辅具服务项目（采购包2）合同

项目编号：ZX2026-08-43

甲　　方：陕西省康复辅助器具中心（陕西省荣军服务中心）

乙　　方：陕西康复产业发展有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，陕西省康复辅助器具中心（陕西省荣军服务中心）(采购人名称)(以下简称：“甲方”)通过公开招标 采购(采购方式)确定陕西康复产业发展有限公司(中标人名称)(以下简称:“乙方”)为 辅具服务（采购包2）项目(项目名称)的中标人。甲乙双方同意签署辅具服务（采购包2）项目(项目名称)合同》。

1.合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

(1)合同条款；

(2)中标通知书；

(3)招标文件

(4)投标文件；

(5)其他。

2.合同标的

服务名称	数量	单位	具体服务承诺(包含但不限于服务内容、范围和基本要求)
辅具服务	1	项	围绕采购包2要求城市（汉中）地区，结合采购人需求，为采购人提供康复辅具租赁服务全套技术服务，包括但不限于服务对象信息核实、租赁需求确认、租赁补贴协助申请、辅具配送安装、指导使用、清洁消毒、租赁服务点运营管理等。具体要求及内容如下： 1、基础服务

			（1）租赁服务对象信息核实，建立服务对象档案； （2）租赁需求确认，评估适配需求； （3）租赁补贴协助申请，协助符合条件的对象办理补贴手续； （4）辅具指导使用及使用培训，确保服务对象正确使用； （5）租赁服务点的运营管理，保障服务持续稳定。 2、配送安装服务 乙方须自有车辆或与符合资质要求的物流配送企业合作，提供辅具送货上门（上楼）、安装、调试、指导服务，包括调换货产生的服务，均不产生辅具租赁费以外其他任何费用。 3、清洁消毒服务 编制详细清洁消毒工作流程及实施方案，确保辅具卫生安全，符合国家及地方关于公共用品用具消毒、康复辅具卫生的相关标准要求，每批次消毒留存完整记录并定期报送甲方备查。 4、售前售后服务 （1）接待服务流程及人员组织架构； （2）配送、安装调试人员组织架构； （3）售后服务响应机制及响应时间承诺； （4）售后人员配备情况。 5、管理制度建设 建立财务、人员、服务、质量、档案、信息、风险等各项管理制度。 6、宣传推广 制定宣传方案，开展项目宣传推广工作。

			7、客户投诉处理 建立客户投诉处理机制，及时受理并处理服务对象投诉。

3.合同金额及付款方式

3.1 合同金额

本合同总金额为人民币壹佰玖拾伍万元整(¥1950000.00 元)。本合同金额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

3.2 付款方式

分期付款

1、预付款，合同签订后，达到付款条件起 15 个工作日内，支付合同总金额的 60.0%

2、进度款，所有项目服务完成验收合格后，达到付款条件起 30 个工作日内，支付合同总金额的 40.0%

3、付款前，乙方应提供对应金额的合法增值税发票，逾期未提供的，甲方有权暂缓付款，且不构成违约。

4.合同签订地

陕西省康复辅助器具中心 20 楼（陕西省西安市新城区长乐西路 118 号）

5.合同生效

本合同一式肆份，甲方执贰份、乙方执壹份、采购代理机构（见证方）执壹份。

本合同自在甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

6. 通知与送达

双方确认，本合同签章处载明的甲乙双方的联系方式、地址信息适用于双方往来联系、书面文件、司法诉讼文书的送达。甲乙双方上述信息出现变更的，变更一方应在变更后5日内书面告知另一方，未告知的视为未变更。按照上述信息送达的，签收的，签收当时为送达；未签收的，自邮寄/发送之日起3日内视为送达。

甲　方	乙　方
（盖章）	（盖章）
地址：陕西省西安市新城区长乐西路118号	地址：陕西省西安市新城区长乐西路118号（陕西省康复辅助器具中心22楼）
邮编：710032	邮编：710032
全权代表：（签字）	法定代表人：
	被授权代表：（签字）
电话：029-68728919	电话：13026470888
传真：	传真：无
	开户银行：恒丰银行股份有限公司西安未央路支行
	账号:610501012001000000096
日期：2024 年 9 月 28 日	日期：2024 年 9 月 28 日

一、合同条款

合同条款前附表

序号	内容
1	合同名称：康复辅具服务（采购包 2） 项目编号：ZX2026-08-43
2	甲方名称：陕西省康复辅助器具中心
	甲方地址：陕西省西安市新城区长乐西路 118 号（陕西省康复辅助器具中心 20 楼）
	甲方联系人：李田　　电话：029-68728919
3	乙方名称：陕西康复产业发展有限公司
	乙方地址：陕西省西安市新城区长乐西路 118 号（陕西省康复辅助器具中心 22 楼）
	乙方联系人：寇宇恒　　电话：13026470888
	乙方开户银行名称：恒丰银行股份有限公司西安未央路支行 账号：61050101200100000096
4	合同金额：¥1950000.00（大写：壹佰玖拾伍万元整）
5	服务时间：自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日 服务地点：汉中
6	服务履行期：在服务产品及服务人次（共计 2000 人次的高龄老人及民政对象）已确定的前提下，具体服务时长根据服务对象身体状况及产品性能确定。若服务人次完成或服务满 1 年，以先实现者为准，本

	合同即行终止。
7	验收方式及标准： 由采购人组织进行最终验收，验收内容包括： （1）服务完整性：核查各项服务内容是否全部开展，服务记录是否完整； （2）网点建设：核查服务网点数量、面积及运营情况； （3）配送服务：核查配送车辆、送货上门及安装调试服务落实情况； （4）人员配置：核查服务人员配备及培训情况； （5）管理制度：核查财务、人员、服务、质量、档案、信息、风险等各项管理制度建立情况； （6）投诉处理：核查客户投诉处理机制建立及运行情况； （7）知识转移：采取文档讲解、研讨培训、实操指导等方式完成对采购人的知识转移工作。
8	付款方式：分期付款
9	☑违约金约定： (1)如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜： ①乙方应在收到甲方书面通知后的10日内，将服务款项全额退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。 ②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商

定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后10日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后10日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

迟延履约的违约责任：

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2)在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3)除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费每日按合同金额的万分之五计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的30%。

(4)如果乙方延迟履约超过30日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

☑损失赔偿约定：乙方未按合同约定时间提供服务的，甲方有权从服务款中扣除误期赔偿费，且不影响合同项下其他补救措施。赔偿费按合同金额每日0.5%计收，自逾期之日起至实际提供服务之日止，累计

	不超过合同价的 15%。
10	误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方有权从服务款中扣除误期赔偿费或要求乙方另行支付误期赔偿费，且不影响合同项下的其他补救方法。误期赔偿费按合同总金额的万分之五/日计算，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 30%。
11	合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。
12	合同纠纷的解决方式： 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)： □提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____(仲裁地)仲裁 ☑向甲方所在地人民法院提起诉讼

1.定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指中标人。

1.3 “见证方”是指采购代理机构。

1.4 “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.5 “服务”是指乙方按照招标、投标文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.6 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.7 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2.服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3.服务

3.1 乙方应按照合同的规定，提供下列服务甲方提供符合要求的服务。

4.知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由乙方承担。

4.2　甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

5.保密条款

5.1　甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2　乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

(1)应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

(2)未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

(3)未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如E—mail)携带出甲方场所；

(4)未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(5)甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3　保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4　甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但是不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6.服务质量保证

6.1　乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2　乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同

规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3　如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

7.履约保证金

7.1　不要求提供。

8.服务时间、地点与验收

8.1　服务地点：合同条款前附表指定地点。

8.2　服务时间：合同条款前附表指定时间。

8.3　甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

9.违约责任

9.1　服务缺陷的补救措施和索赔

(1)如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2)如果在甲方发出索赔通知后10日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后10日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措

施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9.2　迟延履约的违约责任

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2)在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3)除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费每日按合同金额的0.5%(各单位可根据实际情况重新设定)计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的15%(各单位可根据实际情况重新设定)。

(4)如果乙方延迟履约超过30日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3　未履行合同义务的违约责任

(1)守约方有权终止全部或部分合同。

(2)由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表(各单位可根据实际情况自行约定)。

(3)违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

10.不可抗力

10.1　如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2　本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3　在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11. 合同纠纷的解决方式

11.1　合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商30日内(根据实际情况设定)不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2　仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.3　仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4　诉讼应由甲方住所地人民法院管辖。财产保全担保保险费、财产保全申请费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费及诉讼费等与仲裁或诉讼活动相关费用应由败诉方负担。

11.5　如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

12. 合同修改或变更

12.1　如无重大变故，甲方双方不得擅自变更合同。

12.2　如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3　在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

13.合同中止

13.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因投标人就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

14.终止合同

14.1　若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1　如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2　因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3　乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4　不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

14.1.5　在合同规定的每个服务年度(12个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2　如果甲方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15. 破产终止合同

15.1　如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2　该终止行为将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

16. 其他情况的终止合同

16.1　若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2　乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3　甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

17. 合同转让和分包

17.1　乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2　除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

18. 适用法律

18.1　本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规

和规章修改本合同。

19.合同语言

19.1　本合同语言为中文。

19.2　双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

20.合同生效

20.1　本合同应在双方签字盖章后生效。

21.合同效力

21.1　除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有法律效力，对本项目无约束力。

22.检查和审计

22.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履约情况进行阶段性检查，并对乙方投标时提供的相关资料进行复核。

22.2　在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。