服务合同

采购项目名称：网络安全防护升级项目

采购项目编号：SXZCZB2026-ZCCS-0839

招标人（全称）：　秦始皇帝陵博物院　

投标人（全称）：　陕西尚易佳华信息技术有限公司　

根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，甲、乙双方本着友好合作、协商一致的原则，就甲方　网络安全防护升级项目　相关事宜达成如下协议，以资共同遵守。

一、 服务内容及范围

1．服务项目和内容

甲方就其项目所需委托乙方提供专项服务并提出相关服务采购需求，乙方接受甲方委托根据其需求提供以下软件相关服务：

详见附件

2．服务期限：自合同签订之日起一年完成本项目防护升级服务并通过验收。

3．服务地点：秦始皇帝陵博物院指定地点。

二、 服务报价及支付

1．本合同总服务费含税金额¥ 965230.00 元（大写：人民币：**玖拾陆万伍仟贰佰叁拾元整**）；

2．服务项目：**详见附件**；

3．服务费支付方式、时间和条件：

（1） 进度款，自合同签订之日起 20 个工作日内，支付合同总金额的 50.00%；

（2） 进度款，自项目硬件设备到货并安装调试完成后，20 个工作日内，甲方支付合同总金额的 30%；

（3） 进度款，自项目全部实施完成，乙方提交完整年度工作报告，经甲方最终验收合格后 20 个工作日内，甲方支付合同总金额的 20%。

（4） 甲方每笔付款前，乙方应开具等额发票。

三、 服务进度确认

1．服务实施进度：

根据服务期内分批实施服务原则，乙方按服务阶段要求完成相应服务：

合同签订之日起一年；

2．服务确认规则：

甲方根据服务完成进度，逐项进行服务进度确认：

乙方在服务项实施完成后，向甲方提交服务进度确认申请，甲方在接到服务

进度确认申请后7个工作日内，组织完成服务进度确认并签发相应的服务进度确认单。

四、 权利义务

1．甲方权利义务

1） 甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目施工相关资料。

2） 甲方有权依据本合同约定对本项目进行监督和检查，对发现服务内容不符合同约定的，有权要求乙方合理时间内按合同要求进程整改。

3） 服务期内甲方享有乙方提供的各项服务内容及相关运维服务。

4） 甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料；为乙方履行本合同过程中与相关第三方的沟通、协调提供必要的协助；积极配合乙方完成基础环境勘察、设备安装、数据提供、软件调试，消除对接门槛，确保实施进度。

5） 甲方应提供乙方进行部署的基础环境，如IP等。如涉及第三方软件的，甲方应协调第三方与乙方开展系统对接工作，包括但不限于开放系统实施所必需的数据及文档、配合联调测试等。

6） 甲方根据服务进度确认承担付款义务，并根据付款时间节点对于已确认的服务内容支付对应款项。

7） 其他：无

2．乙方权利义务

1） 乙方有权按照本合同约定向甲方收取服务费用。

2） 乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

3） 乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的要求和时间完成服务。

4） 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

5） 服务完成后，乙方无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方自留一份完整的项目档案并予以妥善保存。

6） 其他：无

五、 违约责任

1．甲方违约责任

(1) 因甲方原因不能按合同约定及时付款，甲方应从约定付款日起，每延期一个自然日，向乙方交纳逾期付款总额的0.1%违约金。甲方交纳所述违约金并不免除甲方按合同约定付款的责任。当甲方应支付的违约金达到总服务费金额的10%时，乙方有权停止服务或者解除合同。解除合同并不影响甲方对上述逾期违约金的支付。

(2) 因甲方无正当理由不履行本合同约定的义务或者拒绝接收服务，导致合同无法继续履行，乙方有权解除合同，同时甲方应向乙方承担总服务费金额10%解除违约金。本条违约金与上述逾期违约金并行。

2．乙方违约责任

(1) 如因乙方原因不能按合同约定时间完成服务，乙方应从约定完成服务日起，每延期一个自然日，乙方应向甲方交纳逾未完成服务金额的0.1%违约金，但就乙方逾期服务违约金的总额将不超过总服务费金额的10%，乙方交纳所述违约金并不免除乙方根据本合同需履行的责任。当乙方应支付的违约金达到总服务费金额的10%时，甲方有权解除合同。解除合同并不影响乙方对上述逾期违约金的支付。

(2) 因乙方无正当理由不履行本合同约定的义务或者拒绝提供服务，导致合同无法继续履行，甲方有权解除合同，同时乙方应向甲方承担总服务费金额10%解除违约金。本条违约金与上述逾期违约金并行。

六、 知识产权及保密条款

1．乙方承诺本合同提供的服务及相关产品，乙方均具有合法权利或已取得原权利人的合法授权。如发生侵害第三方权利，造成第三方追究，相关责任由乙方承担。

2．甲方应保护乙方所提供产品的知识产权不受侵犯。乙方产品涉及的知识产权（包括但不限于专利、商标、著作权、商业秘密、集成电路布图设计）均归乙方或原权利人所有。

3．甲方不得对乙方提供的所有产品进行本合同约定之外的使用、复制、再次分发、许可、跟踪及分析手段获取中间数据及结果；否则甲方承担全部责任，并赔偿乙方因此造成的全部损失。

4．甲方不得对乙方提供的产品进行反汇编、反编辑以及修改、二次开发等

反向工程的行为，否则将视为侵犯乙方知识产权的行为，甲方承担全部责任，并赔偿乙方因此造成的全部损失。

5．除非已经为公众知晓，本项目中接触到的合作对方的信息，包括但不限于客户资料、统计数据、计算机运行系统的资料等，均构成对方的商业秘密。除非法律法规要求或取得对方事先书面同意，否则不得对外披露。

6．甲乙双方的保密义务不因本协议的解除、终止、撤销、无效而解除。

7．若一方违反保密条款，另一方有权追究违约方的法律责任；由于一方违反保密条款造成双方或第三方损失的，违约方需承担全部责任，并进行损失赔偿。

七、 合同履行变更条款

1．本合同履行过程中，如发生如下情况，必须由双方代表共同讨论，并以书面形式确定。

(1) 乙方根据本合同要求提供服务，如服务过程中甲方对服务内容提出合理变更需求的，新增服务量超过 2 月的，相关费用由双方另行协商解决。

(2) 发生了合同基础发生变化的客观情况。

(3) 国家政策变动等使本合同继续履行显失公平或合同无法履行。

(4) 法律法规规定的合同可以变更的其他情形出现。

2．乙方应按双方书面确认的变更协议进行实施，新增变更的实施不得影响原定的回款、服务进度确认条款执行。

八、 不可抗力

1．合同签订后，签约双方任何一方由于自然灾害、战争和法律规定的其它不可抗力的事故而影响本合同履行时，则延长履行合同的限期，这一限期应相当于事故所影响的时间，并可根据情况部分或全部免予承担违约责任。

2．受事故影响方应尽快将所发生的不可抗力事故情况以书面形式通知对方，并在十天内将有关部门出具的证明文件交另一方审阅确认。

3．当不可抗力事故停止或消除后，受事故影响方应尽快以书面方式通知另一方。如不可抗力的影响连续三十天以上时，双方应通过友好协商解决本合同的履行问题，并尽快达成协议。

九、 争议解决

双方在此同意，做出最大努力友好解决由本合同产生的或与本合同相关的发生在双方间的任何争议。如果协商未果，可向如下人民法院提起诉讼：

☑甲方住所地人民法院

☐原告方住所地人民法院

☐被告方住所地人民法院。

十、 合同的生效和终止

1．本合同自双方签字并盖章之日起生效。

2．双方任何一方未取得另一方书面同意，不得将本合同项下的任何权利或义务转让给第三者。

3．甲乙双方各自的责任和义务均履行完毕后，本合同即终止，双方另有书面约定的除外。

十一、 通知

本合同联系人、联系方式和联系信息，适用于双方往来联系、书面文件送达及争议解决时法律文书送达。因前述信息不准确或者变更后未及时（变更后3日内）告知对方而无法直接送达的，自交邮后第7日视为送达。

十二、 其它

1．本合同壹式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

2．未尽事宜及变更事项，双方协商一致可签署书面补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

3．如有附件，附件与合同正文有同等法律效力。

（以下无正文，仅供签署）

甲方：秦始皇帝陵博物院（盖章）

地　址：陕西省西安市临潼区

法定代表人或其授权的代理人：（签字）

开户银行：

账号：

电话：

日期：

乙方：陕西尚易佳华信息技术有限公司（盖章）

地　址：西安市雁塔区长延堡街道华城万象8号1402室

法定代表人或其授权的代理人：（签字）

开户银行：农业银行西安曲江池南路支行

账号：26125101040007409

电话：18991913634

日期：2026.9.28

附件：

1.网络安全服务

序号	服务项	服务范围	服务周期	交付成果
1	漏洞扫描	覆盖网络、服务器、数据库、应用程序及关键 IT 组件	每季度 1 次定期扫描，重大变更后额外扫描	《季度漏洞扫描报告》（含扫描范围、漏洞详情、修复建议及验证方案）
2	渗透测试	已上线关键业务系统	每季度 1 次	渗透测试报告
3	安全巡检	关键网络设备、安全设施、机房基础设施及各系统运行状态	每季度 1 次现场巡检，每次三个工作日内	《季度安全巡检报告》（含隐患处理记录）
4	应急响应	针对系统制定应急响应快速服务流程，包括设备故障响应和安全事件响应。日常故障或一般事件 4 小时内响应处置，重大故障或重大事件以上 2 小时响应处置。	全年服务，7*24 小时（包括重要活动时期）	《应急处置报告》
5	系统上线前安全检测	针对新增的业务系统、服务器	有新系统上线时开展	《系统上线前安全检测报告》
6	网络安全检测及加固	系统安全设备、服务器、终端电脑等设备的安全配置进行检测（检查）	（1）网络安全检测定期进行；（2）安全加固在渗透测试、漏洞扫描、安全检查完成之后协助甲方进行漏洞修复	《网络安全检测报告》、《漏洞加固记录》
7	安全检查	现有安全制度、安全设备、防病毒、终端等	每季度 1 次，每次五个工作日	《安全检测报告》
8	安全咨询服务	安全现状诊断、安全制度体系建设、整体规划制定、信息化项目安全管控及策略优化	按博物院需求响应	《专项咨询报告》、《策略优化建议》
9	安全通告服务	在出现最新、影响范围较大或可能影响到博物院信息系统的漏洞，及时通报博物院	发现最近网络安全相关信息及时通告	《安全通告报告》

2. 网络安全设备

序号	名称	规格型号	单位	数量
1	下一代防火墙	深信服 AF-1000-L2100 性能参数：网络层大包吞吐量（1518 字节）：10G，IPS 吞吐量：2G，AV 吞吐量：2G，最大并发连接数：400 万，最大新建连接数：10 万；核心场景指标：全威胁吞吐量（不含 WAF）：1.6G，全威胁+WAF 吞吐量：600M，IPSec VPN 吞吐量：800M。 硬件参数：规格：1U，CPU 型号：兆芯（KX-U6780A），内存大小：8G，硬盘容量：128G SSD，电源：单电源，接口：6 千兆电口。 含 1 套* 深信服防火墙软件 V8.0； 1 套 3 年* 深信服云智软件； 1 套 3 年* 深信服云威胁情报网关软件； 3 年* 维保服务（标准版）	台	1
2	日志分析管理系统	SIP-Logger-L2000 性能参数：默认包含主机审计许可证书数量：100，最大可扩展审计主机许可数：500，数据盘：4T（软 raid0），平均每秒处理日志数（eps）最大性能：2500。 硬件参数：规格：2U，CPU 型号：兆芯 KX-U6780A，内存大小：16G，硬盘容量：128G SSD+4T SATA，电源：冗余电源，接口：6 千兆电口+2 万兆光口 SFP+。含：1 套* 深信服日志审计分析管理系统软件 V3.0； 3 年* 维保服务（标准版）	台	1
3	应用交付网关	AD-1000-GA118 深信服应用交付网关性能参数：4 层吞吐量 （默认网口）：20G，四层并发连接数：2000W，4 层新建连接数 CPS：30W，7 层新建请求数 RPS：50W。 硬件参数：规格：2U，CPU 型号：兆芯 KX-U6780A，内存大小：16G，硬盘容量：480G SSD，电源：冗余电源，接口：6 千兆电口+2 万兆光口 SFP+。 含：3 年* 维保服务（标准版）	台	1
4	统一端点安全管理系统	深信服统一端点安全管理系统 V6.0（aES） 1 套* 深信服端点安全软件 V6.0（PC 基础版）； 3 年* 软件升级（PC 端）；	套	600

5	运维安全管理系统	OSM-1000-L1600 性能参数：默认包含运维授权数：50，最大可扩展资产数：150，图形运维最大并发数：100，字符运维最大并发数：200。 硬件参数：规格：1U，CPU 型号：兆芯 KX-U6780A，内存大小：8G，硬盘容量：1.92T SSD，电源：单电源，接口：6 千兆电口+4 千兆光口 SFP。含： 1 套* 深信服运维安全管理系统软件 V3.0(适用于国产化 OSM-1000-L1600，堡垒主机内控管理平台 S50)； 3 年* 产品质保； 3 年* 软件升级（OSM-1000-L1600）；	台	1
6	云端防火墙	AF-1000-Cloud 1 套 1 年* 深信服防火墙软件（10M） 配套提供 7 套不低于 2C/4G/120G 资源的虚拟机。 深信服防火墙软件 V8.0	套*1 年	7
7	云端日志审计	SIP-Logger-Cloud 1 套 1 年* 深信服日志审计分析管理系统软件（20 资产）；配套提供 1 套不低于 4C/16G/80G 1T 数据盘资源的虚拟机。 1 年* 400 远程技术支持；	套*1 年	1
8	云端数据库安全审计系统（虚拟化）	DAS-1000-V1200 深信服数据库安全审计系统软件 V3.2 提供一套数据库审计组件，数据库流量≥400Mb/s，SQL 处理性能≥18000 条 SQL/s，服务周期一年。 配套提供 1 套不低于 4C/8G/1T 资源的虚拟机。 3 年* 软件升级	套	1
9	云端堡垒机	OSM-1000-Cloud 1 套 1 年* 云堡垒机（20 资产-按年）；配套提供 1 套不低于 2C/4G/300G 资源的虚拟机。 1 年* 400 远程技术支持；	套*1 年	1
10	云端杀毒	深信服统一端点安全管理系统 V6.0 1 套 1 年* 深信服端点安全软件（服务器 10 资产）； 配套提供 1 套不低于 8C/16G/330G 资源的虚拟机。 1 年* 400 远程技术支持；	套*1 年	1