西北妇女儿童医院

出生队列平台系统开发服务合同

甲　方：西北妇女儿童医院

乙　方：广州知汇云科技有限公司

西北妇女儿童医院

出生队列平台系统开发服务合同

（合同草案条款仅供参考，以实际签订合同为准）

西北妇女儿童医院（以下简称甲方）经政府采购，选定广州知汇云科技有限公司（以下简称乙方）为出生队列平台系统开发服务成交单位。依据《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

1.乙方负责按照合同和响应文件确定的出生队列平台系统开发服务采购内容及技术要求组织实施，并按要求做好售后服务工作。

2.合同金额：（小写）¥448000.00（大写）人民币肆拾肆万捌仟元整。

3.付款方式：乙方完成合同及采购文件规定的全部内容，甲方确认系统上线试运行初步验收后,支付合同总价的35%，正式验收后,支付合同总价的65%，首次付款前乙方提供符合税法规定的全额增值税发票。

二、履约要求

1.服务地点：甲方指定地点。

2.实施工期：整体项目完成时间不超过90个工作日。

3.维保期：项目正式验收后，乙方提供3年维保服务。

三、商务及其他要求

1.乙方需根据项目建设单位的实际情况，科学合理的定出项目集成实施的时间表，整体项目完成时间不超过90个工作日，并对项目实施的进度计划及控制中各阶段中乙方所要做的工作及保障措施做出详细安排。

2.为了让甲方更好地对系统进行管理和维护，乙方需提供系统软件的用户使用培训、应用软件操作培训、系统管理培训、技术人员开发维护培训、应用软件操作疑难问题解答等培训服务。

3.乙方应为本单位提供专门的长期的技术支持团队，包括硬件、软件维护和研究技术方法指导，及时解决存在问题，为各科室提供开展研究的技术指导。

4.乙方应向甲方提供系统各部分的系统操作手册和安装手册。若甲方在实际使用时需乙方提供现场技术支持时，乙方应积极加以配合提供良好的服务。

16.培训内容包括但不限于：

（1）系统软件的用户使用培训，应用软件操作培训；

（2）系统管理培训、甲方技术人员维护培训；

（3）应用软件操作疑难问题解答；

（4）项目所需的运营方案培训。

17.乙方完成项目建设功能清单中功能模块试运行，由乙方提出试运行验收申请，甲方组织相关人员进行项目验收，出具项目验收报告，开始计算维保期。

18.在项目验收时，乙方须提供但不限于项目实施方案、需求说明书、使用人员签字的培训记录、系统操作说明、系统维护说明、验收申请、数据业务流、接口方案及文档、数据字典及表结构说明、用户手册、数据库用户名及密码等资料。

19.完成合同及招标文件规定的全部内容,甲方确认系统上线试运行初步验收后,支付合同总价的35%。

20.甲方确认系统完全正式上线运行正式验收后,支付合同总价的65%。

21.付款前，乙方提供符合税法规定的正式发票。

22.项目验收后，乙方提供不低于3年服务，乙方自报最长服务时间（维保期）。维保期满后，若为有偿维护，年维护费用原则上不高于中标合同价格的8%，乙方自报最低年维护费用标准。乙方应负责对其提供的软件、设备、升级内容等进行维修、损坏件更换等服务，且不收取额外费用。涉及国家政策性相关内容产生的升级、维护、服务等工作需配合甲方完成，并自终验完成起提供不少于半年的驻场服务，帮助甲方进行系统的部署与调试；

23.乙方在系统质保期内产品故障报修的响应时间：≤1小时，若电话中无法解决，24小时内到达现场进行维护。如因不可抗力因素不能在规定时间内到达的，双方另行商定。

24.乙方须保证甲方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。

25.所投产品须满足但不局限于以下规范要求：

（1）满足及遵循《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》（2018年版）相关要求。

（2）满足及遵循《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准》（最新版）6级标准相关要求。

（3）满足及遵循《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》（2020年版）五级乙等相关要求。

（4）满足及遵循《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》（2019年版）四级相关要求。

（5）满足及遵循《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》四级相关要求。

（6）满足及遵循《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》。

（7）满足及遵循《国家三级公立医院绩效考核操作手册》（2020版）相关条款。

（8）满足及遵循国家卫健委关于进一步改善医疗服务行动计划相关要求。

（9）满足及遵循《三级医院评审标准实施细则》和《三级妇幼保健院评审标准实施细则》要求。

（10）满足及遵循《关于加快药学服务高质量发展的意见》国卫医发〔2018〕45号相关要求。

26.乙方应确保交付软件的安全性，并提供符合行业标准的安全评估报告，须包含但不限于代码安全审计报告、漏洞扫描报告、渗透测试报告等。若涉及APP须提供APP端数据安全与合规性评估报告、APP业务安全及反欺诈测试报告。

乙方须对甲方提供或自行提供的系统资产（包括物理/云服务器、网络及存储设备）承担全生命周期的安全管理责任，配置符合等保2.0三级安全防护要求和甲方指定的安全基线，确保业务的持续性与安全性。

乙方应积极无条件配合甲方开展（包括但不限于物理/云服务器、网络及存储设备、中间件、数据库、操作系统等）的安全审计、安全加固、渗透测试、应急响应等安全工作，并提供必要的权限支持，且在 48 小时内提交书面整改计划，发生重大安全事件时，乙方应立即响应并协助取证，确保事件快速处置并将影响降到最低。

四、双方核心权责

甲方：按合同支付款项，配合乙方履约，监督、验收。

乙方：保证产品符合采购要求，按时履约，提供约定服务，保守甲方相关秘密，承担知识产权相关责任。

五、保密责任

1.严格遵守甲方有关保密规定，不得泄露系统的一切敏感信息。

2.在技术服务期间，对接触到的有关甲方商业活动、技术情报和技术资料等文件进行保密。

3.双方永久保密患者队列数据、项目技术及业务资料，严禁外泄，泄密方承担全部损失。乙方违反保密约定的，应承担由此给甲方造成的一切损失，并支付合同总金额20%的违约金。

六、违约责任与解决争议的方法

1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2.未按合同要求的提供技术服务不能满足要求，甲方有权终止合同，乙方应按照合同金额的20%向甲方支付违约金。

3.因乙方原因未按合同、招标文件规定的要求及期限完成上线工作，每逾期一日向甲方支付1%合同金额作为违约金，最多不超过合同金额的20%。若逾期超过15日，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿全部损失。

4.如乙方拒绝配合安全合规工作或因其行为导致安全事件，甲方有权解除合同，一切损失由乙方承担，并追究法律责任。

5.本合同在履行过程中发生争议时，甲乙双方应及时协商解决，协商或调解不成时，任何一方均有权向甲方所在地人民法院起诉。

七、包装和运输要求

硬件原厂标准包装，供方承担全部运输损耗，损坏免费补发。

八、其他事项

1.本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，具有同等法律效力，自双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章之日起生效。

2.竞争性磋商文件、响应文件也是合同的组成部分，具有同等法律效力，合同中未约定的以竞争性磋商文件、响应文件为准。

甲　　方	乙　　方
单位名称：西北妇女儿童医院	单位名称：广州知汇云科技有限公司
地　　址：西安市雁塔区雁翔路1616号	地　　址：广州市黄埔区光谱中路11号2栋1单元2层10房
法定代表人：	法定代表人：刘翔
联系人：张凯凯	联系人：刘翔
联系电话：89550068	联系电话：13580474094
开 户 行：中国银行西安莲湖区支行	开 户 行：中信银行广州开发区支行
账　　号：　103208712015	账　　号：8110901011801743819
纳税人识别号：　126100000881820988	纳税人识别号：91440101MA5CCACW8J

签订日期：2026年 9月 9日

签订地点：西安市