XKZH(2026)078

西安科技大学
慕课综合服务平台采购项目
服务合同

项目编号：ZJZBSX-260528-0097

甲方：西安科技大学

乙方：北京慕华信息科技有限公司

二〇二六年 9 月 7 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

合同主要条款

需方（以下简称“甲方”）：西安科技大学　　**合同编号：**XKZH(C7076)078

供方（以下简称“乙方”）：北京慕华信息科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，甲方通过单一来源采购（公开招标、竞争性磋商、竞争性谈判、单一来源采购、协议供货等，根据具体采购形式填写），选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、服务内容:详见附件 1 采购内容及要求

二、合同价格：人民币 贰拾捌万捌仟元整，¥288000.00 元

三、交付期及质保期

1、交付期：自合同签订之日起 5 日历天内完成，

2、服务期：自平台验收合格之日起 1 年，服务期结束前经甲方评估认可乙方的服务并在乙方同意而且不涨价的情况下可以续签一个服务期，最多可续签两次。

3、交货地点：西安科技大学指定地点

四、付款方式及期限：

结算单位:采购人结算，在付款前乙方必须开具全额增值税普通发票给甲方，若因乙方未开具或逾期开具合法有效的发票，甲方有权顺延付款期限且不承担逾期付款责任。

付款方式：合同签订后，待乙方完成平台及课程资源部署试运行并经验收合格，30 天内一次性全额支付。

五、售后服务要求：

1、服务期质保要求：服务期内乙方提供 7×24 小时上门服务，服务期内免费维护，服务期外提供有偿维护，具体费用与甲方另行商议。

2、依据用户问题轻重缓急，提供不同的响应时间，具体为：

（1）“严重错误”，严重影响用户正常使用的情况下，乙方将安排优先处理，在 6 小时内处理好或提出应急措施。处理时间：6 小时内；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（2）“一般错误”，一般系统错误，对用户使用平台无十分紧急的影响，乙方将在24小时内处理好或提出应急措施。处理时间：24小时内；

（3）“需求变化”，增加和改进功能，使用方便性调整，接到报告48小时内给予答复，并提出有关的意见。处理时间：48小时内。

3、项目验收：乙方完成平台及课程资源部署试运行无问题后，向甲方提交验收申请，5个工作日内甲方组织相关人员对交付平台进行项目验收，验收合格后向乙方出具合格验收单。

4、培训要求：乙方在项目服务期内提供针对平台的使用操作组织相应培训不少于2场。须按甲方要求的时间为甲方培训技术人员若干名，培训服务以受培训人员熟练掌握相应技能为原则；在平台投入使用初期进行必要的跟踪指导，保障平台的稳定运行

六、违约责任：

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供满足要求的服务，甲方有权终止合同，并保留追究乙方违约责任的权利。

3、因交付期延迟的，乙方按照每天1‰向甲方承担违约责任。

七、知识产权保护：

1、乙方提供服务平台的知识产权归乙方所有，甲方享有协议期内的使用权。甲方应尊重和保护乙方的知识产权，不得独自、或与任何第三方合作或授权任何第三方对乙方的产品进行翻译、复制、解密、反编译、反汇编和其他反向工程。甲方使用该软件的范围仅限于本校**本科**教学使用，不得在未经乙方书面同意的情况下自行将乙方软件赠送或转让给其他学校或机构使用，不论是否收取费用。

2、甲方对课程的使用权仅限于本校内部，未经乙方书面同意，不得使用该课程向其他学校或机构的学员开课或开课收费，不得以任何形式将课程赠与、转卖、转让、再许可给任何第三方。未经乙方书面同意，甲方不得对课程内容进行编辑、改编或有其他损害课程版权的行为。

3、甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

八、争议解决方式：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

合同一经签订，不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

合同执行中发生争议的，甲、乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

九、其他：

1、甲、乙双方作为合同执行的主体，有义务及时完全履行合同。招标代理机构陕西中经招标有限公司监督履行。

2、甲方使用部门代表学校签署合同，并随时监督合同履行情况。

3、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，协商方案作为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

4、单一来源采购文件和乙方的响应文件以及合同附件均为合同不可分割的部分。

5、合同一式柒份，甲方持肆份、乙方执贰份、招标代理机构壹份。双方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

甲方：西安科技大学	乙方：北京慕华信息科技有限公司
地址：西安市雁塔路 58 号	地址：北京市海淀区中关村东 1 号院 6 号楼 8 层 801 层
负责人（签字或盖章）：	负责人（签字或盖章）：
联系电话： 029-83858170	联系电话：010-82152509
开户行：中国银行股份有限公司西安大雁塔北广场支行	开户行：北京银行清华园支行
账号：102492014123	账号：01090334600120105505815
税号：126100004352305265	税号：91110108096445564B
日期：2026 年 9 月 7 日	日期：2026 年 9 月 7 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App