

网络视听节目审查管理系统信创改造项目

服 务 合 同



第一部分 协议书

甲方：陕西省广播电视局

联系地址：陕西省西安市雁塔区长安南路 336 号

联系人：田伟勃

联系电话：029-87966023

乙方：陕西广信新媒体有限责任公司

联系地址：西安市曲江新区汇新路 355 号大夏国际中心 B 座 12 层

联系人：靳洁

联系电话：029-89866887

依照《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的约定，甲乙双方经充分协商，达成一致意见，签订以下合同条款。

一、项目概况

1. 项目名称：网络视听节目审查管理系统信创改造项目

2. 项目地点：陕西省广播电视局指定地点

3. 项目内容：

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		一、网络视听节目审查管理系统信创改造项目 (一) 项目需求 网络视听节目审查管理系统信创改造项目以国家信息技术应用创新战略为导向，通过在政务云上的建设和各类数据的迁移，实现国产化适配，构建安全可控、自主可靠、高效稳定的信息化技术体系。通过信创适配，实现对网络视听节目审查管理系统的深度优化，提升系统运行效率，更好地满足管理人员、审核专家、制作机构对高质量网络视听节目的使用需求。适配后的系统能够在国产软硬件环境下稳定运行，保障网络视听节目的正常播出和传输，实现核心技术自主化、系统架构标准化、资源集约化，提升系统安全性、可维护性与可持续发展能力，支撑省局数字化转型与治理能力现代化，促进行业繁荣发展。 (二) 主要技术参数指标 陕西省广播电视局网络视听节目审查管理系统承载的主要业务事项包括网络微短剧的内容申报、形式审查、专家评审、结果反馈、成片登记、流媒体调度与分发、媒资数据管理、安全加密与内容保护和事后监管数据归集等，共计覆盖 9 类核心业务流程。服务对象主要包括三类用户：省局管理人员（约 50 人），负责整体流程监督、权限配置与政策执行；审核专家（约 300 人），通过系统在线完成节目内容的技术与内容层面评审；内容制作机构（约 650 家注册单位），负责节目素材上传、补充材料提交与审核进度跟踪。系统注册用户总数约 1000 人，日均活跃用户约 100 人，月均访问量约 15 万次，日均业务请求处理量约为 5000 次。 系统累计存储数据总量约为 3TB，主要包括用户信息表、节目申报表、审

	核流程记录、评审意见、音视频元数据、操作日志等结构化与半结构化数据，其中非结构化数据占比在 90%，结构化数据占比在 10%。预计数据体量年均增长约 10TB。系统目前尚未实现与省级政务数据共享交换平台的常态化对接，仅通过人工导出方式向相关监管部门提供统计报告，存在数据孤岛问题。可预留数据接口，未来向省级政务数据资源目录规范进行数据分类分级并推动共享开放。 具体技术参数要求如下： 1、应用系统改造要求 1.1 支持国产操作系统上部署服务。 1.2 支持国产芯片（如海光 x86 系列）。服务器上稳定运行。 1.3 支持平台中所有视频数据经过国密 SM4 算法加密。 1.4 支持国产浏览器（如 360 安全浏览器 SE15，猎豹浏览器 8.x）。 1.5 支持 mysql8.0 向达梦 8 数据迁移： ①支持数据库驱动程序，可根据选定的新数据库，通过更新或替换现有的 JDBC 驱动程序，确保数据连接稳定可靠。 ②支持 SQL 语法适配，因不同数据库可能支持不同的 SQL 方言，需对现有 SQL 语句进行调整。 ③支持数据类型映射，通过检查并修正数据类型的对应关系，特别是对于一些特殊的数据类型（如时间戳、二进制大对象等）。 ④支持数据库架构和模式适配，因存在架构差异，需调整表结构、索引设置等，以适应新数据库的要求。 ⑤支持性能优化，可通过索引优化、查询重写等方式提高数据库访问速度。 2、数据迁移要求 2.1 支持在适配完成后 1 周内进行全量迁移和最终切换。 2.2 支持 1 周内迁移所有业务数据、非结构化文件和配置文件。 2.3 支持在迁移失败时，能在 60 分钟内将业务和数据回退至原系统。 2.4 支持非结构化数据音视频、图片、文档等非结构化数据迁移，支持大文件音视频迁移。支持断点续传。 2.5 支持非结构化数据迁移完成后进行文件哈希校验。 3、成品软件要求 3.1 国产数据库 ①支持数量 ≥ 1 套。 ②支持提供自主知识产权证明或相关著作权证书。 ③支持永久授权。 ④支持提供图形化的管理工具。 ⑤支持提供 3 年原厂技术支持服务，包括安全补丁更新、技术咨询和故障排查。 ⑥支持为采购方提供操作系统管理与维护专业培训。 3.2 国产操作系统 ①支持数量 ≥ 3 套。 ②支持提供自主知识产权证明或相关著作权证书。 ③支持主流国产 CPU 架构（如海光 x86 系列）。 ④支持提供图形化的系统安装。 ⑤支持提供 1 年原厂技术支持服务，包括安全补丁更新、技术咨询和
--	---

	故障排查。 ⑥支持为采购方提供操作系统管理与维护专业培训。 4、安全防护要求 系统建设符合国家等保三级要求，支持进行安全等保测评。
2	二、陕西省广播电视公益广告服务数据平台信创改造项目 (一)项目需求 陕西省广播电视公益广告服务数据平台信创改造项目以国家信息技术应用创新战略为导向，通过在政务云上的建设和各类数据的迁移，实现国产化适配，构建安全可控、自主可靠、高效稳定的信息化技术体系。通过信创适配，实现对陕西省广播电视公益广告服务数据平台向政务云上迁移。 实现公益广告作品库的管理（音视频上传、存储、下载，用户管理）。展示的公益广告作品为社会大众提供音视频点播，并为注册用户提供下载作品功能，方便其进行二次的利用宣传。平台提供注册功能，为各播出机构提供账户，审核通过的注册账户，可完成对其公益广告作品的视音频内容的下载。 适配化改造后的系统能够在国产软硬件环境下稳定运行，保障公益广告作品库各栏目正常，实现核心技术自主化，保证程序稳定运行和数据安全可靠，后台应具备新专栏的扩展性，软件的实用性和界面操作的方便性。 (二)目前陕西省广播电视公益广告服务数据平台情况 陕西省广播电视公益广告服务数据平台，主要功能：为省、市、县百余家播出机构提供优秀公益广告素材，服务对象（省、市、县百余家播出机构）。服务规模（系统注册用户：130）、数据规模（数据内容：800G、数据项数量：4340）。具体要求如下： 1. 首页版块数据展示 完成对首页模块的展示功能，其中首页板块包括快捷链接、菜单引导模块、横幅海报、法规、通知、行业动态最新条目的展示、视频分类推荐的展示等。 法规、通知、行业动态最新条目每类展示最新的六条数据。 视频分类推荐按照两种分类为一组进行展示。展示内容有：最新四条发布视频图文展示，最新五条最热视频点击量展示、最新五条上传视频点击量展示。 2. 导航模块展示 根据菜单中发布数据的不同主题，展示该主题下的所有内容。 视频主题需要展示视频图片、视频标题、视频时长、浏览次数、下载次数等列表信息。点击每项内容展示其详细的视频播放页面，可在线播放视频内容。播放页面至少包括：标题、来源、发布时间、点击量等信息。播放页面有下载按钮，点击后进行系统登录方可进行视频下载。 音频主题需要展示音频图片、音频标题、音频时长、浏览次数、下载次数等列表信息。点击每项内容展示其详细的音频播放页面，可在线播放音频内容。播放页面至少包括：标题、来源、发布时间、点击量等信息。播放页面有下载按钮，点击后进行系统登录方可进行音频下载。 文本主题需要展示公告标题、发布时间等列表信息。点击每项内容展示其详细的发布内容，展示富文本内容和附件下载功能。页面至少包括：标题、来源、发布时间、点击量等信息。 3. 内容搜索 门户提供多条件数据搜索功能页面，页面具备多条件数据搜索功能，可按

	照文本关键词、文本标题等条件来完成对音视频和文本数据的检索。 4. 音视频资源安全管控 门户网站发布的音频、视频资源需做好版权与访问安全管控，禁止匿名访问下载，仅允许登录通过身份鉴权后的授权用户执行下载操作；需防范用户通过查看网页源代码、浏览器开发者工具、网页抓包等方式直接获取音视频原始资源地址，非法下载原始音视频文件，保障音视频资源安全与知识产权。 5. 后台管理功能 5.1 首页版块数据展示 完成对首页各板块的图表数据的展示功能，其中首页板块包括音视频附件统计板块、最近 30 天文件上传统计板块、各类型文件空间占用统计板块及按主题分类统计占用空间板块等。 5.2 注册账号管理 平台具有新用户注册功能，并经由系统管理员审核通过后方可下载平台视频，同时系统管理员用户具备对用户信息的增加、删除、修改、查询等操作功能。 5.3 主题库管理 系统管理员用户可根据实际业务需求对系统音视频文本数据分类成多个层级主题，可对其进行增加、修改和删除等操作功能。 5.4 导航管理 系统管理员用户可根据实际业务需求对门户首页的导航条名称、图标及跳转主题链接进行增加、修改、删除和排序等操作功能。 5.5 快捷链接管理 系统管理员用户可根据实际业务需求对门户首页快捷链接名称及跳转主题链接进行增加、修改、删除和排序等操作功能。 对门户首页的视频分类推荐模块进行增加、修改、删除和排序等操作功能。 5.6 内容维护 系统管理员用户可选择不同的主题库进行数据的维护。 视频主题库，需要存储的视频字段包括单不限于视频所属广告类型、视频标题、视频名称、视频链接以及视频格式等。同时授权后的用户可对视频主题库中的视频数据进行录入、修改、删除等操作，并提供对相关视频主题数据的查询功能。 音频主题库，需要存储的音频字段包括单不限于音频所属广告类型、音频标题、音频名称、音频链接以及音频格式等。同时授权后的用户可对音频主题库中的音频数据进行录入、修改、删除等操作，并提供对相关音频主题数据的查询功能。 文本主题库，需要存储的文本内容包括单不限于文本标题、富文本内容、多附件（可选）、附件链接以及附件格式等。同时授权后的用户可对文本主题库中的文本数据进行录入、修改、删除等操作，并提供对相关文本主题数据的查询功能。 5.7 首页轮播图管理 首页轮播图管理功能，可将首页横幅版块中，将 3~4 张图片用连续不间断滚动方式进行展示循环展示，同时可根据用户的实际可视化需求对视图内容及滚动方式进行自定义配置。 5.8 平台日志管理
--	---

	平台具备系统操作监控功能,可对用户在本平台中所有操作过程进行实时监控,并通过日志方式对用户在日常业务工作中对系统操作加以详细记录,为保障平台数据安全提供可查询依据。 5.9 个人中心管理功能 在个人账号管理板块中,用户可根据账号的安全等级对个人账号下的用户昵称和登录密码进行修改。
--	---

二、合同价款

1. 合同金额(大写): 陆拾陆万伍仟零叁拾叁元贰角整(¥ 665033.20)。
2. 合同总价即成交价,不受市场价变化或实际工作量变化的影响。

三、项目实施地点: 采购人指定地点

四、服务期限: 自合同签订之日起一年。

五、付款方式

合同签订后,乙方需提供合法有效的发票,10个工作日内,支付合同总金额的80%;甲方验收合格后,乙方需提供合法有效的发票,10个工作日内,支付合同总金额的20%。

甲方信息:

单位名称: 陕西省广播电视局

税号: 116100000160006468

地址: 陕西省西安市雁塔区长安南路336号

开户银行: 中国银行西安电视塔支行

银行账号: 102045566334

乙方信息:

单位名称: 陕西广信新媒体有限责任公司

税号: 916100000679115979

地址: 西安市曲江新区汇新路355号大夏国际中心B座24层

开户银行: 中国银行西安大雁塔支行

银行账号: 102436663641

六、项目团队要求

1. 若因不可抗力因素,乙方如需更换项目负责人,新更换的项目负责人须与磋商时所承诺的专业、资格等级、技术职称等内容一致或高于原资格条件;同时,要求至少提前7个工作日以书面形式通知采购人,并将拟更换的人员个人资料一并上报,经甲方审核同意后,方可更换。

2. 签订合同之前,乙方须提供项目组人员一览表,与磋商响应文件的人员一览表进行比对,人员变更须征得采购人同意。

七、质量保证

1. 在服务范围内按工作内容和要求制定详细的方案,方案科学、合理、可靠。

2. 人员配备合理。有针对本项目的专项服务小组,项目负责人、工作人员分工明确(应有具体成员名单,包括姓名、工作职责、联系方式等)。

3. 有各类突发事件的应急预案和措施,有明确具体的承诺。

4. 乙方所拟派的工作人员,若在服务期间发生任何伤害,甲方概不负责,由乙方自行处理。

八、质量验收标准或规范

服务内容和活动实施规范,资料齐全,管理严格,具有社会影响,在合同服务期内完成约定的全部项目内容,取得预期成效,支出真实可靠,未发现违法违规或违反合同条款内容。

乙方提交项目所有的成果报告后,由甲方和乙方共同对项目进行整体验收。其内容包括是否按照甲方要求进行服务、是否在规定时间内服务完毕。其他事项:1、验收合格后,填写项目验收报告作为对本服务的最终认可。2、乙方向甲方提供服务过程中的所有资料,以便采购人日后管理。

九、违约责任

1. 除不可抗力因素外,乙方未按合同约定的时间完成服务内容的,每逾期一日,应向甲方支付合同总金额千分之零点五(0.5%)的违约金,违约金累计不超过合同总金额的10%。逾期超过20日的,甲方有权解除合同,乙方应退还已收取的全部款项,并支付总合同金额20%的违约金;

2. 乙方交付的成果经甲方验收不合格,且在甲方指定的合理期限内整改后仍不合格的,甲方有权解除合同,乙方应退还已收取的全部款项,并向甲方支付合同总金额20%的违约金;

3. 乙方违反本合同关于分包、转包约定的,甲方有权立即解除合同,乙方应



退还已收取的全部款项，并向甲方支付合同总金额 20%的违约金；

4. 乙方违反保密义务的，应向甲方支付合同总金额 20%的违约金；违约金不足以弥补采购人损失的，乙方还应就不足部分予以赔偿。

十、知识产权归属条款

乙方保证其为本项目提供的产品、技术和服务不侵犯任何第三方的知识产权。如发生第三方侵权指控，乙方应负责解决并承担由此产生的一切费用和损失。

十一、保密条款

1. 保密信息范围：乙方在履行本合同过程中接触、知悉甲方所有未公开的信息，包括但不限于业务数据、技术资料、系统架构、用户信息、审核记录、管理流程、商业秘密等。

2. 保密义务：乙方应对保密信息承担保密义务，不得向任何第三方披露、泄露，不得将保密信息用于本合同约定之外的其他目的。

3. 保密期限：长期。

4. 乙方应与其参与本项目的工作人员签订保密协议，确保其工作人员遵守本条约定的保密义务。乙方工作人员违反保密义务的，视为违反保密义务。

5. 乙方违反保密义务的，应承担相应的违约责任（按本合同第十条执行）；违约金不足以弥补采购人损失的，乙方还应就不足部分予以赔偿。

十二、合同争议的解决

因违反或终止合同而引起的对对方损失和损害的赔偿，双方应当协商解决，如未能达成一致，可提交主管部门协调，如仍未能达成一致时，向甲方所在地人民法院起诉。

十三、律师费条款

因一方违约，导致守约方通过诉讼、仲裁等法律途径维护自身权益的，违约方应承担守约方因此支出的全部合理费用，包括但不限于案件受理费、财产保全费、保全保险费、公告费、鉴定费、评估费、差旅费、律师代理费、公证费、执行费等实现债权的所有费用。

十四、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十五、合同订立

1. 本合同一式 陆 份，具有同等法律效力，双方各执 叁 份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

2. 未尽事宜由双方在签订合同时具体明确或签订补充合同。

甲方：陕西广播电视台

甲方代表：

签订日期：2026年8月28日



乙方：陕西广信新媒体有限责任公司

乙方代表：

签订日期：2026年8月28日



合同