合同编号：PS2026724

秦始皇帝陵博物院

票务数据分析系统项目合同

2026 年 7 月 24 日

秦始皇帝陵博物院
票务数据分析系统项目合同

甲方：秦始皇帝陵博物院

地址：西安市临潼区秦陵北路

乙方：西安普西网络科技有限公司

地址：西安市高新区丈八街办天谷七路996号西安国家数字出版基地C座10601室

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就秦始皇帝陵博物院票务数据分析系统项目建设相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、定义

1.“合同”系指本合同，包括所有的附件和构成本合同的其他文件，合同附件与主合同均具有同等法律效力。

2.“产品”系指乙方所开发的，满足本合同技术要求的软件。

3.“软硬件环境”系指本产品上线运行所需要的设备场地、计算机硬件以及运行所需相关网络设备、服务器等相关条件的配置及建立。

4.“验收”系指双方确认乙方在合同条款项下的工作成果是否符合合同约定的行为。

5.“关键里程碑或阶段性工作”系指需求确认、安装、上线、

验收等相关工作。

6.“工作日”系指中国大陆法定工作日。

7.“合同总价款”系指根据合同约定，甲方应付给乙方的款项。

8.“上线”系指本产品通过测试，经双方认可后投入使用。

9.“质保期”指从本合同对应产品上线验收合格之日起乙方对该产品进行免费维护的期限。

二、项目内容（详见附件）

1、数据治理-搭建数据仓库和专题数据库

构建，原始数据 → 属性标记 →分类入库→ 应用报表，对杂乱原始数据进行梳理，再对其字段标准化、隐私脱敏处理；基于业务需求搭建专属数据库，依托数据库建立客流、订单、渠道、异常等数据专题库。

2、统计决策-多维立体查询，“语音交互”快速呈现分析结果

基于数据库和专题库，根据需求自动完成同比、环比、占比、峰值等指标运算，同时管理人员可通过自然语言问答功能，直接查询多维度运营指标，替代人工汇总工作，实现数据即时可视化。

3、身份分析-依托实名身份数据开展客群分析、客流研判及票务风险管控

身份证作为门票预约与入园核验的唯一凭证，在严格落实数据脱敏与隐私保护的前提下，提取证件对应的客源地、年龄、性别等信息开展多维度分析，结合身份证唯一标识统计游客到访频次、复购情况，同时筛查批量预约、高频下单等违规行为。

三、项目交付周期

1、交付期：45 天

四、合同价款与支付

1.本合同总价款

本合同总价款为¥：323000.00元（人民币大写：叁拾贰万叁仟元整）。最终付款，以审计结果为准。

1、报价应包含与本项目相关的所有费用。如有漏项，视同已包含在项目中，合同总价和单价不做调整；

2、按国家规定由中标方缴纳的各种税收已包含在总价内，由乙方向税务机关缴纳；

3、本项目的支付发票必须为增值税专用发票。

2.支付方式

第一期付款：合同签订后 15 日内，付成交价总费用的 60%，人民币：193800.00 。

第二期付款：项目初步验收后 15 日内，付成交价总费用的 30%，人民币：96900.00 。

第三期付款：项目完成，通过最终验收后 15 日内，以审计结果支付剩余金额。

（注：每年 12 月至次年 3 月，受省财政管理影响，甲方暂停费用支付，此项原因除外，且乙方对此不向甲方主张任何违约责任。）

3.乙方账户信息

公司名称：西安普西网络科技有限公司

开户银行：中国光大银行西安经济技术开发区支行

账　　号：7868 0188 0002 3345 4

五、权利与义务

（一）甲方的权利与义务

1. 甲方有权要求乙方所开发的产品内容符合国家相关规范，符合国家验收标准。

2. 甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购并安装项目内容的验收工作。

3. 甲方有权要求乙方对其提供产品所涉及的第三方权利进行免责。

4. 甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方费用。

5. 在乙方开发产品之前，甲方应该提供乙方产品所需要功能清单或者功能描述。

6. 甲方为乙方提供现场安装、调试所需电脑设备。

7. 在产品安装调试时如牵涉到第三方的配合，甲方负责协调第三方的配合工作，以确保产品的顺利安装和正常使用。

8. 甲方负责产品的验收，为便于乙方项目管理需要，甲方应配合乙方对项目的完成情况即关键里程碑或阶段性工作进行签字或盖章确认。甲方应在乙方提出有关申请之日起五个工作日内予以回复，如届满未予回复或无约定理由未予确认的，则视为确认。

（二）乙方的权利与义务

1. 乙方应按本合同的规定安装、调试设备，并保证产品质量。

2. 乙方有义务配合甲方参与项目的验收工作，并确保所安装项目内容符合本项目质量标准。

3. 乙方项目负责人为 王栋 。

4. 乙方应全面服从甲方的管理制度、管理细则等。

5. 遵守设备安装施工的有关规定，做好施工现场安全管理；协助甲方做好施工现场的安全保卫、防火防盗工作，确保施工顺利进行；接受甲方现场管理人员的监督和检查，保证施工质量和安全文明施工。

6. 对甲方指定的管理人员提供培训服务，并对甲方人员在日常使用系统过程中遇到的问题进行指导和解决，确保项目正常运行。

六、质量要求、技术标准

1、质量符合企业、行业、国家规定及采购文件相关要求。

2、技术专利等均应符合我国有关法律及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关。

3、稳定性：具备高可用架构，采用集群部署、负载均衡、冗余设计等技术，确保系统 7×24 小时不间断运行。

4、易用性：界面设计遵循简洁直观原则，操作流程符合用户习惯，有清晰的操作指引和提示信息；提供多种数据展示方式，如图表、报表等，满足不同用户对数据可视化的需求。

5、兼容性：系统兼容主流操作系统，确保用户在不同系统环境下正常使用。

6、可维护性：系统架构设计合理，模块划分清晰，代码结构规范；建立完善的日志系统，记录系统运行关键信息，定期进行系统维护和升级。

七、交货要求

产品符合国家验收标准和甲方需求。

八、交货及安装地点

1.交货地点：秦始皇帝陵博物院票务管理部指定地点。

2.安装地点：秦始皇帝陵博物院票务管理部指定地点。

九、项目验收

1.项目正式验收

设备及平台安装调试完毕并上线后，进行正式验收，验收合格后，甲乙双方代表应在验收报告上签字。验收报告一式两份，双方各执一份。

2.质量处罚措施

如产品不符合质量要求，甲方有权要求乙方进行整改和完善。如不能达到验收要求，甲方有权要求终止合同并赔偿损失。

十、售后服务及升级

1.乙方对质量负责的条件和期限

（1）运维服务期 ：12个月（注：软件终验日起算）

（2）运维服务期内因乙方设计或者开发问题，导致软件无法正常使用，乙方应在接到甲方通知后2小时内给出处理方案和周期。

（3）甲方应按乙方提供的软件操作说明书进行正确操作。若因

甲方操作失误造成软件故障和数据丢失，不属于乙方服务范围。但乙方应有义务帮助甲方完成故障修复和数据恢复，费用由甲方承担。

2. 若乙方产品在结构、平台、功能上有重大变化的升级，其升级费用由双方协商，乙方承诺提供优惠的升级费用和良好的服务。

十一、保密条款

1. 双方承诺，除非法律另有规定或双方一致同意，任何一方不得将本协议的内容向第三方透露，否则，应向对方承担相应的违约责任。

2. 双方同意在本协议期限内或之后：（1）只为本协议目的而使用属于对方的保密资料；（2）在未得到对方书面同意之前，不将对方的保密资料披露给第三方；（3）如果披露方要求，接受方应立即将任何被要求退还的保密资料退还给披露方。

3. 本协议中，保密资料是指任何一方所有的与披露方现有的所涉及到的秦始皇帝陵票务数据相关直接或间接有关的书面、演示、电子或其他形式的资料，但不包括以下资料：（1）为公众所知的；（2）接受方通过没有保密义务的独立渠道合法获得的资料；（3）接受方在本协议保密条款签订之前已经知道的资料；（4）因法律行为（包括诉讼、仲裁等行为）和执行国家政策的需要进行披露的资料。

十二、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求的提供项目质量不能满足技术要求，采购

人有权终止合同，甚至对供方违约行为进行追究。

（三）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

（四）其他

1.在客户需求无增减，项目没有出现重大变动的前提下，乙方应按照合同规定的期限完成产品的部署、调试、验收，每延迟一天应承担当期应付款0.2‰的违约金，违约金累计不超过当期应付款10%。若违约金累计已达上限，乙方仍未履行，甲方有权解除合同。

2.甲方未按时支付款项的，每逾期一天，按应支付价款的0.2‰支付违约金，当所欠款项在两个月内仍未支付，乙方有权中止本合同的履行；同时甲方应继续支付乙方已完成服务所对应的款项。

3.甲、乙双方中任何一方违反本合同第十条保密条款的，应当向对方支付合同总价款20%的违约金，违约金不足以弥补损失的，还应当承担的损害赔偿责任。

4.乙方向甲方保证，其在向甲方提交合同约定的产品之前对合同约定的全部产品享有完全的知识产权及所有权，并保证该产品在交付甲方使用后没有任何权属纠纷，如在甲方使用该产品的过程中出现任何权属纠纷，均由乙方承担全部责任，乙方还应向甲方承担合同总价款20%的违约金，违约金不足以弥补给甲方造成的损失的，乙方还应当承担补足责任。

5.不论任何情况下，乙方不承担下述责任：

（1）由于甲方不当使用（包括滥用、误用、非善意等）或事故

而引起的任何损害和损失。

（2）产品投入使用时的科学技术水平尚不能发现缺陷存在的。

（3）甲方自行或委托第三方对本合同项下乙方提供之产品进行改造、升级、维护后产生的任何损害及损失。

（4）因不可预测技术因素，现有的技术能力（包括设备软硬件提供厂商的技术力量）不能解决的技术故障的。

6. 合同成立后，在任何一方无实质违约的情况下，未经相对方书面允许，任何一方不得单方撤销、中止、终止履行合同。

十三、争议解决

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十四、协议期限

本协议从双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

十五、不可抗力

1. 本合同项下的“不可抗力”是指不能预见，不能避免且不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震以及其他经三方同意属于不可抗力的事故。

2. 一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的，根据

不可抗力的影响，可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时，项目交付日期及付款日期相应顺延，各方不承担违约责任。

3. 如不可抗力时间延续90天以上的，各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同，或部分履行合同，或终止合同的履行。

4. 一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

十六、通知和合同修改

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改或经济签证，方为有效。

十七、其他规定

1. 采购人监督部门在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

2. 本合同一式 六 份，甲方 四 份，乙方 二 份，甲乙双方签字盖章后生效。

3. 本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

4. 本合同未尽事宜由双方协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符，以本合同规定为准。

签署页

甲方（签字、盖章）：秦始皇帝陵博物院

地　　址：西安市临潼区秦陵北路

法人代表/授权代表：

联系电话：

签署日期：2026年7月27日

乙方（签字、盖章）：西安普西网络科技有限公司

地　　址：西安市高新区丈八街办天谷七路996号西安国家数字出版基地C座10601室

法人代表/授权代表：

联系电话：81337599

签署日期：2026年7月24日

合同附件 1：平台功能清单

序号	采购服务内容	技术参数/描述	数量
1	角色与员工管理模块	实现用户登录、忘记密码、个人信息查看、密码修改等基础功能.	1
2	权限管控体系模块	实现功能权限、数据权限、操作权限等.	1
3	数据接入管理模块	支持票务系统 Excel 表格数据批量导入.	1
4	数据标准化与清洗模块	实现票务数据的格式标准化、重复数据去重、异常数据预警，保障数据质量.	1
5	数据分类与标签管理模块	实现票务数据的全维度自动分类、智能标签标注、主题分类管理，支持自定义标签规则.	1
6	标准化数据仓库建设模块	实现数据存储、历史追溯、全生命周期管理，为上层分析提供高可用数据底座.	1
7	数据资产管理模块	实现数据资产目录、保障数据资产可管可控.	1
8	专题数据库建设模块	构建票务主题数据库，数据分类清晰.	1
9	多维度客流统计分析模块	实现按日/周/月/季/年、节假日、时段、票种、渠道等多维度的客流量、出票量、核销量统计分析.	1
10	语音交互功能模块模块	支持自然语言文字输入、语音输入的多模态 AI 问答，可实时查询关键指标、调取分析结果、解答业务问题.	1
11	周期性报告生成	支持按日、周、月、季度、年自动生成标准化运营分析报告，支持报告的在线查看、导出、分享.	1
12	节假日专题报告	支持五一、国庆、春节等节假日的专题分析报告生成，覆盖假期前中后全周期的客流、票务、运营、风控全维度分析.	1
13	身份信息管理模块	依托实名身份数据开展客群分析、客流研判及票务风险管控；身份证作为门票预约与入园核验的唯一凭证，在严格落实数据脱敏与隐私保护的前提下，提取证件对应的客源地、年龄、性别等信息开展多维度分析，结合身份证唯一标识统计游客到访频次、复购情况，同时筛查批量预约、高频下单等违规行为.	1
14	APP 端	支持手机查询	1
15	数据可视化中心	构建兵马俑票务运营总览大屏，动态呈现实时客流、票务销售、核销情况、风控预警、运营指标、往期同比等核心数据	1