

新形态数字化教材项目 合 同 书

项目名称：课程研发建设、教学课程提升(采购包 4)

项目编号：SCZA2026-ZB-1420-001

签约地点：

签订日期：

甲方：西安职业技术学院

法定代表人：李刚

联系人：王成平

电话：029-89341829

地址：陕西省西安市雁塔区鱼斗路 251 号

乙方：北京华腾知本科技有限公司

法定代表人：段传武

联系人：段飞

电话：15210178779

地址：北京市海淀区西四环北路 131 号新奥特科技大厦 7 层

甲乙双方经过友好协商，本着平等互利，共同发展的原则，就 10 本 教材（包含纸质+数字，下同）出版项目达成如下合同。

第一条 合同概述

1. 乙方受甲方的委托，将组织专业人员为甲方提供优质的服务，建设具有先进教学理念和教学模式的优质教材。

2. 乙方按照甲方需求为甲方提供教材审核校对、版式设计、录入排版、书号申领、印制装订（纸质教材）等出版服务；对数字教材的设计、制作、上传、存储、运行、应用、维护和更新等提供相应的技术服务。

第二条 项目信息

1. 服务对象：

2. 服务内容及单价：

序号	服务内容	数量 (本)	总价 (元)	服务期
1	纸质教材出版	7	496800	合同签署之日起至 180 个工作日内
2	数字教材出版	3		

备注：每本数字教材配套资源：视频制作（或二维动画）10-20 个，h5 交互资源 10 个，PPT 课件美化 10 个，习题 1 套，教学案例 1 套

3. 出版要求：（详见附件技术要求）

4. 服务团队

1) 乙方具有经验丰富的出版编辑从业人员，能够提供专业编辑、内容策划指导、教育咨询等服务。

2) 乙方自身拥有完善的专业技术人员配备，能够满足本项目教材出版方面专业技术支持。

第三条 权利与义务

1. 甲方权利义务

1) 甲方应按合同规定向乙方支付服务费用。

2) 按照约定的策划要求，甲方负责提供上述教材的原稿时，稿件应保证符合下列要求：

（一）内容、篇幅、体例、图表、附录等无政治方向性问题，无科学性和知识性错误，无泄露国家机密的文字。

（二）不得侵犯他人著作权和出版权，不含有侵犯他人名誉权、肖像权、姓名权等人身权的内容，如果出现版权纠纷，由甲方承担责任。

（三）原稿必须符合“齐、清、定”的要求。

3) 收到乙方编校后的返稿，甲方（或甲方指定人员）应于5个工作日内完成修改或通读校样工作，如逾期完成，则交货时间顺延。

4) 合同签订后，如甲方较大幅度更改策划要求，则须按照新的策划要求重新核算交付时间。若甲方提出较大幅度更改策划要求时，乙方已经按照未改之前的策划要求着手工作，甲乙双方应签订补充协议，甲方应根据乙方实际发生的工作量支付额外的相关费用。

2. 乙方权利义务

1) 乙方应按照双方沟通并书面确认的结果进行制作。

2) 乙方有权要求甲方按时支付服务费用。如甲方不按时支付，乙方有权要求甲方支付违约金。

3) 乙方应于本合同第二条约定的出版日期前出版甲方要求的纸质教材和数字教材，其中数字教材要上传到出版单位自主可控的公共服务平台上。

4) 乙方确保交付给甲方的成品符合下列要求：

(一) 教材符合国家新形态教材建设要求、普通高等学校教材管理办法、职业院校教材管理办法及相关政策的规定。

(二) 项目出版的教材为公开发行，纸质教材具有单独的纸质书号，数字教材具有单独的电子书号。教材内容适合教学需求、具有较强的适用性、合规性。

第四条 费用支付方式

1. 甲方应向乙方支付的本项目费用为：人民币 496800.00 元（大写金额 肆拾玖万陆仟捌佰元整）。

2. 项目付款方式：

1) 甲方付款前，乙方需向甲方开具等额合法发票。

2) 双方签订合同后十个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 40%，即人民币 198720.00 元（大写金额 壹拾玖万捌仟柒佰贰拾元）。

3) 该书经甲方确认无误且验收合格后，在七个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 60%，即人民币 298080.00 元（大写金额 贰拾玖万捌仟零捌拾元）。

3. 乙方收款银行账号：

户名：北京华腾知本科技有限公司

账号：110060576018150169771

开户行：交通银行北京海淀支行

第五条 保密

1. “保密信息”定义：

指在双方洽谈（或执行、评估、合作）合同项目过程中，披露方根据本合同以任何形式、载于任何载体披露给接受方的，与项目相关的但不仅限于合同项目的所有信息。包括但不限于，披露方所有或合法拥有的任何计算机软硬件、工资奖金成本计算方法、项目制作过程、经营观念、图表、照片、设计方案、发明创造（包括发明、实用新型和外观设计，无论是否获得专利）、技术秘密、版权、商标、策略、公司相关流程、实际或潜在商业活动的信息、客户与供应商名单、财务事项、市场营销计划等技术、商务上的信息；以及合同项目本身、本合同、双方拟签订或已签订的合作备忘录、合作意向书、合同等应被视为保密的信息。

2. 如果双方经探讨后未建立合作关系，任一方亦不能以任何方式公开、使用已知的保密信息。

3. 如双方合作关系未建立或终止或任一方书面通知要求持有对方保密信息的一方返还项目保密信息,被要求返还保密信息的一方应于前述情况发生之日起两天内归还由其持有的带有保密信息的所有文件、物品和其他资料,以及做出的与保密信息有关的所有记录和备忘录,包括这些资料的所有复印件。同时删除存储于电脑、U 盘、云端等电子载体的全部保密信息。

4. 双方应自知悉项目保密信息之日起至项目保密信息公开之日止,履行保密义务。无论合作是否建立或者合同是否终止。

第六条 不可抗力

1. 如果本合同有效期限内发生不可抗力(指不能预见、不能避免并且不能克服的客观情况。例如地震、台风、战争、火灾、水灾、雷电灾害、罢工、政府行为、政府禁令等以及其他公认的不可抗事件),致使一方不能履行其在本合同项下的全部或部分义务,由另一方评估不可抗力所造成的影响,部分或者全部免除遭受方不能履行合同的责任。

2. 遇有不可抗力的一方应立即书面通知对方,并在 7 个工作日内提供上述不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。

3. 按照不可抗力对履行合同影响的程度,由双方协商决定是否解除合同,或者部分免除履行合同的义务,或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生了不可抗力的,迟延方的合同义务不能免除。

4. 受不可抗力影响的一方,应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行本合同所造成的影响,没有采取适当措施致使损失扩大的,该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

5. 不可抗力致使本合同履行中止超过三十日的,任何一方均有权以书面形式通知另一方终止本合同,且任何一方均不得因终止本合同而要求另一方承担任何违约责任。

第七条 违约责任

1. 因乙方自身原因导致未能按规定日期交货,每延期一日,向甲方支付合同总金额 1%的违约金。经双方协商后同意延期收货,可继续履行合同。

2. 甲方逾期支付货款的,自逾期之日起,向乙方每日偿付合同总价 1%的违

约金；若甲方无正当理由拒付货款的，应向乙方偿付合同总价 10%的违约金。

3. 因国家相关出版政策导致教材的选题无法申报或被列为重大选题，造成无法出版或延期交货，乙方不承担违约责任。

4. 乙方已着手制作项目过程中，若甲方因不可抗力等原因取消订单，双方可协商免除甲方责任，但要向乙方支付实际发生工作量的相关费用以及申请书号的费用；若甲方无正当理由取消订单，甲方应向乙方支付实际发生工作量的相关费用以及申请书号的费用，并向乙方支付总费用的 10%作为违约金。

5. 在合同履行期间，甲方已支付乙方一部分费用，因乙方原因致使合同终止或中止，乙方将费用返还给甲方并支付总费用的 10%作为违约金。

6. 如果一方违反合同，并在收到对方违约通知书后在 20 个工作日内仍未能改正违约的，守约方可立即单方解除本合同，要求违约方支付合同总费用的 10%作为违约金，并赔偿由此给守约方造成的一切损失（包括但不限于直接损失、诉讼费/仲裁费、律师费等）。

第八条 争议的解决

1. 甲乙双方若因履行本合同发生纠纷，经协商解决未果，双方均应向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。因诉讼产生的诉讼费、律师费、保全费、保全担保费、鉴定费、评估费等费用均由违约方承担。在诉讼期间，除必须在诉讼过程中进行解决的问题外，合同其余部分应继续履行。

2. 双方确认本合同首页所载地址为双方有效司法送达地址。一方地址、联系电话等联系方式变更的，应当至少提前 3 个工作日书面告知对方，否则视为未变更。

第九条 其他

1. 本合同自双方签字盖章之日起生效。

2. 本合同的修改与补充应以书面形式列出。

3. 本合同因任何理由或原因终止后，已表明终止后仍有效的任何条款仍应继续执行，特别是版权、保密和因对方违约而产生的损害求偿权等条款。

4. 本合同为中文文本，一式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份，具有相同法律效力。

甲方:

授权代表签字:

日期: 2026.7.7

乙方:

授权代表签字:

日期: 2026.7.7

附件(技术要求)

一、项目概况

教材作为“三教”改革中的关键一环,在专业教学过程中承担着关键的载体作用,也是连接教师和教法的重要纽带。本项目建设 10 本新形态数字化教材,为申报省级规划教材做准备。通过新形态教材出版项目的推进,进一步提升教学质量,培养一批具有先进课改经验、教材编写经验的优秀教师。同时,以规划教材申报为契机,丰富学校教材建设成果。

二、服务内容

编写出版 7 本纸质教材,提供以下服务:教材编写培训:为教材编写团队提供不少于 8 课时的教材编写培训。教材评奖评优指导服务:提供项目内教材评奖评优指导方案、评奖评优推进方案、评奖评优后期优化方案。教材出版:教材编写、审核、出版。

编写出版 3 本数字化教材,提供以下服务:教材编写培训:为教材编写团队提供不少于 8 课时的教材编写培训。教材评奖评优指导服务:提供项目内教材评奖评优指导方案、评奖评优推进方案、评奖评优后期优化方案。教材出版:教材编写、审核、出版。

三、技术要求

(一) 纸质教材

1. 内容、结构、体例形式等符合职业教育类型教材特征

(1) 内容:教材内容须贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想进课程教材,落实党的相关精神,体现课程思政建设要求,体现职业教育教材“立德树人”的根本宗旨。教材内容须符合专业教学标准要求、符合国家职业技能标准要求,对接产业与行业最新发展。教材内容体现新知识、新技术、新工艺、新规范、新方法等,方便体现活页式教材动态更新的特征。

(2) 结构:教材结构根据课程教学实际可选择模块化、结构化或项目化教学形式,按照职业院校学生学习知识、技能的规律,优先选择真实的生产案例作为工作载体,按照由易到难、由简到繁的顺序组织编写,方便体现活页式教材按照项目、任务模块化组合的特征。

(3) 体例形式:教材除体现知识传授、学习的属性外,还需以项目引领或任务驱动的形式组织内容,可适当编排项目或任务工单,方便学生“做中学、学中做”。

2. 教材文字、图形、表格等内容不得出现意识形态问题,内容差错率不超过万分之一。

3. 配有单独的正规书号;具有标准的 ISBN 号。

4. 封面采用 200g 铜版纸,全彩设计、印刷,设计元素与教材内容相符

(1) 教材封面设计包括封一、封四与书脊,且均体现书名、主编内容;

(2) 教材封面配套需与教材内容相关,能反映教材主要内容;

(3) 教材封面设计为全彩，印刷时为4色印刷，采用200g铜版纸印制。

5. 正文双色排版，版式美观大方、图片清晰

(1) 教材正文采用双色排版，用色除黑色之外，可再采用红色、蓝色、绿色、紫色或橙色等的一种；教材标题、图题、图形或文字需要重点突出的内容采用黑色之外的颜色排版；

(2) 教材成品版心为36字符*37字符（上下悬殊不超过2个字符），图片分辨率不低于72dpi，且图文对应。

6. 正文主体五号字，有数字资源的教材需要有链接视频、动画和PPT课件等的二维码。

7. 正文采用70克双胶纸，双面印刷，成品尺寸185×260mm。

8. 采用活页式装订形式，装订工具为9孔活页夹或4孔活页环，左侧装订，活页孔右边线距教材版心不小于2mm。

(二) 数字化教材

1. B/S架构、跨平台、跨终端

系统基于B/S架构，用户无需下载客户端软件，便可通过浏览器访问系统云平台，用户可通过手机、平板、电脑使用云平台的阅读器阅读使用数字教材，阅读器支持手机、平板、电脑三端自适应，使用期间，也无需下载其他资源文件，便可进行阅读使用，便于读者节省本地存储空间。

2. 编辑器基本功能

编辑器支持标题与正文的快捷切换，标题支持H1-H5共五级标题，支持引用、加粗、下划线、斜体、删除线、行内代码、上标、下标、文字颜色、背景色、字号、字体、行高、有序列表、无序列表、对齐方式、快捷缩进、格式刷、全文替换、插入图片、表格、代码块、分割线、链接、音视频等富文本编辑器常用的基本功能。

3. 数字教材编辑器特色功能

为满足数字教材版式多样化、快捷排版的需求，编辑器提供一键版式切换的功能，且提供不少于30个可供一键切换的版式。同时提供自定义模块、背景色块、章头、节头、图文绕排、扩展阅读等功能，可供编写者更灵活地对教材内容进行排版设计。编辑器支持插入交互练习、气泡、画廊、3D模型等功能便于数字教材的交互式学习。在公式编辑上，系统提供预设公式模板，让编辑者更快捷的插入公式。同时系统支持字体刷功能，字体刷功能可同时对中英文分别设置不同字体，方便快捷替换字体。

4. 编辑器内容保护功能，防止内容丢失

系统支持对正在编辑的教材进行历史保存记录备份，防止因为操作系统、网络、误操作等不可控因素导致内容丢失的问题。系统会对用户之前保存过的内容进行备份（备份内容不包含图片、音视频等文件内容），如果发生内容丢失问题，用户可查看历史保存记录进行内容回滚操作。至少备份前两次的保存记录。

5. 编辑器内容导出功能

系统支持把编辑好的数字教材全文导出为pdf，同时其中的交互练习内容可支持单独导出为excel表格文件。

6. 数字教材线上审核发布全流程管理

系统提供针对数字教材从创建、编写、审核、发布的线上全流程管理功能，在数字教材编写上，系统支持多人同时对同本教材内容进行编辑；编辑完成后，可提交审核，后台可指定该教材的审核编辑，指定的审核编辑收到审核任务后可

在线浏览该教材内容，并对教材内容进行在线审核，审核时可对原文内容进行审核批注；审核完成后，作者可在审核中心查看审核批注，每个批注点击后，均可直接跳转至原文对应位置（支持跨章节跳转）；审核通过后可进行发布操作，发布成功后可通过后台上架到书城。

7. 基本学习功能

支持数字教材的混合媒体一体化编排设计的阅读和浏览，支持文字、图片、画廊、语音、视频、3D 模型在一个场景里的沉浸式学习；支持流式版式的上下滑动，支持字号大小的设定，支持按照章节目录索引。

8. 编辑器素材库功能

系统提供素材库功能，数字教材编辑者可将编辑过程中所用到的图片、音频、视频、3D 模型、附件等内容上传到素材库中，允许其他编辑者在做数字教材内容编辑时快捷导入素材库中的内容。

9. 资源列表功能

系统能将教材中所有图片、音频、视频、3D 模型、附件等都汇聚在资源列表中，读者在教材页面的系统化学习和资源列表的快捷碎片化学习中切换，所有图片、音频、视频、3D 模型、附件等都可以直接点击学习。

10. 交互学习功能

支持阅读数字教材的交互学习点，学、练、测在一个场景里完成，具体的交互学习点包括：

知识点气泡：读者点击知识点，会弹出扩展解释，点击百度图标还会跳转到百度百科页面，得到对知识点更深入的讲解；

交互组件：平台具有解析阅读趣味化、情景化的交互测试、交互学习、交互组件的能力；

11. 批注和笔记功能

支持在教材正文中任意一段文字可以进行高亮标注，高亮可以选择颜色；

支持在教材正文中可以选择任意位置记录笔记，同时记录批注或笔记的位置；

所有高亮和笔记可以统一索引管理，点击每个高亮和笔记可以快速跳转至相应的原文位置（可跨章节跳转）。

12. 支持 3D

平台支持 3D 模型学习内容嵌入和沉浸式学习体验。

13. VR/全景功能

数字教材中支持嵌入基于 web 开发的 VR/全景资源，并可在线进行沉浸式学习体验。

14. 可交互动态图像

平台支持嵌入可交互动态图像，可交互动态图像可以可视化数学函数，并可实时与图像进行交互，调整函数参数，图像会实时随着参数进行变化。所支持的图像包括二元一次函数、三角函数、曲线函数等，支持 2D 及 3D 图像。

15. 文件嵌入功能

平台支持嵌入各种类型文件，可在线浏览，并可支持全屏浏览，无需下载，所支持的文件类型有：

支持 doc, docx, xls, xlsx, xlsxm, ppt, pptx, csv, tsv, dotm, xlt, xltm, dot, dotx, xlam, xla, pages 等格式

支持 wps, dps, et, ett, wpt 等格式

支持 psd, eps 等格式

支持 pdf , ofd, rtf 等文档
支持 xmind 软件模型文件
支持 zip, rar, jar, tar, gzip, 7z 等压缩包
支持 jpg, jpeg, png, gif, bmp, ico, jfif, webp 等图片预览（翻转，缩放，镜像）
支持 mp3, wav, mp4, flv 等音视频格式文件
支持 tif, tiff 图信息模型文件
支持 vsd, vsdx 等流程图文件
支持 bpmn 工作流文件
支持 obj, 3ds, stl, ply, gltf, glb, off, 3dm, fbx, dae, wrl, 3mf, ifc, brep, step, iges, fcstd, bim 等 模型文件
支持 dwg, dxf, dwf, iges , igs, dwt, dng, ifc, dwfx, stl, cf2, plt 等模型文件
支持 svg 矢量图像格式文件
支持 dcm 等医疗数位影像预览

16. 支持全文检索功能

正文检索：支持数字教材的全文检索功能，可输入关键字符，在全书所有文字范围内进行搜索，输出的结果中会包含章节信息（即哪一章哪一节），以及结果位置的上下文，以便于用户联想原文；点击某个结果后可快速跳转至原文位置（可跨章节跳转）；

文件检索：支持数字教材的文件检索功能，可输入关键字符，通过文件标题及描述检索全文的图片、音频、视频、3D 模型、附件文件内容。

17. 学习记忆及学习报告功能

系统自动实时记忆阅读位置，下次打开数字教材可自动快速跳转至上次阅读的章节，防止遗忘。

用户可在目录界面随时查看自己的学习进度，进行查漏补缺。

支持学习报告功能，可分别统计学习时长、学习进度、答题情况，其中学习时长包括学习的总时长、音频学习时长、视频学习时长、3D 模型学习时长；学习进度和答题情况包括总学习进度及答题情况，以及各章学习进度及答题情况。

每道交互练习题都有提交次数和准确率的统计，实时反馈交互练习题的难易程度。

18. 脑图功能

支持以思维导图的方式，对标注内容进行整理，建立起全书知识点的层次关系，让用户在使用该功能的过程中，加深对全书知识点的理解，建立起各知识点之间的关系，并对全书重点内容有一个整体上的认识。

脑图功能在电脑、平板、手机三端均可正常使用全功能。

19. 公共云平台服务

系统支持公共云服务，为老师和学生提供免费的公共云服务，保证老师和学生在校外随时随地的沟通学习。所有数字教材及资源库也都在云端永久保存。数字教材的学生学习行为数据也全部存储、备份在公共云平台。

20. 便捷登录

数字教材使用端支持账号密码登录，数字教材使用端支持手机端、pad 端、电脑端三端同时登录使用。

21. 配套资源

每本数字教材配套资源：视频制作（或二维动画）10-20 个，h5 交互资源 10 个，PPT 课件美化 10 个，习题 1 套，教学案例 1 套。

22. 资源建设要求

（1）视频类素材技术要求

软件版本 文件制作所用的系统版本不低于 windows XP，兼容国产操作系统；
文件格式采用 MOV 或 MP4 格式，录制时内部如果有图片及其他音视频文件则在后期编辑时直接导入，以保证清晰度和视频的完整度；

设计要求教学录像按教学单元录制；

录像环境光线充足、安静，教师衣着得体，讲话清晰，板书清楚；

为保证成片画面质量，成交供应商需确保采用影视级专业设备进行视频拍摄，具体技术参数参照如下：视频压缩采用 H.264 (MPEG-4 Part10: profile=main, level=3.0) 编码方式，码流率 256 Kbps 以上，帧率不低于 25 fps，分辨率不低于 720×576 (4:3) 或 1024×576 (16:9)；统一拍摄格式 1080 mp4 25p（如无特殊情况，不需升格和延时拍摄）；多机位拍摄要统一色温；

声音和画面要求同步，无交流声或其他杂音等缺陷，无明显失真、放音过冲、过弱。伴音清晰、饱满、圆润，无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象。解说声与现场声、背景音乐无明显比例失调。音频信噪比不低于 48 dB；

字幕要使用符合国家标准的规范字，不出现繁体字、异体字（国家规定的除外）、错别字；字幕的字体、大小、色彩搭配、摆放位置、停留时间、出入屏方式力求与其他要素（画面、解说词、音乐）配合适当，不能破坏原有画面；

（2）PPT 演示文稿类素材技术要求

软件版本 文件制作所用的软件版本不低于 Office 2010，适配国产办公软件；

文件格式 采用 PPT 或 PPTX 格式，如果有内嵌音频、视频或动画，则应在相应目录单独提供一份未嵌入的文件。同时提供关于最佳播放效果的软件版本说明；

模板应用 模板朴素、大方，颜色适宜，便于长时间观看；在模板的适当位置标明课程名称、模块（章或节）序号与模块（章或节）的名称；

多个页面的相同元素，如背景、按钮、标题、页码等，以模板为标准进行统一；

版式设计 每页版面的字数不宜太多。正文字号应不小于 24 磅字，使用系统默认字体，不使用特殊字体，如有特殊字体需要应转化为图形文件；

文字要醒目，避免使用与背景色相近的字体颜色；

页面行距为 1.2-1.5 倍左右，可适当增大或减小；

页面设计的原则是版面内容的分布美观大方；

恰当使用组合：某些插图中位置相对固定的文本框、数学公式以及图片等应采用组合方式，避免产生相对位移；

根据课程特色设计符合风格的版式设计，字体清晰，背景色彩搭配美观。

（3）动画技术要求

文件格式 扩展名：*.mp4*.swf

软件版本 Flash cs8.0 及以上版本

技术要求 （1）动画的开始要有醒目的标题，标题能够体现动画所表现的内容；

（2）动画中如果有文字，文字要醒目，文字的字体、字号与内容协调，字体颜色避免与背景相近；

- (3) 动画色彩造型应和谐，画面简洁清晰，界面友好；
- (4) 动画连续，节奏合适，帧和帧之间的关联性要强；
- (5) 解说配音应标准，无噪音，声音悦耳，音量适当，快慢适度；
- (6) 动画背景音乐音量不宜过大，音乐与内容相符；
- (7) 动画演播过程要流畅，静止画面时间不宜过长；
- (8) 动画内容符合我国法律法规，尊重各民族的风俗习惯；
- (9) 储存方式：交互动画采用 swf 格式；其他动画保存 mp4 格式；
- (10) 压缩方式：H264，视频格式 mp4，帧率 25，码率不低于 1500。分辨率 1920*1080，16:9；

(11) 字幕，不能出现标点符号，特殊地方需要引号或者书名号，标点用半角空格。

内容要求 根据老师选定的知识点设计制作动画，动画流畅、清晰。

(4) 图形/图像类素材技术要求

色彩 图形可以为单色；

清晰度 图像内容清晰可辨识，不需要借助额外的设备即可辨认图片资源所需要表达的主体内容；

内容 图形/图像内容符合我国法律法规，尊重各民族的风俗习惯。

四、服务要求

(一) 服务团队要求

指派专属服务团队（含学科顾问、项目管家、技术支持），团队核心成员须具备 5 年以上教材编写辅助或学科服务经验，配备 2 名以上资深学科带头人提供专项指导；

团队需主动对接甲方需求，响应时限不超过 24 小时，针对教材编写中的疑问、问题，48 小时内提供具体解决方案或专业建议；

保障服务团队稳定性，项目周期内核心成员变更率不超过 30%，变更前需提前 7 个工作日书面报备甲方，替补人员资质需经甲方审核通过。

(二) 辅助支持要求

向甲方开放教材数字化编制平台权限，支持我方人员协同编辑、版本追溯、格式标准化导出（兼容 Word、PDF、EPUB 等格式），并提供平台使用培训；

为甲方提供多媒体资源整合技术支持，协助嵌入视频、音频、互动习题等数字化内容，确保资源适配主流教学设备，且提供资源后期维护服务；

为甲方教材相关文件（初稿、修订稿、调研数据等）提供加密存储与定期备份服务，签订保密协议，未经甲方书面同意不得泄露任何信息。

(三) 教材编写专项支持要求

前期协助甲方开展学科调研（提供行业数据、教学标准参考），参与大纲设计研讨，结合甲方需求优化编写框架；

编写过程中提供阶段性审稿与校对支持，至少完成 3 轮专项校对（内容准确性、格式规范性、引文合规性），出具校对报告并协助我方修正；

配合甲方完成教材评审工作，针对评审意见提供专业修订建议，协助甲方在规定时间内完善内容，直至通过验收；

提供教材出版全流程对接支持，协助甲方协调 ISBN 申请、排版印刷、版权登记等事宜，全程跟进进度并及时反馈。