2TC-26-02-081

陕西省体育彩票管理中心
渠道业务综合平台服务项目
技术服务合同

甲方（采购人）：陕西省体育彩票管理中心

统一社会信用代码：12610000435234498R

地址：西安市建西街 99 号

法定代表人/负责人：雷宏斌

联系人：　李方南

联系电话：029-85250361

乙方（成交供应商）：中体彩科技发展有限公司

统一社会信用代码：91110302744706233G

地址：北京市北京经济技术开发区科创十四街 99 号 6 幢五层

法定代表人/负责人：戚天龙

联系人：赵成贤

联系电话：13522602458

一、服务条件

（一）服务地点：甲方指定地点

（二）服务期：1 年，自 2026 年 12 月 6 日起至 2027 年 12 月 5 日止。该服务期不包含乙方调试、上线，甲方验收时间。如有迟延，以实际服务期开始时间起算 1 年。

根据《财政部关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37号）有关规定，本项目在合同期满前，采购人将对成交供应商进行考核，根据服务满意程度，采购人有权决定是否续签合同，累计合同履行期限不超过3年。

二、合同价款

人民币895,000.00元（含税），捌拾玖万伍仟元整。本合同的合同总价为固定总价，已包含为完成本合同附件一《标准服务内容表》及后续经双方确认的《需求规格说明书》所列全部服务内容所需的人工、设备、软件、税费、运维等一切相关费用。

三、款项结算

（一）支付方式：银行转账

（二）货币单位：人民币

（三）结算方式：合同签订后，成交乙方在服务期开始前完成系统各项调试、达到上线标准，并通过采购人验收合格后，开具符合甲方要求的合法等额增值税发票后十个工作日内，甲方向成交乙方支付全部技术服务费。

（四）甲方付款前，乙方应向甲方开具全额合格的增值税普通发票，若乙方开具的发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方开具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担任何责任。发票开具信息根据甲方自身完整开票信息如实开具。

四、服务内容

见附件一、标准服务内容表。

五、验收

（一）乙方应于 2026 年 11 月 30 日前完成调试、上线并交甲方验收。根据成交乙方提供的相关服务、合同约定内容及最终成果文件按照招标文件要求进行验收。

（二）所有服务内容必须按照招标文件及合同的要求实现，功能通过测试，服务内容均可正常使用。

（三）成交乙方提供必要的用户培训，确保甲方能够熟练使用软件。

（四）乙方应保证提供的服务内容需与乙方应答文件及现场承诺保持一致。若验收未通过，乙方需免费整改至合格；超过 2 次整改仍不合格，采购方有权要求乙方承担合同第八条约定的违约责任。总体验收周期不超过 10 个工作日，因采购方原因导致延迟的，乙方不承担责任。甲方应在收到申请后 10 个工作日内组织测试或审核，并书面反馈结果。甲方组织验收及乙方进行整改的时间，不计入本合同的总体服务期限。因乙方原因导致迟延完成工作成果或验收延迟的，乙方应承担本合同第八条约定的逾期违约责任。

六、甲方和成交乙方的权利义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方有权随时了解成交乙方的工作进展情况。

2. 甲方有权按照本合同约定对成交乙方提供的服务工作成果进行验收。

3. 甲方应按本合同约定支付合同价款。

4. 甲方应向成交乙方提供为完成服务工作所需要的必要信息、资料和其他相关协助。

5. 有权监督成交乙方全面履行本协议所规定的各项义务；有权对成交乙方的工作进度、质量和服务成果进行确认；有权对成交乙方工作提出改进、调整等整改要求。

6. 甲方不得要求成交乙方违反国家有关标准开展工作。

7. 若成交乙方接到甲方对项目要求进行调整，成交乙方须无条件接受相关调整，并报调整方案给甲方，经甲方认可后实施。

8. 在合同履行期间，因甲方原因单方面违约终止或解除合同，按成交乙方实际已开展的经甲方确认的工作量进行费用结算。乙方应向甲方交付其在本项目下已完成的全部工作成果，其知识产权归甲方所有。

9. 因履行本合同产生的所有工作成果（软件代码、架构设计、文档、数据模型等）的知识产权归甲方所有。乙方仅保留其在本项目开始前已拥有的、且未在本项目中修改的底层框架或通用组件的知识产权。乙方交付后，甲方应拥有对交付成果进行任意修改、复制、分发及委托第三方维护的权利。

（二）乙方的权利和义务

1. 成交乙方应根据本合同的约定提供服务并提交服务工作成果。未经甲方书面同意，成交乙方不得擅自将本合同约定的任何工作内容委托任何第三方代为履行。

2. 成交乙方应根据本合同的约定提交相关文件、资料，并配合甲方的检查与监督。

3. 合同履行过程中，成交乙方有义务协助甲方对服务工作成果进行验收；并就甲方需注意的事项以书面形式提请甲方注意。

4. 成交乙方应按照本合同约定履行保密义务，包括但不限于甲方的业务数据、商业秘密、系统信息等未公开信息。本保密义务在本合同有效期内及合同终止后五年内持续有效。对于涉及购彩者个人信息及甲方核心商业秘密的信息，保密义务为永久。若乙方违反本保密条款，应赔偿甲方因此遭受的全部损失（包括但不限于直接经济损失、监管罚款、为维权支出的律师费、诉讼费等）。同时，乙方应向甲方支付合同总金额 20%的违约金，该违约金不足以弥补损失的，乙方应予以补足。

5. 在本合同约定的全部服务期内（即自 2026 年 12 月 6 日起至 2027 年 12 月 5 日止），对甲方提出的有关本合同项目的任何问题，成交乙方有义务提供后续服务，包括但不限于免费修改、免费咨询等。成交乙方为上述问题提供后续服务的期限不以上述期限为限。甲方在合同履行期间及使用成交乙方提供服务内容期间，成交乙方均有义务向甲方提供前述后续服务。该后续服务义务不因项目通过最终验收而终止。

6.成交乙方交付给甲方的服务工作成果以及所有有关项目的报告、文件、图片、视频和项目往来文件均应以中文或甲方要求的文字完成。

七、服务承诺

以响应文件、澄清表（函）、合同和随服务的相关文件为准。

八、违约责任

（一）因甲方单方原因，延迟支付服务费，每延迟一日，应向乙方支付延迟支付金额万分之一的违约金，但违约金总额不超过延迟支付金额的10%。

（二）因甲方原因，未能按本合同约定向乙方提供为完成服务工作所必需的资料或协助，且经乙方书面催告后15个工作日内仍未提供，导致项目无法正常开展的，乙方有权相应顺延交付日期。若因此导致项目停滞超过30日的，双方应协商解决方案。

（三）成交乙方应于合同签定后10日内开始为甲方提供本合同约定的服务，成交乙方根据甲方要求可在10个工作日内赴现场开展培训，满足达到开通要求。成交乙方不能按期完成合同义务，从逾期之日起，应向甲方支付合同总金额万分之五的违约金。逾期超过30日的，甲方有权解除合同，乙方应在收到解除通知后10个工作日内退还甲方已支付的全部款项，并支付合同总金额20%的违约金。。

（四）乙方有下列情形之一的，构成严重违约，甲方有权单方解除本合同，乙方应在收到解除通知后10个工作日内退还甲方已支付的全部款项，并向甲方支付合同总金额30%的违约金；违约金不足以

弥补甲方实际损失的（包括但不限于重新采购的费用、为项目投入的人力成本等），乙方应予以补足：

（1）乙方提供的服务内容经两次整改后仍无法通过最终验收的；

（2）乙方未经甲方书面同意，将本合同核心工作委托第三方履行的；

（3）乙方违反保密义务，泄露甲方商业秘密或业务数据的；

（4）乙方交付的服务成果侵犯第三方知识产权的。

（五）成交乙方未按照合同约定履行全部或部分义务，或提供的服务不符合甲方要求的，经甲方催告后拒不改正的，甲方有权解除合同，要求成交乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金，若乙方支付的违约金不足以弥补甲方实际损失的，甲方有权要求乙方予以补足。

十、争议解决

双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，依法向甲方所在地有管辖权的法院起诉，因解决争议所产生的相关费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、差旅费、调查费、鉴定费、审计费、评估费、律师费、保全费、保全保险费等，均由违约方承担。

十一、合同生效及其他

1、本合同自签订之日起生效。

2、合同一式四份，甲方二份，乙方二份

甲方（甲方）：陕西省体育彩票管理中心

法定代表人/委托人：

日期：　　年　　月　　日

乙方（乙方）：中体彩科技发展有限公司

法定代表人/委托人：

日期：　　年　　月　　日

附件一、标准服务内容表

服务内容

服务类型	服务内容	服务内容说明
功能服务	提供门户首页服务	支持门店管理数据统计展示、待办事项列表、消息信息、流程快捷发起。
	提供门店建设流程管理服务	支持传统实体店建店、传统实体店（仅即开）建店、小微零售渠道建店、一店多机增机、门店启用、门店停用等服务，实现渠道业务流程化管理。
	支持门店相关信息变更流程管理服务	支持实体店信息变更、专管员关系变更、形象建设提升等相关门店变更服务，推动业务部门高效更新门店数据，提升渠道业务处理效率。
	提供门店关闭流程管理服务	支持传统门店退机、纯即开退机、撤销终端等流程服务，促进业务流程高效运转，推动省市渠道业务信息化进程
	实体店额度清零	支持发起实体店额度清零流程，按照管理站审核、渠道部审核、渠道部部长审核、分管中心主任审核、技术部办理、技术部部长审核、财务部部长审核、财务部支付、管理站财务支付等审批节点管理。
	提供信息管理和统计分析服务	支持门店信息的检索和导出、门店银行卡信息查询、电脑终端信息查询管理、代销者合同信息的查询、兑奖处信息、订货仓库信息、销售员信息、自然人代销者信息、法人代销者信息、专管员信息、黑名单信息查询。形象建设管理、形象建设提升管理、电脑终端基线管理、安卓终端基线管理等信息管理服务。
	提供历史数据查询服务	支持将原系统的门店数据、增机数据、退机数据、销售员数据、业主数据建模并导入到系统，提供查询服务。
	提供财务批量打印服务	支持新建门店、小微增机、新建终端、撤销门店、实体店额度清零流程的批量打印；支持按地市、按时间打印汇总单，支持打印流程详情；支持地市财务人员批量打印。
	提供流程流转效率分析服务	支持按流程、按节点配置审批时效；支持超时自动提醒；支持按流程、按地市统计分析。
	提供渠道业务分析服务	支持增退机报表、电彩增机报表、电彩撤机、竞彩门店每日开机情况等报表数据统计；支持按地市、按渠道类型等维度，对各地市渠道拓展任务完成情况的统计分析服务。

服务类型	服务内容	服务内容说明
	提供法人佣金结算服务	支持上传 PF08 佣金报表，提供对各管理站法人佣金结算情况的统计分析服务。
	提供建店补贴查重服务	提供建店补贴查重服务，支持按地市、门店、代销者等维度，提供对建设补贴费的统计分析服务
	提供移动办公服务	支持在企业微信实现移动办公服务
	提供新增机兑奖额度提现流程管理服务	支持各管理站上传电子版兑奖提现需求单，支持按照管理站提需、渠道部审核、渠道部部长审批、分管主任审批、财务审核、技术部操作等审批流程进行管理。
	提供佣金转额度流程管理服务	支持按照管理站提需、渠道部审核、渠道部部长审批、分管主任审批、财务审核、技术部操作等审批流程进行管理。
数据服务	提供数据报表服务	支持按自定义时间段统计周期内电彩增机、电彩撤机等数据报表服务，支持按地市、渠道类型汇总。
	提供实体渠道系统对接服务	支持对接实体渠道生产系统。
	提供总局中心数据中台对接服务	支持与总局中心的数据中台进行对接。
	提供数据集成服务	支持数据的双向传输服务，确保数据完整准确和实时性
	提供数据清洗加工服务	支持业务数据、销量数据、增退机数据、销售员数据、流程数据、门店数据、终端数据、业主数据等数据清洗加工服务。
	提供数据备份服务	提供业务数据、流程数据等数据的定期备份服务。
	提供渠道数据培训服务	提供 1—2 次本省渠道相关数据培训服务。
集成服务	提供实体渠道系统对接服务	服务须具备与中国体育彩票实体渠道管理系统高效交互的能力，保障数据的及时性、准确性和一致性，并提供证明材料。
	提供总局中心数据中台对接服务	服务须具备与中国体育彩票数据中台高效交互的能力，能够根据业务需求自动化生成报表。需保证数据的准确性和交互效率，并提供证明材料。
	提供数据集成校验修正服务	支持数据的双向传输、自动校验修正服务，确保数据完整准确和实时性，并提供证明材料。

服务类型	服务内容	服务内容说明
云服务	云服务器	云主机，8 核，32G，SSD 300GB 硬盘，centos 操作系统；
	CLB（负载均衡）	50M 带宽
	对象存储服务	支持 NFSv3/NFSv4.0 协议，使用标准的文件系统语义访问数据；高稳定性，无单点问题；数据可靠性≥99.99%；吞吐量≥120MB/s；
	数据库服务器	云主机，16 核，64G，SSD 1TB 硬盘，centos 操作系统；
	安全组件	漏洞管理：系统软件漏洞的检测（含系统 CVE 漏洞、Windows 漏洞、应用漏洞）、Web-CMS 漏洞检测和修复；基线检查：检测系统、账号、权限、数据库、Web 服务器的风险配置；入侵检测：Webshell 查杀、异常登录告警、反弹 Shell、常见木马程序（挖矿、对外 DDoS 等）、异常网络连接；
运维服务	服务期间进行服务器环境运行监测与保障	对各类服务器环境（如负载均衡、反向代理服务器、应用服务器、数据库服务器、对象存储服务、CDN 服务）进行全方位的监测，包括服务器运行状态和负载的监测及安全漏洞的监测，保障各服务的安全稳定运行
	定期进行应用的漏洞扫描、排查和修复	对应用定期进行漏扫、漏洞的排查，以及漏洞的修复
	服务期间进行服务器平台调优与日常维护	服务间结合系统的功能测试和性能测试情况，对应用服务及数据库查询进行性能监测，针对暴露的性能问题进行分析和调优
	日常运营服务	提供运营支持热线服务，确保在最短时间内发现问题并解决问题。
	季度运营报告服务	围绕全省渠道运营工作情况，按季度提供多维度运营分析报告。