

# 西安市精神卫生中心 及 DMZ 区安全提升项目 服务合同

甲方：西安市精神卫生中心  
乙方：西安中链奇点信息科技有限公司

2026 年 06 月  
中国 西安

西安市精神卫生中心  
终端及 DMZ 区安全提升项目  
服务合同

甲 方：西安市精神卫生中心  
乙 方：西安中链奇点信息科技有限公司

2026 年 06 月  
中国 西安



甲方：西安市精神卫生中心

乙方：西安中链奇点信息科技有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》以及该项目的招标文件、成交供应商应标文件正本和澄清表（函）、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

一、合同标的物内容及数量（以磋商响应文件正本和澄清表（函）为准）

序号	货物名称	规格型号	数量	产地	价格（元）
1	终端安全防御系统	<p>天融信终端威胁防御系统 V1 系统包含 700 个客户端防病毒功能授权, 含 3 年升级许可。支持查杀勒索、木马、蠕虫等各类病毒; 提供病毒防御、系统防御以及网络防御等主动防御功能。客户端需支持 WindowsXP/VISTA/WIN7/WIN8/WIN10/WIN11, 支持飞腾、龙芯、鲲鹏、兆芯等硬件平台和银河麒麟、中标麒麟、中科方德、统信等国产化桌面操作系统。</p> <p>我司所投产品支持部门架构的导入, 包含部门规则、部门与 IP 规则、LDAP 规则导入, 并可根据 IP 规则一键整理</p> <p>我司所投产品支持通过 PING、ARP、NMAP 方式扫描, 发现尚未纳入管控的终端, 支持展示终端的终端在线、离线、安装情况;</p> <p>我司所投产品支持定制安全防护策略: 包括病毒防御 (病毒查杀、文件实时监控、恶意行为监控、U 盘保护、下载保护、邮件监控、白名单); 系统防御 (浏览器保护、软件安装拦截、系统加固); 网络防御 (黑客入侵拦截、IP 协议控制、恶意网站拦截、IP 黑名单); 合规管控 (文档检测、文档跟踪、USB 存储、设备监控、进程监控、软件监控、服务监控、账号监控、外联监控);</p> <p>我司所投产品支持对 webserv 后门进行扫描检测, webserv 后门规则数量 <math>\geq 10</math> 万。</p> <p>我司所投产品支持开启勒索诱捕功能, 设置诱饵文件并实时监控, 当勒索病毒对该文件进行加密操作时进行拦截。</p> <p>我司所投产品支持微隔离功能, 支持不同终端组、不同 IP、不同服务之间的安全隔离和访问控制, 规范内部网络不同对象的访问行为。支持协议包</p>	1 套	北京	78000.00

序号	货物名称	规格型号	数量	产地	价格(元)
		<p>括但不限于 TCP、UDP、TCP/UDP、ICMP、IGMP、GGP、PUP、IDP、ND、ESP、AH、RDP、GRE、SKIP、RAW。我司所投产品支持系统加固，从系统文件保护、病毒免疫、进程保护、注册表保护、危险动作拦截、执行防护等多个维度对系统进行防护。</p> <p>我司所投产品持文档检测功能，针对 txt, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, rtf, pdf 等格式文档的名称、内容进行包含关键字检查，对含有指定关键字的文档进行禁止发送、禁止拷贝等管控，消息提醒的同时将文档违规信息上报管理平台。</p> <p>我司所投产品支持文档跟踪策略，可按照不同文件、压缩包类型跟踪文档内到外、外到内、外到外、内到内等流转方向，并可跟踪文档包括拷贝、压缩、解压缩、修改、删除、重命名、移动等操作形成详细审计日志。</p> <p>我司所投产品支持对移动存储设备采用标签式注册管理，可以自定义 USB 存储设备使用权限以及禁用无标签 USB 存储，并按照文件类型审计在移动存储介质上文件操作记录。</p> <p>我司所投产品支持进程监控，可定义进程黑、白名单，白名单指定进程可设置自保护、启动退出报警，黑名单中的进程可自动中止。</p> <p>我司所投产品支持对终端上软件的安装、修改、卸载进行审计，可设置软件白名单，非白名单软件在客户端无法安装。</p> <p>我司所投产品支持服务监控，采用黑白名单方式控制系统服务启用或禁用，可根据服务名称、显示名称、路径进行匹配，并设置是否报警。</p> <p>我司所投产品支持账号监控，监控用户创建、修改、删除账号的操作并审计，黑名单中的账号进行操作时无权限操作，并产生操作日志，若设置黑名单账号删除，黑名单账号会自动删除；系统无白名单账号，会自动创建此账号。</p> <p>我司所投产品支持外联监控，支持 http、telnet、ping 三种方式检测终端违规外联行为，可设定检测周期、外联检测地址、违规处理方式（不处理、自动重启、断开连接、锁屏 并断开连接、仅提示）以及终端提示信息。</p> <p>我司所投产品支持统计分析客户端上报的威胁日</p>			

序号	货物名称	规格型号	数量	产地	价格(元)
		志, 主要包含终端概况信息、版本信息、全网风险趋势、全网安全事件统计、全网合规管控趋势, 病毒防御类型分布统计、系统防御类型排行统计、网络防御排行统计、漏洞修复终端排行统计, 全网合规管控事件统计。			
2	云安全防御系统	<p>天融信自适应安全防御系统 V1</p> <p>包含 1 套云安全防御系统软件, 包含 150 个(云)主机授权, 含 3 年安全规则升级服, 具备资产管理、风险发现、威胁监测、安全基线、病毒查杀、微隔离等功能。</p> <p>我司所投产品支持通过 B/S 管理方式对主机进行集中管理。支持业务优先、均衡模式、防护优先等运行模式。</p> <p>我司所投产品支持采用 ARP、PING 扫描、NMAP 扫描多种探查方法, 主动发现未安装安全探针的主机的信息, 包含 IP 地址、MAC 地址、操作系统、安装状况、最近扫描方式等, 支持以模板 xlsx 格式手动导入资产。</p> <p>我司所投产品支持采集主机上的账号信息, 包含采集账号名、账号状态、账号类型、最近登录时间、账号主目录、UID、GID、登录方式、sudo 权限、shell、密码状态信息。</p> <p>我司所投产品支持采集运行容器与容器镜像, 包含运行容器的 ID、镜像、命令、创建时间、状态、端口、容器名; 包含容器镜像的仓库、标签、镜像 ID、创建时间、大小。</p> <p>我司所投产品持续监控变更的资产, 支持对操作系统、软件、硬件、用户信息、数据库进行变更趋势分析, 提供基于时间的变更趋势图。</p> <p>我司所投产品支持对操作系统及 MySQL、Redis 等应用的弱密码进行检测, 支持字典管理, 支持自定义简单密码、组合密码、账户名, 组合密码的组合选项至少包含前缀密码、连接符、后缀密码。</p> <p>我司所投产品支持检查系统中由于账号不安全配置产生的风险, 支持检查的类型至少包括应用账号可登录系统、账户目录任意读写、存在不必要的系统账号、GID 重复账号、UID 重复账号等风险。</p> <p>我司所投产品支持检查 web 应用、数据库、应用配置缺陷, 包括但不限于 SSH、vsftpd、Tomcat、Redis 等, 上报风险等级, 支持查看风险详情,</p>	1 项	北京	133000.00

序号	货物名称	规格型号	数量	产地	价格(元)
		<p>提供修复建议。</p> <p>我司所投产品支持检测已对外开启访问的服务，包括但不限于 Vsftpd、MongoDB、MySQL、PostgreSQL、Tomcat，提供修复建议。</p> <p>我司所投产品支持实时检测内核后门、引导后门、勒索病毒、流氓程序、黑客工具等病毒，检测内容至少包含类型、病毒名称、病毒 ID 等信息，支持隔离、信任、删除、溯源操作。</p> <p>我司所投产品支持通过源/目的地址、端口、协议（TCP、UDP、ICMP、IGMP、GGP、PUP、IDP、ND、ESP、AH、RDP、GRE、SKIP、RAW）、流量方向等维度配置放行、阻止等访问控制规则；支持以图形化方式展示当前主机的网络访问关系，包括访问的外部网络、放行流量和阻止流量等；</p> <p>我司所投产品支持中标麒麟、银河麒麟、Suse、CentOS、RedHat、Ubuntu 等操作系统基线模板；Apache、Nginx、Tomcat、Weblogic、Redis、MySQL、DB2 等应用基线，支持提供等保二级、三级主机安全合规检查基线，支持提供 CISLevel11、Level2 基线。</p> <p>我司所投产品具备安全态势大屏，对整体主机威胁态势进行分析，包含主机在线情况、全网风险趋势、资产清点、病毒、Webshell、弱口令、暴力破解、风险主机、告警动态。</p>			
3	深信服等保一体机维保	一年等保一体机维保服务，新增等保一体机堡垒机授权≥100 点	1 项		35000.00
说明	配套设备、资料按照乙方响应文件承诺执行。				

## 二、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) 贰拾肆万陆仟 元整(小写: ¥ 246000.)

00 元)。

(二) 合同总价包括：系统使用费、安装调试费、检测验收费及其它乙方履行合同义务所需的全部费用。

(三) 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

### 三、款项结算

(一) 货款支付方式：分期支付，自合同签订之日起 15 日历日内终端安全防护系统、云安全防护系统交付并调试完成，深信服等保一体机维保完成并验收合格（必要时请有关专家验收）后，乙方向甲方开具全额发票并提起付款申请之日起 30 日历日内甲方支付合同金额的 95%，（大写：人民币贰拾叁万叁仟柒佰元整，小写：¥ 233700.00 元）

(二) 服务期满一年后，系统测试，全面维护保养并进行二次验收合格后，如无质量、技术、服务、安全等问题，一个月内支付合同总价款的 5%（大写：人民币壹万贰仟叁佰元整，小写：¥ 12300.00 元）。

(三) 支付方式：银行转账。

收款人账户信息：

企业名称：西安中链奇点信息科技有限公司

开户银行：农业银行永宁门支行

银行账户：26190501040033810

(四) 结算方式：乙方持发票（按合同总价值开具），中标通知书、本合同、发票复印件、项目验收单，与甲方办理资金结算手续。乙方未按照约定提供发票时，甲方有权拒付费用且不承担任何责任。

### 四、双方的权利和义务

#### (一) 甲方的权利和义务

1. 乙方提供的系统性能必须与磋商文件中参数要求相符合，甲方有权依据参数要求对该系统进行技术验收，其主要的技术参数达不到标准时，甲方有权无条件退货或依据有关法律索赔。

2. 服务期内，乙方在接到甲方故障保修后排除响应时间为 30 分钟，故障排除的期限不得超过 24 小时。否则甲方有权指定第三方维修，维修费用由乙方承担或从质保金中扣除。乙方拒不履行上述故障排除义务时，甲方有权在故障排除前按天向乙方收取 500--5000 元的违约金，违约金直接从质保金中扣除。

3. 服务期内，项目要求每年不少于 12 次主动巡检，针对采购内容乙方至少 30 分钟内响应，1 小时内解决问题；需要到现场时 1 小时内到现场，2 小时内解决问题。

4. 质保期满设备维修只收取材料费，工时费免。

5. 质保期满消耗品只收取成本费，其他费用免。

6. 质保期满软硬件终身维保。

## （二）乙方的权利和义务

1、乙方提供给甲方的产品必须是设计科学、技术成熟、工艺精良，原厂生产的未曾使用过的、全新的合格产品。

2、设计技术专利、外型专利、应用软件专利等知识产权均应符合我国的有关法律及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关，由乙方负责协调处理并承担全部赔偿责任。甲方因此被索赔时有权向乙方追偿。

3、安全可靠。在正常使用下不应对甲方现有设备设施、储存的数据造成损害，否则应当就甲方损失承担全部赔偿责任。

4、有强制性安全标准的产品，乙方应提供该产品的制造许可证证明。

5、长期提供相关的技术服务与支持。

6、培训甲方医务人员操作、使用。乙方承诺提供 $\geq 2$ 次的免费操作人员使用技术培训，包括设备操作、日常维护及保养、简单的故障排查与维修等内容，确保甲方受训人员可熟练操作、维护该系统。

7、乙方有义务对本合同项目甲方需要的系统运营、维护、使用等方面事宜提供有关咨询解答服务。

## 五、交货条件：

（一）交货地点：甲方指定地点。

（二）交货期：乙方须提供详细的系统设计、实施方案，乙方需在合同签订后 15 个工作日内完成系统所有软硬件的安装、调试工作。

## 六、运输

（一）运输由乙方负责，运杂费已包含在合同总价内，包括从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

（二）运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期交货。

(三) 验收合格前货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

## 七、质量保证

乙方所供货物必须执行下列条款：

(一) 保证技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常，配置合理，全面满足磋商文件要求。

(二) 符合国家有关规范要求，确保达到最佳运行状态。

(三) 具有良好的外观，适合安装场所的使用。

(四) 自安装、调试正常运行并验收合格之日起：

1、设备系统免费保修3年，终身维护，免费保修期内，同一主要部件、模块出现质量问题经过两次维修后仍无法正常使用，可以更换同型号、同规格的产品，服务响应时间不超过0.5小时，解决问题不超过1小时，对问题较大短期内暂不能解决的，为不影响甲方正常工作，乙方在24小时内免费提供替代产品，确保正常运行；

2、7天内，如出现质量问题，可以退货；

3、30天内，如出现质量问题，可选择换货。

## 八、售后服务要求

(一) 乙方需具备良好的应急处理能力，质保期内接到甲方故障通知后 30 分钟内响应，1 小时内解决问题；需要到现场时 1 小时内到现场，2 小时内解决问题；

(二) 乙方需能提供 7\*24 的电话在线服务支持；

(三) 乙方承诺维护、运行甲方所购系统的工程师是在乙方服务多年的具有丰富经验的系统应用和网络工程师，精通目前主流的系统应用及网络技术，熟悉各种系统及装置的使用和调试。设置技术支持专人，电话全天 24 小时为用户开通，以应付出现各种突发事件的技术支持需求。

(四) 投标所包含的产品提供从系统验收合格之日起三年的免费生产厂商质保服务。

(五) 项目组织机构完整，实施计划完整可行。项目配置、安装调试、检测、启动运行方面措施得力，并有专业队伍和技术人员支持。

## 九. 人员要求

(一) 乙方需在西安市具备本地化服务机构及本地的工程师团队，并提供办公地址以及联系电话；

(二) 乙方在项目实施时至少安排 1 名项目经理、2 名实施工程师，共 3 人驻场进行项目管理、系统研发、安装、调试、测试、培训、上线，并随时响应甲方的技术需求；

(三) 甲方有权根据实施情况要求更换项目经理和其他实施人员。

#### 十. 培训要求

提供完善的免费系统使用培训服务，直至甲方熟练掌握该系统为止。培训材料应采用中文撰写，提供纸质及电子文档，培训的人数、时间、地点应根据甲方的实际情况确定。培训课程的设置及讲授由乙方负责安排，培训内容按理论结合实际的原则进行。

#### 十一、技术与服务

(一) 技术资料：

- 1、货物合格证；
- 2、货物使用说明书（中文）；
- 3、货物商检证明；
- 4、项目竣工资料、检验测试报告；
- 5、其它资料。

(二) 服务承诺：以磋商响应文件、澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准。

(三) 技术服务要求：

1、乙方承诺在售后服务期内提供以下技术支持服务：

(1) 软件的开发改正性维护服务：主要针对软件运行过程发现的潜在质量问题（如 BUG、程序缺陷）而进行的程序修改。

(2) 软件的完善性维护服务：主要针对软件已有功能的完善性修改等服务；以及针对系统设计上的缺陷而进行的程序调整。

(3) 本地化需求和政策性需求：

本地化需求：用户逻辑优化、交互升级及适量合理的本地化需求修改。

政策性需求：针对医院和部门的众多政策、标准或发展方向进行适量合理的

业务系统维护开发。

## 2、验收要求

依招标文件要求对软件的产品名称、版本、用户数、功能模块、标准遵从文件、用户手册等进行验收。验收依据：

- (1) 招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- (2) 本合同及附件文本；
- (3) 合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

## 十二、验收

(一) 货物到达甲方指定地点后，甲方根据合同要求，进行外观验收，确认产地、规格、型号和数量。

(二) 货物安装、调试并正常运行后，由乙方进行自检，合格后，准备验收文件，并书面通知甲方。

(三) 甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方进行系统验收，验收合格后签署书面文件对验收结果加以确认。

(四) 乙方向甲方提交货物实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

(五) 验收依据：

- 1、磋商文件、磋商响应文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

## 十三、违约责任

(一) 按《政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供产品或产品质量不能满足磋商文件技术要求，乙方必须在【3】日内无条件免费更换或整改，提高技术，完善质量，同时需向甲方支付【0.1】%的违约金；乙方拒不整改调整或整改调整【1】次后仍无法达到磋商文件要求的，视为乙方根本违约，甲方有权解除合同，合同自书面解除通知送达乙方之日起解除，乙方应当按照合同总价的【20】%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需另行支付。同时，甲方有权对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

(三) 乙方未按照合同约定期限履行义务时, 每迟延一天, 应当按照合同总价款的 3\_%向甲方支付违约金; 累计迟延【7】天时, 视为乙方根本违约, 甲方有权单方解除合同, 合同自甲方书面解除通知送达乙方之日起解除, 乙方应当按照合同总价的【20】%向甲方支付违约金, 违约金不足以弥补甲方损失的, 乙方需另行支付。

(四) 乙方应就履行本合同所获取的甲方一切非公开信息进行保密, 不得向第三方泄露, 亦不得将上述信息用于其他商业目的, 否则, 甲方有权单方解除合同, 合同自甲方书面解除通知送达乙方之日起解除, 乙方应当按照合同总价的【20】%向甲方支付违约金, 违约金不足以弥补甲方损失的, 乙方需另行支付。

(五) 乙方应确保本合同项下系统安全、平稳运行, 不会对甲方既有系统、数据安全造成影响, 否则应当就甲方因此产生的损失承担全部赔偿责任。

(六) 乙方违约时, 甲方为主张权利而支出的各项费用由乙方承担。

#### 十四、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议, 由甲、乙双方当事人协商解决, 协商不成的, 任意一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

#### 十五、合同生效

本合同一式 陆 份, 甲方 肆 份、乙方 贰 份, 具有同等法律效力。本合同自甲、乙双签字盖章后生效, 合同执行完毕后, 自动终止(合同的服务承诺则长期有效)。

#### 十六、其他事项

(一) 鉴定方作为采购代理机构对合同进行确认。

(二) 西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后, 可以随时检查项目的执行情况, 对采购内容、标准进行调查核实, 并对发现的问题进行处理。

(三) 招标文件、应标文件、澄清表(函)、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(四) 合同未尽事宜, 由甲、乙双方协商, 经鉴定方确认后, 作为合同补充, 与原合同具有同等法律效力。

(五) 合同一经签订, 不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整

或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

(六) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

(以下无正文)

甲



单位名称：西安市精神卫生中心

法定代表人/授权代表人：



地址：西安市长安区康和路 666 号

乙



单位名称：西安中链奇点信息科技有限公司

法定代表人/授权代表人：

地址：陕西省西安市高新区锦业一路 56  
号研祥城市广场 B2106

签订日期：2026 年 6 月 22 日 签订日期： 年 月 日