

政府采购项目

陕西农林职业技术大学经济合同

2026 年度

第 413 号

支出合同

陕西农林职业技术大学图书馆 2026
年数字资源采购项目（包 4：思政教
育创新资源平台）

采 购 合 同
（服务类）

合同编号： ZX2026-07-08

买 方：陕西农林职业技术大学

卖 方：西安永瑞杰能源科技有限公司

见 证 方：陕西正信招标有限公司

日 期： 2026 年 09 月



采 购 合 同

陕西农林职业技术大学图书馆 2026 年数字资源采购项目（包 4：思政教育创新资源平台）（项目编号：ZX2026-07-08），在陕西省财政厅政府采购管理处的监督下，由陕西正信招标有限公司组织以单一来源采购形式组织采购。陕西农林职业技术大学（以下简称“买方”）确定西安永瑞杰能源科技有限公司（以下简称“卖方”）为中标（成交）单位。

依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》，买方通过单一来源形式采购图书馆 2026 年数字资源采购项目（包 4）（项目编号：ZX2026-07-08），并接受了卖方以价格¥40,000 元（大写：肆万元整）（以下简称“合同价”）为买方提供相关服务。

本合同在此声明如下：

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

1) 合同条款

2) 合同条款附件

附件 1—服务内容及要求

附件 2—服务方案

附件 3—服务承诺

附件 4—质量保证承诺

附件 5—售后服务方案

附件 6—中标（成交）通知书复印件

3) 中标（成交）通知书

4) 招标（采购）文件

5) 投标（响应）文件

3、考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供采购要求的全部服务及履行服务所必备的配套设备，并提供与此关联的其他相关服务。

4、考虑到卖方提供的采购需求内的全部服务及可能发生的其他关联服务，买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定

应支付的金额。

5、付款方式:

项目经验收合格后,卖方持《验收合格单》原件和全额增值税普通发票在买方处办理百分之百(100%)费用的支付手续。

6、交付/履行期:自合同签订后1个日历日。

服务地点: 陕西农林职业技术大学指定地点。

7、数据库使用期限: 服务期一年(2027年1月1日—2027年12月31日)。

8. 项目经理人

姓 名: 杨宁;

身份证号: 610323198411241628;

联系电话: 15934875260;

电子信箱: 75265380qq.com;

通信地址: 西安市雁塔高新区唐延南路11号逸翠园i都会3号楼3单元1813室;

校方对项目经理人的要求如下:项目经理人经供应商授权后代表供应商负责履行合同,按照学校要求,全权负责与校方对接、跟踪项目实施、合同签订、服务的管理、组织、实施、验收、质量进度管理等工作,及时协调、沟通、解决和处理项目中出现的相关问题。

供应商不得擅自更换项目经理人。原项目经理人如能够继续履行职责的,校方应责令供应商撤销其更换决定;如原项目经理人客观上已经无法继续履行职责的,校方有权要求审核确认供应商更换的项目经理人,由此造成的损失由供应商承担。

9. 根据《陕西农林职业技术大学(原杨凌职业技术学院)招标采购供应商诚信管理办法(试行)》的规定,供应商在招标采购或合同签订、履约验收、款项支付等过程中存在不诚实守信情况的,经调查核实并审批后,将供应商列入“失信名单”。

10、本合同一式柒份,其中,买方肆份,卖方贰份,见证方归档壹份。

11、本合同由买卖双方及使用方、见证方共同签字盖章,自最后一方签字盖章之日起生效。

买方名称：陕西农林职业技术大学
地 址：杨凌农业高新技术产业示范
区渭惠路24号

邮 编： 712100
电 话： 029-87085980
传 真：

法定代表人或委托代理人签字：

招投标处签字：

盖章：（学院经济合同章）
年 月 日



使用单位名称：_____

部门负责人审核签字：_____

盖章：（使用单位公章）
年 月 日



卖方名称：西安永瑞杰能源科技有限公司
地 址：西安市雁塔高新区唐延南路11
号逸翠园i都会3号楼3单元1803室

邮 编： 710076
电 话： 15934875260
传 真：

开户银行：华夏银行股份有限公司西安航天
城支行

帐 号： 114750000000032523

代表签字：

盖章：



见证方名称：_____

代表签字：_____

盖章：
年 月 日



二、合同条款

1、定义

本合同下列术语应解释为：

1.1、“合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招标文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2、“合同价”系指根据本合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价款。

1.3、“货物”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切产品、部件或其它材料。

1.4、“服务”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1.5、“项目现场”系指本合同项相关服务内容的场地。

1.6、“合同条款”系指本合同条款。

1.7、“买方”是指购买货物和服务的单位即陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）。

1.8、“卖方”是指提供本合同内的货物和服务的公司或其它实体即 西安永瑞杰能源科技有限公司。

1.9、“天”指日历天数。

2. 服务标准

2.1 卖方为买方交付的服务应符合招标文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 服务

3.1 卖方应按照合同的规定，提供下列服务买方提供符合要求的服务。

4. 知识产权

4.1 卖方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商

承担。

4.2 买方委托卖方开发的产品，买方享有知识产权，未经买方许可不得转让任何第三人。

5. 保密条款

5.1 买卖双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 卖方在使用买方为卖方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及买方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

(1) 应以审慎态度避免泄露、公开或传播买方的信息；

(2) 未经买方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

(3) 未经买方书面许可，不得将信息以任何方式(如 E-mail、拷贝等)携带出买方场所；

(4) 未经买方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(5) 买方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 买卖双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6. 服务质量保证

6.1 卖方应保证所提供的服务，符合招标文件及合同规定的技术要求。如不符时，卖方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由卖方负责，买方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 卖方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果卖方提供的服务和解决方案不符合买方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，买方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由卖方

负责。

7. 履约保证金（如有）

7.1 卖方应在签署合同前，如项目需要则需以银行转账等非现金形式向买方提供。

7.2 履约保证金具体金额及返还要求，由双方根据项目实际情况协商确定，其金额应符合相关法律法规的规定。金额限定为：_____/_____。

7.3 如卖方未能履行合同规定的义务，买方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。卖方应在买方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。

7.4 卖方不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给买方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

8. 服务时间、地点与验收

8.1 服务地点：买方指定地点或招标文件规定的项目履行地点。

8.2 服务时间：招标文件要求的时间。

8.3 买方应在卖方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。

9. 违约责任

9.1 服务缺陷的补救措施和索赔

(1) 如果卖方提供的服务不符合本合同约定以及招标文件、投标文件关于服务的要求和承诺，卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

① 卖方同意将服务款项目退还给买方，由此发生的一切费用和损失由卖方承担。如买方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，卖方应负担新购买类似服务所超出的费用。

② 根据服务的质量状况以及买方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 如果在买方发出索赔通知后 10 日内卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如果卖方未能在买方发出索赔通知后 10 日内或买方同意延长的期限

内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，买方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者没收履约保证金，如不足以弥补买方损失的，买方有权进一步要求卖方赔偿。

9.2 迟延履行违约责任

(1) 卖方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2) 在履行合同过程中，如果卖方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3) 除买卖双方另有约定外，如果卖方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在买方同意的延长的期限内进行补救时，买方有权从服务款、履约保证金中扣除或要求卖方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费每日按合同金额的 0.5% (各单位可根据实际情况重新设定) 计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15% (各单位可根据实际情况重新设定)。

(4) 如果卖方延迟履约超过 30 日，买方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，卖方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，卖方应继续执行合同中未终止的部分。

9.3 未履行合同义务的违约责任

(1) 守约方有权终止全部或部分合同。

(2) 卖方违约，买方没收全额履约保证金。

(3) 由违约一方支付违约金，违约金标准 (各单位可根据实际情况自行约定)。

(4) 违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

10. 不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后,当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方,在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方,并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务,并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

11. 合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商,解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商30日内(根据实际情况设定)不能解决,可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2 仲裁裁决应为最终裁决,对双方均具有约束力。

11.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.4 诉讼应由买方住所地人民法院管辖。财产保全担保保险费、财产保全申请费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费诉讼费等与仲裁或诉讼活动相关费用应由败诉方负担。

11.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行,则在仲裁或诉讼期间,除正在进行仲裁或诉讼的部分外,合同的其他部分应继续执行。

12. 合同修改或变更

12.1 如无重大变故,买方双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同,买卖双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下,买方有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务,并就此与卖方签订补充合同,卖方不得拒绝。

13. 合同中止

13.1 合同在履行过程中,因采购计划调整,买方可以要求中止履行,待计划确定后继续履行;合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的,买方认为有必要或项目监管部门责令中止的,应当中止合同的履行。

14. 违约终止合同

14.1 若出现如下情况,在买方对卖方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下,买方可向卖方发出书面通知书,提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果卖方未能在合同规定的期限或买方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2 因卖方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成买方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3 卖方对买方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时投标，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

14.1.5 在合同规定的每个服务年度(12个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经买卖双方确认的违规操作的。

14.2 如果买方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，买方可以适当的条件和方法购买卖方未能提供的服务，卖方应对买方购买类似服务所超出的费用负责。同时，卖方应继续执行合同中未终止的部分。

15. 破产终止合同

15.1 如果卖方破产或无清偿能力，买方可在任何时候以书面形式通知卖方终止合同而不给卖方补偿。

15.2 该终止行为将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

16. 其他情况的终止合同

16.1 若合同继续履行将给买方造成重大损失的，买方可以终止合同而不给予卖方任何补偿。

16.2 卖方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，买方可以终止合同而不给予卖方任何补偿。

16.3 买方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予卖方任何补偿。

17. 合同转让和分包

17.1 卖方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

17.2 除经买方事先书面同意外，卖方不得以任何形式将合同分包。

18. 适用法律

18.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

19. 检查和审计

19.1 在本合同的履行过程中，买方有权对卖方的合同履行情况进行阶段性检查，并对卖方投标时提供的相关资料进行复核。

19.2 在本合同的履行过程中，如果买卖双方发生争议或者卖方没有按照合同约定履行义务，卖方应允许买方检查卖方与实施本合同有关的账户和记录，并由买方指定的审计人员对其进行审计。

20. 合同语言

20.1 本合同语言为中文。

20.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

21. 通知

21.1、本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

21.2、通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

22. 税款

22.1、按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，买方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

22.2、按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，卖方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

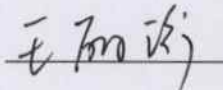
23. 合同生效

本合同由买卖双方及使用方、见证方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

招投标处商务审核意见：以上商务部分审核无误。

审核人： 

使用部门技术审核意见：以下技术部分审核无误。

审核人： 

附件 1—服务内容及要求

1、服务内容

思政教育创新资源平台涵盖八大核心版块，全方位满足思政课教学、学习及科研需求，助力提升思政教育质量。

思政备课资源包含教材指引、教学案例、示范课程等多类内容，涵盖课件、教案、考题等多种形式，助力师生理清知识逻辑、高效掌握知识点。

课程思政案例聚焦党的重要会议，围绕八大核心维度构建知识图谱，贴合国家战略与区域发展实践。

红色研学资源依托数字技术实现传统研学转型，提供数字地图、全景参观等内容，打破时空限制，打造新型红色学习模式。

智库整合各类信息，为教学和研究提供数据支撑；

思政实践版块涵盖项目库、案例库等，通过特色模块彰显思政教育实践价值。

文献资料则收录各类学术、政策资源，为科研与交流提供保障。

1. 思政备课资源围绕大思政课建设需求，按照最新版思想政治理论课程进行资源展示，提供教材指引资源、教学案例资源、思政拓展课程资源、试题库以及理论文献等内容。

(1) 教材指引资源以思维导图形式对思政教材内容进行细致的数字化拆解，提供思政课各章节教学目标、学习要点及思考问题等内容，支持学习资源与教学案例内容相关联。

(2) 思政课教学案例资源需围绕思政课根据教材章节提供教案数量 201 套，教学课件 290 个，教学案例 1680 个，教学文稿 165 篇，所有章节资源支持在线预览及批量下载。

(3) 建设新时代高校思想政治理论课教学案例库，提供案例解读、视频案例、思考讨论、教学建议和案例启示，该案例库内容提供案例解读 149 篇，视频案例 297 部。

(4) 试题库根据思政课程教材提供对应章节习题，题库类型需满足选择题、问答题等题型，每门课提供习题至少包含 5 份，每份习题至少 10 道题，且教师可智能组卷下载。

(5) 文献资料库整合国内权威的思政学术期刊、学术著作、研究报告、政策文件、重点文章等文献资源。提供文献的摘要和关键词，方便教师快速了解文献核心内容，提供文献资料 2694 份。

2. 课程思政教学案例需基于国家发展重大成就以及区域发展实践，聚焦国家战略、行业需求、区域发展、社会治理、文化传承、政治认同、价值塑造、能力培养八大维度进行课程思政教学案例内容的建设，其中教学设计 2801 套，示范课程 1390 套，教学案例 5000 个。

思政元素引入 AI 图谱智能工具，通过 AI 图谱将思政元素与专业课内容结构化重组关联，实

现思政元素与教学案例的有效融入和关联。思政元素需提供相应的元素解读内容和教学案例、教学引用等内容，思政元素 10317 个。

3. 思政拓展课程需提供《中国精神》《五史教育》《同上一堂思政大课》《国家总体安全观》《中国梦》《科教精神》《先进典型》等 10 个拓展课程，资源数量 3000 个。

(1) “铸牢中华民族共同体意识”专题涵盖《中华民族共同体概论》16 讲内容，配备 PPT 课件 64 个、教案 55 份、视频案例 131 部；民族大团结板块整合 56 个各民族历史、文化及人物案例，资源形式包括视频、文档与课件；总书记重要论述板块收录 61 条相关讲话并附视频；微课视频板块提供 35 部中华民族认同主题视频。

(2) “中国精神”专题围绕四个历史时期的人物与事件，提供 46 个精神解读，包括视频 231 部、重要文章 315 篇、楷模人物资料 132 份。

(3) “五史教育”拓展课视频资源 524 部，具体分布为：党史 159 部、新中国史 80 部、改革开放史 224 部、社会主义发展史 38 部、中华民族发展史 23 部。

4. 时政思政热点专题资源需结合当下时政热点内容，实时抓取并筛选国内外时事新闻，热点话题进行深度分析和解读，以文字、视频等形式建立与思政课知识点的智能关联关系。

(1) 提供 529 个时事思政热点话题解读，热点话题解读需结合思政课知识点内容进行组织；

(2) 提供《求是》杂志重要文章解读 492 篇，包括速览、访谈与文章解读等内容分类，速览需呈现每期重点并附原文。

(3) 应设立党的重要会议精神专题，党的重要会议精神专题提供精神解读课件、重要报道、学习资料、学习辅导百问音频等，内容 15 个课件、61 个文档、108 部音视频资源。

(4) 大学生思想热点面对面需提供 2024 版和 2025 版最新的 56 个大学生关注的热点话题（如“思政课的作用”、“拒绝道德绑架”、“精神内耗”、“躺平现象”等），每话题配备原文、视频案例与解析。

(5) 智库涵盖教育、社会、新技术及行业研究等类别，分析报告 260 篇，每篇包括事件概述、传播分析、网民观点、媒体观点、处置建议等内容。

5. 思政实践专题包含思政实践项目库、实践案例库以及实践成果库。

(1) 实践项目案例需围绕思政课实践要求提供，实践案例需适用于思想政治理论必修课思想政治理论实践教学，提供 8 套实践主题内容，实践项目总数 80 份。

(2) 实践成果库提供全国高校典型的思政实践案例，并收录全国大学生的优秀实践成果，包含调研报告、视频短片等内容。

6. 红色研学资源库应包含“大思政课”红色研学数字地图、行走的思政课、红色全景三

部分。

(1) 数字地图须覆盖全国 34 个省级行政区、100 个地级市，基地总数 683 个，每省份提供拓展学习资源 5 个。

(2) “行走的思政课”应以总书记足迹为主线，设置 10 期（如百团大战纪念馆、平津战役纪念馆等），每期需定义主题，提供讲话内容、全景展厅、详细介绍及相关视频，并定期更新。

(3) 红色全景应按时间轴主题分类（如辛亥革命、抗日战争、民族之魂等），覆盖 55 个场馆；每个场馆须采用超高清拍摄与 3D 实景技术，每馆 10 个点位，配图 10 张，音视频 10 部。实现沉浸式浏览。应涵盖“九一八”历史博物馆、鸦片战争博物馆、平型关大捷纪念馆等代表性景点。

序号	名称	品牌/型号	制造厂家	单位	数量
1	思政创新教育资源平台	红色视觉 V3.0	西安永瑞杰能源科技有限公司	套	1
备注：服务方式为网络远程服务，一年更新服务费。					

2、服务要求

1. 资源内容基于党的政治引领、围绕思想政治理论课，结合当下时事思政热点内容，以及网络思政实践需求，形成以文本、课件、音视频、全景等创新形式展现资源，满足教师教学备课需求以及学生学习需求。

2. AI 智能工具：依托大数据、自然语言处理、机器学习等前沿技术打造的智能化教学辅助体系，深度融合平台所有资源库内容，实现资源智能推荐、AI 课件生成、智能问答、教案生成四大核心功能，覆盖教师备课、教学、答疑及学生学习全流程。

3. 覆盖范围。提供的资源内容需满足图书馆采购要求，无不良信息。

4. 资源质量。所收录的文献具有较高的学术价值和权威性。数据准确、完整，更新及时。

5. 检索速度快。提供 7×24 小时不间断服务，故障响应时间小于 2 小时。支持用户基于关键词进行快速资源检索，并提供文件类型及平台各板块的筛选功能。

6. 授权合规。数字资源的使用符合版权法和相关法律法规的规定。

7. 保证资源的稳定访问，故障率低。出现故障时能够及时恢复，并提供有效的通知和解释。

8. 定期开展数字资源使用培训活动，包括线上和线下培训。提供详细的用户手册和教程，

帮助用户更好地利用资源。

9. 咨询与反馈。设立专门的咨询渠道（如电话、邮件、在线咨询等），及时解答我校用户遇到的问题。对用户的反馈和建议能够及时处理和回应。

10. 统计与分析。能够提供详细的资源使用统计数据，包括访问量、下载量、检索次数等。对统计数据进行分析，为资源采购和优化提供依据。支持个人信息修改，为用户提供便捷的学习管理服务。

11. 技术保障。数字资源平台具有良好的兼容性，能够适应不同的操作系统和浏览器。具备完善的安全防护措施，保障用户数据的安全。

12. 维护与更新。定期对数字资源平台进行维护和升级，确保其正常运行。及时更新资源内容，修复系统漏洞和错误。

13. 访问登录：支持校园网内免登录浏览，且无并发限制，校外访问需在校园网 IP 内注册，使用注册账户登录学习。

附件 2—服务方案

1、技术服务与运维保障

1) 平台部署与开通

合同签订后 1 日内完成平台部署与账号开通,支持按文件要求的远程访问方式提供服务。
配合完成 IP 段绑定或统一身份认证对接,确保师生在校内外均可便捷访问。

2) 运行监控与可用率保障

- 部署 7×24 小时运行监控系统,对平台访问、检索响应、资源下载等关键指标实时监测;
- 平台年度可用率不低于 99%,计划内维护安排在访问低峰时段并提前 3 个工作日告知;
- 建立可用率台账,按季度统计并向采购人提供,作为验收依据。

3) 数据备份与恢复

- 每日增量备份、每周全量备份,备份数据异地保存;
- 定期开展恢复演练,确保故障发生后可在约定时限内完成数据恢复;
- 备份与恢复记录留存备查,随时接受采购人查验。

4) 信息安全保障

- 传输加密:全站启用 HTTPS 加密传输,保障访问过程数据安全;
- 访问控制:按角色分配权限,操作全程留痕可追溯;
- 安全防护:部署防火墙、入侵检测与防攻击措施,定期开展安全漏洞扫描与修复;
- 合规要求:按国家信息安全等级保护相关要求开展平台建设运维,服务期内按年度向采购人提交安全自查情况说明。

2、资源内容更新服务

1) 常规更新

按季度更新课程资源与时政专题,年度新增内容不少于约定课时量。每次更新后向采购人提交更新清单,标明新增课程名称、课时数与上线时间。

2) 紧急更新

遇党和国家重大会议召开、重要精神发布、重要纪念日等情形,在 7 个工作日内完成专题内容策划、审核与上线,确保思政课教学能够及时跟进最新精神。

3) 更新流程与审核

所有上线内容执行“三审三校”制度：内容编辑初审、内容主管复审、政治导向与合规专员终审，确保内容政治导向正确、知识点准确、表述规范。审核记录留存备查。

3、质量控制与内容合规管理

1) 内容质量管理制度

上线前审核：执行三审三校，重点审核政治导向、理论表述、事实数据与知识产权；

上线后巡查：每月对重点资源开展抽查，每季度开展一次全面巡查；

纠错机制：设立读者反馈渠道，接到差错反馈后【24】小时内核实并完成替换，出具勘误回执。

2) 政治导向与合规把关

组建由具备马克思主义理论、思想政治教育相关背景人员构成的政治导向审核专班；

内容涉及的党和国家重要表述，严格对照权威出版物与官方发布文本核对；

发现内容存在不合规情形的，24 小时内完成下线或替换，并同步提交书面说明与整改报告。

3) 服务质量自查

每季度末开展一次服务质量自查，覆盖可用率达标情况、故障响应与解决时限、内容更新完成度、培训与报告交付情况，形成自查记录，作为年度服务总结与验收的依据。

4、服务承诺指标汇总

序号	服务指标	承诺标准	未达标的责任
1	服务时间	7×24 小时不间断访问服务	按合同约定承担违约责任
2	平台可用率	年度可用率不低于 99%（计划内维护除外）	每低于 1 个百分点，按合同约定扣减服务费或延长服务期
3	故障响应	一般问题 1 小时内实质性响应，重大问题 15 分钟内响应	按合同约定承担违约责任
4	故障解决	一般问题 4 小时内解决，重大问题 48 小时内解决	按合同约定承担违约责任
5	内容更新	季度更新，年度新增内容不少于约定课时量	按未达标课时比例扣减费用或补足内容
6	紧急更新	重大精神发布后 7 个工作日内上线专题内容	按合同约定承担违约责任

序号	服务指标	承诺标准	未达标的责任
7	内容合规	发现问题内容 24 小时内下线或替换	按合同约定承担违约责任，造成损失的予以赔偿
8	培训场次	服务期内不少于 1 次培训	免费补训
9	统计报告	按学期提交，年度提交总报告	限期补交
10	数据安全	读者数据不外泄、不用于本项目以外用途，数据境内存储	依法承担法律责任并赔偿全部损失

5、数据安全与隐私保护

- 依法处理：严格遵守个人信息保护与数据安全相关法规，仅采集提供服务所必需的最少数据；
- 用途限定：读者个人信息与访问数据仅用于本项目的资源服务与使用统计，不用于任何其他商业用途；
- 境内存储：相关数据存储在中华人民共和国境内，不向境外提供；
- 不对外提供：不向任何第三方提供或出售读者数据，因法律要求需提供的，依法告知采购人；
- 期满处置：合同终止或期满后，按采购人要求删除或返还相关数据，并出具数据处置确认函。

6、应急响应与风险管理

风险识别与应对措施表

风险类型	可能发生情形	预防措施	处置方式
技术风险	服务器故障、网络攻击、数据丢失	每日增量备份、每周全量备份、异地保存；部署防攻击与访问控制措施	启动应急预案，切换备用环境，24 小时内恢复服务
内容风险	资源内容存在表述差错或导向问题	上线前三审三校，上线后定期巡查，建立读者反馈渠道	24 小时内下线或替换，提交书面说明与整改报告
访问风险	开学初、考试季并发访问量激增导致响应缓慢	提前评估访问高峰，弹性扩容带宽与计算资源	动态扩容，优先保障核心功能可用
人员风险	项目组成员变动导致服务衔接不畅	关键岗位 AB 角配置，服务过程文档化	提前告知采购人并完成交接，新成员接受岗前培训
不可抗力	自然灾害、政策调整等不可预见情形	制定应急预案，保持与采购人的密切沟通	及时书面告知，协商调整服务安排，最大限度降低影响

附件 3—服务承诺

服务承诺书

我公司郑重承诺：严格按照本服务方案及合同约定，为采购人提供思政创新教育资源平台为期一年的服务。本方案所载服务内容、服务标准与承诺指标真实可行，我公司具备履行本方案所必需的人员、技术与管理能力。服务期内，上述服务标准不因成交价格水平而降低。如未能履行承诺，愿依法依约承担相应责任。

供应商名称(公章)： 西安永瑞杰能源科技有限公司

日期： 2026 年 09 月 日



附件 4—质量保证承诺

致：陕西农林职业技术大学

我公司作为图书馆 2026 年数字资源采购项目（包 4）【ZX2026-07-08】的供应商，就所提供思政教育创新资源平台的知识产权与内容合规性，郑重承诺如下：

一、我公司提供的思政教育创新资源平台全部资源内容均合法合规，授权链条完整、真实、有效，我公司有权就上述资源与贵方签订并履行采购合同。

二、上述资源内容不存在侵犯任何第三方著作权、邻接权、肖像权、名誉权及其他合法权益的情形。如因资源内容引发任何知识产权争议或侵权纠纷，由我公司承担全部法律责任，并赔偿由此给贵方造成的一切损失。

三、上述资源内容政治导向正确，符合国家法律法规、社会主义核心价值观及意识形态管理相关规定，不存在违反宪法确定的基本原则、危害国家安全、损害国家荣誉和利益、破坏民族团结、宣扬邪教和迷信等内容。

四、我公司已建立内容审核制度，对上线资源实行分级审核与定期巡查。服务期内如发现资源内容存在不合规情形，我公司在接到通知后 24 小时内完成下线或替换，并同步提交书面说明。

五、如本承诺函所载内容失实，我公司愿承担由此产生的一切法律责任，并接受贵方据此作出的相应处理。

供应商名称(公章)：西安永瑞杰能源科技有限公司

日期：2026 年 09 月 日



附件 5—售后服务方案

1、服务原则

(1) 合规优先：资源内容与服务全过程严格遵守版权、科研伦理、网络与数据安全及意识形态相关法规要求。

(2) 稳定连续：确保服务期内资源可正常访问，故障及时处置，服务不中断或中断时间可控、可补偿。

(3) 主动服务：变被动响应为主动巡检、主动告知、主动培训，提升资源利用率。

(4) 闭环管理：所有服务请求登记、派单、处置、反馈、回访全流程留痕，可追溯、可考核。

2、服务范围

本方案服务范围涵盖本项目所采购思政数据库全部资源内容及其服务平台的以下事项：

- 资源开通、账号配置、IP 授权与校外访问渠道（含 CARS1、漫游账号等）开通与维护；
- 平台日常运行监控、系统升级、安全漏洞修复、数据备份与恢复；
- 资源内容更新、数据纠错、内容合规自查与整改；
- 故障受理与处置、技术咨询、上门技术支持；
- 面向师生及馆员的培训讲座、使用推广活动；
- 使用统计数据提供与利用分析报告；
- 重要时段与重大活动的专项保障；
- 服务期届满前的数据交接与迁移配合。

3、服务对象

采购人全体师生员工、图书馆及马克思主义学院相关管理和教学科研人员；服务对象覆盖采购人各校区（含分校区），以采购人书面确认的校区清单和 IP 地址段为准。

1、服务内容与标准

1) 开通与交付

(1) 乙方于合同生效且收到采购人 IP 地址清单后 5 个工作日内完成资源开通、账号配置与访问调试，并向采购人提交《资源开通确认单》。

(2) 交付内容包括：访问地址与账号、操作使用手册（电子版）、管理员后台使用说明、资源清单及收录范围说明。

(3) 采购人须在开通后 3 个工作日内完成确认；逾期未确认且未提出书面异议的，视为开通完成。

2) 日常运行保障

(1) 乙方对服务平台实行 7×24 小时运行监控，监控内容包括访问可用性、响应速度、并发承载、下载与检索服务状态。

(2) 服务期内平台年度可用率不低于 99%（计划内维护窗口除外）；计划内维护须提前 3 个工作日书面告知采购人，且原则上安排在 0:00—6:00 低峰时段，单次不超过 4 小时。

(3) 乙方每季度对平台进行一次全面巡检，巡检内容包括性能、安全、数据完整性与备份有效性，并于巡检结束后 5 个工作日内提交《季度巡检报告》。

3) 访问与授权服务

(1) 保障采购人在校园网 IP 范围内无并发数限制、无下载量限制地访问已购资源；

(2) 提供校外访问渠道，支持账号分配、回收与统计；

(3) 采购人有线网、无线网、VPN 等网络环境变更或新增 IP 地址段时，乙方在收到书面通知后 1 个工作日内完成 IP 更新与生效确认；

(4) 平台兼容 Chrome、Edge、Firefox 等主流浏览器，并适配 PC 端与移动端（含小程序、微信公众号等）访问。

4) 资源更新与内容维护

(1) 资源更新：按资源类型约定的频率更新（期刊类实时或每日更新，专题库、课件、案例库等按季度或半年更新），新增内容在上线后 3 个工作日内通知采购人。

(2) 数据纠错：采购人反馈的文献缺页、乱码、元数据错误、链接失效等问题，乙方在 2 个工作日内响应，5 个工作日内修正并反馈结果。

(3) 内容合规：乙方建立资源内容三审机制，所有资源上线前完成版权、政治导向、科研伦理与意识形态审核；如资源内容被主管部门通报或采购人提出异议，乙方在 24 小时内下架相关内容并启动复核，复核结论 3 个工作日内书面反馈采购人。

(4) 版权保障：乙方保证所供资源均已取得合法授权，因版权、知识产权引发纠纷的，由乙方负责处理并承担全部法律责任，采购人因此遭受损失的由乙方赔偿。

5) 故障分级与响应

乙方按故障影响范围和紧急程度实行三级响应机制，各级响应与处置时限如下：

级别	故障情形	响应时限	处置时限	保障措施
一级 (重大)	平台整体无法访问；数据库服务全面中断；内容安全事件；数据丢失或损坏	15 分钟内	2 小时内恢复或提供替代方案；24 小时内彻底解决	立即启动应急预案，提供临时账号 / 备用访问地址；每小时通报进展
二级 (较大)	部分子库或功能模块异常；检索、下载、统计等功能失效；大面积访问缓慢	30 分钟内	4 小时内恢复；1 个工作日内彻底解决	远程协助优先；必要时上门处置
三级 (一般)	个别文献无法打开；单条数据错误；账号、IP 配置问题；使用咨询	2 小时内	1 个工作日内解决	在线指导、远程处理，结果书面反馈

故障超过 24 小时未能排除的，乙方必须提供临时账号或其他替代访问方式，保障采购人师生正常使用，直至故障彻底解决。因故障导致的服务中断，乙方按中断时长的 2 倍顺延服务期；单月累计中断超过 24 小时的，采购人有权按合同约定追究乙方违约责任。

6) 技术支持渠道

乙方提供 7×24 小时无间断响应，支持以下渠道提交服务请求，各渠道均纳入统一工单系统管理：

- 线上 7×24 服务热线，全天候人工或留言受理；
- 在线支持：企业微信 / QQ 服务群、微信公众号在线客服，实时答疑；
- 电子邮件：75265380@qq.com，2 小时内回复确认；
- 上门服务：远程无法解决的，乙方按采购人要求在 24 小时内派技术人员到校现场处置；

- 驻场服务（如有）：按合同约定安排技术人员定期驻校，配合图书馆开展资源推广与问题处理。

7) 培训与推广服务

① 培训计划

服务期内提供至少 1 次的培训及宣传推广活动，并结合思政课教学周期安排。

② 培训实施

- 培训前：与采购人确认时间、对象、场地与内容，提前发布培训通知；
- 培训中：现场讲解与实操演示结合，设置答疑环节；
- 培训后：提交培训课件、签到表与培训小结，提供培训录像或回放链接；
- 效果跟踪：培训后一周内收集反馈，针对共性问题编制常见问题解答。

③ 宣传推广支持

- 提供电子版宣传海报、推文素材、使用指南等，配合图书馆在官网、公众号、公告栏开展推广；
- 配合学校主题教育活动（如读书月、新生入馆教育、主题教育月等）提供专题资源与活动支持；
- 按采购人需求提供线上答题、专题学习等活动的资源与技术支持。

附件 6—中标通知书复印件

中标（成交）通知书

项目编号：ZX2026-07-08



西安永瑞杰能源科技有限公司：

陕西农林职业技术学院于 2026 年 09 月 11 日就 图书馆 2026 年数字资源采购项目（项目编号：ZX2026-07-08）进行单一来源采购，现通知贵公司中标（成交），请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标（成交）合同包号	合同包 4
中标（成交）合同包名称	思政教育创新资源平台
中标（成交）金额（元）	40,000.00
合计金额（大写）：肆万元整	



根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/scdservice/2cd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请，查看贷款审批情况等。

政府采购供应商基本信息采集表

按照财政部地方政府采购信息统计报表编报说明要求，请供应商

如实填写下表：

(1) 供应商规模：

☐大型企业 ☐中型企业 ☐小型企业 ☒微型企业

说明：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定。

(2) 供应商特殊性质：

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☒其他

说明：根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的有关规定判断。

(3) 供应商拥有者性别：☒男 ☐女

说明：指拥有中标（成交）供应商51%以上绝对所有权的性别。

(4) 供应商是否为外商投资企业：☐是 ☒否

外商投资企业类型：☐外商单独投资 ☐外商部分投资

说明：当“是否为外商投资企业”选择“否”时无需进一步填写；当“是否为外商投资企业”选择“是”时，应进一步选择“外商单独投资”或者“外商部分投资”。

(5) 供应商承接主体：

☒企业

☐社会组织

☐公益二类事业单位

☐从事生产经营活动事业单位

☐农村集体经济组织

☐基层群众性自治组织

☐个人

说明：按照《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）的规定。

公司名称（盖章）：西安永瑞杰能源科技有限公司

2026年09月 日