≥90分付全额洗涤款。

2.90分＞服务质量考核分≥85分，每降低1分扣当月洗涤款1%。

3.85分＞服务质量考核分≥80分，每降低1分扣当月洗涤款2%。

4.服务质量考核分＜80分，每降低1分扣当月洗涤款3%。当月扣款总额累计不超过当月应付洗涤款的20%的，按实际扣款金额结算；超过20%的，当月最高按应付洗涤款的20%扣除，超出部分可累计至后续月度应付款中扣除。

5.连续3个月得分80分以下，视为考核不合格，采购人有权提前解除洗涤合同。

八、违约责任。

（一）按照《民法典》相关条款执行。

（二）乙方必须依照合同履行职责，保证工作人员的相对稳定及所提供的管理和服务的连续性，不得中断，不得借故终止合同，否则由此产生的一切损失由乙方承担。乙方在合同履行期间擅自停止服务或中断服务的，每中断一日，甲方有权按当月结算金额的百分之三扣减服务费；中断超过三日，甲方有权单方解除合同并要求乙方支付合同预算最高执行总价百分之十的违约金。

（三）如乙方服务达不到合同约定的五技术要求标准和七考核验收标准的（包括但不限于出现应洗消毒而未进行清洗消毒的物品、感染性织物与非感染性织物未分开包装，未分机洗涤，未才用水溶性包装袋；新生儿、婴儿医用织物未专机洗涤、未其它医用织物分开洗涤，未单独分类包装和标识；职工工作衣裤等医用织物未做到专机洗涤，未与其它医用织物分开洗涤洗，未单独分类包装标识等），甲方有权按照该物品洗涤价格的十倍扣除对应服务费用作为违约金，且不影响甲方要求乙方赔偿因此造成的全部损失。若由此对甲方、甲方工作人员或其他第三方造成损失的，由乙方承担全部责任。

（四）甲方应于上月洗涤服务经甲方核验数量无误、质量合格并收到乙方开具的符合要求的全额发票后20日内支付上月洗涤费。甲方逾期支付的，自乙方书面催告且甲方收到催告后三十日内仍未支付之日起，按照全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率支付逾期利息。甲方迟延支付超过九十日的，乙方有权暂停服务，但应至少提前七日书面通知甲方；甲方在收到通知后三十日内付清全部欠款，乙方不得暂停服务。甲方持续逾期且经乙方书面通知后仍未支

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

付的，乙方方可终止服务，但应至少提前一个月书面通知甲方。乙方未按照前述程序擅自暂停或终止服务的，应承担由此给甲方造成的全部损失。

九、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方协商解决；协商或调解不成的，依法向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

十、合同变更与解除

除本合同已有约定外，任何变更、解除本合同的行为均需经双方协商一致并签署书面文件，否则不发生法律效力。

十一、本合同招采文件、附件为重要组成部分，具有同等法律效力。

十二、本合同壹式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份，具有同等法律效力。

附件 1.考核标准

【以下无正文，为签章页】

甲 方	乙 方
陕西省中医医院（盖章）	西安麦克琳洗涤有限公司（盖章）
地址：陕西省西安市西华门 4 号	地址：陕西省西安市鄠邑区沣京工业园沣三东路
法定代表人：	法定代表人：
或授权代表人：	或授权代表人：
电话：	电话：13002923555
日期：2026 年 8 月 27 日	日期：2026 年 8 月 27 日

附件一、考核标准

（1）管理部门考核评价标准

序号	考核项目	考核要求	考核标准	满分分值	得分
1	配送是否及时	按照合同约定或科室要求时间配送	每迟到一次扣1分	15	
2	配送织物是否洁净	洁净织物不得出现明显污渍，工装熨烫平整且独立包装	每违犯考核要求，一件扣0.1分	15	
3	洁净织物是否存在破损或纽扣、绑带缺失现象	洁净织物无破损、纽扣、绑带无缺失	每违犯考核要求，一件扣0.1分	15	
4	服务态度是否热情、周到，每月对下收下送人员进行培训学习一次	态度热情，服务周到，与院方人员无争执	每违犯考核要求一次扣2分，未每月培训一次扣3分	10	
5	交接过程是否清楚，数量准确	交接过程清楚，数量准确，按规定双方签字确认	每违犯考核要求一次扣1分	10	
6	对甲方提出的整改要求是否及时落实	对甲方提出的整改要求必须及时沟通、立行立改	每违犯考核要求，一次扣1分	10	
7	应急响应是否及时	对突发临时性要求，按约定时间、内容完成	每违犯考核要求，一次扣5分	10	
8	对感染性织物是否提供水溶性包装袋并分机清洗	投标人应免费提供水溶性包装袋，并分机清洗	每违犯考核要求一次扣1分	10	
9	当月运营票据是否及时报送	投标人按甲方工作要求及时报送运营数据及票据	每违犯考核要求一次扣1分	5	
10	考核得分				

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（2）科室服务满意度评价标准

序号	考核项目	考核要求	考核标准	满分分值	得分
1	患者被服洗涤洁净度高，清洁、无污渍。	患者被服洗涤洁净织物不得出现明显污渍	每违犯考核要求，一件扣0.1分	15	
2	医护人员工作服洗涤洁净度高，清洁、无污渍	医护人员工作服洗涤洁净织物不得出现明显污渍	每违犯考核要求，一件扣0.1分	10	
3	患者被服洁净织物是否存在破损或纽扣、绑带缺失现象	患者被服洁净织物无破损、纽扣、绑带无缺失	每违犯考核要求，一件扣0.1分	15	
4	医护人员工作服洗涤后是否存在破损或纽扣、绑带缺失现象	医护人员工作服洁净织物无破损、纽扣、绑带无缺失	每违犯考核要求，一件扣0.1分	10	
5	洗涤后的被服是否干燥、无潮湿	洗涤后的被服应干燥、无潮湿	每违犯考核要求，一件扣0.1分	10	
6	洗涤后的被服、衣物是否平整，无明显褶皱，折叠整齐。	洗涤后的被服、衣物平整，无明显褶皱，折叠整齐	每违犯考核要求，一件扣0.1分	10	
7	各类洗涤织物是否能按时配送	各类洗涤织物均能按照合同要求按时配送	每违犯考核要求，一次扣2分	5	
8	服务态度是否热情周到	洗涤中心工作人员、配送人员服务态度好	每违犯考核要求一次扣1分	5	
9	下收下送人员行为举止是否规范、得体，能否按要求做好防护，污车是否违规进入病区。	下收下送人员行为举止规范、得体，能按要求做好防护，污车不进病区	每违犯考核要求一次扣1分	5	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

10	配送交接是否规范	配送交接规范，能和科室当面交接，双方签字	每违犯考核要求一次扣1分	5	
11	有破损织物时是否能及时缝补，并在3日内送回	有破损织物时，能及时缝补，并在3日内送回	每违犯考核要求一次扣1分	5	
12	处理科室问题是否及时	接到科室问题反馈后，能在24小时内有效处理。	每违犯考核要求一次扣1分	5	
13	考核得分				

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App