咸阳师范学院软件正版化
服务项目合同

甲 方：咸阳师范学院

乙 方：西安益学文教科技有限公司

2026 年 8 月

咸阳师范学院软件正版化服务项目合同

甲　　方：咸阳师范学院

乙　　方：西安益学文教科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规，甲方通过竞争性磋商，选定乙方为软件正版化服务项目中标单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款:

第一条 合同文件的组成及优先解释顺序

1.下列文件构成本合同不可分割的组成部分，互为补充；各文件之间如出现模糊、矛盾或者冲突，按如下先后顺序进行解释，顺序在先效力优先：

（1）本合同正文及其补充协议；

（2）附件《服务内容及要求》（即本项目竞争性磋商文件采购需求部分，包含全部技术规格、功能要求、服务标准及验收方法）；

（3）中标通知书；

（4）乙方提交的响应文件（含澄清文件、技术方案、各类承诺）；

（5）本项目竞争性磋商文件。

2. 附件《服务内容及要求》与本合同正文具备同等法律效力，乙方应当严格按照采购需求载明全部技术规格、功能指标、服务标准、交付成果履行全部合同义务。乙方知悉本项目属于软件正版化合规项目，所有交付成果须满足教育主管部门、版权主管部门督查、审计、考核相关要求。

第二条 产品供货清单

1.项目编号：GCZB2026-07-127-L

2.产品供货清单

序号	项目内容	型号/规格	单位	数量
1	国产办公软件许可授权服务	1.WPS 365 协作办公教育版标准平台 V12 授权方式:年度场地授权（覆盖全校师生，不限用户数）； 授权期限:1 年，含 1 年原厂标准技术支持服务。	项	1

		2.云服务和WPS智慧教育平台 授权方式：提供500个用户账号（可同时在线）； 授权方式:年度订阅许可； 授权期限：1年，含1年原厂标准技术支持服务。	项	1
2	国产服务器操作系统许可授权服务	统信服务器操作系统V20 授权方式：永久授权（软件使用权无时间限制）。 服务期限：1年，须提供1年原厂标准技术支持服务（含版本升级、安全补丁更新），服务期内可免费升级至厂家发布的最新版本。	套	3
3	国产个人桌面操作系统许可授权服务	统信桌面操作系统V20（教育版） 授权方式：永久授权（软件使用权无时间限制）。 服务期限：1年，须提供1年原厂标准技术支持服务（含版本升级、安全补丁更新），服务期内可免费升级至厂家发布的最新版本。	套	10
4	软件正版化管理平台	正版软件管理平台V2.0 平台软件为当前最新稳定版本（承诺合同期内免费升级至后续正式发布版本，含售后运维服务） 授权方式：永久授权（软件使用权无时间限制）	套	1
5	软件正版化技术保障服务	运维服务： 1.服务期限：1年， 2.服务内容：供应商须为本项目提供全生命周期的正版化运维保障服务，服务范围覆盖平台运行维护、软件授权管理、终端资产清查、安全加固防护、培训宣传推广及迎检材料支撑等环节。服务期内提供不少于90天入场运维服务。	项	1

第三条 产品服务、交付期限及地点

1.服务期：自验收合格交付之日起一年，服务期内，及时免费提供软件升级版本。

2.交付期限：合同签订30日内，乙方按照合同约定、招标及甲方要求完成平台部署、安装、测试、7天试运行，经甲方验收合格后正式投入运行。

3. 交付地点：咸阳师范学院渭城校区、秦都校区。

第四条 合同价格、付款办法及履约保证金

1. 合同含税总价为：人民币大写：贰拾肆万贰仟元整；小写：¥242000.00 元。本价款为完成本项目全部工作的包干总价，包含但不限于产品设备、软件授权许可、部署实施、调试、人工、管理、办公、交通运输、物耗、培训、驻场运维、巡检、迎检支撑、全套技术文档、利润、税费、风险等一切相关费用。合同总价一次包死，不因任何市场价格波动、国家政策性调价、原材料价格、人工费、疫情等任何因素影响发生变化。除本合同约定价款之外，甲方无需再向乙方支付任何其他费用。

2. 本项目中国产办公软件许可授权服务及云服务和 WPS 智慧教育平台的授权许可期限为一年；明确为永久授权的软件产品，其软件使用权无时间限制。合同总价款分两次支付：

（1）第一次付款：合同签订后，乙方应按照招标文件及合同要求完成平台部署、系统测试，并确保在合同约定的正式上线日期前稳定运行。自系统正式上线且正常运行之日起 30 日内，乙方向甲方提供与本次付款金额等额的合法有效增值税专用发票，甲方审核无误后，向乙方支付合同总价款的 80%，即人民币大写：壹拾玖万叁仟陆佰元整（小写：¥193,600.00 元）。

（2）第二次付款：服务期满且项目整体终验合格后，甲方在收到乙方出具的与本次付款金额等额的合法有效增值税专用发票之日起 30 日内，向乙方支付合同总价款的 20%，即人民币大写：肆万捌仟肆佰元整（小写：¥48,400.00 元）。

3. 乙方应严格按照上述 4.2 款约定的付款节点，在每次满足付款条件后，向甲方提交书面付款申请及符合税务机关及甲方要求的等额合法有效增值税专用发票。甲方审核无误后，按约定方式支付相应款项。乙方未依约提供合法有效增值税专用发票的，甲方有权顺延支付相应款项，且甲方因此产生的迟延支付行为不构成违约，无需承担任何违约责任。

4. 付款方式为银行转账。乙方收款方信息须与合同一致，否则甲方拒绝付款；甲方支付款项到达乙方账户即视为甲方已妥善履行本合同项下全部付款义务。

5. 履约保证金：在签订合同前，乙方须向甲方缴纳合同总价的 5%，即人民币大写：壹万贰仟壹佰元整（小写：¥12,100.00 元）作为合同履约保证金，履约保

证金的支付方式为银行转账。服务期满后，若履约无任何问题，甲方在 30 日内，根据乙方在合同上载明的账户信息，一次性无息退还履约保证金。

第五条 项目集成、实施管理要求

1.统一身份认证对接：乙方须依照甲方统一身份认证平台接口规范，完成正版化管理平台 SSO 单点登录对接，支持中间表用户数据同步；实现师生账号一键登录、软件自动激活，无需手动录入密钥，支持离校师生账号批量移除、授权批量回收。

2.平台与国产办公云平台对接：实现 WPS 智慧教育平台账号自动注册、自动审批、账号生命周期联动管理。

3.补丁与安全服务：正版化管理平台具备操作系统、办公软件补丁管理、漏洞检测更新能力，支持补丁服务器同步、补丁下发管理。

4.自助软件资源管理：平台后台支持甲方管理员自助上传、管理校内其它第三方软件资源，完成版本维护、介质管理。

5.日志审计：平台完整留存登录日志、操作日志、终端采集日志，日志不可篡改、不可随意删除，满足审计、版权检查溯源要求。

6.项目实施计划：合同签订后 30 工作日内完成部署、安装、功能测试、开展 7 天试运行，经甲方验收合格后正式投入运行；乙方须向甲方提交完整项目实施计划、项目成员清单、各阶段交付物清单。

第六条 质保期与售后服务承诺

1. 本项目产品质保期 1 年，自全部产品安装调试完成、试运行结束，经甲方书面最终验收合格之日起算。质保期内软件免费升级维护，乙方提供如下维护服务：

（1）技术支持：提供 7×24 小时技术支持，对故障提供应急预案；驻场入校累计服务不少于 90 天；建立项目专属技术沟通群。

（2）巡检服务：每月开展一次平台巡检，巡检内容包含平台运行检测、服务器运行状态检测、激活数据统计、报错数据统计、补丁运行状态、补丁更新优化等；定期维护更新软件库、补丁服务器。每次巡检完成后出具正式巡检报告，发现隐患 24 小时内完成整改并反馈甲方。

（3）资产清查与台账服务：服务期内完成终端软件资产采集，生成符合版权主管部门上报规范的软件资产台账；台账字段完整，支持导出，配合上级主管部门

正版化督查。

（4）迎检支撑服务：配合甲方完成国家级、省级、教育主管部门软件正版化督导检查；协助完成校内自查、问题整改、迎检材料整理，迎检关键阶段提供人员驻场技术保障。

（5）负责正版软件管理平台后台运维管理，解答处理全校师生软件安装、激活使用各类问题。

（6）故障响应：故障申报后 10 分钟内响应；如需现场处置，运维人员 4 小时内抵达现场。一般故障（不影响业务运行）6 小时内处置恢复；重大故障（系统停机、业务中断）4 小时内处置完成恢复业务。

（7）负责正版软件在平台内的部署与上线实施，同步协助相关正版软件完成平台部署。项目交付产生包装、运输、安装部署等全部费用，均由乙方承担。

2. 本合同所有商品质保期从设施安装完成并经甲方书面验收合格之日起计算质保期。

3. 质保期内，甲方可通过电话、短信、微信、邮件、口头等任意方式报修，乙方应在 4 小时内响应；一般故障 12 小时内维修处置完毕；重大故障经甲方书面同意，最长 24 小时完成维修处置。乙方拒绝维修或逾期处置的，甲方可委托第三方实施维修、更换，产生的全部费用由乙方承担，甲方有权直接从应付乙方合同款项中扣除。

4. 软件及配套服务经 3 次维修后仍无法达到合同约定使用标准的，乙方无条件予以更换，全部费用由乙方承担。

5. 本项目驻场运维人员必须与乙方响应文件承诺人员保持一致，具备对应技术资质；未经甲方书面许可不得擅自更换。人员进场前乙方向甲方提交人员资质证书、近三个月社保证明供甲方核验。

6. 培训服务：服务期内，完成管理员运维专项培训、师生应用培训，专项培训总场次不少于 3 场；提供完整培训方案、课件、操作手册和相应的教学视频，存储至甲方指定服务器。

第七条 验收

1. 到货初验：货物/授权资料送达甲方指定地点后，甲方对货物品名、数量、规格、型号及外包装开展到货初步验收。经核对存在授权证书不完整、资料短缺、

规格不符等问题的，乙方应当立即更换补齐，否则甲方有权拒收，且不承担任何责任。

2. 试运行：乙方完成全部产品安装调试后，须开展不少于 7 天的试运行。试运行期间平台、授权、对接功能须保持稳定运行，无重大故障，方可启动正式验收。

3. 正式验收：试运行合格后，乙方向甲方提交书面验收申请及全套交付文档（含授权证明文件、技术手册、部署记录、测试报告等）。甲方依据本合同、附件《采购需求》、磋商文件、乙方响应文件、国家及行业现行标准规范、版权正版化管理要求组织专家开展正式验收。附件《采购需求》中明确要求现场演示验证的功能，须全部演示测试通过，方可认定验收合格。验收合格后甲方向乙方出具书面验收合格证。

4. 试运行异常、产品质量不达标或功能演示不通过导致验收不通过的，乙方应在甲方指定期限内完成整改、更换或重新调试，并再次提交甲方验收，直至甲方书面确认验收通过。若经两次验收仍不合格，甲方有权单方解除合同，并追究乙方的违约赔偿责任。

第八条 知识产权、授权交付与保密

1. 知识产权：乙方保证本项目交付的全部产品、服务、授权文件均为合法正版，拥有合法来源，不存在任何知识产权权属纠纷，不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他任何权利。因乙方原因引发第三方向甲方主张权利、提起诉讼或索赔的，由乙方承担全部费用并协助甲方处理纠纷，由此给甲方造成的全部直接和间接损失，由乙方全额赔偿。

2. 授权文件交付：

（1）乙方须在本合同签订后、项目验收前，按附件《采购需求》要求，向甲方提供各软件厂商针对本项目的原厂授权书及售后服务承诺函原件。

（2）针对本合同项下明确为“永久授权”的软件产品（包括但不限于国产服务器操作系统、国产个人桌面操作系统、软件正版化管理平台），乙方应在项目最终验收合格后，向甲方交付合法、完整、永久的授权证明文件（包括但不限于授权证书、序列号、激活码等），确保甲方及甲方授权用户在本合同约定范围内无期限、无限制地合法使用该等软件。

3. 保密义务：未经甲方书面同意，乙方不得将本合同内容以及项目实施过程中获

取的甲方组织架构、终端资产信息、师生个人信息等任何甲方内部信息向第三方透露，亦不得用于本合同以外的任何目的，否则对因此给甲方造成的全部损失承担赔偿责任。

4. 工作成果归属：项目实施过程中形成的软件资产台账、清查报告、培训材料、巡检报告等全部工作成果，其知识产权及相关权益均归甲方所有，未经甲方书面许可，乙方不得擅自使用或对外提供。

第九条 甲方的权利和义务

1. 甲方有权要求乙方交付的项目成果符合国家、行业相关规范，满足国家网络安全及软件正版化合规检查要求，符合国家验收标准，能够通过国家验收。

2. 甲方有权要求乙方就本项目产品涉及的第三方知识产权向甲方提供免责保障。

3. 甲方有权要求乙方配合完成预验收、试运行、正式验收及版权主管部门督查迎检等各项工作。

4. 在乙方完全履行合同义务且付款条件成就的前提下，甲方应按照合同约定及时支付相应款项。

5. 甲方项目联系人为王晓妮，联系方式：18182508318。甲方负责协调乙方与校内其他系统、运维单位之间的现场配合工作，并根据项目实际需要提供必要的网络、机房环境条件。

6. 乙方逾期交付或交付成果严重不符合合同约定的，甲方享有单方解除合同的权利。解除合同后，甲方有权依法重新开展采购活动或采取法律法规允许的其他方式确定后续供应商。

7. 因乙方原因延误供货等违约、履约瑕疵给甲方造成损失或导致第三方索赔的，乙方应承担全部赔偿责任，包括但不限于甲方向第三方支付的赔偿金以及因处理纠纷产生的律师费、诉讼费、保全费、交通费等全部费用。

第十条 乙方的权利和义务

1. 乙方有权按照本合同约定收取相应款项，同时应严格按照本合同及附件《采购需求》完成供货部署与服务实施，确保产品质量符合国家、行业标准及采购文件全部技术服务指标。

2. 乙方应配合甲方完成预验收、试运行、正式竣工验收及版权主管部门督查迎检工作，保障交付成果满足国家现行相关标准及正版化合规要求，符合国家验收标

准，能够通过国家验收。

3. 乙方项目负责人：杨秦龙；联系电话：13539917216。乙方的全部人员须严格遵守甲方校内各项管理制度，做好现场安全管理，落实安全责任。因乙方现场管理或实施原因导致安全事故的，全部责任及费用由乙方承担。乙方须接受甲方现场监督，保障项目按期保质交付。

4. 项目验收阶段，乙方向甲方提交全套技术文档（含产品使用手册、运维手册、授权证明文件、实施报告、巡检报告模板、培训课件及视频等），并根据甲方需要提供现场操作指导与培训。

5. 乙方应免费向甲方提供本项目所涉平台及软件的开放接口，支持与校内其他所有业务系统对接，并提供完整的接口文档及相应的技术支持服务，不得以任何名义收取接口对接相关费用。

第十一条 违约责任

1. 甲方违约责任：

（1）甲方无故退货的，应向乙方支付退货部分货款 10%的违约金，并承担由此产生的运输费用。

（2）因甲方原因导致乙方不能按时交货的，应按顺延交货部分货款金额的 0.05%按日向乙方支付违约金；双方协商一致顺延交货日期的除外。

（3）甲方违反合同规定拒绝接受货物的，应承担因此给乙方造成的一切直接损失。

2. 乙方违约责任：

（1）逾期交付违约责任：乙方逾期交付货物或服务的，应按逾期交付部分金额的 0.05%按日向甲方支付违约金，甲方有权在应付货款中直接扣除。乙方超约定交付期 30 日仍未完成交付的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金。

（2）乙方质量与履约不符合约定的违约责任：乙方交付的产品或提供的服务不符合本合同及附件《采购需求》约定的任意一项标准、技术参数或功能要求的，甲方有权要求乙方限期（不超过 15 日）整改。乙方拒绝整改、逾期整改仍未达标，或经两次验收仍不合格的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金。

（3）乙方未提供授权文件的违约责任：乙方未按本合同及附件要求提供原厂授权书或售后服务承诺函原件的，视为重大违约，甲方有权单方解除合同，不予退还全部履约保证金，并要求乙方支付合同总金额10%的违约金。

3.通用违约赔偿责任：

除上述情形外，任何一方违反本合同约定给守约方造成损失的，违约方应赔偿守约方的全部实际损失。因乙方违约导致甲方遭受第三方索赔或行政监管部门处罚的，乙方应承担全部赔偿责任，包括但不限于甲方对外支付的赔偿金、罚款、以及为处理纠纷或处罚所支出的律师费、诉讼费、保全费、鉴定费、差旅费等全部合理费用。

4.质保期内违约特别约定：质保期内，乙方拒绝履行维修、更换义务或逾期响应的，甲方有权委托第三方进行维修或更换，所产生费用由乙方承担，甲方有权从应付合同款或履约保证金中直接扣除。

第十二条 不可抗力

1.定义：本合同所称不可抗力，是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害（如台风、洪水、地震、冰雹）、政府行为（如征收、征用、管制）、社会异常事件（如战争、罢工、骚乱、重大突发公共卫生事件）等。

2.通知义务： 任何一方因不可抗力不能履行或部分不能履行本合同的，应在不可抗力事件发生后3日内以书面形式通知对方，并在事件结束后7日内向对方提供相关政府部门或权威机构出具的证明文件，供对方审阅确认。因未及时通知导致对方损失扩大的，应对扩大的损失承担赔偿责任。

3.法律后果： 发生不可抗力事件时，受影响一方应根据不可抗力对合同履行的影响程度，部分或全部免除违约责任。合同履行期限应相应顺延，顺延时长等同于不可抗力影响的持续时间。

4.减损义务：遭遇不可抗力的一方应尽最大合理努力，采取适当措施减轻可能给对方造成的损失，否则应对由此而扩大的损失承担赔偿责任。

5.合同解除：不可抗力事件持续超过30日，且双方无法就继续履行达成一致的，任何一方均有权以书面形式通知对方解除本合同，双方互不承担违约责任。

6.协商变更： 不可抗力事件结束后，双方应通过友好协商，根据实际情况达成补充协议，确定继续履行、部分履行或解除合同的具体方案。经双方协商确认的

变更条款或补充协议，与本合同具有同等法律效力。

第十三条 争议解决

因本合同履行发生的或与本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决；协商无法达成一致的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十四条 合同生效及其他

1. 本合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章（或合同章）后生效。

2. 合同履行过程中如出现未尽事宜，双方应在不违背本合同原则的前提下协商解决，协商一致的，应形成书面记录，经双方盖章确认后作为本合同附件，与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式捌份，甲方执伍份，乙方执贰份，采购代理机构留存一份。合同履行完毕自动失效，但本合同项下有关知识产权、保密义务、售后服务承诺等条款的效力不因合同终止而终止，应继续有效。

第十五条 附件

1. 服务内容及要求

2. 保密协议

3. 实施方案承诺

4. 服务承诺

5. 成交通知书

甲　方（盖章）：咸阳师范学院

地址：陕西省咸阳市渭城区文林路东段1号

邮编：712000

授权代表：（签字）

电话：029-33720722

开户银行：中国农业银行股份有限公司咸阳渭城区支行

账号：26466001040020450

日期：2026年 8月 30日

乙　方（盖章）：西安益学文教科技有限公司

地址：陕西省西安市曲江新区翠华路大西互联网文化产业园210、211室

邮编：710061

授权代表：（签字）

电话：029-86110948

开户银行：西安银行股份有限公司雁塔北路支行

账号：512011580000136241

日期：2026年 8月 30日

附件 1：服务内容及要求

服务内容及要求和采购需求保持一致，作为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。合同签订后，供需双方即直接发生权利与义务关系，合同执行中出现的问题应依照《中华人民共和国民法典》及相关法律法规处理。

1.项目服务内容

序号	名称	数量	单位
1	国产办公软件许可授权服务	1	项
2	国产服务器操作系统许可授权服务	3	套
3	国产个人桌面操作系统许可授权服务	10	套
4	软件正版化管理平台	1	套
5	软件正版化技术保障服务	1	项

2. 服务内容详细清单

序号	产品名称	规格型号	数量	单位
1	国产办公软件许可授权服务	1.协作办公教育版（标准平台）： 授权方式:年度场地授权（覆盖全校师生，不限用户数）；授权期限:1 年，含 1 年原厂标准技术支持服务。 2.云服务及智慧教育平台： 授权方式：提供 500 个用户账号（可同时在线）； 授权方式:年度订阅许可； 授权期限：1 年，含 1 年原厂标准技术支持服务。 注：本项与第 1 项为独立产品，分别报价，功能不重叠。	1	项
2	国产服务器操作系统许可授权服务	国产服务器操作系统： 授权方式：永久授权（软件使用权无时间限制）。 服务期限：1 年，须提供 1 年原厂标准技术支持服务（含版本升级、安全补丁更新），服务期内可免费升级至厂家发布的最新版本。	3	套
3	国产个人桌面操作系统许可授权服务	国产个人桌面操作系统： 授权方式：永久授权（软件使用权无时间限制）。 服务期限：1 年，须提供 1 年原厂标准技术支持服务（含版本升级、安全补丁更新），服务期内可免费升级至厂家发布的最新版本。	10	套

4	软件正版化管理平台	正版软件管理平台： 平台软件为当前最新稳定版本（承诺合同期内免费升级至后续正式发布版本）； 授权方式：永久授权（软件使用权无时间限制）。 注：平台软件与售后运维服务合并报价，但平台本身为本项目核心产品，技术参数须完全满足，不得负偏离。	1	套
5	软件正版化技术保障服务	运维服务： 服务期限：1 年， 服务内容：供应商须为本项目提供全生命周期的正版化运维保障服务，服务范围覆盖平台运行维护、软件授权管理、终端资产清查、安全加固防护、培训宣传推广及迎检材料支撑等环节。服务期内提供不少于 90 天入场运维服务。	1	项

3. 技术规格参数与要求

序号	服务名称	技术/服务指标
1	国产办公软件许可授权服务	**1. 授权模式与期限** （1）★ 授权方式： ①客户端采用 Windows 年度场地授权，授权期内满足我校教职工、在校学生及固定资产设备合法使用。即全校教职工、在校学生均可在校内机房、办公、图书馆、多媒体教室等固定资产设备（电脑、大屏等）安装使用，不限安装数量，均属合法正版授权。 ②云服务：采用用户订阅许可模式，需提供有效证明文件或截图作为佐证。 （2）授权期限：授权期限：1 年，自合同签订之日起计算，服务期满可协商续约。 （3）账号订阅：配置不少于 500 个教职工校园云账号订阅许可，可根据学校实际师生规模扩容；额外配套匹配全校在校生人数的学生云账号，学生账号单账号云盘容量不低于 50G，用于云服务及智慧教育平台。 (4)★厂商授权：须提供软件厂商针对本项目的授权书，针对我校的售后服务承诺函。 **2. 办公软件客户端（Windows 版）基本功能要求** （1）投标产品为国内主流办公软件，可提供运行在 Windows 操作系统上运行的 office 办公软件产品，包含文字处理、表格计算、幻灯片演示三个组件，阅读 PDF 格式文件功能。 （2）文档全格式兼容：完整兼容 Microsoft Office2007 及以上版本文件，覆盖 DOC/DOCX、XLS/XLSX、PPT/PPTX、WPS/WPT、ET/ETT、DPS/DPT、dot/dotx、xlt/xltx、pot/potx 各类 Office 模板、PDF 等主流格式；文件

		打开、编辑、保存、导出全程无乱码、无格式丢失，格式还原度不低于 99%。 （3）多窗口布局管理：支持窗口拆分、整合与单窗口多标签自由组合，多窗口模式下任务栏可独立展示多个主窗口，支持 Alt+Tab 快捷键快速切换文档。（上述功能将在项目验收时进行现场演示验证，演示结果作为验收依据之一。） （4）宏与加密兼容：可正常加载、运行微软 Office VBA 宏文档；兼容微软 CNG 加密算法，支持解密加密 Office 文件；遵循 COM 插件接口标准，可加载各类第三方办公插件。 （5）文字处理智能化： ①智能目录：自动识别文档结构（无需手动设置标题样式），生成可实时更新的目录；支持章节导航、书签导航。 ②多语言翻译：内置翻译功能，支持中、英、韩、日、法等多语种互译，可对选定字词或段落即时翻译。 ③阅读版式:支持阅读版式的全屏窗口显示,更方便和清晰浏览大篇幅文章的内容。 （6）表格高级处理： ①支持筛选高级模式（显示计数、按计数排序、反选、筛选唯一/重复值等）。 ②提供“文件瘦身”功能，通过清理冗余对象、重复样式、空白单元格等缩减文件体积，改善大文件加载速度。 ③支持多表合并（跨工作表、跨工作簿、同名工作表智能合并）。 （7）演示文稿：提供多种模板、自定义动画、配色方案、版式及多媒体插入功能，支持投影演示和打印。 （8）PDF 集成：原生集成 PDF 阅读、编辑、格式转换（与 Word/Excel/PPT 双向互转）、合并/拆分功能，无需借助第三方工具。 (9)为满足教育考试合规要求,所投产品宜为全国计算机等级考试(NCRE)一、二级考试体系的入围产品，并宜入选教育部 1+X 职业技能等级证书考试适配体系。（供应商可提供相关官方证明材料以作参考。） （10）二次开发接口：开放标准 API，支持与校园 OA、一网通办等业务系统集成（B/S 及 C/S 架构均可），并提供接口文档。 (11)支持文字、表格、演示模块对图形图片设置颜色支持取色器功能，有效的进行颜色适配填充。 (12)支持灾难恢复功能，当突然发生如断电、死机等灾难性故障，系统重启后可通过备份管理功能找到灾难前的备份内容。 **3.云服务及智慧教育平台功能要求** （1）云存储：500 个账号均配备不低于 2TB/人的云盘容量，管理员可灵活分配；支持多端（Windows、Mac、iOS、Android、Linux、Web）文件实时同步、离线编辑及自动备份，单文档存留 100 份历史版本，支持版本和操作记录溯源。 （2）AI 智能助手：在文档、表格、演示模块中直接启用 AI 功能，包括但不限于： ①文本智能处理：缩写、续写、扩写、重写、润色、伴写。 ②表格智能：通过自然语言指令生成公式、条件格式、数据整理与异常识别。

		③文档智能阅读：对 Word/PDF 等文档进行全文总结、要点提炼、智能问答。 ④PPT 智能生成：支持关键词、大纲、思维导图或已有文档一键生成演示文稿。 ⑤一键排版：自动规范化文档字体、段落、行距等格式。 （3）协同办公套件：集成日历、邮箱、待办、公告、审批等基础协作应用；并提供教学空间、实训平台、数字教研等校园专属模块（提供功能截图证明）。 （4）即时通讯（IM）：支持一对一单聊、群聊，具备消息免打扰、置顶、收藏、消息回溯等功能，仅校内师生可见，保障沟通安全。 （5）在线会议能力： ①单用户每月会议时长不少于 1200 分钟，单场会议支持 200 方及以上参会。 ②支持基于文档一键发起会议，提供云文档共享、屏幕共享、会议录音转文字及 AI 会议助手（自动生成纪要、总结、智能问答）。 ③配套 AI 会议助手，自动录音转文字、生成会议纪要、支持会议内容智能问答。（上述功能将在项目验收时进行现场演示验证，演示内容须包括：录音转文字的准确率及实时性、会议纪要自动生成的完整性与逻辑性、会议内容智能问答的响应速度与准确度。演示结果作为验收依据之一，无法演示或演示不达标的，采购人有权不予通过验收。） (6)智能表单：支持零代码创建调研、考试、打卡、接龙等表单，内置校园多种常见模板库；可通过链接、二维码、海报、微信、QQ 等方式进行邀请填写并能多渠道分发，后台自动汇总数据并生成 Excel 报表。 （7）精细化文档安全管控： ①团队文档自定义水印、文档分享范围管控，禁止校内文档转发至校外； ②精细化截屏、录屏权限管控，可针对指定成员、单独文档限制截图录屏； ③分级分权后台管理：可创建日志管理员、组织架构管理员等多角色，分级分配后台权限；支持自定义通讯录可见范围，保护校内人员信息，提供截图佐证。 （8）学生账号：另行提供与在校学生人数相当的校园标准云账号（每账号不小于 50G 存储），具备在线文档、表格、演示、思维导图、流程图等基本协作功能。 （9）AD 域 /钉钉 / API 通讯录同步：支持多源账号信息自动同步，数据源变更后自动更新校内账号体系。 (10)支持 PDF 版式文件格式互转功能，可与 Word、Excel、PPT 格式文档相互转换。（需提供有效证明文件或者截图进行证明）。支持 PDF 编辑、压缩、拆分、合并、水印的能力。 **4. 服务与培训要求** （1）部署交付：合同签订后 5 个工作日内完成平台部署、功能测试并与学校统一身份认证系统对接。 （2）分层培训服务：服务期内提供不少于 2 场管理员运维专项培训（后台配置、权限管理、日常巡检）和不少于 2 场师生应用培训（基础操作、AI 工具、协同办公），单场时长不低于 60 分钟。

		（3）分级技术支持保障：工作日提供 5×8 小时专属人工技术支持，可通过电话、邮件、远程桌面多渠道开展咨询与故障处理；同时实行 7×24 小时平台值守保障，核心功能紧急故障 2 小时内排查修复，普通故障 4 小时内闭环处置，需上门处理的故障，运维人员 12 小时内抵达现场。 （4）版本升级：服务期内免费提供功能迭代、安全漏洞补丁、系统版本升级，升级后原有授权持续有效。 （5）数据安全：所有师生文档数据须符合教育行业数据安全管理规范，具备自动备份、异常恢复、防泄露机制，操作日志全溯源功能。
2	国产服务器操作系统许可授权服务	1. 基本要求 （1）★合规标准：符合《操作系统政府采购需求标准（2023 年版）》，且已通过中国信息安全测评中心或国家保密科技测评中心的安全可靠测评（投标时须提供测评结果公告截图，截图须清晰完整，并加盖供应商公章。）。 （2）授权数量：3 套。 （3）授权期限：永久。 （4）售后服务：提供原厂 3 年技术支持。（供应商须在投标文件中出具《中标后提供授权及售后服务承诺函》，承诺内容须包含：若中标，须在中标通知书发出后 5 个工作日内，向采购人提交所投产品厂商针对本项目的授权函及售后服务承诺函原件。逾期未提供或提供内容与投标承诺不符的，视为弄虚作假，采购人有权取消其中标资格、不予退还投标保证金，并依法追究其违约责任。） 2. 硬件与平台兼容性 本操作系统须支持主流 CPU 架构，包括但不限于 AMD64、ARM64、Mips64、SW64、LoongArch 等架构；支持但不限于飞腾、鲲鹏、海光、兆芯、龙芯、申威等全系列国产品牌芯片。为保障系统在国产化硬件环境下的稳定运行，供应商须提供所投产品与上述 CPU 架构的兼容性测试报告、厂商互认证证书或功能截图等有效证明材料。若供应商暂时无法提供全部架构的兼容性证明，须提供承诺函，承诺在中标后、产品交付前完成与项目实际部署硬件平台的兼容性适配测试，并向采购方提交有效的兼容性确认文件。 3. 系统核心功能要求 （1）自研网关组件：配套同品牌自研 API 网关软件，保障系统内部服务兼容互通，须提供有效证明材料。 （2）运维管理及辅助工具 ①★运维管理平台：内置统一运维管理平台，支持漏洞自动识别、漏洞批量下发、防火墙策略可视化调整； ②系统清洁与修复：支持一键检测修复系统和网络故障问题，一键清

		理系统缓存、Cookies、历史痕迹等垃圾，释放电脑空间；提供文件粉碎机彻底清除垃圾文件，避免无法删除或恶意恢复； ③静态数据采集：提供一键采集操作系统关键静态数据的工具，自动抓取服务器核心运行数据并生成分析报表，辅助运维故障定位； ④图形化运维模块：内置账户管理、网络配置、磁盘管理、日志查看、系统监视器等可视化模块，便于日常管理； ⑤系统修复助手：支持找回密码、磁盘修复、激活信息导出、重建 Grub、清理文件、更新修复、安装应用等功能。 （3）CentOS 迁移工具：提供图形化迁移工具，支持 CentOS 平滑迁移至本服务器操作系统。 （4）★浏览器配套：预装厂商浏览器，产品须符合 GM/T 0087《浏览器密码应用接口规范》、GM/T 0028《密码模块安全技术要求》、GB/T 38636《信息安全技术 传输层密码协议（TLCP）》 等商用密码相关规范。 （5）性能监测套件：配套同品牌自研 Linux 通用性能评分套件、系统压力分析套件，可实现服务器负载评估、运行压力故障排查。 （6）虚拟化兼容：原生支持 OpenStack、KVM、Docker 等主流虚拟化及容器技术。 （7）★ 国密安全能力（包含以下①-④子项） ① 内置 SM2/SM3/SM4 全套国密算法，支持国密加解密应用。 ② 提供国密版内核模块签名机制，禁止未签名内核模块加载；软件包仓库及管理命令全链路支持国密。 ③ OpenSSL、SSH 等基础算法库提供国密适配版本，支持 X509、PKCS#7 数字证书；软件包仓库、系统管理命令全链路适配国密。 ④ 产品须满足国家密码管理局《密码模块安全技术要求》第二级安全标准，提供 《商用密码产品认证证书》。 ⑤支持指令流安全预检测，能从系统底层发现漏洞攻击代码的执行，开启后不依赖漏洞及攻击代码的特征进行安全检测； ⑥支持内核安全访问统一控制，提供强制访问控制，并支持多种强制访问控制联合加载（包括 SELINUX、APPARMOR、BOX 等）。 （8）备份还原功能：系统默认提供备份还原工具，支持数据备份、数据还原，支持系统全量备份、系统增量备份，提供一键还原、一键 Ghost 功能。 （9）外设管控：提供图形化外设设备管控工具，支持 USB、蓝牙等设备，支持动态显示未授权设备信息，支持设备接入的黑白名单策略，支持完整的

		连接记录，可追溯。 (10)安全运行环境：允许开发者在操作系统上直接运行 Linux 环境（含命令行、组件、应用等）。
3	国产个人操作系统许可授权服务	**1. 基本要求** （1）★合规性：投标产品须完全符合《操作系统政府采购需求标准（2023年版）》（财库〔2023〕34号）相关要求，拥有完整自主知识产权并提供原厂正版授权，兼容全系列国产处理器，适配高校主流教学科研软件生态，并满足教育系统软件正版化、网络安全等级保护及商用密码应用等全部合规管理要求。 （2）授权数量：10 套。 （3）授权期限：永久。 （4）内核标准：不低于 Kernel 4.19，同时须支持 5.10 内核（同一镜像安装时可选择内核版本）。所投操作系统产品须通过国家安全可靠测评（提供中国信息安全测评中心或国家保密科技测评中心官网公布的安全可靠测评结果公告截图，并加盖厂商公章） （5）售后运维服务期限：1 年 （6）★提供软件生产厂商对本项目的授权函及售后服务承诺函。 **2. 硬件与平台兼容性** 支持 x86、ARM、LoongArch、MIPS、SW64 等架构，以及海光、兆芯、鲲鹏、海思麒麟、飞腾、龙芯、瑞芯微等国产 CPU 型号。 **3. 系统功能要求** （1）▲ 商用密码合规：操作系统产品须通过国家密码管理局商用密码检测中心认证，满足 GM/T 0028-2014《密码模块安全技术要求》第二级要求，提供有效的《商用密码产品认证证书》复印件并加盖厂商公章。 （2）★浏览器配套： ①预装兼容国产操作系统的合规浏览器，支持系统云账号书签、密码云端同步；浏览器需通过商用密码二级认证，投标文件中提供对应商用密码二级认证证书及功能截图。 ②具备青少年上网防护能力：可自动拦截恶意弹窗、低俗不良跳转页面，支持拦截数据报表查看、用户举报功能，投标文件中提供对应功能截图。 （3）系统安全防护： ① 配备应用软件数字签名管控机制，仅允许安装具备合法数字签名

		的软件安装包，拦截未签名软件安装行为。 ②具备系统核心文件完整性保护能力，核心组件文件被篡改时自动告警或阻止程序运行，供应商可提供技术手册、检测报告等材料佐证功能。 ③内置统一安全中心，集成系统体检、漏洞检测、自定义防火墙、垃圾清理、安全日志、自启动项管控等功能模块。 ④采用主备双根分区（Root A/Root B）架构，系统升级失败可一键回滚至上一稳定版本，完整保留用户个人数据，供应商可提供技术手册、检测报告等材料佐证功能。 （4）▲磁盘运维工具：提供配套磁盘管理工具，支持硬盘健康状态检测、分区表错误校验、坏道检测与修复功能，供应商可提供产品适配说明、技术文档佐证功能。 （5）账号安全与远程运维： ① 支持系统登录密码云端在线修改；支持 FIDO2 协议的 Passkey 设备免密登录。 ②配套远程协助运维工具，无需独立服务中心中转，支持局域网、公网环境远程运维；需主控端发起请求并经受控端确认后方可建立连接，受控端可一键收回控制权限，实现运维全程安全可控，供应商可提供工具适配授权文件、技术文档佐证相关功能。 （6）开发者权限管控：开发者模式启用身份鉴权校验，限制 root、sudo 等高权限随意调用，防范未签名软件私自安装，供应商可提供第三方安全检测报告、官方技术白皮书作为功能佐证。。 **4. 通用办公与教育适配功能** （1）云账号全局同步：支持网络配置、壁纸、电源、浏览器设置等全设备云端同步，多终端登录自动同步云端配置，供应商可提供技术白皮书、检测报告等材料佐证功能。 （2）教育专属应用商店：内置应用商店，设置教育专属应用专区，支持对接地方智慧教育云平台应用，供应商可提供技术白皮书、检测报告等材料佐证功能。 （3）多语言支持：系统安装界面可选语言不少于 35 种，供应商可提供官方技术白皮书、产品检测报告等材料佐证。 （4）桌面生态组件： ① 配套图形化桌面环境，集成 AI 智能助手、数据迁移、截图录屏、语音记事本、邮件客户端、桌面整理等工具。

		② 配套输入法，支持拼音、五笔、双拼输入，兼容搜狗、讯飞等第三方主流输入法。 ③ 智能护眼健康：提供专业眼保健操视频、护眼屏保、护眼色温调节、休息提醒等护眼健康功能。 （5）安装部署方式：提供中文图形化安装引导界面，支持全盘安装、手动分区、无人值守批量部署三种及以上模式，供应商可提供技术白皮书、检测报告等材料佐证功能。 （6）镜像定制：提供 OEM 镜像定制工具，支持按需求二次定制镜像，如预装软件、预设配置、开机自启动应用等。 （7）★厂商售后资质：操作系统原厂具备完善售后服务体系，持有有效售后服务相关认证证书，供应商提供对应认证材料佐证。
4	软件正版化管理平台	1.平台基本要求 （1）部署方式：支持本地私有化部署，平台可部署在校内信创服务器、私有云环境，同时兼容 IPv4、IPv6 双协议栈。 （2）技术架构：标准 B/S 架构，采用 C++、QT、PHP、NodeJs 主流开发语言；平台全部关键数据加密存储和加密传输。 （3）★统一身份认证对接：支持与学校统一身份认证系统对接，提供单点登录、中间表数据同步两种对接方式；师生登录校内统一账号即可一键激活软件，无需手动输入密钥，客户端具备防反编译能力，杜绝密钥及涉密信息外泄。 （4）并发承载能力：平台支持不少于 500 人同时在线访问、软件下载。 （5）分级权限管理：平台内置独立用户管理系统，支持组织、角色、岗位、功能、字段等多维度分级授权管控。 （6）正版资产管控：具备正版软件全生命周期管理能力，保障全校师生、固定资产配套软件合规合法使用。 （7）系统运维服务：提供师生操作系统下载、安装、激活等全流程服务。 2. 功能模块要求 2.1 平台后台管理功能 （1）多级权限管控：统一权限管理中心，支持组织、用户、角色、岗位、功能、字段多维度分级授权，提供权限配置截图证明。平台自带独立用户管理模块，后台可编辑校内所有用户信息、分配软件使用权限。 （2）软件资源管理：实现软件资源上传、发布、版本管理，支持软件镜像、安装包、更新补丁上传发布，统一管理 Windows、统信、麒麟、金山、

		永中、火绒、360 等主流操作系统、办公、杀毒软件资源。能够实现补丁管理，支持和补丁服务器实时同步，支持分析、检测和下发。 （3）批量机房激活：支持机房、实验室终端无人值守全自动批量激活，无需人工干预。 （4）服务器监控：实时监控平台服务器 CPU、内存、硬盘使用率，服务器异常、网络攻击智能预警，监控数据永久留存可查询。 （5）日志管理：完整记录登录日志、全量操作日志，包含新增、修改、删除业务行为；日志不可删除、不可篡改，存储周期不少于 6 个月。 （6）数据统计分析：实时统计计算机信息（MAC 地址、软件名称、版本、安装时间、所属人等），并支持实时统计平台访问量、软件下载量、激活数量，支持多维度分类统计，报表支持生成多格式报告并导出、打印，数据支持大屏可视化展示。 （7）平台自定义：管理后台、前端门户兼容主流浏览器，支持校徽、配色、页面定制，匹配学校视觉风格。 （8）数据备份与容灾：提供完整数据备份、故障恢复方案，支持服务器主从部署、负载均衡。 （9）版本迭代：服务期内每年提供不少于 4 次平台更新，包含软件资源更新、运维视频资料迭代、统一认证对接优化、平台功能定制、系统性能优化。 **2.2 ★正版化检查与台账分析服务** （1）软件检查工具：工具知识产权权属清晰、无知识产权侵权纠纷；客户端支持自动采集终端操作系统、办公软件、杀毒软件等安装信息；后台支持自定义配置需检测的软件品类，适配各类检查需求。（供应商须在投标文件中承诺本项目所用检查工具知识产权合法有效，若采用自研工具可附软件著作权登记证书，若采用第三方工具需提供原厂合法授权文件；中标后采购人有权核验知识产权相关证明原件，并提供对应功能截图佐证功能落地。） （2）合规台账统计工具：自动生成校内软件资产台账，台账须包含终端所在部门、使用人姓名、IP 地址、MAC 地址、软件名称、软件版本号等完整字段；台账数据须支持按采购人要求导出为标准格式，确保与省级及以上版权主管部门的统计上报规范兼容，满足数据直接上报或对接要求。（提供台账管理模块功能截图证明，及国产软件适配兼容性说明。） （3）台账工具双模式交付：提供免安装离线采样版和实时更新安装版两种工具。离线采样版可在不安装客户端的情况下快速完成终端信息采集，适

		用于一次性巡检；安装版可实现终端软件信息的持续监控与实时更新，满足常态化管理需求。 （4）数据分析能力：支持统计全网终端设备总数、终端类型及数量分布、操作系统种类及数量分布，全面掌握校内终端使用整体情况；具备全量应用明细统计、自定义协议定制与指定协议流量跟踪能力，可针对指定时段开展并发连接数及对应应用明细分析；支持对账号登录事件日志、网页访问事件日志进行多条件组合筛选、图文检索及图片内容查询，实现终端网络行为可查、可溯、可统计。 （5）正版化迎检全流程服务：须全程配合学校完成教育主管部门（含省级、国家级）软件正版化督导检查工作，具体包括：牵头实施校内正版化自查，制定自查方案并协助整改；协助整理全套考核台账材料，确保材料分类清晰、可追溯、符合各级检查要求；在迎检期间安排专人驻场，提供技术答疑、材料即时调取、检查工具运行保障等现场支撑服务；全面核查校内办公及教学终端操作系统、办公软件、杀毒软件，保障全部软件正版合规；台账数据严格匹配省教育厅统计填报格式，同步提供陕西省版权协会盖章的正版软件检查认证证书。 **2.3 ▲客户端配套工具（须免安装）** 平台配套免安装一体化激活客户端，集成以下全部功能： （1）正版软件一键激活：用户通过统一认证登录后，一键完成激活（无需输入密钥，保障密钥安全）。 （2）集成系统更新功能：可自动检测并推送补丁，并及时更新。 （3）终端正版化信息采集：集成软件检查功能，能够自动采集操作系统、办公软件、杀毒软件等安装信息。 （4）集成信息反馈与在线报障功能，用户提交故障描述后，后台可实时接收工单并同步响应，实现线上故障申报全流程闭环。 （5）支持实验室、机房大批量无人值守自动激活。 （6）不得泄露任何涉密信息，客户端须防反编译。 **2.4 系统集成扩展能力** （1）可对接校内 WPS 365 智慧教育平台，实现师生账号自动注册、离校师生账号批量移除。 （2）扩展 AI 体验模块：内置不少于 3 家主流 AI 对话工具，提供完整对接实施方案。 （3）AI 智能客服自助问答：设置智能问答入口，用户输入激活、登录、

		软件使用相关问题即可获取自助解决方案，配套功能截图佐证； （4）电子正版承诺书在线签署：支持线上签署正版使用承诺书，签署日志在后台永久留存，可用于审计核查，配套全套功能截图佐证。 （5）平台定制：网站风格可与学校品牌一致，兼容主流浏览器。 4. 集成与对接要求 （1）须与学校统一身份认证平台集成，实现单点登录。 （2）平台须对接市场主流软件（微软、统信、麒麟、金山、永中、火绒、360 等），提供下载、激活、账号注册功能。 （3）▲提供不少于 3 家主流 AI 对话体验服务，实现人机互动。（供应商须在技术方案中完整阐述多 AI 对接架构、交互功能、落地实施思路，项目实施阶段提交全套落地实施方案。 （4）提供平台的开源接口，与其他应用系统对接，并提供技术支持服务，不收取任何费用。 3. 服务与运维要求 （1）★运维工单系统：平台内置运维工单模块，师生提交故障申请后，运维人员与学校管理员同步接收短信提醒，支持全流程跟踪工单处理进度并留存处理结果。项目验收时进行系统现场实操核验。 （2）本地运维保障：平时提供 5×8 小时人工支持，24 小时应急响应；定期巡检、平台升级、数据备份。特定时期提供 7×24 小时全天候本地客户支持服务，服务期内提供不少于 90 天入场运维服务；定期开展服务器巡检、数据导入、平台升级、远程技术支持等常态化运维工作，保障平台稳定运行。 （3）多渠道技术支持：开通 400 热线、服务电话、微信群、邮箱、线上远程协助等多种渠道的技术支持服务，确保用户可通过便捷方式获取专业帮助。 （4） 培训服务：服务期内组织不少于 3 场专项培训，覆盖平台管理员及全校师生，培训内容包含国产办公软件操作、国产操作系统使用、正版管理平台运维管理等；配套提供完整培训方案、操作手册文档及培训课件。同时提供不少于 200 份平台使用教学视频，存储于校方指定服务器，供师生随时查阅学习。 (5) 平台更新与并发能力:服务期内每年提供不少于 4 次平台更新服务，涵盖软件资源更新、文档及视频资料更新、功能定制优化等内容。平台须支持至少 500 人并发访问与下载，满足全校师生同时使用需求。 （6）数据备份与容灾保障：提供完备的数据备份与故障恢复策略，包含

		软件镜像、数据资料、系统日志等全量数据的定期备份；支持服务器负载均衡及主从架构部署，确保平台高可用性。 (7)★知识产权要求：供应商须提供本项目所投平台整体对应的软件著作权登记证书；若平台部分工具、组件采用第三方产品，须提供合法授权使用证明（采购合同、授权函、开源合规说明等）。 **4. 授权与服务期限** （1）授权数量：1套。 （2）授权期限：永久。授权有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效； （3）服务期限：1年。 （4）★ 厂商授权：供应商须在投标文件中提供书面承诺函(格式自拟)，承诺若中标，在签订合同前（或合同约定的期限内）向采购人提供所投软件产品生产厂商针对本项目的授权函及售后服务承诺函（原件）。中标人逾期未提供的，采购人有权取消其中标资格或解除合同，并按照相关规定追究其法律责任-。
5	软件正版化技术保障服务	**1 基本服务要求** （1）本项目软件正版化运维服务全过程须严格遵守国家软件正版化、网络安全、数据安全相关法律法规及教育行业主管部门管理规定，确保软件授权合规、平台运行稳定、数据安全可控、服务闭环落地。 （2）供应商承担服务全过程中产生的全部责任，涵盖知识产权纠纷、数据安全风险、系统运维故障等各类问题。须保障采购人软件正版化工作常态化、规范化、标准化开展，确保顺利通过各级主管部门督查、审计及考核。所有服务人员、技术方案、软硬件资源需完全适配学校组织架构、终端环境及校园管理模式，满足校园专属使用场景需求。 **2 服务期限** （1）本项目服务期限为1年，自合同签订之日起生效。服务期内，供应商需提供不间断、全方位的一体化服务，包含运维保障、技术支持、版本升级、资产清查、迎检支撑、宣传培训等全部相关工作。 （2）▲供应商需根据采购人实际工作安排，提供累计不少于90天的驻场技术服务。项目所有技术响应、日常巡检、数据保障、安全管控等工作实行常态化、周期化管理，全程无间断履约。 **3 服务内容** 3.1 平台建设与系统对接服务

		（1）供应商需为本项目专属部署正版软件管理与服务平台，采用主流B/S架构，兼容x86、ARM等多类架构主流操作系统，支持跨区域、分部门分级部署，适配学校整体组织管理架构。 （2）平台需与采购人统一身份认证系统深度对接，支持SSO单点登录、中间表用户数据同步等多种对接方式，实现全校师生凭学号、工号一键登录，自动完成正版软件授权激活，简化操作流程，提升用户使用便捷性。 （3）平台需支持办公软件及对应云账号联动对接，实现用户注册申请全自动审批，无需人工干预；同时具备离校师生账号权限批量清理、授权批量移除功能，严控软件授权使用风险，保障合规管控。 （4）搭建标准化正版软件资源库，具备软件镜像上传、在线发布、版本迭代、终端下载部署全流程管理能力，覆盖操作系统、办公软件、杀毒软件等项目所需全部正版软件品类。 **3.2 平台日常运维与巡检服务** （1）提供平台7×24小时常态化运维保障，核心工作包括：服务器运行状态实时监测、KMS服务器常态化核查、软件激活及下载功能测试、系统漏洞与应用补丁定期更新、平台核心数据定期备份与核验等，保障平台持续稳定运行。 （2）建立月度巡检机制，平台全面巡检频次每月不少于1次，每次巡检后需出具标准化详细巡检报告，明确巡检内容、系统运行状态、现存隐患及整改方案。对巡检发现的故障、安全隐患等问题，须在24小时内完成整改处置并向采购人反馈结果。 （3）搭建项目专属运维基线信息台账，全面归集软硬件核心信息，包含产品基础属性、系统配置参数、设备点位信息、运行参数、系统对接配置等全维度数据，构建硬件、底层系统、上层应用一体化关联基线库，为日常运维、故障排查、合规核查提供数据支撑。 **3.3 技术支持与故障响应服务** （1）建立分级全天候技术支持体系，提供7×24小时电话技术支持，面向全校师生提供5×8小时在线技术支持，支持电话、即时通讯、邮件等多渠道咨询、报修服务。 （2）严格执行分级故障处置标准：一般性使用问题1小时内响应答疑；常规系统故障12小时内完成排查修复；重大系统故障48小时内彻底处置完毕，全程做好故障登记、问题复盘、台账归档工作。 （3）平台需内置在线报障功能，支持终端用户自主填报故障信息、联系

方式并提交报修申请，后台实时同步接单，运维人员第一时间对接用户开展故障排查与修复工作。

3.4 软件授权与版本管理服务

（1）服务期内，保障项目软件授权资源池充足、有效、可用，负责授权资源动态调配、日常维护，及时处置授权不足、过期、权限冲突等导致的软件激活异常问题，保障全校师生正常使用。

（2）服务期内，为采购人全体师生免费提供正版软件在线迭代升级服务，确保用户可使用服务期内最新官方版本，无任何额外升级费用。

（3）针对学校公共机房、电子阅览室、多媒体教室等大规模终端场景，提供成熟稳定的 KMS 密钥管理服务或专属批量激活方案，实现大批量终端软件统一激活、集中管控。

3.5 软件资产清查与迎检支撑服务

（1）提供专属软件资产清查工具，支持批量采集终端操作系统、办公软件、杀毒软件等软硬件资产信息，数据统计口径、输出格式严格对标版权主管部门官方标准，确保清查数据合规有效。

（2）协助采购人搭建并动态更新全校标准化软件资产台账，台账涵盖使用人、所属部门、设备 MAC 地址、IP 地址、各类软件版本等核心信息，实现软件资产全生命周期溯源管理。

（3）严格对标国家正版软件检查工作相关要求，协助采购人梳理汇总制度建设、责任落实、日常管控、软件安装、授权合规等全套迎检佐证材料。

（4）协助采购人规范填报各类官方软件统计报表，全程配合学校完成软件正版化自查、整改提升、上级督查考核等各项迎检工作。

3.6 数据统计与可视化服务

平台需具备完善的数据统计分析能力，支持自定义时间维度，精准统计查询软件下载量、激活量、用户使用频次、各部门软件激活分布等核心运营数据，为学校软件正版化管理决策提供数据支撑。

3.7 培训服务

（2）平台安装调试工作完成后，供应商需对平台各项软件功能逐一开展测试调试，核验平台运行状态稳定、功能正常后，即刻组织开展校内平台使用专项培训，每年培训频次不少于 2 次，并提前出具详细的培训执行计划。除此之外，供应商需同步承担本项目在校内的宣传与推广相关服务工作。

（2）供应商须制定专项常态化培训方案，服务期内每年开展不少于 2 次专项培训。培训内容需覆盖最新操作系统、办公软件实操等核心实用内容，

		同时完整留存并归档全套培训资料，包含培训计划、培训课件、培训总结等相关文档，确保资料齐全、可查可溯。 **3.8 驻场服务要求** 供应商需提供累计不少于 90 天的专属驻场技术服务，服务内容包含日常运维、故障应急处置、系统安全防护、软件安装激活、资产数据整理等。须固定配置至少 1 名驻场工程师，提供工程师资质证书及近三个月社保证明，未经采购人书面同意，不得擅自更换驻场人员。 **3.9 其他配套服务** 供应商需配合上级主管部门及学校工作要求，协助完成软件正版化年度考核、数据统计分析、数据维护等工作；协助学校开展国家网络安全宣传周等正版化、网络安全主题宣传活动。 **4 ▲服务授权要求** 供应商投标文件中须同步提供本项目软件专项授权函及正式售后服务承诺函。若投标阶段暂无法提供授权函，须出具加盖公章的书面承诺，明确中标后按期完整提交全部合规授权材料，否则视为无效投标。
6	其他服务要求	**1.通用服务要求** （1）价格锁定：服务期内合同约定范围内的价格不变；新增设备或超出合同约定范围的需求，甲方有权依法另行协商处理。 （2）版本权益：服务期内可自由升级或降级使用，新版授权自动覆盖旧版。 （3）合规性：所有产品须为合法正版，无知识产权纠纷。 （4）验收标准：最终验收以业务场景实际测试通过为准，参数仅作参考。

4.项目组人员信息

（1）项目施工人员信息

序号	姓名	证件	资格证号	联系方式	项目组角色
1	李季方	计算机技术与软件专业技术资格证	01458254906	18192298582	项目总监
2	杨秦龙	计算机技术与软件专业技术资格证	31420170561014400138	13539917216	项目负责人
3	张文凯	计算机技术与软件专业技术资格	3142019114200240	15114802898	研发经理

		证			
4	匙亮亮	计算机技术与软件专业技术资格证	31420191161014703632	13379570121	运维经理
5	完彦玉	计算机技术与软件专业技术资格证	31420231161024004136	19118474349	驻场运维工程师
6	冯雪婷	/	/	13659218380	后勤保障负责人

（2）驻场人员信息

序号	姓名	证件	资格证号	联系方式	负责工作
1	匙亮亮	计算机技术与软件专业技术资格证	31420191161014703632	19118474349	驻场运维工程师
2	完彦玉	计算机技术与软件专业技术资格证	31420231161024004136	13659218380	驻场运维工程师

5.项目实施计划

本项目实施计划按照投标文件实施方案和学校实际建设要求进行实施。具体见下表所示：

6.项目培训计划

正版软件管理平台培训	培训对象	全校师生
	培训时间	培训时长：30 分钟
	培训内容	正版软件管理平台的使用及常见问题解答；
管理后台	培训对象	管理员及相关技术人员
	培训时间	培训时长：40 分钟
	培训内容	正版软件管理平台后台使用，设置，管理 金山办公软件管理后台使用，设置，管理
WPS 办公软件使用培训	培训对象	全校师生
	培训时间	培训时长：90 分钟
	培训内容	WPS 办公软件使用技巧及 AI 赋能

7. 项目产品清单及移交内容

（1）项目产品清单

序号	产品名称	数量	单位
1	国产办公软件许可授权服务	1	项
2	国产服务器操作系统许可授权服务	3	套
3	国产个人桌面操作系统许可授权服务	10	套
4	软件正版化管理平台	1	套
5	软件正版化技术保障服务	1	项

（2）项目移交内容

序号	产品名称	数量	单位	备注
1	WPS 365 协作办公教育版标准平台 V12 产品授权书	1	项	/
2	WPS 智慧教育平台产品授权书	1	项	/
3	统信服务器操作系统 V20 产品授权书	1	项	/
4	统信桌面操作系统 V20 产品授权书	1	项	/
5	WPS 智慧教育平台账号注册清单	1	项	/
6	用户操作手册	1	项	/
7	管理员操作手册	1	项	/
8	项目实施相关资料	1	项	/
9	驻场服务记录	1	项	/

8. 其他要求

（1）合同要求

①合同条款明确：在合同中明确规定服务的范围、质量标准、费用支付方式等关键条款。

②违约责任清晰：明确双方的责任范围，以及在违反合同时对对方的责任承担。

（2）验收要求

①验收标准明确：在服务完成后，应与客户共同制定详细的验收标准，确保服务的质量符合预期。

②验收过程透明：验收过程应公开透明，确保双方对服务成果的共同认可。

（3）项目部署实施要求

甲乙双方根据学校实际情况协商解决，充分考虑学校实际需求。

附件 2：保密协议

保密承诺函

致：咸阳师范学院

我公司西安益学文教科技有限公司参与咸阳师范学院软件正版化服务项目，为严格履行保密义务，维护贵方合法权益，现就项目实施过程中涉及的保密事项郑重承诺如下：

一、保密信息范围

我公司确认，在项目磋商、实施及验收过程中，可能接触或获取的以下信息均属于贵方保密信息，无论该信息以书面、电子、口头或其他形式存在：

（一）软件与数据类

正版软件资产：贵方采购的国产正版软件的授权密钥、许可证数量、有效期、安装部署范围及使用记录；

平台数据：软件正版化管理平台的用户数据（含教职工工号、姓名、软件使用日志）、系统架构设计、权限配置方案及运行状态数据；

设备与教学数据：维护服务中接触的办公设备台账、教学科研数据（如课程资料、实验数据）及师生个人信息。

会议与决策：参与贵方项目会议形成的记录、决议及未公开的工作安排。

（二）其他敏感信息

贵方以书面、口头或电子形式明确告知需保密的其他信息，包括但不限于第三方商业秘密、未公开的信息化建设规划等。

二、保密义务与实施措施

（一）人员管理机制

团队准入控制

我公司指派的项目负责人需具备 3 年以上信息安全管理经验，项目团队成员均通过内部保密培训（培训时长≥8 课时），考核合格后方可参与项目。团队成员名单及资质证明在项目启动前 5 个工作日提交贵方备案，更换成员需提前 3 个工作日书面申请并经贵方同意。

所有人员签订《内部保密协议》，明确 “泄露涉密信息需承担违约金及法律责任”，离职时需与贵方签订《离职保密承诺书》，承诺离职后 2 年内不泄露项目相关信息。

行为规范约束

禁止在公共场所、非加密通信渠道（如普通微信、邮件）谈论或传输涉密信息；

不得将涉密信息用于项目以外的任何用途（如商业宣传、技术研究），严禁向第三方（含我公司关联企业）披露。

（二）技术防护措施

数据安全管控

从甲方获取的所有数据仅用于项目实施，存储于乙方专用涉密服务器（部署于通过等保三级认证的机房），禁止使用公有云服务。服务期结束或合同终止后，乙方应立即按照甲方要求返还或删除全部数据，不得保留；法律、行政法规另有留存要求的除外。乙方应向甲方提供数据返还、删除或依法留存的书面证明。

数据传输采用加密信道（如 SSL/TLS 协议）或加密介质（AES-256 加密 U 盘），禁止通过普通即时通讯工具传输。每周对存储设备进行病毒扫描，每月进行漏洞修复，相关报告同步贵方备案。

系统访问控制

远程维护使用贵方指定的加密工具，禁止使用免费远程软件。每次维护前提交《远程维护申请》，明确时间、操作内容，经贵方审批后，由贵方技术人员全程监控并记录操作日志。

平台管理员权限应由甲方指定人员掌握，乙方人员仅在甲方书面授权的必要范围内取得相应操作权限，并实行最小权限原则，禁止越权访问与操作。

（三）涉密载体管理

电子载体

项目专用 U 盘、移动硬盘等粘贴 “涉密” 标识，仅限在贵方授权的设备上使用，禁止接入互联网或其他非项目设备。维护结束后，本地不留存任何涉密数据副本。

软件安装包、测试数据等存储于带锁铁皮柜，钥匙由我公司项目负责人与贵方保密专员分别保管，存取需双方签字确认。

纸质载体

打印的涉密文件标注 “保密期限：至项目结束”，非工作时间存入保险柜。

废弃文件使用碎纸机销毁（颗粒度≤2mm×15mm），销毁过程录像存档，记录保存 2 年。

培训讲义、操作手册等资料经贵方审核后方可使用，培训结束后当场回收或监督销毁，禁止学员擅自留存。

（四）服务过程保密

现场服务规范

技术人员进入贵方场地前，接受金属探测器检查，禁止携带手机、相机等无关设备。现场操作在贵方陪同人员监督下进行，每完成一项关键操作（如权限调整、数据导入）需向陪同人员说明目的，并留存操作记录单（双方签字确认）。

涉及平台核心配置的操作全程录像，录像文件由双方共同封存，保存期限 3 年。

培训服务管理

针对贵方 3 名以上网络管理人员的操作培训，核心权限部分采用“一对一”实操，禁止公开演示。培训内容不涉及贵方未授权的涉密信息，学员需签署《培训保密承诺书》。

面向最终用户的培训仅包含软件基础操作，不涉及授权管理、数据架构等敏感内容。

（五）应急响应义务

若发生涉密信息泄露或可能泄露的情形，我公司将立即启动内部应急预案：

10 分钟内通知贵方保密管理部门，同时采取断网、系统锁定等措施防止信息扩散；

2 小时内提交《泄密事件初步报告》，说明事件原因、影响范围及处置方案；

配合贵方开展调查，如实提供相关人员、设备、操作记录等资料；

48 小时内完成漏洞修复或数据追回，若造成损失，按贵方要求承担赔偿责任。

三、违约责任

若我公司违反本承诺函约定，将根据违约情节轻重承担相应责任：

（一）一般违约，

若因管理疏忽或操作失误导致保密措施未落实，我公司将在贵方要求的合理期限内完成整改，并采取有效措施消除影响。如因违约给贵方造成轻微损失，我

公司将承担相应补救费用。

（二）严重违约

若因我公司故意或重大过失导致涉密信息泄露、擅自变更保密措施或违反贵方核心管理要求（如未经授权披露软件授权信息、违规传输数据等），贵方有权采取以下措施：

要求我公司立即停止违约行为，限期追回泄露信息并消除不良影响；

按采购合同及相关法律法规追究我公司违约责任，包括但不限于赔偿贵方直接经济损失、支付违约金；

视情节轻重，暂停或终止我公司在项目中的服务资格。

（三）重大违约

若我公司行为构成违法犯罪（如故意窃取涉密信息、恶意破坏数据安全等），我公司除承担上述责任外，将依法移交司法机关处理，贵方保留追究我公司法定代表人及相关责任人法律责任的权利。

除承担上述责任外，我方法定代表人及直接责任人依法承担刑事责任，贵方保留追究民事赔偿的权利。

四、保密期限与其他条款

保密期限：自承诺函签署之日起至项目验收合格后 5 年；若项目提前终止，保密义务仍持续至原定期限届满。

争议解决：双方因保密问题发生争议，优先协商解决；协商不成，提交贵方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

效力说明：本承诺函作为合同附件，与合同具有同等法律效力；本承诺函与合同关于保密、数据安全事项的约定不一致的，以对甲方保护更严格的约定为准，其他事项以合同约定为准。

企业名称（盖章）：西安益学文教科技有限公司

日 期：2026 年 08 月 30 日

附件 3 实施方案承诺

实施方案承诺

致咸阳师范学院：

我公司参与贵院咸阳师范学院软件正版化服务项目（项目编号：GCZB2026-07-127-L），郑重作出如下实施承诺：

1、我公司将严格按照本项目招标文件、投标文件及合同约定的全部要求开展项目实施工作，规范完成软件供货、部署调试、系统配置、技术对接、上线试运行等全部实施内容。

2、严格遵守项目建设工期要求，科学安排项目人员，保障项目有序推进，确保项目建设质量满足招标文件技术参数及业务使用需求。

3、实施全过程服从采购人管理，积极配合采购人开展现场工作、阶段性检查、问题整改以及项目验收相关工作。

特此承诺。

供应商：西安益学文教科技有限公司（公章）

日　期：2026 年 08 月 30 日

附件 4：售后服务承诺

售后服务承诺

致：咸阳师范学院

我方参与咸阳师范学院软件正版化服务项目，我公司承诺完全满足招标文件和合同条款的要求，并提供以下售后服务承诺：

1. 服务目标

合规保障：确保所有部署软件均为正版授权，符合国家版权局及教育主管部门要求，协助贵校通过软件正版化验收。

教学支持：以“零故障、高效率”为目标，保障教学、科研软件 7×24 小时稳定运行，响应师生使用需求。

2. 服务期限：自验收合格之日起 1 年，其中统信服务器操作系统售后服务期限为 3 年。

3. 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修一年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持和维修。

4. 服务响应时间：我公司提供售后服务：1. 服务期内提供各种售后服务，包括但不限于故障排除、漏洞修复、软件大版本升级、在线答疑、现场服务、定期回访、技术培训等售后服务；对于发现的软件自身功能问题，提供永久支持、及时给予圆满解决；质保期内系统出现故障时，提供 7×24 小时服务响应；一般问题 1 小时内响应，2 小时内处理，紧急问题或重大故障 1 小时内赶到现场，4 小时内处理，保证系统正常运行。每年累计提供进校现场服务天数不低于 30 天。

5. 根据采购人时间安排提供不限次数的现场服务。

6. 系统运维服务：应充分考虑用户使用和系统长期运行维护的需要，根据贵校要求提供与建设相关的技术服务，负责完成系统的整体实施，包括系统整体部署规划设计、软件环境安装配置、系统原型部署、需求调研、客户化定制开发、使用与管理培训、试运行及验收与移交等。

7. 售后技术维护服务：在服务期内每月进行一次系统巡检（提供纸质签章巡检报告），提出安全方案，实施加固，消除故障隐患以保证系统的正常运行。

8. 培训服务：平台安装调试完成后，我公司先对平台各项软件功能逐一测试核验，确认平台运行稳定、功能正常后，即刻组织校内平台使用专项培训，服务

期内每年培训频次4次，累计专项培训不少于4场，其中包含2场管理员运维专项培训（覆盖后台配置、权限管理、日常巡检内容）和2场师生应用培训（覆盖基础操作、AI工具、协同办公内容），且单场培训时长不低于60分钟；培训需覆盖平台管理员及全校师生，内容还包含国产办公软件操作、国产操作系统使用、正版管理平台运维管理等核心实用内容，我公司提前出具详细的培训执行计划，制定专项常态化培训方案，配套提供完整培训方案、操作手册文档、培训课件，同时提供不少于200份平台使用教学视频存储于校方指定服务器，供师生随时查阅学习，并完整留存归档全套培训相关资料，确保资料齐全可查可溯，除此之外，我公司同步承担本项目在校内的宣传与推广相关服务工作。提供保证技术指标先进、质量性能可靠，全面满足本次采购要求并符合国家有关规范要求。

9.我公司保证其提交的服务不侵犯任何第三方合法享有的知识产权或其他权益。若因上述原因引起的第三方追溯，采购人概不负责，本次服务供应商承担由此引起的全部责任，并赔偿因此给采购人带来的全部损失。

供应商：西安益学文教科技有限公司（公章）

日　期：2026年08月30日

附件 5：项目成交通知书

陕西国创招标有限公司

成交通知书

西安益学文教科技有限公司：

《咸阳师范学院软件正版化服务项目》（项目编号：GCZB2026-07-127-L ），磋商工作已结束，根据磋商小组磋商结果，经咸阳师范学院的确认，贵公司为成交单位，成交金额：贰拾肆万贰仟元整（￥242000.00 元）。

请接到此通知后，按照磋商文件要求及时与采购单位签订采购合同，按期履约。

陕西国创招标有限公司

2026 年 8 月 11 日

地址：西安市高新一路正信大厦A座24楼　　电话：029-89286620