



陕西福彩 APP 及站点支付平台云资源服务项目合同

甲方：陕西省福利彩票发行中心

乙方：银联商务支付股份有限公司

鉴证方：华晟国际项目管理有限公司

依据政府采购相关规定及“陕西福彩 APP 及站点支付平台云资源服务项目”（项目编号：HSGJ2026- 170.1B1）磋商采购结果，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，甲、乙双方协商一致，同意按下述条款和条件订立本合同(以下简称“合同”)。

第一条、服务内容

甲方委托乙方提供陕西福彩 APP 及站点支付平台云资源服务，服务范围包含云资源服务、云原生架构部署、多可用区容灾、等保三级安全防护、7×24 小时技术运维、系统迁移部署、数据备份恢复、安全检测、攻防演练、监控告警、日志分析、域名与 SSL 证书部署、专属技术对接、巡检及各类报告输出等全部采购文件约定服务内容。具体服务项目见附件 1《服务要求》及乙方的《响应文件》。乙方交付的所有云资源配置、服务质量及技术指标均不得低于附件 1《服务要求》及乙方《响应文件》载明的最低标准。本合同全部组成文件按照本合同第九条约定共同构成本合同条款。

第二条、项目服务地点

服务地点：陕西省福利彩票发行中心指定地点

第三条、甲乙双方的权利和义务

(一)甲方的权利和义务

1.甲方委托乙方对陕西福彩 APP 及站点支付平台提供云资源及配套运维安全服务，甲方有权对乙方的工作进度、服务质量进行监督和指导。

2.甲方应有义务协调支撑本系统运行的相关合作商，提供乙方履行本合同工作所需的数据接口及技术资料。

3.甲方有权要求乙方提供符合本项目服务要求的专职人员，专职人员必须遵守甲方单位工作准则，并接受甲方管理及工作安排，前述技术人员必须是与乙方建立劳动合同的人员，与甲方不成立劳动关系，如甲方因此遭受索赔的，甲方有权向乙方追偿。

乙方本合同项下指定联系人员：

姓名：__郭余余__ 联系方式：__15929996820__

4.甲方有权根据服务要求和标准对乙方服务质量进行考评（按照合同附件中的服务要求执行），考评结果作为甲方支付相应服务期间或阶段服务款项的依据。甲方应将考评结果书面通知乙方；乙方对考评结果有异议的，可在收到通知后5个工作日内提出书面复核申请。如乙方提供的服务考评不达标，乙方须限期改正，逾期未改正的或改正后仍无法满足服务要求的，甲方有权暂停支付相应服务款项，并追究乙方合同约定的违约责任。

5.按合同相关约定，及时支付相关服务费用。在本合同约定的工作范围内，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

6.如果国家出台相关政策涉及本项目服务有关功能违规的，甲方有权利要求乙方停止或封闭有关功能。双方通过包括但不限于邮件/纸质等正式通知要求执行，并保留相应资料。

7.在服务实施过程中，甲方有义务为乙方提供必要的工作便利与指导，配合乙方开展等级保护测评、安全自查、安全整改等相关工作。

（二）乙方的权利和义务

1.乙方按磋商文件和本合同内容要求，为甲方提供符合技术要求的云资源、运维及安全等服务，并有权获得合同规定的服务费用。

2.甲方如工作需要向乙方提出超出本合同约定范围之外的服务内容，必须经甲方加盖公章的书面文件明确确认后，乙方才可就该新增服务内容另行收取费用，乙方不得就未取得甲方书面确认的任何服务主张额外费用。

3.为保证技术服务质量，乙方必须为本项目配备合格的专职人员，乙方对其技术服务人员的行为负责。

乙方为履行本合同配备的专职人员如下：

姓名:钱磊 联系方式: 18691886351

4.乙方提供云资源服务须满足:云资源可用性不低于 99.99%,支持多可用区容灾,单可用区故障时业务无感知切换;可承载业务流量 $\geq 100\text{Mbps}$ 及管理流量 $\geq 4\text{Mbps}$,支持并发连接数不低于 10000,关键接口响应时间 $\leq 200\text{ms}$;支持基于 CPU、内存、网络流量等指标的自动弹性伸缩,伸缩响应时间 ≤ 3 分钟。

5.乙方提供全部安全防护措施,整体满足网络安全等级保护三级标准;落实网络隔离、数据加密、入侵防御、漏洞扫描、WAF、DDoS 防护、KMS 加密等多层防护;全程积极配合采购人开展等级保护测评、安全自查及相关安全整改等工作。

6.乙方提供 7×24 小时技术支持,重大故障(硬件/网络/系统)响应时间 ≤ 15 分钟;高危安全事件响应时间 ≤ 24 小时并制定处置方案。

7.乙方完成 Windows Server 2016 (x64) 和 Linux CentOS 7 等操作系统部署;落实整机/文件/数据库定时备份策略,实现故障数据快速恢复;完成旧服务器业务无缝迁移;协助域名备案、HTTPS 证书安装、全站 HTTPS 部署;支持临时扩容、应急增配资源。

8.乙方落实安全运维工作:制定安全策略与应急响应预案,实施最小权限管理,每季度开展权限审计;执行每日自动巡检+每周人工巡检,按时提交巡检报告;每月开展漏洞扫描与基线检测;每季度进行一次渗透测试;组织或配合开展年度攻防演练;持续优化云资源成本与性能效率,定期输出配置优化建议;配置管理 WAF、DDoS 防护、云安全中心、KMS 加密等安全产品;提供 7×24 小时自动化监控与日志分析;按约定时效处置高危漏洞及安全事件。

9.乙方应按照附件 1 约定的时间节点,以书面形式(包括但不限于电子邮件)向甲方完整交付资源清单、架构拓扑图、配置建议文档及应急预案,按节点提交巡检报告、半年度服务报告、年度服务报告、故障说明报告及其他约定交付成果。所有交付成果的内容应符合网络安全等级保护三级测评要求及甲方行业监管部门的报送规范。甲方应在收到相关交付成果后 10 个工作日内予以确认或提出书面异议。

10.乙方为甲方提供的云资源、运维及安全服务应遵守国家相关政策、网络安全、数据安全、个人信息保护等法律法规。

11.本项目不允许转包、不允许分包。

第四条、合同价款和结算方式

(一)合同价款

本项目合同总价(含税)为：**¥635000** 元（大写：人民币_陆拾叁万伍仟元整）。合同总价即成交报价，为一次性固定总价，不受市场价变化影响。合同价格为含税价，乙方提供本项目全部服务所发生的一切税费等都已包含于合同价款中。

(二)付款方式

1.自合同签订生效后 30 个工作日内，支付合同总价的 40%作为预付款，即 **¥254000** 元，人民币大写：贰拾伍万肆仟元。

2.乙方配合甲方完成迁移、部署及上线工作并提供符合采购服务要求的《半年度服务报告》后 30 个工作日内，支付合同总价的 40%，即 **¥254000** 元，人民币大写：贰拾伍万肆仟元。

3.服务期满，乙方提供符合采购服务要求的《年度服务报告》，并经专家验收合格后 30 个工作日内，支付剩余合同总价的 20%，即 **127000** 元，人民币大写：拾贰万柒仟元。

4.甲方每次付款前，乙方须向甲方出具合格等额增值税发票，若乙方出具的发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方出具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担任何责任。

(三)甲方开票信息

户名：陕西省福利彩票发行中心

开户行：工商银行西安市北大街支行

账号：3700024509024920560

税号：12610000H04105321U

地址：西安市未央路副 102 号

(四)乙方收款账户

乙方收取本协议相关费用的结算账户信息如下：

银行账户名称：银联商务支付股份有限公司

银行账号：1001281229001041504

开户行名称：工商银行上海浦东开发区支行

第五条、服务期

服务期：自合同签订之日起一年。

第六条、知识产权

1.乙方保证在本项目使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律纠纷和经济纠纷，由乙方承担所有相关责任；如甲方因此遭受索赔的，甲方在承担赔偿责任后，有权向乙方追偿，乙方应赔付甲方支出之赔偿款及律师费、诉讼费、保全费、保全保险费等一切维权合理费用。

2.甲方享有本项目在实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3.乙方保证所交付的服务和服务所涉及的物品所有权无任何抵押、查封等权利瑕疵。

第七条、保密条款

1.乙方向甲方提供服务过程中所涉及的数据、源代码、技术文档、运维日志等一切信息，乙方必须采取相关保密措施，如因乙方过错导致泄密，乙方必须承担一切责任。

2.乙方在履行合同过程，获取的甲方经营信息、网络资料、业务数据、用户信息等(包括双方来往函件、沟通记录)，乙方均须承担保密义务，保密义务不因本合同终止而失效。

3.甲乙双方不得将本合同之内容，向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露项目的商业秘密(包括本合同、合同附件和用户数据、技术参数等)。法律法规强制要求披露的除外。

第八条、违约责任

(一)甲方违约责任

1.由于甲方的原因造成本合同服务内容无法正常进行,乙方不承担违约责任,甲方需要按照合同规定向乙方支付已经完成合格服务对应的服务费用。

2.合同签订后如因甲方单方面无理由解除合同,乙方有权要求甲方继续履行合同。

3.合同期限内,如因政策或上级部门要求的,甲方有权随时解除合同,并不视为违约。

(二)乙方违约责任

1.乙方提供服务期间,在甲方提供了必要的工作条件,并按时支付服务费用前提下,如未按合同约定时间、标准提供服务,每逾期一天应向甲方支付合同总额 5%的违约金,逾期超过 10 日的,乙方除应向甲方支付前述违约金外,还应一次性向甲方支付合同总价款 30%的违约金,同时甲方有权单方面解除合同。

2.乙方提供服务期间,因乙方过错导致云平台、业务系统无法使用超过 48 小时,每发生一次乙方须支付甲方合同总额 5%的违约金,此类失误超过 5 次的,甲方有权单方面解除合同,并要求乙方赔偿直接损失,且乙方应按照本合同总金额 30%向甲方支付违约金。

3.乙方未满足云资源可用性、性能指标、等保三级安全相关要求,经甲方书面催告仍不能整改达标的,甲方有权根据未达标项目对应服务费用按比例扣除,直至解除合同。

4.乙方发生转包、违法分包情形,甲方有权单方解除合同,乙方支付合同总金额 30%的违约金,并赔偿甲方直接损失。

5.如因乙方原因导致甲方损失的(包括违反保密义务、数据泄露丢失、给甲方服务器或设备、数据造成损失等),乙方除向甲方赔偿损失之外,还应按照合同总金额的 30%向甲方支付违约金。

6.违约金不足以弥补甲方实际损失的,乙方还应当补足实际损失差额。甲方有权在当期应付合同款项中直接抵扣乙方应付违约金。

第九条、合同申明

本合同在此声明下述文件是本合同的一部分,并与本合同一起阅读和解释:

1.合同条款

2.合同条款附件:

附件 1—服务要求

附件 2- 成交通知书

3.采购（磋商）文件 HSGJ2026- 170.1B1

4.乙方采购响应文件（含最后报价）

当本合同组成文件内容不一致时，以合同条款为准；合同条款未约定的，以附件 1 为准；附件 1 未约定的，以采购文件为准；采购文件未约定的，以乙方采购响应文件（含最后报价）为准。但涉及甲方云服务稳定、数据安全及等保合规要求的，以更有利于保障前述要求的约定为准。

第十条、不可抗力

1.双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

2.遇有不可抗力的一方，应立即将事件情况通知对方，并在 15 个工作日内提供事件详情以及合同不能履行、或部分不能履行、或需要延期履行的理由的有效证明文件。

3.按不可抗力事件对履行本合同的影响程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除履行合同的责任或延期履行合同。

第十一条、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

第十二条、合同的变更、解除

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按政府采购相关规定履行相应的手续。

第十三条、其他

1、本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认”等事项均应以书面形式做出，并

作为依据。

2、本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

3、合同文本原件壹式柒份，甲方叁份，乙方叁份，鉴证方一份，具有同等法律效力，双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章或合同专用章之日起生效；合同执行完毕自动失效，保密、知识产权相关义务长期有效。

（以下无正文，为合同签字盖章页）

盖章页

甲方：陕西省福利彩票发行中心	乙方：银联商务支付股份有限公司	鉴证方：华晟国际项目管理有限公司
 盖章	成交供应商全称：银联商务支付股份有限公司  (盖章)	 (盖章)
地址：西安市未央路副 102 号	地址：中国（上海）自由贸易试验区张衡路 1006、1008 号	地址：西安市高新区高新路 88 号尚品国际 B 幢 25 层
全权代表：（签字） 	被授权代表：（签字） 	鉴证方：（签字） 
电话：029-65678343	电话：029-85250089	电话：029-68936409
传真：029-65678343	传真：无	
日期 2026.9.16	日期：2026.9.16	日期：2026.9.16

附件 1-服务要求

一、总体要求

（一）架构要求：采用云原生架构，支持容器化部署、自动化运维。

（二）可用性要求：云资源可用性不低于 99.99%，支持多可用区容灾，单可用区故障时业务无感知切换。

（三）性能要求：可承载业务流量 $\geq 100\text{Mbps}$ 及管理流量 $\geq 4\text{Mbps}$ ，支持并发连接数不低于 10000，关键接口响应时间 $\leq 200\text{ms}$ 。

（四）安全要求：满足等保三级要求，实现网络隔离、数据加密、入侵防御、漏洞扫描等多层防护。

（五）弹性要求：支持基于 CPU、内存、网络流量等指标的自动弹性伸缩，伸缩响应时间 ≤ 3 分钟。

（六）运维要求：提供统一监控告警、日志分析、链路追踪、自动化巡检能力，降低人工运维成本。

二、服务要求

（一）网络与部署要求

所提供的相关资源须在本地设有机房或网络节点，支持采用专线方式部署并接入省级中心机房，确保网络链路连通畅通、运行稳定，保障数据传输全程安全合规。

（二）等保合规要求

所有资源须满足网络安全等级保护三级相关标准要求，全程积极配合采购人开展等级保护测评、安全自查及相关安全整改等工作。

（三）技术支持与响应要求

提供 7×24 小时技术支持，重大故障（硬件/网络/系统）响应时间 ≤ 15 分钟；高危安全事件响应时间 ≤ 24 小时并制定处置方案。

（四）文档交付要求

提供完整的资源清单、架构拓扑图、配置建议文档及应急预案。

（五）日常运维及技术服务清单

1.系统环境部署：根据需求完成 WindowsServer2016（x64）和 LinuxCentOS7

等操作系统部署。

2.日常运维值守：7×24 小时在线技术支持，处理宕机、卡顿、带宽拥堵等问题。3.数据备份恢复：制定定时备份策略（整机/文件/数据库），支持故障数据快速恢复。

4.故障应急处理：第一时间处理硬件/网络/系统故障，并出具故障说明报告。

5.迁移部署服务：支持旧服务器业务最小化停服时间的无缝迁移（具体中断时间可协商约定）；迁移全过程不得损害甲方现有业务数据的完整性、安全性。

6.域名与 SSL 服务：协助域名备案、HTTPS 证书安装、全站 HTTPS 部署。

7.弹性资源支持：支持临时扩容、应急增配资源。

（六）专属对接要求

配备专属技术对接专员，建立固定沟通渠道，高效处理日常问题。

（七）全面安全运维与合规保障要求

全面承担云上业务系统的安全管理、日常巡检、安全检测、攻防演练、效率优化及安全防护工作，具体包括：

1. 安全策略与预案：制定安全策略与应急响应预案，实施最小权限管理，每季度开展权限审计。

2. 巡检工作：每日自动巡检+每周人工巡检，并按时提交巡检报告。

3. 漏洞与基线检测：每月开展漏洞扫描与基线检测。

4. 渗透测试：每季度进行一次渗透测试。

5. 攻防演练：组织或配合开展年度攻防演练活动。

6. 成本与性能优化：持续优化资源成本与性能效率（涵盖服务器、数据库、网络带宽等），定期提出云资源配置优化建议。

7. 安全产品配置与管理：配置并管理 WAF、DDoS 防护、云安全中心、KMS 加密等安全措施。

8. 监控与日志分析：提供 7×24 小时自动化监控与日志分析能力。

9. 安全事件处置：对高危漏洞及安全事件按前述时效响应并处置。

三、服务内容

序号	类别	云资源配置	数量
1	服务器	云服务器：16 核 64G 500G	2

		云服务器：8 核 32G 300G	2
		云服务器：4 核 16G 300G	1
		云服务器：8 核 32G 500G	5
		服务器：16 核 32G 600G	1
		云服务器：16 核 16G 300G	3
		云服务器：4 核 32G 300G	3
		云服务器：4 核 32G 1100G	1
		云服务器：4 核 32G 2100G	1
2	数据库	SQLServer 双机高可用 16 核 64G 3T	1
		Redis 集群：4 核 32G 副本数量：2 分片数量：2	1
3	安全（需满足等保三级测评要求，包括但不限于以下服务）	DDOS-高防 IP 单 IP 保底峰值 10Gbps，弹性峰值 100Gbps	1
		云堡垒机： CPU：2 核 内存：4GB 数据盘：200GB 公网带宽：4Mb（一个公网 IP+3Mb 带宽） 资产管理：25，并发：25	1
		云安全中心	19
		负载均衡-Web 应用防火墙	1
		APP 前端应用加固服务	1
4	网络	100M 带宽-生产访问流量	1
		50M 带宽-互联网出口流量	1
		10M 带宽	1
		2M 带宽	3
		负载均衡： 最大并发连接数：100000 每秒新建连接数：10000 每秒查询数：10000 带宽上限：2Gbps	1
		负载均衡： 最大并发连接数：50000 每秒新建连接数：5000 每秒查询数：5000 带宽上限：1Gbps	2

		NAT 网关： 新建连接数 1000 个/秒 并发连接数 10000 个 转发能力 1Gbps	2
5	辅助与其他 服务	短信验证码	1
		图形验证码	1
		对象存储 (3T)	1
		域名证书：满足金融行业企业级通配 型证书	1

