

政府采购项目

陕西农林职业技术大学经济合同
2026 年度
支出合同 第 411 号

陕西农林职业技术大学图书馆 2026
年数字资源采购项目（采购包 2：中
国知网 CNKI 系列全文数据库）

采 购 合 同
（服务类）

合同编号：ZX2026-07-08

买 方：陕西农林职业技术大学

卖 方：同方知网数字科技有限公司

见 证 方：陕西正信招标有限公司

日 期：2026 年 9 月

采 购 合 同

陕西农林职业技术大学图书馆 2026 年数字资源采购项目（采购包 2：中国知网 CNKI 系列全文数据库）（项目编号：ZX2026-07-08），在陕西省财政厅政府采购管理处的监督下，由陕西正信招标有限公司组织单一来源方式采购。陕西农林职业技术大学（以下简称“买方”）确定同方知网数字科技有限公司（以下简称“卖方”）为中标（成交）单位。

依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》，买方通过单一来源方式采购图书馆 2026 年数字资源采购项目（采购包 2：中国知网 CNKI 系列全文数据库），并接受了卖方以价格¥337500.00 元（大写：叁拾叁万柒仟伍佰元整）（以下简称“合同价”）为买方提供相关服务。

本合同在此声明如下：

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

- 1) 合同条款

- 2) 合同条款附件

附件 1—服务内容及要求

附件 2—服务方案

附件 3—服务承诺

附件 4—质量保证承诺

附件 5—售后服务方案

附件 6—中标（成交）通知书复印件

附件 7—CNKI 数据库使用与服务协议

- 3) 中标（成交）通知书

- 4) 招标（采购）文件

- 5) 投标（响应）文件

3、考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供采购要求的全部服务及履行服务所必备的配套设备，并提供与此关联的其他相关服务。

4、考虑到卖方提供的采购需求内的全部服务及可能发生的其他关联服务，买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5、付款方式：

项目经验收合格后，卖方持《验收合格单》原件和全额增值税普通发票在买方处办理百分之百（100%）费用的支付手续。

6、交付/履行期：自合同签订后 7 个日历日。

服务地点：陕西农林职业技术大学指定地点。

7、数据库使用期限：服务期一年（2027.1.1-2027.12.31）

8. 项目经理人

姓 名：单贝；

身份证号：610104198107204443；

联系电话：13319296889；

电子信箱：46890920@qq.com；

通信地址：陕西省西安市高新区锦业一路 56 号研祥城市广场 A 座 2505 室；

校方对项目经理人的要求如下：项目经理人经供应商授权后代表供应商负责履行合同，按照学校要求，全权负责与校方对接、跟踪项目实施、合同签订、服务的管理、组织、实施、验收、质量进度管理等工作，及时协调、沟通、解决和处理项目中出现的相关问题。

供应商不得擅自更换项目经理人。原项目经理人如能够继续履行职责的，校方应责令供应商撤销其更换决定；如原项目经理人客观上已经无法继续履行职责的，校方有权要求审核确认供应商更换的项目经理人，由此造成的损失由供应商承担。

9. 根据《陕西农林职业技术大学（招标采购供应商诚信管理办法（试行）》的规定，供应商在招标采购或合同签订、履约验收、款项支付等过程中存在不诚实守信情况的，经调查核实并审批后，将供应商列入“失信名单”。

10、本合同一式柒份，其中，买方肆份，卖方贰份，见证方归档壹份。

11、本合同由买卖双方及使用方、见证方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

买方名称：陕西农林职业技术大学
地 址：杨凌农业高新技术产业示范
区渭惠路24号

邮 编： 712100
电 话： 029-87085980

传 真：
法定代表人或委托代理人签字：

招投标处签字：
盖章：（学院经济合同章）

年 月 日

卖方名称：同方知网数字科技有限公司
地 址：北京市海淀区王庄路1号清华同方
科技大厦A座11层

邮 编： 100192
电 话： 010-62969002

传 真： 010-62969002

开户银行：建行清华大学支行

帐 号： 11001029000052500014

代表签字：
盖章：

年 月 日

使用单位名称： _____

部门负责人审核签字：

盖章：（使用单位公章）

年 月 日

见证方名称：陕西正信招标有限公司

邮 编： 710082
电 话： 029-88110800

传 真： 029-88110800

代表签字：

盖章：

年 月 日

二、合同条款

1、定义

本合同下列术语应解释为：

1.1、“合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招标文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2、“合同价”系指根据本合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价款。

1.3、“货物”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切产品、部件或其它材料。

1.4、“服务”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1.5、“项目现场”系指本合同项相关服务内容的场地。

1.6、“合同条款”系指本合同条款。

1.7、“买方”是指购买货物和服务的单位即陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）。

1.8、“卖方”是指提供本合同内的货物和服务的公司或其它实体即同方知网数字科技有限公司。

1.9、“天”指日历天数。

2. 服务标准

2.1 卖方为买方交付的服务应符合招标文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 服务

3.1 卖方应按照合同的规定，为买方提供符合要求的服务。

4. 知识产权

4.1 卖方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商

承担。

4.2 买方委托卖方开发的产品，买方享有知识产权，未经买方许可不得转让任何第三人。

5. 保密条款

5.1 买卖双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 卖方在使用买方为卖方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及买方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

(1) 应以审慎态度避免泄露、公开或传播买方的信息；

(2) 未经买方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

(3) 未经买方书面许可，不得将信息以任何方式(如 E-mail、拷贝等)携带出买方场所；

(4) 未经买方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(5) 买方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 买卖双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6. 服务质量保证

6.1 卖方应保证所提供的服务，符合招标文件及合同规定的技术要求。如不符时，卖方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由卖方负责，买方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 卖方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果卖方提供的服务和解决方案不符合买方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，买方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由卖方

负责。

7. 履约保证金（如有）

7.1 卖方应在签署合同前，如项目需要则需以银行转账等非现金形式向买方提供。

7.2 履约保证金具体金额及返还要求，由双方根据项目实际情况协商确定，其金额应符合相关法律法规的规定。金额限定为： / 。

7.3 如卖方未能履行合同规定的义务，买方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。卖方应在买方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。

7.4 卖方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给买方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

8. 服务时间、地点与验收

8.1 服务地点：买方指定地点或招标文件规定的项目履行地点。

8.2 服务时间：招标文件要求的时间。

8.3 买方应在卖方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

9. 违约责任

9.1 服务缺陷的补救措施和索赔

(1) 如果卖方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

① 卖方同意将服务款项目退还给买方，由此发生的一切费用和损失由卖方承担。如买方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，卖方应负担新购买类似服务所超出的费用。

② 根据服务的质量状况以及买方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 如果在买方发出索赔通知后 10 日内卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如果卖方未能在买方发出索赔通知后 10 日内或买方同意延长的期限

内,按照上述规定的任何一种方法采取补救措施,买方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者没收履约保证金,如不足以弥补买方损失的,买方有权进一步要求卖方赔偿。

9.2 迟延履行违约责任

(1) 卖方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2) 在履行合同过程中,如果卖方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时,应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知买方。买方在收到卖方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意延期提供服务。

(3) 除买卖双方另有约定外,如果卖方没有按照合同规定的时间提供服务,且没有在买方同意的延长的期限内进行补救时,买方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求卖方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费每日按合同金额的 0.5%(各单位可根据实际情况重新设定)计收,直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%(各单位可根据实际情况重新设定)。

(4) 如果卖方延迟履约超过 30 日,买方有权终止全部或部分合同,并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务,卖方应负担购买类似服务所超出的费用。但是,卖方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3 未履行合同义务的违约责任

(1) 守约方有权终止全部或部分合同。

(2) 卖方违约,买方没收全额履约保证金。

(3) 由违约一方支付违约金,违约金标准(各单位可根据实际情况自行约定)。

(4) 违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失,由违约方全额予以赔偿。

10. 不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施,不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况,但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于:战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后,当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方,在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方,并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务,并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11. 合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商,解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商30日内(根据实际情况设定)不能解决,可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2 仲裁裁决应为最终裁决,对双方均具有约束力。

11.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4 诉讼应由买方住所地人民法院管辖。财产保全担保保险费、财产保全申请费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费诉讼费等与仲裁或诉讼活动相关费用应由败诉方负担。

11.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行,则在仲裁或诉讼期间,除正在进行仲裁或诉讼的部分外,合同的其他部分应继续执行。

12. 合同修改或变更

12.1 如无重大变故,买方双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同,买卖双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下,买方有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务,并就此与卖方签订补充合同,卖方不得拒绝。

13. 合同中止

13.1 合同在履行过程中,因采购计划调整,买方可以要求中止履行,待计划确定后继续履行;合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的,买方认为有必要或项目监管部门责令中止的,应当中止合同的履行。

14. 违约终止合同

14.1 若出现如下情况,在买方对卖方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下,买方可向卖方发出书面通知书,提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果卖方未能在合同规定的期限或买方同意延长的期限内提供服务;

14.1.2 因卖方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成买方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失,带来重大影响和损失的;

14.1.3 卖方对买方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时处理,或不能在规定时间内解决处理故障,恢复系统正常运行的;

14.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范,且经多次整改无明显改进的;

14.1.5 在合同规定的每个服务年度(12个自然月)内,在运行维护支持服务过程中,出现2次经买卖双方确认的违规操作的。

14.2 如果买方根据上述第14.1条的规定,终止了全部或部分合同,买方可以适当的条件和方法购买卖方未能提供的服务,卖方应对买方购买类似服务所超出的费用负责。同时,卖方应继续执行合同中未终止的部分。

15. 破产终止合同

15.1 如果卖方破产或无清偿能力,买方可在任何时候以书面形式通知卖方终止合同而不给卖方补偿。

15.2 该终止行为将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

16. 其他情况的终止合同

16.1 若合同继续履行将给买方造成重大损失的,买方可以终止合同而不给予卖方任何补偿。

16.2 卖方在执行合同的过程中发生重大事故,对履行合同有直接影响的,买方可以终止合同而不给予卖方任何补偿。

16.3 买方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务,导致合同全部或部分内容无须继续履行的,可以终止合同而不给予卖方任何补偿。

17. 合同转让和分包

17.1 卖方不得以任何形式将合同转包,或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2 除经买方事先书面同意外,卖方不得以任何形式将合同分包。

18. 适用法律

18.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

19. 检查和审计

19.1 在本合同的履行过程中，买方有权对卖方的合同履行情况进行阶段性检查，并对卖方投标时提供的相关资料进行复核。

19.2 在本合同的履行过程中，如果买卖双方发生争议或者卖方没有按照合同约定履行义务，卖方应允许买方检查卖方与实施本合同有关的账户和记录，并由买方指定的审计人员对其进行审计。

20. 合同语言

20.1 本合同语言为中文。

20.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

21. 通知

21.1、本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

21.2、通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

22. 税款

22.1、按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，买方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

22.2、按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，卖方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

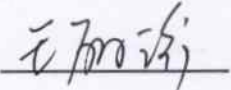
23. 合同生效

本合同由买卖双方及使用方、见证方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

招投标处商务审核意见：以上商务部分审核无误。

审核人： 

使用部门技术审核意见：以下技术部分审核无误。

审核人： 

附件 1—服务内容及要求

服务内容：

数据库名称	服务模式	专辑/产品名称	2026 年 预计数据量	数据年度
《中国学术期刊》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	157 万篇	2026 年
《中国学术辑刊全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	2.2 万篇	2026 年
《中国博士学位论文全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	4 万篇	2026 年
《中国优秀硕士学位论文全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	50 万篇	2026 年
《中国重要会议论文全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	8 万篇	2026 年
《中国重要报纸全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	100 万篇	2026 年
《中国工具书网络出版总库》合订版	租用	A, B, C, D	300 册	2008-2027 合订版
《中国专利数据库》	托管	A, B, C, D, E, I	300 万篇	2026 年
《中国科技项目创新成果鉴定意见数据库 (知网版)》	托管	A, I	1.2 万条	2026 年
漫游账号	托管	漫游账号 200 个	200 个漫游 账号网络开 通, 可访问 已订购托管 数据	2026 年
人事论文诚信档案管理系统[1.0](科研人事 查重)微型版 产品更新迭代, 升级为人事论文评审服务平 台小型版[2.0]	包年	100 人以内。一般可检测量 为职工人数的 2 倍(200 篇), 根据用户实际检测 情况, 可酌情增减。包年 服务时间自采购时间起满 十二个月, 到期清零。	200 篇	2026 年
AIGC 检测服务(人事 AIGC 包年版(内嵌))	包年	提供学术论文 AIGC 检测服 务, 含 1 个管理员帐号, 仅 限检测本单位 200 篇论文, 有效期一年。帐号手机绑 定, IP 选填, 确保账号安 全。	200 篇	2026 年

服务要求:

1. 需提供所供产品包含的详细内容、数据量、更新频次等。
2. 需提供相应的宣传资料, 根据用户需要, 合同期内, 提供每年至少一次上门宣传培训。
3. 需提供 IP 地址实时更新。
4. 每年定期向图书馆提供用户使用统计报告, 并保证数据的真实性。
5. 服务期内除可供 IP 内使用购买产品外, 需提供用于校外使用的账号 200 个。
6. 云托管服务模式的数据库, 在合同期内每年年底或合同终止时, 向采购人提供数据库光盘, 可提供光盘的数据库有(中国学术期刊网络出版总库、中国博士学位论文全文数据库、中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国重要会议论文全文数据库、中国重要报纸全文数据库), 用于采购人永久数据保存和图书藏量; 并按采购人要求, 负责上门安装镜像数据至学校的服务器上。
7. 覆盖范围。提供的资源内容需满足图书馆采购要求, 无不良信息。
8. 资源质量。所收录的文献具有较高的学术价值和权威性。数据准确、完整, 更新及时。
9. 检索速度快。响应时间短, 在可接受的范围内返回检索结果。
10. 授权合规。数字资源的使用符合版权法和相关法律法规的规定。
11. 需保证资源的稳定访问, 故障率低。出现故障时能够及时恢复, 并提供有效的通知和解释。
12. 定期开展数字资源使用培训活动, 包括线上和线下培训。提供详细的用户手册和教程, 帮助用户更好地利用资源。
13. 咨询与反馈。设立专门的咨询渠道(如电话、邮件、在线咨询等), 及时解答采购人用户遇到的问题。对用户的反馈和建议能够及时处理和回应。
14. 统计与分析。能够提供详细的资源使用统计数据, 包括访问量、下载量、检索次数等。对统计数据进行分析, 为资源采购和优化提供依据。
15. 技术保障。数字资源平台具有良好的兼容性, 能够适应不同的操作系统和浏览器。具备完善的安全防护措施, 保障用户数据的安全。
16. 维护与更新。定期对数字资源平台进行维护和升级, 确保其正常运行。及时更新资源内容, 修复系统漏洞和错误。

附件 2—服务方案

1. 公司介绍

同方知网数字科技有限公司（简称“同方知网数科公司”）是同方股份有限公司的全资子公司，是数据要素与人工智能双轮驱动的知识服务及数字化解决方案提供商。公司于 1995 年创建于清华大学，2020 年校企改革并入中核集团，2025 年专业化重组整合中核核信、同方软件、同方赛威讯，现有 11 家成员单位，26 个分支机构，具有高效协同的全球化服务网络与本地化服务能力。

同方知网数字科技有限公司在数智化领域拥有 1100 余项软著和发明专利，获得“国家文化出口重点企业”“中国出版政府奖”“人工智能先锋案例”等多项重量级荣誉，“中国知网”“CNKI”已成为国际知名品牌。作为知识服务领域领军企业，公司与 1.7 万家国内出版机构与资源合作单位、80 个国家和地区 1000 余家大型国际出版集团开展广泛合作，服务全球 3.5 万家机构、1.5 亿个人，网站（www.cnki.net）访问量屡居全球科教类网站前三名。2024 年发布的“中华知识大模型”作为央企首批通过双备案的大模型之一，用户已超 2000 家。作为推动中核集团数字信息产业创新发展的主力军，公司以先进的信息技术引领核工业向智能化和高效化方向迈进。作为科工数字化定制服务优势企业，公司广泛服务系统、政法、纪检、统计、央企数字化转型等行业。

秉承“服务科技创新、赋能数智转型、促进学术传播、承担社会责任”理念，公司深耕知识服务平台、数智转型服务两大主营业务，深化技术攻关与场景落地，打造中国特色、世界一流学术资源信息平台，持续巩固知识服务领域领先优势，全力支撑构建数字核工业，统筹推进数字产业化和产业数字化，致力于成为数据要素与人工智能双轮驱动的世界一流数智科技平台企业。

2. 服务承诺

同方知网数字科技有限公司客户服务体系由客户服务中心（北京）和全国各省市 26 个客户服务分支机构组成，服务网络遍布全国；客户服务中心拥有 60 余人规模的专业服务队伍，具备每月 2000 家机构用户的系统维护能力和 800TB 以上的数据安装能力。北京客户服务中心是同方知网数字科技有限公司客户服务体系的核心机构，主要负责公司客户服务的规划、管理和实施及相关服务政策的制定，同时负责提供各类产品咨询和维护以及对全国各省市客户服务分支机构的监

督考核工作。全国各省市客户服务分支机构主要负责该省市的产品问题咨询、产品系统维护、批量数据维护和客户回访培训等工作。客户服务中心设有客户服务热线，您在使用产品过程中遇到的任何问题都可以通过拨打服务热线获得服务，我们将您的需求给予满意的答复。欢迎您对我们的产品提出宝贵的意见或建议并对我们的服务给予监督。

我司产品遵守知识产权，对平台所收录的资源内容，依法、依约取得出版使用许可。提供的资源内容需满足采购人采购要求，所有提供的资源服务符合版权法、国家科研伦理、网络信息安全、数据安全规范以及意识形态工作等相关法律法规的规定。

所购买的资源服务确保合同期内正常访问。官网地址 www.cnki.net，访问网址兼容主流浏览器（包括但不限于 Chrome、Edge、Firefox），能够提供采购人校园网 IP 范围内访问。资源质量高，所收录的文献具有较高的学术价值和权威性。数据准确、完整，更新及时。

设有专门的技术服务人员，电话、邮件以及网络服务，提供 7×24 小时无间断响应模式（联系电话 13319296889），支持上门技术服务。

热线电话

- （1）热线号码：4008109888（010-62791813）
- （2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30
- （3）响应时间：1 小时。

电子邮件

- （1）电子邮箱：mirror@cnki.net。
- （2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30
- （3）响应时间：1 小时。

网络

- （1）服务网址：<http://service.cnki.net>
- （2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30
- （3）响应时间：1 小时。

遇到技术问题，1 个工作日内解决。如超过 24 小时无法排除故障，需提供临时账号保证采购人使用，直至问题解决。用户原因造成的产品使用故障，通过

电话支持、网络服务等方式协助用户排查特殊情况下可派技术人员上门协助解决。
产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

供应商能够提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。

主动向图书馆提供用户使用统计报告，并保证数据的真实性，对贵校统计数据、使用记录等具有保密义务。可以按照登录、检索、浏览、下载、总访问量等提供统计数据；同时也可以按照年度、月度、数据库类别、专辑等不同维度统计，为资源采购和优化提供依据。

3. 培训方案

根据学校要求安排培训、宣传（现场或在线），同时通过在线课堂、网络研讨会及现场发放更详细的产品信息、终端用户培训及内部讲师培训资料，协助图书馆优化资源配置。具体的工作如下：

（1）培训计划

根据用户角色与需求差异，实施分层培训，确保培训针对性与实效性。服务期内至少提供一次阅读推广活动。

核心覆盖对象	培训核心侧重点
图书馆 / 信息中心管理员、技术支撑人员	提供免费技术支持和平台升级服务，免费提供技术培训及服务保障。
科研人员、教师、学生	高级检索技巧、文献分析工具、科研全流程赋能、论文写作 基础检索方法、文献获取与整理、论文写作

（2）培训师资

师资团队：由同方知网认证培训师组成，具备 5 年以上数据库培训经验。

姓名	电话	常驻地址
向芝珺	13572294513	西安市高新区锦业一路 56 号研祥城市广场 A 座 2505 室
马彦珺	15091629445	西安市高新区锦业一路 56 号研祥城市广场 A 座 2505 室

附件 3—服务承诺

我司承诺执行如下服务标准：

1. 提供的资源内容可满足采购人采购要求，所有提供的资源服务须符合版权法、国家科研伦理、网络信息安全、数据安全规范以及意识形态工作等相关法律法规的规定。
2. 所购买的资源服务必须确保合同期内正常访问。能够提供采购人校园网 IP 范围内访问。
3. 资源质量。所收录的文献具有较高的学术价值和权威性。数据准确、完整，更新及时。
4. 提供 7×24 小时无间断响应模式，支持上门技术服务。
5. 提供 QQ、微信在线咨询、电话、电子邮件等方式解决技术问题及咨询。
6. 遇到技术问题，1 个工作日内解决。如超过 24 小时无法排除故障，需提供临时账号保证采购人使用，直至问题解决。
7. 供应商须及时更新资源系统服务平台，修复平台安全隐患。
8. 供应商须提供与所服务内容相关的技术培训，合同期内至少组织一次讲座活动。
9. 能够提供详细的资源使用统计数据，包括访问量、下载量、检索次数等。
10. 具有完善的检索功能，检索结果精确，响应速度快。支持多种检索方式，检索结果相关性高，排序合理。能够准确命中用户需求，减少无效信息。
11. 我司对贵校统计数据、使用记录等具有保密义务，如需使用，要向采购人说明情况。
12. 兼容主流浏览器（包括但不限于 Chrome、Edge、Firefox）。

附件 4—质量保证承诺

项目			指标		
资源加工	著录	串域、漏标、多标等错误		小于 0.5%	
		中文题名著录文字错误率		小于 0.5%	
		其他语种题名著录文字错误率		小于 0.8%	
		中文摘要、英文摘要著录文字错误率		小于 0.5%	
		基金著录文字错误率		小于 0.5%	
		扫描版数据	篇名、作者文字错误率		小于 0.5%
			参考文献文字错误率		小于 0.1%
			其他著录项文字错误率		小于 0.5%
	标引	主题词标引	正确率	≥90%	
			一致度	≥90%	
		关键词标引	正确率	≥90%	
			一致度	≥90%	
		中国图书馆分类法分类号	标引正确率	≥90%	
			标引一致度	≥90%	
	印刷版全文	文字与灰度图像扫描分辨率		不小于 300dpi	
		彩色图像扫描分辨率		不小于 200dpi	
		图像打印	文字和灰度图像	支持 300dpi 的保真打印	
彩色图片			支持 200dpi 的保真打印		
页面错误率		小于 0.5%			

支持 Z39.50 统一检索协议。

支持 OAI-PMH 元数据交换协议的数据输入和输出。

支持 OpenURL 信息互操作协议。

支持符合 ISO2709 格式的数据输入和输出。

附件 5—售后服务方案

我司产品遵守知识产权，对平台所收录的资源内容，依法、依约取得出版使用许可。提供的资源内容需满足采购人采购要求，所有提供的资源服务符合版权法、国家科研伦理、网络信息安全、数据安全规范以及意识形态工作等相关法律法规的规定。

所购买的资源服务确保合同期内正常访问。官网地址 www.cnki.net，访问网址兼容主流浏览器（包括但不限于 Chrome、Edge、Firefox），能够提供采购人校园网 IP 范围内访问。资源质量高，所收录的文献具有较高的学术价值和权威性。数据准确、完整，更新及时。

设有专门的技术服务人员，电话、邮件以及网络服务，提供 7×24 小时不间断响应模式（联系电话 13319296889），支持上门技术服务。

热线电话

- （1）热线号码：4008109888（010-62791813）
- （2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30
- （3）响应时间：1 小时。

电子邮件

- （1）电子邮箱：mirror@cnki.net。
- （2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30
- （3）响应时间：1 小时。

网络

- （1）服务网址：<http://service.cnki.net>
- （2）服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30
- （3）响应时间：1 小时。

遇到技术问题，1 个工作日内解决。如超过 24 小时无法排除故障，需提供临时账号保证采购人使用，直至问题解决。用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查特殊情况下可派技术人员上门协助解决。产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

供应商能够提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。

主动向图书馆提供用户使用统计报告，并保证数据的真实性，对贵校统计数据、使用记录等具有保密义务。可以按照登录、检索、浏览、下载、总访问量等提供统计数据；同时也可以按照年度、月度、数据库类别、专辑等不同维度统计，为资源采购和优化提供依据。

项目服务人员情况介绍

所在地	联系人	联系电话	地 址	经验
陕西 西安	单贝（项目经理）	13319296889	西安市高新区锦业一路 56号研祥城市广场 2505	在公司从事销售工作 10年以上
陕西 西安	曹洁（技术主管）	18991913443	西安市高新区锦业一路 56号研祥城市广场 2505	在公司从事技术工程 师工作 10 年以上
陕西 西安	张小飞（技术人员）	18329374171	西安市高新区锦业一路 56号研祥城市广场 2505	在公司从事技术工程 师工作 8 年以上
陕西 西安	马彦珺（培训讲师）	13521260975	西安市高新区锦业一路 56号研祥城市广场 2505	在公司从事培训工作 6 年以上
陕西 西安	刘小敏（市场专员）	13571849822	西安市高新区锦业一路 56号研祥城市广场 2505	在公司从事市场工作 6 年以上
陕西 西安	郭婷（商务专员）	13072966936	西安市高新区锦业一路 56号研祥城市广场 2505	在公司从事商务工作 10 年以上

中 标 （ 成 交 ） 通 知 书

项目编号：ZX2026-07-08



同方知网数字科技有限公司：

陕西农林职业技术大学于 2026年09月11日就 图书馆2026年数字资源采购项目（项目编号：ZX2026-07-08） 进行 单一来源采购，现通知贵公司中标（成交），请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标（成交）合同包号	合同包2
中标（成交）合同包名称	中国知网CNKI系列数据库
中标（成交）金额（元）	337,500.00
合计金额（大写）：叁拾叁万柒仟伍佰元整	



根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

附件7—CNKI 数据库使用与服务协议

甲方：陕西农林职业技术大学

乙方：同方知网数字科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规，甲乙双方就乙方向甲方提供知网（CNKI）数据库服务事宜，协商一致，达成如下意见，共同遵照执行。

第一条 甲方的权利与义务

甲方通过本合同获得乙方提供的知网（CNKI）数据库及乙方获得合法授权代理销售的合作产品以及乙方开发的支撑数据库产品的计算机应用软件、乙方为保证本合同约定数据库正常使用而提供的持续出版的数据库内容的安装、数据库系统的维护及技术支持等服务。

（一） 订购内容

甲方获得许可使用的服务内容：

数据库名称	服务模式	专辑/产品名称	2026 年 预计数据量	数据年度
《中国学术期刊》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	157 万篇	2026 年
《中国学术辑刊全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	2.2 万篇	2026 年
《中国博士学位论文全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	4 万篇	2026 年
《中国优秀硕士学位论文全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	50 万篇	2026 年
《中国重要会议论文全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	8 万篇	2026 年
《中国重要报纸全文数据库》	托管	A, B, C, D, E, F, G, H, I, J	100 万篇	2026 年
《中国工具书网络出版总库》合订版	租用	A, B, C, D	300 册	2008-2027 合订版
《中国专利数据库》	托管	A, B, C, D, E, I	300 万篇	2026 年
《中国科技项目创新成果鉴定意见数据库（知网版）》	托管	A, I	1.2 万条	2026 年
漫游账号	托管	漫游账号 200 个	200 个漫游 账号网络开 通，可访问 已订购托管 数据	2026 年
人事论文诚信档案管理系统[1.0]（科研人事查重）微型版 产品更新迭代，升级为人事论文评审服务平台小型版[2.0]	包年	100 人以内。一般可检测量为职工人数的 2 倍（200 篇），根据用户实际检测情况，可酌情增减。包年服务时间自采购时间起满十二个月，到期清零。	200 篇	2026 年

AIGC 检测服务（人事 AIGC 包年版（内嵌））	包年	提供学术论文 AIGC 检测服务，含 1 个管理员帐号，仅限检测本单位 200 篇论文，有效期一年。帐号手机绑定，IP 选填，确保账号安全。	200 篇	2026 年
----------------------------	----	--	-------	--------

（二） 数据库服务方式

根据甲方选择，乙方按以下方式提供服务：

1、云租用方式：即在本合同期内，甲方通过访问知网（CNKI）网站获得乙方提供的本合同约定数据库的检索、浏览、下载等服务。

2、云托管方式：即在本合同期内，甲方委托乙方将本合同约定数据库存放在知网（CNKI）网站，并获得乙方提供的检索、浏览、下载和数据库保管、数据安装等服务。

（三） 服务提供

根据甲方选择，乙方按以下方式提供服务：

1、云租用方式：

1) 开通服务账号：在本合同约定的服务期开始前，乙方为甲方提供专为甲方服务的账号和密码，甲方在本合同约定的服务期前确认开通结果。

2) 内容新增

乙方每个工作日通过网站提供新增数据库内容。

3) 数据库租用许可使用的期限自 2027 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日。

2、云托管方式：

1) 开通服务账号：在本合同约定的服务期开始前，乙方为甲方提供专为甲方服务的账号和密码，甲方确认开通结果。

数据库网上使用期限：自 2027 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日。

2) 数据库安装：在本合同期内每年年底或本合同终止时，乙方可向甲方提供数据库光盘，并在甲方要求时将数据库免费安装在甲方内部网络服务器上。甲方应具备必要的安装条件，并在安装完成后确认安装结果。

3) 本合同期满后甲方不再续订数据库，且需要乙方继续提供甲方拥有永久使用权的数据库的云托管服务的，甲方每年按当年同类数据库续订费 10% 的标准向乙方支付服务费。

4) 数据库保存：乙方可按年度向甲方提供全年的数据库保存光盘。

5) 内容新增

乙方每个工作日通过网站提供新增数据库内容。

（四） 服务订购费

按合同约定执行。

(五) 出版内容保证

数据库内容按照《知网 (CNKI) 数据库出版计划》出版。如出版不符合约定且是由乙方原因造成, 则乙方按照本合同第四条第二款承担违约责任。

(六) 使用及限制

- 1、甲方仅能在其单位内部网络 IP 范围内使用本合同约定的数据库。甲方将其确认的内部网络的 IP 范围填写在下方《甲方基本信息表》中, 甲方确保 IP 范围的真实性。如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方, 以免影响正常使用。

《用户基本信息表》联系资料信息:

	姓名	部门	职务	办公电话	传真	手机	E-Mail
订购负责人	冯旭	图书馆	馆长	029-87019179			
订购联系人	王丽珩	图书馆	副馆长				
技术负责人							
收件人							
账号接收人	任阳红	图书馆				18829078099	1914172828@qq.com

环境资料信息:

IP 范围	数据库产品 IP 同以往，如有修改书面通知 查重产品不绑定 IP，甲方自行负责账号安全				
服务器 MAC					
镜像数据库光盘	☐ 不邮寄光盘	☐ 每月邮寄	☐ 每季邮寄	☐ 每年邮寄	其他：
托管数据库光盘	☐ 不邮寄光盘		☒ 每年邮寄	其他：	
可提供光盘的数据库包含：中国学术期刊网络出版总库、中国博士学位论文全文数据库、中国优秀硕士学位论文全文数据库、中国重要会议论文全文数据库、中国重要报纸全文数据库					

- 2、甲方使用知网 (CNKI) 数据库仅限于甲方最终用户以合理的方式使用及用于完成本职工作及个人学习、研究之目的。不合理使用及相关违约责任详《不合理使用的方式及违约责任》。

不合理使用的方式及违约责任

下列行为被认为是甲方的侵权及违约行为:

1. 利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库;
2. 基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供全文传递服务每天超过十篇;
3. 通过在内部网络设立代理服务器或其他方式允许甲方以外的单位 (包括甲方设立的独立法人单位) 和个人使用本合同约定数据库;
4. 破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施;
- 5. 对乙方计算机软件进行反编译;
6. 其他乙方网站公布的恶意下载行为。

甲方出现上述行为之一的, 乙方有权解除本合同, 删除甲方已安装数据库内容, 甲方所支付服务订购费不予退还。不予退还的费用不足以弥补乙方损失的, 乙方还有权要求甲方承

担赔偿责任。甲方最终用户出现上述行为，乙方可封禁相关 IP，并应及时通知甲方并提供相应证据。在甲方出具相关说明并采取相应防范或处罚措施后，乙方视情况恢复使用。情节严重的，乙方可解除合同并要求甲方赔偿相应损失。

- 3、甲方依本合同约定取得知网（CNKI）数据库使用权，该权利不可转许可及转让。
- 4、甲方承诺尊重保护乙方及其代理的其他机构的知识产权，不使用侵犯乙方或其代理的其他机构合法权利的软件和数据库，并将为乙方和其代理的其他机构对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方或其代理的其他机构知识产权的数据库的，乙方有权追究甲方的法律责任。

第二条 乙方的权利与义务

（一） 保证和承诺

乙方承诺其拥有所需的权利向甲方提供知网（CNKI）数据库许可和服务。如有第三方就知网（CNKI）数据库向甲方提起权利请求，乙方将负责解决并承担甲方因此产生的全部赔偿责任。

（二） 按照本合同约定时间及方式提供知网（CNKI）数据库及约定服务。

（三） 数据库日常维护

1、 技术服务

乙方为甲方系统管理人员提供一次技术培训，时间和方式由双方商定。

2、 技术咨询

乙方为甲方提供电话咨询服务，客户服务热线 4008109888。

3、 合同期满后服务

本合同期满后甲方不再续订数据库，乙方上门维护甲方内部网络服务器安装的知网（CNKI）数据库按省会城市 300 元/天、非省会城市 450 元/天的标准向甲方收取服务费。

（四） 乙方有权核查甲方提供的 IP 范围的真实性，并有权停止对甲方实际 IP 范围以外的 IP 提供数据库服务。

第三条 保密

对于因本合同的订立和履行双方知晓的对方的商业和技术秘密，以及本合同许可与服务费，双方均有保密义务。该保密义务在本合同期满或解除后仍然有效。

第四条 违约责任

（一） 甲方责任

- 1、甲方逾期支付服务订购费，甲方应按照本合同约定的逾期服务订购费的 0.1%每日向乙方支付违约金。逾期三个月的，除甲方应按本合同约定服务订购费用 0.1%每日支付违约金外，乙方还有权解除合同。
- 2、甲方不合理使用数据库，见《不合理使用的方式及违约责任》。

(二) 乙方责任

- 1、乙方未在本合同约定期限开通账号和提供服务的，乙方应按照本合同约定服务订购费的 0.1%每日向甲方支付违约金。逾期三个月的，除乙方应按本合同约定服务订购费用 0.1%每日支付违约金外，甲方还有权解除合同。
- 2、甲方验收后，如乙方许可使用的知网（CNKI）数据库的文献量未达到《知网（CNKI）数据库出版计划》规定且误差大于 5%的，乙方按缺少文献量占总文献量的比例双倍向甲方退还数据库许可及服务费。

第五条 不可抗力

- (一) “不可抗力”是指双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据本合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾或其他天灾、战争、骚乱、罢工、恶性传染病、电力中断、黑客攻击、法律或政策改变或任何其他类似事件。
- (二) 如发生不可抗力事件，遭受该事件的一方应在合理时间内用可能的最快捷的方式通知对方，并在十五日内提供证明文件说明该事件的细节和不能履行或部分不能履行或延迟履行本合同的原因，然后由双方协商是否延期履行本合同或终止本合同。因不可抗力原因未履行合同的，未履行一方对另一方不承担违约责任。

第六条 廉洁条款

- (一) 合同双方严格遵守中国有关反腐败、反商业贿赂的法律、监管政策及经营行为所在地的国家、地区有关禁止腐败、贿赂的法律、监管规则。双方及其管理人员、业务人员不接受合同另外一方提供的任何礼金、有价证券、贵重物品及其他回扣、好处费、感谢费和劳务费等；不接受任何为双方管理人员、业务人员购置的通信工具、交通工具、家电、高档办公用品等。
- (二) 任何一方若违反上述规定，应当向对方支付礼金、有价证券、贵重物品及其他回扣、好处费、感谢费和劳务费或其他购置商品价值 3 倍的违约金，可直接从货款中扣除。一年内发生 3 次以上的，对方可直接解除合同，并不承担违约责任。

政府采购供应商基本信息采集表

按照财政部地方政府采购信息统计报表编报说明要求，请供应商如实填写下表：

(1) 供应商规模：

☒大型企业 ☐中型企业 ☐小型企业 ☐微型企业

说明：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定。

(2) 供应商特殊性质：

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☒其他

说明：根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的有关规定判断。

(3) 供应商拥有者性别：☒男 ☐女

说明：指拥有中标（成交）供应商51%以上绝对所有权的性别。

(4) 供应商是否为外商投资企业：☐是 ☒否

外商投资企业类型：☐外商单独投资 ☐外商部分投资

说明：当“是否为外商投资企业”选择“否”时无需进一步填写；当“是否为外商投资企业”选择“是”时，应进一步选择“外商单独投资”或者“外商部分投资”。

(5) 供应商承接主体：

☒企业 ☒社会组织
☒公益二类事业单位 ☒从事生产经营活动事业单位
☐农村集体经济组织 ☐基层群众性自治组织
☐个人

说明：按照《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）的规定。

公司名称（盖章）：同方知网数字科技有限公司

2026年9月14日