陕西省中医医院 HRP 及运营管理一体化平台项目采购合同

甲　方：陕西省中医药研究院（陕西省中医医院陕西省中西医结合研究所）

乙　方：陕西省通信服务有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，甲方通过公开招标，选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、合同内容（参数详见附件 1）

序号	名称	数量	单价（元）	总价（元）	备注
1	HRP及运营管理一体化平台	1项	6880000.00	6880000.00	
总计（人民币/元）		¥：6880000.00（大写）陆佰捌拾捌万元整			

乙方负责按以上确定的产品内容进行供货，及时运到甲方指定地点安装调试，确保所有产品达到最佳运行状态，负责对甲方操作、维护人员进行培训，指导操作、使用和维修保养，做好售后服务工作。

二、合同价格

合同总价：人民币大写：陆佰捌拾捌万元整；¥ 6880000.00 元。

合同总价包括：产品费、安装调试费、运杂费（含保险）、仓储保管费、技术培训费、商检费、施工费、人工费、税金及进口产品国家按现行税收政策征收的一切税费等。合同总价不可变更，不受市场价格变化的影响，不受实际数量变化的影响。

三、款项支付

1. 付款及收票主体特别约定：

甲方法人主体特别说明：甲方确认，甲方与陕西省中医医院为同一法人主体，事业单位法人证书登记主体名称为“陕西省中医药研究院（陕西省中医医院陕西省中西医结合研究所）”因甲方内部管理原因，本合同项下所有款项均由陕西省中医医院支付，所有发票均由陕西省中医医院接收。甲方与陕西省中医医院共同对本合同项下全部权利义务承担责任。

2. 付款方式：

（1）预付款，本合同签订后，达到付款条件起 20 个工作日内，支付合同总金额的 30.0%

（2）进度款，建设内容完成甲方组织的初步验收书面确认通过后，达到付款条件起 20 个工作日内，支付合同总金额的 40.0%

（3）进度款，建设内容完成甲方组织的最终验收书面确认通过后，配合甲方完成绩效考核，达到付款条件起 20 个工作日内，支付合同总金额的 30.0%

乙方付款前，乙方提供正规等额增值税发票，否则甲方有权顺延付款且不承担任何责任。

3. 乙方账号信息：

公司名称：陕西省通信服务有限公司

开户银行：交通银行北京市分行营业部

账　　号：990204012101001401

四、交货条件

1、交货地点：陕西省中医医院内指定地点。

2、交货日期：双方签字盖章后合同生效，合同生效后 12 个月完成交货及验收。

五、质量保证

1、乙方保证所提供的产品质量可靠，进货渠道正常，配置合理，技术性能完全满足招标文件及本合同、附件要求；

2、自项目最终验收合格之日起计算，整体项目质保期 3 年（本项目核心产品 HRP 系统维保期延长到 4 年）。质保期内，乙方将负责处理并解决故障，负责更换有故障的系统或零部件（配件因人为或自然因素损坏除外），不得收取任何费用。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。

3、产品售后技术服务：现场驻场工程师 4 人，由 1 名项目负责人和 3 人驻场工程师组成，提供 7×24 小时运维服务，5 分钟电话和现场响应。涉及软件的生命周期中如软件自身缺陷、系统故障、系统宕机或由于医院紧急业务处理等非常原因引起的软件修改需求（如果不修改要引起医院业务处理系统中断、医院会出现经济损失等严重情形），要在到达现场后 0.5 小时内给予解决。在需要支援的情况，我方在 3 个工作日内增派驻场人员。

4、产品性能未达到技术要求的，乙方限期内进行整改；整改仍达不到要求的，甲方有权解除合同，乙方依法应当承担由此给甲方造成的全部损失。非人为因素，设备年重大故障超过三次（含三次），乙方为甲方更换同功能产品，保修期从更换之日起另行计算；若更换的新系统年故障三次以上（含三次），乙方为甲方无条件退货，并在 3 个工作日内将甲方的全部货款退还给甲方，并承担由此给甲方造成的全部损失。

5、乙方进行计划内系统升级、维护、割接、迁移等可能影响系统正常运行的操作，应当提前 7 个工作日以书面形式通知甲方，明确维护时段、影响范围和预计恢复时间，原则上应当安排在非工作时段或节假日进行，不得影响甲方正常业务开展。维护完成后应当经甲方确认系统恢复正常运行。否则，由于乙方原因导致甲方系统无法正常使用的，乙方应当免费整改，并承担因此给甲方造成的损失。

6、乙方未能履行上述售后及质量保证，甲方将有权委托第三方，由此产生的费用由乙方承担。

7、根据甲方业务需求，乙方有按此合同价格向甲方供应相应商品的义务。

8、质保期过后售后服务要求：

（1）定期上门回访，了解用户使用情况，并给予优化建议，配合进行系统升级，对设备提供终身维修、维护。质保期过后，每年的维保费不超过软件系统金额的 5%。

（2）提供终身免费服务要求：7×24 小时热线服务，随时回答医院各种技术问题并在 24 小时内给出解决方案，不影响采购人正常工作业务。

六、安装、调试、验收及技术服务

1、技术培训

内容：包括系统使用操作等，包括相关操作人员、医生和我院系统工程师进行现场培训直至被培训人员能熟练掌握技术操作为止。

培训准备：按照甲方要求负责培训不少于 10 名人员。

2、服务承诺

1） 服务期限：自合同签订之日起 12 个月内达到初步验收标准，试运行 3 个月后开展最终验收。

3、安装调试过程中出现的安全责任问题由乙方全权负责。

4、验收：

本项验收按照招标人《信息化工作管理办法》进行验收。合同签订之日起 12 个月内达到初步验收标准，试运行 3 个月后开展最终验收。

七、违约责任：

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供产品或设备质量不能满足招标、本合同的技术要求，甲方有权解除合同，乙方按照合同金额 20%承担违约责任，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应当予以补足。

3、乙方在接到甲方书面异议后，应在三个工作日内负责处理，否则视为默认甲方提出的异议和处理意见。

4、因乙方原因不能交货的或者无法通过验收的，乙方应向甲方赔偿全部货款的 20%作为违约金；乙方不能按期交货的，每延期一天，须支付全部货款的 0.5%作为赔偿金。逾期超过 30 日的，甲方有权解除合同，乙方应当退还已收款项并按本条前款约定承担违约责任。产品质量问题违约的，除了按照迟延时间计算违约金外，另可以采取退货、换货等方式，由乙方承担一切费用。

八、保密责任

1、本合同所称保密信息包括甲方提供的所有业务信息数据（含患者信息、财务运营数据等）、合同内容及项目实施中获取的非公开信息。乙方仅可将保密信息用于履行本合同，不得向任何第三方泄露，且须确保其员工及分包方签署不低于本标准的保密承诺。乙方应采取合理技术和管理措施保障信息安全。

2、保密义务自本合同生效起持续至数据成为公开信息为止，合同终止后保密条款仍有效。乙方违反保密义务的，应赔偿甲方全部损失，甲方有权单方解除合同并要求乙方支付合同总价款 20% 的违约金。因乙方原因造成数据泄露的，乙方承担相应法律责任。

九、设备验收

1、产品到货后，乙方负责安装调试，达到正常运行条件后书面通知甲方初步验收，试运行 3 个月后，乙方书面通知甲方进行最终验收。

2、甲方根据合同要求对产品进行验收。验收依据为本合同文本、招标文件及投标文件和国内相应的标准、规范以及附件 1《产品详细参数》约定的功能、性能要求。

3、甲方收到乙方验收通知后，应当在 15 个工作日内组织验收，验收不合格的，甲方应当书面通知乙方整改，乙方应当在 15 个工作日内完成整改并重新提请验收。整改后仍不合格的，甲方有权拒绝验收，并按乙方逾期交付追究违约责任。

十、合同争议的解决：

合同一经签订，不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，双方另行签订补充协议。合同执行中发生争议的，甲、乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、其他事项

1、甲、乙双方作为合同执行的主体，有义务及时完全履行合同。

2、按照本协议规定应该偿付的违约金、赔偿金和各种经济损失，应当在明确责任十天内，按照银行规定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

3、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，协商方案作为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

4、合同一式陆份，甲方持肆份、乙方执贰份。经甲方法定代表人签字，乙方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺长期有效）。

5、因产品质量及售后服务、售后服务质量所造成的医疗事故或纠纷，乙方负全部法律及经济

责任。

附件 1：产品详细参数

【以下无正文，为签章页】

甲方：陕西省中医药研究院（陕西省中医医院陕西省中西医结合研究所）

法定代表人（签字）：

日期：　　年　　月　　日

乙方：陕西省通信服务有限公司（盖章）

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：　　年　　月　　日

附件 1.产品详细参数

陕西省中医医院 HRP 及运营管理一体化平台项目		
模块	**子模块**	**功能介绍**
一、HRP 系统（核心产品）	基本要求	所建系统的模块功能应满足《公立医院运营管理信息化功能指引》要求，符合《电子病历系统应用水平分级评价》5 级和《互联互通成熟度测评》四级甲等要求，达到信息安全等级保护测评三级要求。 系统具有多会计制度并行，涵盖政府及企业会计制度。 省中医药研究院需要具备功能至少需包含但不限于：（二）财务核算系统（其中 HRP 系统需要能导入财政云系统的会计凭证，避免重复编制凭证）、（七）全面预算管理系统、（八）报销管理系统、（九）资金管理系统、（十）专项管理系统。 本项目应适配国产数据库，中标方负责提供 HRP 系统内所有软件系统及人力资源管理系统适配的国产数据库。
	（一）系统平台	提供组织架构设置、系统配置、基础数据管理、公告管理、流程设计、日志管理、自定义各类表单报表、自定义查询及数据分析等功能。支持多院区管理和灵活的业务流程自定义设计。
	（二）全面预算管理系统	科学编制及有效执行全面预算，涵盖基础设置、项目库管理、预算论证、预算任务、预算编制、预算审批、预算号管理、预算调整、预算控制、预算执行与分析及考核全流程，提高资金使用效率并防范运营风险，符合公立医院全面预算管理制度要求。
	（三）科室、床日及诊次成本核算系统	以科室为核算对象归集和分配各项耗费，并将科室成本进一步分摊到住院床日和门诊诊次中，实现科室成本、床日成本及诊次成本核算，支持多维成本报表与分析。涵盖管理基础数据、收入数据、成本数据、分摊设置、成本计算、成本报表与分析等功能。
	（四）医疗服务项目成本核算系统	建立医疗服务项目成本核算管理体系，支持作业成本法、成本当量法、比例系数法、项目点数法等多种核算方法，对临床和医技单元的诊疗项目成本进行核算与分析。
	（五）病种成本核算系统	以病种为核算对象归集相关费用并计算病种成本，支持项目叠加法和成本收入比法两种核算方法，可生成成本分析报告并进行多维度成本构成分析。
	（六）DRG 成本管理系统	对接外部系统采集 DRG 核算所需数据，提供成本核算方案设计、数据治理、作业模型建立、科室及院级 DRG 成本计算和成本核算报表等功能，支持任意时间段核算。
	（七）财务核算系统	包含总账管理、自动凭证与账务接口、出纳管理、往来管理、报表管理、成本分摊、结账平台及电子会计档案等功能，全面符合政府会计制度要求，实现财务核算与业务系统高度集成。
	（八）报销管理系统	融合医院财务审批与内控制度，支持报销业务从申请、预算占用、报销审批、在线支付到财务凭证生成的全过程信息化，含发票 OCR 识别验真验重、票据管理及与预算、财务等系统互联互通功能。涵盖基础设置、个人业务办理、发票库管理、报销审批、账务处理、票据管理、互联互通等功能。
	（九）资金管理系统	通过银医直连将支付业务流程整合至系统内完成，支持银医直联动账、智能对账（含现金、社保、微信支付宝等）、非医疗收费管理、财政云记账平台对接、应用平台管理等功能。

	（十）设备物资管理平台	涵盖设备管理、物资管理、供应链管理、消毒供应追溯、固定资产管理及移动资产管理、政府采购预算管理等功能，支持移动端扫码盘点、报修等操作，满足政府会计制度固定资产管理要求。
	（十一）专项管理系统	实现财政、科研、人才、临床、教学、GCP 等多类型项目的统一平台管理，支持项目立项、预算管理、经费到账登记、执行监控及成果管理等全流程管理，满足科研项目及资金的全流程管理需要。
	（十二）招采管理系统	支持采购需求申报、招标公告发布、供应商线上注册投标、评标结果管理及合同关联合同等全流程线上管理，实现采购预算事前控制及采购数据统计分析与归档。
	（十三）企业会计准则进销存管理系统	依据企业会计准则实现业务单据自动生成财务凭证，涵盖门店调拨、库存盘点、存货减值计提、期末成本自动结转等功能，确保账证、账账、账实可核对追溯，提供完整的进销存台账及报表。
	（十四）合同管理系统	实现合同从录入、审核审批、电子签章到执行变更终止归档的全生命周期管理，支持与预算、采购、财务、OA 等系统互联互通，提供合同提醒、数据加密存储及多维度报表统计分析功能。
	（十五）决策分析系统	支持多数据源采集集成，提供 BI 分析工具（含指标库管理、多维分析、仪表板等），建设院级运营大屏及财务管理、医疗服务、经济运行等八大主题分析模块，支持科室级运营分析。
	（十六）单机效能分析系统	对接 HIS、PACS、LIS 等系统自动采集设备效益数据，支持收入、成本等工作量指标设定，自动生成设备全成本核算报表、单机效益分析及投资效益分析报表。
	（十七）系统数据接口	实现 HRP 系统与 OA 系统、陕西财政云预算管理一体化系统、资产管理系统及两院税务云等外部系统的数据对接与互联互通，无缝对接医院财务系统与税务机关系统，同时保障 HRP 各子系统间的数据互通。
	（十八）业务系统性能需求	明确系统性能指标要求：百万级数据单记录查询响应≤3 秒，简单统计报表查询≤3 秒，汇总统计≤15 秒，生成复杂统计报表≤30 秒。
	（十九）数据迁移服务	提供数据准确性校验、两院历史财务账套数据完整迁移及分阶段数据迁移任务服务，确保上线前后数据完整性和准确性。
二、AI 电子病历质控系统	（一）系统技术要求	提供数据集成、数据处理、自然语言处理与后结构化服务、知识库管理、服务监控平台、数据存储与备份、国产化适配等。
	（二）门诊病历质量控制系统	实现门诊病历保存时实时质控提醒、缺陷内容修改与申诉、门诊质控审核端病历查询、缺陷检查及人工质控、质控点管理与统计分析等功能，支持多维度门诊病历质量情况统计分析。
	（三）住院病历质量控制系统	涵盖住院医生端实时质控提醒、护理病历质控、运行/终末病历质控审核、统计分析及质控基础配置等功能，利用知识图谱形成覆盖及时性、完整性、一致性、逻辑性等多维度的质控规则库。
	（四）病案首页质量控制系统	支持编码员实时质控与智能提示、病案质控管理端查询审核、首页质量多维度分析等功能，内置病案首页形式质控点、内涵质控点及编码质控点，支持自定义评分表配置。
三、临床决策支持	（一）系统知识库	提供涵盖疾病知识、处置用药建议、检验检查、药品说明书、评估表、手术护理知识及中医诊断与中药方剂等内容的临床知识库，支持多条件检索与编辑、审核、发布上线全流程管理。

系统（CDSS）	（二）院内知识库	支持医院自行配置知识内容并与 HIS、电子病历对接，提供检验检查、手术、用药、诊断等合理性质控点自定义维护及检验危急值预警功能，支持中医治疗预警。
	（三）住院辅助决策系统	为住院医师提供智能推荐诊断、治疗方案推荐、检查检验推荐、护理评估推荐及危急值预警等辅助决策功能，支持用药、检验检查、诊断、手术等合理性质控审核和术后并发症预警、传染病预警。
	（四）门诊辅助决策系统	为门诊医师提供鉴别诊断推荐、治疗方案推荐、检验检查推荐、评估表推荐及报告解读等功能，支持用药、检验检查、诊断、治疗合理性质控审核及智能辅助问诊与危急值预警。
	（五）医疗管理	对科室及医生诊疗过程中的预警和智能推荐情况进行统计分析，支持预警审核、用户点击数据统计及多维度统计分析查询，为医疗质量管理提供数据支撑。
四、统一移动客户端	（一）移动 HRP	实现 HRP 的全面移动化、智能化，支持移动端报销审批、扫码资产盘点出入库调拨报修、员工信息查询与自助打印及专项管理移动端在线处理等功能。
	（二）医疗服务	移动端查看病历文书、住院患者床卡信息、费用及紧急联系人，提供基础生命体征集成视图、检查检验报告查看及检验指标趋势图等医疗服务功能。
	（三）互联网医院服务与 CA 服务	整合互联网医院在线续方、在线问诊、视频问诊等服务，并接入 CA 电子签名服务。
	（四）OA 办公	接入医院 OA 办公系统，支持流程审批、新建流程、文件查看等功能。
	（五）本次新增移动应用	整合 HRP 系统所有移动端功能，涵盖个人报销业务办理、专项管理、合同管理、设备物资管理等移动应用。
五、人力资源管理系统	（一）组织机构	支持多维度（行政、医疗、护理、财务、考勤等）多级组织架构定义与多院区管理，提供组织机构图生成、机构新增合并划转撤销、人员同步关联调整及虚拟机构管理等功能。
	（二）岗位管理	支持搭建适合医院运营管理的岗位体系，搭建含岗位分类、行政级别、职称级别、岗位等级的标准化岗位体系，支持标准岗位体系的建立、自主维护各岗位信息，提供岗位说明书制作、汇报关系图自动生成、岗位新建更名撤销合并划转及历史花名册按月度年度保存等功能。
	（三）编制管理	动态监控各层级岗位配置信息，支持编制与现有人数比较及超编空编预警，提供单位编制与科室编制管理，核算医护人员数量与床位数量配比。
	（四）人员管理	记录职工从入职到离职的全部信息，支持多维度分类管理、批量导入、智能计算（身份证自动推算等）、多媒体信息关联、数据审核预警、权限分级管控及中组部格式干部任免审批表自动生成等功能。
	（五）医务人员档案管理	建立医务人员技术档案与个人简历，实现档案数据完整录入、精准核验、动态更新与安全管控，涵盖学历、资格证、执业证、职称、专项上岗证、手术分级权限等人员资质管控。
	（六）护理人员档案管理	提供护理人员从入职到退休全工作周期档案管理，支持护士层级进阶与分类管理、证书有效期预警提醒、考勤与排班系统互联互通及夜班费自动核算发放等功能。

	（七）信息查询	提供快速查询、通用查询、智能查询等多类检索工具，支持自定义标签检索与人才画像生成，实现历史信息查询、多条件组合检索及各类人事卡片与统计报表导出打印。
	（八）统计分析	支持按不同口径、范围、查询条件进行便捷的统计分析，提供简单统计、通用统计、二维统计、单项统计、常用统计五种以上方法，生成直方图、圆饼图等可视化图表，并与 HIS 系统数据互通。
	（九）信息预警	内置预警提醒机制，针对职工生日、转正、培训、退休、返聘、职称晋升年限等事项自动提醒，支持邮件、短信、微信等多渠道推送及预警详情名单直接打印或导出 Excel。
	（十）合同管理	实现全体职工合同信息的完整存储与标准化台账管理，支持合同签订、续签、变更、终止等全流程线上审批，内置聘用合同、劳动合同等模板，提供多维度检索、到期预警及 CA 在线签名功能。
	（十一）薪资管理	支持灵活定义各类工资标准与多人员类别工资体系，提供全汉化计算公式、自动计税（正算反算合并计税）、银行报盘、调资业务、养老金补差及经济补偿核算等功能，与财务记账模块连通自动生成会计凭证。
	（十二）保险管理	支持自定义配置养老、医疗、失业、工伤、生育保险及住房公积金、职业年金等各类保险项目，提供在编与合同人员不同缴纳规则、基数自动计算、增减员预警及多维度统计分析功能，满足事业单位养老保险改革要求。
	（十三）人员调配	规范处理内部晋升、降职、辞职、调离、退休等各类人员异动并自动归档，支持可视化拖拽搭建审批流程、业务联动流转、多渠道待办通知及随机抽选专家等功能。
	（十四）考勤管理	支持员工在线请休假、自定义考勤项目与班次、科室考勤上报与多级审批，实现考勤数据自动核算并同步对接薪资模块，支持假期管理、微信钉钉打卡数据集成及各类考勤报表一键生成。
	（十五）招聘管理	依据人社部相关规定提供招聘门户嵌入医院官网，支持招聘计划与岗位管理、简历在线筛选、笔试面试考场自动分配、准考证生成、offer 发放及入职登记等全流程线上管理。
	（十六）微招聘	搭建基于微信平台的移动招聘渠道，求职者通过扫描二维码关注医院公众号即可查看医院介绍、浏览招聘职位、填写简历并申请职位。
	（十七）职称管理	支持职称评审规则维护、在线申报与多层级多部门审核审批，提供评审专家库组建（无记名抽取）、线上评审会议投票评分、评审结果公示及材料逐条审核与节点退回等功能。
	（十八）报表管理	提供灵活的报表绘制工具，预置人社、中组部门统计报表模板，基于人员信息库自动生成院内院外报表并校验数据合规性，支持报表共享、归档留存、数据追溯及综合汇总分析。
	（十九）自助平台	以微信小程序形式为全体职工提供自助服务，支持查看个人档案信息与薪资福利、在线申请修改信息、办理各类人事业务、查看考勤假期及完成年度考核表填写提报等。
	（二十）年度考核	支持自定义年度考核模板，职工在线填报信息并打印考核表，经各部门审核确定考核等次，控制优秀率占比，考核结果自动归档并与薪级晋级、岗位聘任、职称评审等业务无缝对接。

	（二十一）移动应用	支持移动端统计分析查询、请假公出等人事业务在线申请审批（含手写签名）、职工信息查看、业务审批进度实时查询及团队人才结构分析展示，薪资等保密信息查询设置二次密码校验。
	（二十二）接口集成要求	实现与医院集成平台、HIS、财务、OA、科研、绩效等系统的数据对接与互通共享。
六、VTE 智能防治管理系统	（一）VTE 风险评估与预防	在患者入院、转科、手术、出院等关键时机自动推送 VTE 风险评估量表，提供 AI 风险评估与 AI 出血风险评估功能，医护快速确认后评估任务自动消失。
	（二）VTE 诊断与治疗	通过实时监测患者用药、检查检验、病历等数据，自动检出 DVT 相关症状患者并推送 AI 评估结果，支持 DVT 结果查看、打印及回传至医生站、护士站。
	（三）VTE 质控管理	支持 VTE 风险评估流程配置（医生直接评估或医护协同评估），评估结果医护共享，患者 VTE 风险评估、出血风险评估及预防措施等信息以评估单形式回写至 HIS 护士站。
	（四）动态配置管理	支持所有评估量表启用和停用设置，对患者进行内科、外科、孕妇、疑似 PE/DVT 等多种类型区分，并支持将 VTE 相关数据回写 HIS/EMR 系统。
七、配套硬件及要求	PDA	配置 100 台 PDA 手持终端，操作系统 Android 11.0，8 核 2.45GHz 处理器，RAM 4GB/ROM 64GB，5.7 英寸高清显示屏，支持扫码、RFID 等功能，用于移动护理及资产管理。
	CA 的授权书	CA 电子签名授权 400 个用户×3 年。