合同编号：

西安外国语大学多语种大语言模型本地化设备采购项目供货合同

甲方：西安外国语大学

乙方：北京科大讯飞教育科技有限公司

鉴证方：陕西开源招标有限公司

2026 年 9 月

中国西安

供货合同

甲方：西安外国语大学

乙方：北京科大讯飞教育科技有限公司

鉴证方：陕西开源招标有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》等相关法律、法规以及多语种大语言模型本地化设备采购项目招标文件，由陕西开源招标有限公司组织公开招标，经甲方确认，选定乙方为多语种大语言模型本地化设备采购项目的成交单位。甲、乙双方经平等协商，自愿达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量（详见附件 1）

乙方负责按合同附件确定的产品及设备规格、型号、数量及配套内容进行改造及供货，并按约定时间在甲方指定地点完成交货、改造、安装调试等，确保所有产品及设备达到最佳运行状态；负责对甲方操作、维护人员进行培训；指导甲方人员独立完成操作、使用；负责维修保养，做好售后服务工作。

二、合同价款

（一）合同总价（含税）为（大写）：人民币壹佰肆拾肆万柒仟叁佰贰拾元整（￥1447320.00 元）。

（二）合同总价包括但不限于改造施工费、设备款，所有产品的运输费、杂费（含保险）、商检费、搬运费、安装调试费、培训费、售后服务费、税费等，包括从产品供应地点到交货地点所包含的一切费用。

（三）合同总价为包死价，不可变更，不受市场价格变化因素的影响,不受实际供货数量增加的影响。

(四)乙方在签合同前须向甲方支付合同总价的5%作为履约保证金。

三、款项结算

(一)合同签订后，达到付款条件起22个工作日内，甲方支付合同总价的40 %，即（大写）：人民币伍拾柒万捌仟玖佰贰拾捌元整（￥578928.00元）；

（二）产品安装调试完成，学校最终验收合格后，达到付款条件起22个工作日内，甲方支付合同总价的60%，即（大写）：人民币捌拾陆万捌仟叁佰玖拾贰元整（￥868392.00元）；

（三）合同总价的5%的履约保证金，即（大写）：人民币柒万贰仟叁佰陆拾陆元整（￥72366.00元）。在乙方全部履行完毕合同内容，约定的售后服务及其他义务，且经甲方及使用单位确认无质量及服务问题后，甲方退还全部的履约保证金，即：人民币柒万贰仟叁佰陆拾陆元整（￥72366.00元）。乙方承诺的质保期内仍须按原有承诺承担相关义务，否则甲方将追究乙方的相关法律责任。

（四）付款方式：银行转帐。甲方付款前，乙方应先向甲方提供等额发票，否则甲方有权暂不付款，乙方仍应履行合同义务。

货款支付单位为：西安外国语大学

发票开具的“购货单位（人）名称”为：西安外国语大学

乙方收款信息如下：

单位名称：北京科大讯飞教育科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司北京双榆树支行

银行账号：110912120910501

四、交货

（一）交货地点：甲方指定地点。

（二）交货期：

自合同签订之日起120日历天内完成交付、安装及调试。

乙方未按合同约定的交货日期交货的，每逾期一日，向甲方支付

逾期交付货物价款的0.1%的违约金，但不超过合同总金额的10%。乙方支付逾期交货违约金并不免除其交货的责任。如乙方在政府采购合同规定的交货日期后15个工作日内仍未能交货，则视为乙方不能交货，甲方有权解除政府采购合同，乙方除退还已收取的货款外，还应向甲方偿付政府采购合同总金额10%的违约金。如乙方存在恶意违约情形（如交付假冒伪劣产品、擅自转包、故意拖延履行、伪造履约证据等），甲方有权要求乙方支付合同总金额20%的违约金。

五、包装和运输

（一）货物包装必须符合国际标准或国家标准或行业标准，满足航空、铁路或公路运输以及货物装卸要求。交付的货物如有损坏，由乙方负责无条件退换货直至达到合格。

（二）运输由乙方负责，所发生的一切费用已包含在合同总价中，包括从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

（三）运输方式由乙方自行选择，运输和装卸等风险由乙方承担。

六、质量保证

（一）乙方保证其提供给甲方的货物符合国家现行同类货物质量标准，是设计科学、技术成熟、工艺精良，用优质材料制造的、先进的、原厂生产的未曾使用过的、全新的合格产品。

（二）乙方保证所供货物安全可靠、符合质量、健康、环保等相关法律法规规定，符合强制性安全标准及合同约定，在正常使用下不会对他人及环境造成伤害。乙方应提供该货物的生产许可证、品质检验合格等证明。如因货物质量问题或标示不明确导致甲方在使用中自身或使第三人受到损伤的，由乙方负责解决并承担全部责任，如因此影响到本合同的履行或甲方对货物的正常使用，则乙方应无条件退还已收取的全部合同款并赔偿由此给甲方造成的损失。

（三）乙方保证提供给甲方的软硬件、系统及服务等不侵犯第三人的知识产权，且甲方完全享有使用权。如有第三人就此提出异议，

由乙方负责解决并承担全部赔偿责任，如因此影响到本合同的履行或甲方对货物的正常使用，则乙方应无条件退还已收取的全部合同款并赔偿由此给甲方造成的损失。

（四）乙方负责安装调试及维护过程中的安全，如造成人员伤亡、财产损失的，由乙方负责解决并承担全部责任。

（五）货物自终验通过且投入使用 1 个月内，如出现质量问题，乙方应按甲方的选择进行换货或退货直至达到甲方要求，并按合同总价的 5 %向甲方支付违约金；终验通过且投入使用 2 至 3 个月内，如出现质量问题，乙方应按甲方的要求进行换货，并按合同总价的 10 %向甲方支付违约金。终验通过不免除乙方对货物质量问题按本合同约定承担责任。

七、质保期及售后服务

（一）质保期为产品最终验收合格之日起 3 年。质保期内，任何由制造商选材和制造不当引起的质量问题，乙方负责维修或更换原厂配件，甲方不负担任何维修费用（含人工费）。质保期内，项目责任工程师每年免费提供不小于 2 次上门保养服务，免费提供保养用的全部零部件（原厂）。质保期满前 1 个月，乙方免费提供一次全面的检查、维护，并出具正式检查报告，如发现潜在问题，应负责完全排除。

（二）售后服务响应时间（质保期内）：7*24 即时响应（包括电话响应）；电话响应无法解决时，24 小时内到达现场。甲方反映的问题应在 48 小时内解决，如在 48 小时内无法解决或修复，则由乙方提供部件冗余服务或采取应急措施，提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用产品供甲方使用，以确保货物的正常使用。48 小时后，未解决之问题每超过 24 小时，乙方应按合同价的千分之一支付违约金。

（三）乙方应在合同生效后的 1 个月内向甲方提供详细的软硬件使用说明并提供免费技术咨询。设备、系统安装调试完成后，乙方应按照甲方指定时间、指定地点、指定频次开展培训。培训内容包括设

备的技术原理、操作方法、数据处理、基本维护等。

（四）与使用设备相配套的软件5年由乙方负责免费更新升级。

八、技术与服务

（一）乙方应在交付货物同时向甲方交付以下技术资料：

1、产品目录；2、产品合格证、使用说明书（中文）；3、进口货物，须提供原产地证明书、设备商检证明和报关单等进口凭证；4、操作手册和安装、调试、维修手册或服务指南；5、制造厂家的检验测试报告或产品出厂检测报告；6、质量保证书、保修单；7、发票；8、其它资料。

（二）乙方以招标文件、投标文件、澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准向甲方进行服务承诺。

（三）乙方应向甲方提供下列所有服务（如果有的话）：

1、实施或监督所供货物的现场组装和/或试运行；如若本项目有隐蔽工程，须甲方使用单位签字确认后方可进行下一步工作。

2、提供货物组装和/或维修所需的工具；

3、为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；

4、在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同质保期内所承担的义务；

5、乙方和/或制造厂家在项目现场就所供货物进行组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级。

6、如果乙方或制造商提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其费用达成书面协议，但其费用单价不应超过乙方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。否则，仍按本合同价款执行。

（四）安装调试后，乙方应按甲方安排的时间免费为甲方人员提供现场操作培训，通过培训使甲方人员了解所供货物的工作原理，熟

悉货物安装及使用、维护方法，掌握货物的初始化及故障诊断、定位和排除技能等。

九、验收

（一）交付检验：所供货物安装调试完成后，由甲方（使用单位）及乙方对货物进行试运行测试，检查核对内容包括：产品名称、类型、版本、参数、功能需求等（乙方协助）。核对无误后，甲方或甲方指定使用单位在到货签收单上签字。若货物与合同约定不符，甲方有权拒绝接收，乙方应无条件退换货直至合格，并承担逾期交货的违约责任。

（二）初验：货物通过试运行测试后进入试运行，试运行时间不得少于 7 日。由乙方向甲方提供详细的试运行报告，报告中至少应详细记录各种实测、运行数据。项目试运行且通过乙方自测合格后提交甲方使用单位进行初验。验收内容按试运行报告，现场查看货物运行情况。初验合格后，甲方使用单位填写初验验收报告。

（三）整体验收即终验：该项目初验合格后，甲方根据使用单位提供的初验验收报告，组织甲方相关人员和专家组成的验收小组对系统设备进行最终验收。验收依据为本合同文本、招投标文件和国内相应的标准、规范。验收合格后，甲方填写终验验收单，并由乙方向甲方提交货物所包含的所有资料，以便甲方使用单位日后管理和维护。验收不合格的，限期整改，整改过程中产生的费用和货物发生的一切损失由乙方承担；整改超过二次的，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件退还已收取的全部合同价款，并按合同总价 5 %向甲方支付违约金，违约金不足弥补甲方损失的，由乙方负责赔偿。验收的相关费用由乙方承担。

（四）项目终验合格且正式交付甲方之前，货物毁损、灭失的法律风险由乙方承担。

十、违约责任

（一）除本合同约定的违约责任之外，双方按《政府采购法》、《民法典》、《产品质量法》等相关法律法规规定执行。

（二）乙方提供的货物不符合合同要求，或者不能满足招标文件技术要求，乙方必须无条件退换直到合格，并赔偿由此给甲方造成的损失。否则，甲方有权终止合同，并对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

（三）除因不可抗力，乙方逾期交货，每天应按合同总价的千分之一向甲方支付违约金，违约金直接从应付合同价款中扣除。如乙方逾期三十天仍未交齐货物的，甲方有权解除合同，乙方应按合同总价百分之五向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方的全部损失。

（四）乙方所交货物的类型、版本、参数、功能需求等在使用中如发生不符合合同约定、国家标准，或者所供货物达不到约定技术要求的，或者运行存在较大潜在风险的，导致甲方无法正常使用的，乙方应无条件全额向甲方退还已收取的合同款，并向甲方支付合同总价款 5 %的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方的全部损失。

（五）乙方所供货物在使用期限内，因质量或安装问题造成甲方或第三方人身伤亡、财产损失的，乙方应负责解决并承担赔偿责任；同时，乙方应按甲方要求采取退货、换货等方式处理，退换货的一切费用由乙方承担。

十一、保密条款

甲、乙双方对本合同履行过程中获得的对方的资料数据、商业技术信息等承担保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得以任何形式向第三方泄露，也不得公开本合同及其相关附件内容。本合同的解除或终止，不免除双方的保密义务。

十二、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方协商解决，协商不成的，提交甲方所在地有管辖权的人民法院裁决。

十三、其他事项

（一）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商并签订书面协议予以约定。

十四、合同生效

本合同一式玖份，甲方陆份，乙方贰份、鉴证方壹份，甲、乙双方签字盖章后生效。（合同的服务承诺则长期有效）。

甲方：西安外国语大学（盖章）

法人或委托代理人：

户名：西安外国语大学

开户行：

账号：

电话：

地址：西安市长安区文苑南路

日期：2026 年 9 月 28 日

乙方：北京科大讯飞教育科技有限公司（盖章）

法人或委托代理人：

户名：北京科大讯飞教育科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司北京双榆树支行

账号：110912120910501

电话：

地址：

日期：2026 年 9 月 28 日

鉴证方：陕西开源招标有限公司（盖章）

代表签字：

电话：

地址：

日期：2026 年 9 月 28 日

附件：

序	名称	技术参数	数量
1	多语种大语言模型本地化设备	（一）设备基础要求 1.显示屏：屏幕尺寸≥55英寸，采用OLED面板；分辨率≥1920×1080；支持多点电容触控，亮度支持200-600cd/㎡自动调节，可视角≥175°/175°； 2.存储空间：内存≥8GB、硬盘≥500GB； 3.CPU：≥8核，主频≥2.4GHz； 4.WIFI：支持 IEEE 802.11a/b/g/n/ac MIMO无线网络接入； 5.摄像头：分辨率≥500W像素，水平视场角≥80°垂直视场角≥60°； 6.喇叭：内置双喇叭，支持回声消除功能； 7.麦克风：支持环形六硅麦阵列； 8.移动底盘：搭载内置局域网、激光雷达、视觉传感器； 9.规划定位：绕障模式、停障模式/自主轨道行驶、严格贴合轨道行驶； 10.扫描能力：扫描范围≥270°； 11.绝对位置精度：≤5cm；航向角精度≤3°； 12.续航能力：≥8小时； 13.充电方式：支持低电量自动回充，也可手动发回桩指令； 14.电源输入：AC 220V，运行噪声≤50dB； 15.具备多模感知能力，支持人脸唤醒、语音唤醒、触屏唤醒等。 15.1人脸唤醒通过多模态摄像头感知到完整的人脸时进行主动唤醒； 15.2.语音唤醒通过对相应的人物形象设置唤醒词，搭载麦克风，具备声源定位能力，对语音唤醒的指令，设备可识别声源方位，自主转向交互人； 15.3.触屏唤醒通过用户点击未唤醒时的交互机屏幕进行唤醒； 16.支持流式语义识别，支持对用户说的内容实时流式语义识别并将识别到的内容流式显示在界面上，识别完成后会自动对识别内容进行纠错； 17.支持触屏互动能力，支持对交互机屏幕进行点击、滑动等，可以实现对数字人多形象的切换、推荐词的交互、数字人回答内容翻阅、用户感受的反馈等； 18.支持敏捷交互能力，通过多模态、全双工、自然交互实现多模态数字人实时交互，支持实时对话交流并回复，支持交互过程中随时打断； 19.支持复杂场景感知，支持人脸识别、口唇识别语音识别等多模感知，可以在复杂场景和用户正常交流；	1

		▲20.支持中英双语语音交流，支持通过语音关键词或触屏点击切换数字人语音。可扩展支持日语、韩语、俄语、法语、西班牙语、德语、阿拉伯语、意大利语、泰语、越南语、粤语、葡萄牙语、土耳其语、印尼语、马来语、缅甸、老挝、乌尔都语、维语、藏语的识别合成功能。语音合成支持发音人、语速、音量、音调设置； 21、不同的数字人物都有自己的动作库，系统支持对数字人的动作设置不同的呈现方式，包括专业知识库内容的固定话术动作、根据回答内容语义的自动动作匹配、和用户交互时无指向性动作、未唤醒时自然过度动作等多种方式呈现； 22.支持交互技能应用，系统支持天气查询、地图导航、附近酒店搜索、火车班次、航班信息、讲笑话、讲故事、成语接龙、数学计算、股票查询以及图文展示等常用交互技能配置； 23.支持自主移动，支持根据唤醒词声源位置定位； 24.支持快速建图，支持视觉+雷达快速扫描建图，支持对地图增删改操作，在已有地图上增删改站点位置、角度、名称等信息，包括充电站点、讲解站点，支持在移动过程中，通过雷达和 RGBD 摄像头检测路途中是否有障碍物，若有障碍物，支持停止移动或绕开障碍物； 25.支持站点播报，支持对添加的站点添加文本内容，实现数字人在站点停靠时播报指定内容。支持自主避障。支持移动过程中，可结合激光雷达和视觉传感器，实时判断路径上是否存在障碍物，实现自主避障功能； 26.支持自主充电，支持设置低电量回充功能，支持在地图部署充电点位； 27.支持自由定义，支持知识库定制，支持知识问答库的定制，并通过管理后台设置智能对话；支持配置多个场景的专业知识库，通过不同的触发关键词进行互动场景的切换。支持界面自定义。支持数字人大小、位置自定义、背景图片、唤醒词、页面引导文本、问答框风格、欢迎词自定义；支持待机时广告视频播放自定义；支持对每台设备分别管理； 28.音频驱动首响时间：输入语音后到虚拟人视频画面首帧响应时间≤1s。合成语音的发音节奏与数字人唇形动作匹配，同步误差≤100ms； ▲29.支持噪声音频过滤，在纯噪音下，噪声误触发率≤5%。信噪比 SNR≥3 时，识别准确率≥95%。（提供带有 CNAS 或 CMA 标识的第三方检测报告） （二）多语言大模型底座 1.文本生成能力：具备多风格多任务长文本内容生成能力； 2.多语种语言理解能力：具备英语、俄语、法语、西班牙语、阿拉伯语、哈萨克语、葡萄牙语、缅甸语、老挝语、越南语等≥10 个语种的文本摘要、语法检查、机器翻译、信息抽取、情感分析、阅读理解、态势分析、观点聚合、画像分析、要素抽取等语言理解能力； 3.知识问答能力：具备生活常识、医学知识、历史人文、科学知识、天文地理、信息查询、百科问答、工作技巧等任务的知识问答能力； 4.逻辑推理能力：具备常识推理、科学推理、时空推理、推理联想能力； 5.数学计算能力：具备计算、代数、几何、解方程、情景应用数学领域任务的计算能力； 6.代码编程能力：具备 Python、Java、JS、C++等代码中实现代码理解、代码生成、代码修改、步骤填译、测试用例、程序文档、代码压缩、代码翻译等	

		能力； 7.复杂代理能力：具备复杂问题的解析、规划、调用工具、执行、可解释性验证等复杂推理能力，能够驱动超个性化多智能体协同任务； ▲8.科研服务能力：具备对多学科科研任务的深度理解能力，通过自驱动、联动机理模型、复杂科学技能掌握等融合手段，服务关键科学发展、创新设计、实验设计、实验验证、技术写作等科研全流程能力； 9.综合能力： ▲（1）支持词法分析、句法分析、语义分析、语义消歧、机器翻译、多轮对话、情感分析、文本分类、文本生成、代码生成、知识图谱、文本推荐、阅读理解、摘要、文本纠错≥15项语义任务； ▲（2）具备词法分析、句法分析、语义分析、语义消歧、机器翻译、对话系统、情感分析、文本分类、文本生成、代码生成、知识图谱、文本内容推荐、阅读理解、摘要生成、文本纠错等能力开展专项测评； ▲（3）支持OCR、人脸比对、图像分类、人脸检索、人像识别、车辆识别≥10项视觉任务； ▲（4）支持语音唤醒、多语种识别、多方言识别、会议记录自动识别、多音色合成≥8项语音功能； 10. 大模型应用能力： ▲（1）支持语言任务、视觉任务、语音任务、跨模态任务，科学计算任务；语言任务支持包括但不限于于命名实体识别、语义标注、词性标注、分词、文本分类、情感分析、自然语言推理、问答QA、文本语义相似性、机器翻译、文本摘要、对话系统、关系抽取、事件抽取、表格抽取等≥15项细分任务； （2）支持金融、电力、医疗、教育等≥8种场景应用； 11.大模型平台能力 ▲（1）自训练能力：支持对接入的所有大模型二次训练优化能力，教师能够根据不断积累的语料，自行完成训练优化升级，并实现自测评自发布； （2）高效推理能力：能够根据不同的硬件资源，实现从整体量化、分层量化、神经元级量化等混合量化剪枝策略，实现大模型在低资源硬件、终端设备上的本地化运行； （3）插件能力：支持插件注册和库管理功能、插件生命周期管理和统计功能、插件和大模型间、插件和插件间编排功能、插件访问权限的管理，支持插件开发，并提供开发协议以规定插件的标准和接口； （4）安全管理（模型安全）：支持访问控制功能；支持模型文件的加密存储和加密传输；支持审计功能，提供操作记录；支持环境隔离功能；支持对模型服务输入和输出内容进行风险筛查，过滤高风险内容；支持对模型输出内容进行默认回答或拒绝回答的配置。 （5）安全管理（模型可解释性）：支持特征重要性分析和排序功能，可分析不同特征对决策的影响；支持模型卡片功能，记录模型的使用范围、使用限制等信息。 （三）管理后台	

		1.提供针对学科大模型管理后台，支持进行配置管理、运行监管、智能体管理：支持进行门户配置：支持编辑域名、系统名称、系统名称图片、系统 logo、背景、形象 ip 等信息；支持进行智能体标签管理；支持新建标签，支持对标签进行编辑和删除； 2.运行监管 （1）支持在数据统计页查看平台建设成果数据； （2）支持在数据统计页查看平台今日运行数据； （3）支持在数据统计页查看某一时段内的运行数据； （4）支持在数据统计页查看智能体的运行数据； （5）支持在数据统计页查看近≥30 天热门关键词词云； （6）支持在数据统计页查看敏感词触发数、风险用户数，并跳转到敏感词管理列表和风险用户列表，对敏感词和风险用户进行管理； （7）支持在敏感词管理页查看敏感词列表，支持搜索和筛选敏感词； （8）支持在敏感词管理页查看敏感词触发次数； （9）支持在敏感词管理页新增或批量导入敏感词，支持对敏感词进行分类管理； 3.智能体管理 （1）具备浏览智能体列表，根据智能体类型、标签和状态筛选智能体，按智能体名称进行搜索； （2）支持编辑智能体的图标、名称和描述； （3）支持编辑智能体使用人群和标签； ▲（4）支持智能体可视编排，通过人工拖拉拽的无代码编程形式快速搭建复杂任务智能体； ▲（5）支持智能体的养成自进化，通过与智能体的交互养成，能够实现智能体的自主进化，从而使得场景智能体“越用越聪明”； （6）支持通过技能、工具、MCP、API、提示工程等形式建立技能池，支持智能体灵活调度各类技能池完成复杂任务和协同； （7）支持对智能体进行发布和取消发布，支持对取消发布的智能体进行删除； （8）支持将智能体设置为精选； （四）外事外交语料库（含公示语语料库编辑工具） 1.语料库覆盖“教学服务、科研服务、陕西外事服务”多场景，支撑大模型实现知识问答、术语翻译、预案调用等核心功能，满足教学科研与地方外事实际应用需求，实现业务场景与数据资源的深度适配； 2.所有入库内容均经过教师、专家权威验证、人工精校，确保无歧义、无错误、无违规信息，符合国家相关法律法规、外交政策及陕西省外事工作规范，同时遵循知识产权保护相关要求，杜绝侵权内容入库；	

		3.语料库支持多语种（至少覆盖英语、日语、韩语、俄语、法语、西班牙语、德语、阿拉伯语、意大利语、泰语、越南语、葡萄牙语、土耳其语、印尼语、马来语、缅甸语、老挝语、哈萨克语、乌尔都语、乌克兰语≥20个主要外事应用语种），可实现中文与以上多语种互译、术语查询、内容检索等功能，适配大模型多语种处理需求； 4.具备完善的动态更新机制，可根据外交政策调整、陕西外事动态、教学需求变化及行业术语更新，及时补充、修订语料及知识内容，更新频率≥每季度1次，确保数据时效性； ▲5.收录国家新型战略科技相关的文献库，包括期刊会议论文（含预印本）≥300万；专利≥1000万；技术报告≥50万；科技资讯≥1000万；收录覆盖自然科学、社会科学等科研相关的技能≥500个，为全流程科研服务提供数据基础； 6.收录联合国（UN）、欧盟（EU）、中国外交部、商务部、世界贸易组织（WTO）等国际组织及国内相关部门官方发布的术语表，同步各机构最新用语更新； 7.收录中外名著选译、中外国家领导人经典演讲辞藻、诗歌散文双语对照文本，文本总量≥100篇，每篇文本字数≥500字，经过人工精校，无翻译错误； 8.涵盖高频寒暄、礼貌表达、正式公文、日常沟通等场景的标准句式模板，每种场景句式模板≥500条，支持多语种适配，可直接用于翻译参考与教学练习； 9.涵盖中外历史、地理、风俗、节日、外事礼仪等文化背景知识，按国别、语种、主题分类，条目总量≥1000条，每条内容包含详细说明及多语种对照； 10.文化知识库与术语库实现关联，检索某一术语时可同步显示相关文化背景信息，支撑大模型“术语+文化”同步问答功能； 11.收录国家领导人重要讲话、外交声明、公报、外交会谈纪要等官方正式文本，文本总量≥100篇，语言风格与官方保持一致，可支撑大模型外交辞令问答与翻译； 12.覆盖丝绸之路经济带、陕西历史文化、文旅资源、特色产业（能源、装备制造）等相关术语，术语总量≥2000条，确保陕西特色元素术语翻译的准确性与独特性； 13.覆盖公文（行政公文、合同协议）、会议（国际会议流程、议程术语）、法务（国际仲裁、知识产权、合同条款）、商务（国际贸易、金融、跨境电商）4大核心领域，每个领域术语总量≥500条； 14.建立“陕西外事术语表”，包含陕西特色地名、机构名、产业名等专属术语，术语总量≥500条，实现专词专译； 15.收录兵马俑、大雁塔、丝绸之路起点、延安精神等陕西标志性元素的多语种介绍，每个元素至少包含4种核心语种的介绍文本，突出陕西地域特色； 16.收录陕西省与“一带一路”沿线国家、国内其他省份的合作项目、成果总结等文本，案例总量≥50个，包含项目背景、合作内容、成果展示等，支持多语种对照，可用于外事交流参考； 17.提供公示语语料库编辑工具，具备语料采集导入功能，支持TXT、Excel、CSV文件格式，支持批量上传，适配教材、课件等教学素材； （1）教师可自主整理教材、课件、资料等各类公示语素材，规整为TXT、Excel、CSV标准格式； （2）教师可通过系统上传入口，单次批量上传多文件，完成语料的批量入库采集工作；	

（3）具备预处理机制，导入过程中可自动识别文件异常数据、空白数据、违规字符，支持导入进度实时展示、异常数据提示与汇总；
（4）内置智能对齐算法，支持单词、短语、句子三级粒度自动对齐，可针对多语公示语素材实现跨语种内容智能匹配对齐；
（5）自带语料自动化处理功能，支持批量数据去重，可识别完全重复、近似重复语料并自动清理；支持语料内容标准化处理，统一文本格式、标点规范、书写范式；
（6）教师可查看系统自动完成的单词、短语、句子级多语对齐结果，针对机器对齐误差、特殊语境适配问题，进行人工微调、修正、重新匹配；
（7）提供可视化多语对照编辑界面，支持双语及多语种公示语料同步展示、并行编辑，左右分栏对照展示清晰，教师编辑操作实时生效；
（8）内置教学场景化标注体系，预设课堂教学、实训实操、考试测评、课外拓展、教材配套等多类教学场景标签，支持自定义标签新增、编辑、删除；
（9）教师可在多语对照界面，自主完成各类公示语料的新增、修改、删除、内容优化等编辑操作；教师完成语料编辑、场景标注后，可自主提交审核申请，等待管理员审核；
（10）内置标注、审核、上架全流程标准化管理机制，流程闭环可追溯，支持权限分级管控，区分标注员、审核员、管理员不同操作权限；
（11）拥有审核权限的教师，可对提交的语料素材进行合规性、适用性审核，可通过、驳回并填写审核意见；
（12）支持审核状态实时标识，包含待审核、审核通过、审核驳回、已上架等状态，可记录审核人员、审核时间、审核意见等日志信息。
（13）教师可查看个人所有语料的审核进度、审核结果，对驳回语料可修改后重新提交审核，审核通过后完成素材上架共享。
（14）内置数据统计模块，可自动统计语料总数量、各语种语料数量、不同场景语料数量、新增语料数量、已上架/待审核语料数量等核心数据。
18.支持对资源开放公共知识库，进行二次人工专家审核，支持通过资源类别、所属院系、专业进行资源检索，支持按照上传时间对资源进行排序，支持对资源进行公开审核，审核不公开可由教师录入相应原因，支持上架操作，将资源上架到资源门户中供教师和学生使用；
19.支持教师无营代码，可视化自主配置全部采集参数，支持保存多套采集方案，可随时调用、修改、启停。支持教师配置参数至少包含以下五项：
（1）采集网址（源站点配置）：支持批量录入多个目标网站URL，支持单页采集、列表页批量采集，支持指定网站域名白名单，仅抓取目标站点内容；
（2）行业/领域关键词配置：支持自定义输入行业关键词、领域主题词，工具仅采集标题、正文包含指定关键词的文章内容；支持多关键词同时匹配、精准匹配、模糊匹配；
（3）资料获取数量配置：教师可自定义单次采集最大条数；
（4）采集周期配置（定时任务）：支持自定义采集周期，支持单次手动采集、每日采集、每周采集、自定义间隔小时采集；周期任务后台自动运行；
（5）保存路径配置：支持自定义Word文档输出保存路径、自定义文件命名规则；
20.智能工具自动访问目标网址，抓取网页有效正文内容，自动过滤无效冗余信息，自动抓取内容包括：文章标题、发布时间、来源网站、正文全文、作者信息（如有），自动清洗内容包括：自动过滤广告、侧边栏、导航栏、推荐阅读、评论区、空白字符、乱码、超链接碎片，并智能去重，自动对比历史采集内容，重复内容自动剔除；

21.采集完成后工具自动规整排版，一键生成规范 Word 文档，无需人工二次整理。Word 文档自动包含内容：文档标题，每条资料独立分段，有序排列，自动标注来源网址、采集时间、发布时间，并统一字体、行距、标题层级，格式规整统一，支持批量内容合并输出，多网页内容自动整合至同一文档；

22.内置内容审核机制，对采集回来的所有文本素材进行自动筛查，保证内容合规、安全、贴合主题；支持教师配置关键词，自动判断内容匹配度，剔除与目标领域无关的文章；

23.违规内容审核：自动过滤敏感词汇、违规言论、不实舆论态势、广告营销等内容；

24.低质内容过滤：自动剔除字数过少、内容空洞、纯转载无实质信息、重复堆砌内容；

25.审核结果记录：生成简易审核日志，记录本次采集总数量、有效数量、剔除数量、剔除原因；

26.任务管理与日志功能：支持教师新建、保存、编辑、删除多套采集方案（不同场景、不同网站可分开配置），实时显示采集进度、当前抓取页面、剩余数量，保存历史采集记录、历史 Word 文件，支持随时回看、重新导出；

27.采集失败自动重试，记录异常网址，便于教师人工排查；

（五）外事外交知识库构建服务

1.支持教师创建个人知识库、团队知识库、校级知识库三种类型；

2.支持知识库基本信息配置，包括但不限于名称≤30 字、描述、封面图标、标签分类；

3.支持知识库公开/私有切换，教师公开后可被全校用户在知识广场发现和加入；

4.支持知识库列表的多维度查询，可按个人创建、已加入、团队等维度分类浏览；

5.支持知识库搜索与排序；

6.支持知识库删除操作，删除后关联资源同步清理；

7.支持校级共享知识库的独立查询入口，面向全校范围进行知识沉淀与复用；

8.知识库成员协作，支持教师对知识库成员批量添加和移除；

9.应支持知识库成员列表查询，展示成员名称等信息；

10.应支持区分知识库所有者和普通成员权限：所有者可管理资源、配置对话参数；普通成员可浏览资源和问答；

11.分类目录管理，支持知识库内创建多级分类目录；

12.支持分类目录的创建、重命名、删除操作；

13.支持资源和子分类的批量移动，实现跨目录整理；

14.支持文件夹视图浏览，按层级展示资源目录结构；

15.支持自定义标签体系，对知识库和资源进行多维度标注；

		16.支持标签的创建、编辑、删除、批量创建； 17.支持按标签筛选和统计知识库及资源； 18.资源管理与文档处理 （1）支持多种文档格式上传，包括 PDF、DOC/DOCX、PPT/PPTX、TXT、XLSX 等主流格式； （2）支持批量文件上传； （3）支持上传前文件校验，包括格式校验、大小校验、重复文件深度检测（内容级去重）； 19.资源构建与向量化 （1）支持资源构建状态实时追踪，包括未构建、构建中、构建成功、构建失败四种状态； （2）支持构建失败资源的手动重试操作； （3）支持资源有效期管理，可设置资源生效时间和过期时间。 20.文档分片 （1）支持≥4 种分片模式，至少包括目录分片、长度分片、自定义分隔符分片、智能分片； （2）支持自定义分片参数； （3）支持 FAQ 专用分片模式，针对问答对格式文档进行结构化抽取； （4）支持分片预览功能，分片前可预览分片效果，确认后再执行发布； 21.OCR 识别：支持多种 OCR 引擎，对扫描件、图片型 PDF 进行文字识别； 22.资源管理操作 （1）支持资源的重命名、删除、批量删除操作； （2）支持资源详情查询，展示名称、格式、大小、状态，创建时间等信息； （3）支持资源按标签筛选和分页浏览； （4）支持资源批量下载（ZIP 打包）； （5）支持资源在线预览； 23.RAG 智能问答系统，支持基于 RAG（检索增强生成）的智能问答，将知识库资源作为上下文辅助大模型生成回答； （1）支持 SSE 流式输出，实时逐字展示 AI 回答内容，响应延迟≤5 秒； （2）支持 Markdown 格式回答渲染，包括标题、列表、表格、代码块（语法高亮）等； （3）支持回答内容的引用来源标注，用户可查看回答所引用的具体资源片段；	

		（4）支持回答重新生成功能； （5）支持 AI 回答的思考过程实时展示，适配具备推理能力的大模型，实现先展示推理链、再展示最终答案的可解释对话体验； （6）应为每次 AI 回答生成唯一操作标识，便于对话溯源、审计和问题复现； （7）支持流式输出的中断能力，用户可随时停止生成；会话关闭或页面切换时应自动释放连接资源； 24.多轮对话管理，支持对话会话的创建、重命名、删除、批量删除； （1）应支持多轮对话上下文保持，可配置历史对话保留轮数； （2）支持对话消息的查询（分页）和批量删除； （3）支持同一知识库下创建多个独立对话会话； （4）支持对话消息的更新能力，便于后端回填思考过程、引用数据等异步返回字段； 25.混合检索与重排 （1）支持混合检索策略，同时进行向量语义检索、全文关键词检索、FAQ 精确匹配三种检索方式； （2）支持检索结果重排序，使用重排模型对检索结果进行二次排序，提升回答准确性； （3）支持自定义检索参数配置，包括向量检索条数、全文检索条数、相似度阈值、FAQ 匹配阈值均可调节； （4）支持检索算法选择，适配不同规模知识库； （5）流式回答完成时应同步返回结构化引用数据与知识图谱数据，便于前端渲染溯源面板与知识图谱视图； 26 对话配置中心 1. 支持≥6 种对话参数的灵活配置，包括温度、采样参数、最大响应 Token 数、提示词 Token 限制、历史 Token 限制、多轮对话轮数； （2）支持系统提示词自定义配置，定义 AI 角色和回答风格； （3）支持用户提示词模板配置，支持变量占位符； （4）支持问题改写功能：开启后 AI 自动改写用户问题以提升检索效果，可自定义改写提示词； （5）支持兜底回复配置； （6）支持拒答策略配置； （7）支持模型级默认配置和知识库级自定义配置的分层管理； 27.模型管理，支持对话模型、向量模型、重排模型三类模型独立管理； （1）支持动态模型列表展示，可从模型列表中选择模型进行对话； （2）支持不同知识库可关联不同模型；	

（3）支持具备思考过程输出能力的推理模型独立接入与配置；

28. 场景化知识工作流与多格式衍生产物

▲28.1 结构化知识编译

系统支持由 Agent 将上传的政策文件、教学资料、外事文本、多语语料等资源自动编译为可浏览、可互联的结构化知识页面；编译过程应完成外事要点抽取、多语概念归并、交叉引用与目录更新；知识页面至少包含标题、摘要、知识类型、来源引用、关联页面链接、多语版本映射、更新时间等字段；支持按涉外主题、语种方向、应用场景、院系、课程等维度归类浏览。（提供系统截图）

▲28.2 知识库增量自生长

系统应具备 Agent 驱动的知识库增量自生长能力；对新增或更新的外事材料、多语语料，Agent 自动识别相关已有知识页面并执行融合更新（新建或修订），避免每次全量重建；同源或同主题材料重复摄入时更新已有页面，禁止简单堆叠重复页面。（提供系统截图）

▲28.3 基于编译知识的多跳检索增强

系统支持 Agent 基于其编译维护的结构化知识（含知识目录、知识页面、关联链接与来源引用）主动查阅、多跳检索与综合作答；检索过程沿知识关联链路跳转查阅，先定位相关知识页与关联页，再按需回溯原始源材料，形成"编译知识优先、原文可溯源"的检索增强路径；区别于传统向量化 RAG 的单路相似度召回（见第 25 条），系统可同时保留向量/关键词检索作为补充。（提供系统截图）

28.4 面向知识生命周期的多 Agent 协同编排

系统支持多 Agent 在知识编译与维护场景中协同分工，至少覆盖：材料解析与多语要点抽取、知识页编写与融合、目录与日志维护、基于编译知识的问答检索、衍生产物生成等任务；各阶段任务状态可观测，支持执行日志、异常重试、人工介入与结果追溯。（提供系统截图）

▲28.5 场景化动态工作流编排

系统支持依据外事业务场景动态生成或选用知识加工工作流，场景至少覆盖：涉外政策法规解读、多语公示语对照整理、外事接待预案编制、多语术语与文化知识汇编、教学案例与讲义整理等；工作流包含材料解析、Agent 知识编译、内容生成、多格式导出、人工审核等阶段；支持顺序或并行执行、任务输入参数配置、阶段状态展示、异常重试及人工介入。（提供系统截图）

▲28.6 多格式知识衍生产物生成

系统支持基于已编译知识与工作流结果生成多格式衍生产物，格式至少包括 Word（.docx）、演示文稿（.pptx）、PDF、Markdown 或结构化知识页面；衍生产物类型包括但不限于外事主题摘要/要点解读、多语术语或对照条目、外事接待预案、教学案例或问答卡片、可供智能体挂载的主题知识包等；支持产物预览、下载及人工审核后发布。（提供系统截图）

▲28.7 工作流与产物沉淀复用

系统支持将高频外事业务场景的工作流沉淀为可复用模板，将优质衍生产物沉淀为可检索、可再次调用的知识资产；同类任务再次发起时，可基于已沉淀

		模板与资产快速生成，无需从零重复构建。（提供系统截图） ▲28.8 知识资产级生成—使用—反馈—修订闭环 系统支持知识资产本身的持续演化闭环：Agent 基于问答使用情况、人工审核意见、知识健康检查结果（断链、过时内容、主题缺口、多语版本不一致等）对已编译知识页面及衍生产物发起增量修订；变更生成可审核差异清单，支持人工通过、驳回与意见回填；未经审核通过的变更不得直接覆盖正式知识库对外服务内容。（提供系统截图） ▲28.9 严肃场景双层溯源与强制拒答 针对涉外政策、外事法规、术语标准、公示语规范等严肃知识应用场景，系统支持 Agent 基于已编译知识页面与原始源材料进行约束回答；回答内容须强制展示引用来源；当编译知识与源材料均未覆盖或相关性低于设定阈值时，必须触发拒答或标准化谨慎回复，禁止编造答案。（提供系统截图） （六）外事外交智能门户定制 1.模型门户：作为底层通用能力载体，集成大模型的核心智能，为上层应用（如学科智能体）提供基础支撑，并直接面向用户提供跨场景的综合服务。提供针对多语种外事翻译的学科大模型专有门户定制，展示 Logo、学科大模型名称、形象 IP、招呼语、对话输入框、热门问题、精品智能体等； 2.通用对话与交互包含自然语言理解、多轮对话、上下文记忆、信息查询、任务规划等基础交互； 3.工具调用与集成：支持连接搜索引擎； 4.文档问答：支持用户上传或输入文档（如文本、PDF、Word 等格式）后，支持事实查询、信息总结、细节提取、逻辑推理等，并能定位答案在文档中的对应位置； 5.展示热门问题、智能体广场、推荐智能体； 6.公示语对照智能体 （1）多语种对照功能：支持中文公示语与各目标语种的双向对照，可自动生成规范、简洁、符合外事场景的对照文本，符合国家及行业公示语译写标准，无语法错误、语义偏差及文化冒犯性内容，同时契合国际惯例与目标语言使用习惯； （2）支持教师对多语种对照语料规范、文本进行人工校准，后台可生成人工校准记录日志，包括校准人、校准时间，校准前后内容等； （3）场景化适配：预设≥8 类外事核心场景（政府办公区、国际会议中心、涉外机场/车站、涉外酒店、外事接待场馆、公共服务窗口、涉外景区、外交活动会场），每个场景预设专属公示语模板及翻译规范，可自动适配场景需求，支持教师自定义场景及模板； （4）规范校验功能：内置公示语多语种规范数据库（涵盖外事公示语翻译标准、目标语种语法规范、文化禁忌、外交礼仪相关表述要求），可自动校验对照文本的规范性、准确性、文化适配性，对违规内容进行高亮提示，并给出修改建议，教师可根据修改建议进行人工审核修订； （5）实时翻译与对照更新：支持公示语实时输入，输入后生成多语种对照结果；支持批量导入公示语，批量对照处理速度≥1000 条/分钟；支持公示语内容更新后，自动同步更新所有语种对照文本；	

		（6）检索与溯源功能：具备公示语对照历史记录检索功能，可按语种、场景、时间、关键词检索；支持对照文本溯源，可查看对照依据，确保对照结果可追溯、可核查； 7.涉外政策、文件、法规智能体 （1）支持用户以自然语言提问关于涉外政策/文件/法规的问题，具备用户意图识别能力，能将不同问法的问题，路由至相同的知识片段； （2）集成中国外交政策文件、法律法规、外交辞令、多领域专业术语库如公文、会议、法务、商务、文旅、特色产业等相关术语； （3）所有回答必须严格基于知识库中的标准原文和官方发布的解读材料，不得进行联网搜索，不得掺杂模型训练数据中的通用知识或进行外推猜测生成，检索语义、数据需与官方原文保持一致性； （4）在回答中，当涉及具体规定时，必须直接引用标准中的原文条款、限量指标和术语定义，并明确标注出处； （5）确保模型的所有回答均来源于事先检索到的标准文档片段；生成过程必须被严格约束，以检索内容为准； （6）对于标准文档库中未涵盖或未明确规定的问题，系统必须给出标准化的、谨慎的回应，严禁以任何形式编造、推测或提供模糊不清的答案； （7）后端应设置检索置信度阈值。当检索到的文档片段与问题相关性低于设定阈值时，应自动触发“未查询到相关规定”的回复机制； （8）支持用户输入政策、法规相关问题，智能体检索多国政策后，分段输出基于各国对于该问题的回答，并进行总结； （9）支持设置知识库中文档有效期，支持对文档设置有效期开始及结束时间。	