

合同编号：

政府采购项目

西安职业技术学院
教育教学设施设备购置采购包 3
(合班教室改造项目)

供 货 合 同

项目编号：CT-ZB00-132-2026

合同编号：

买 方：西安职业技术学院

卖 方：陕西科兴信息科技有限公司



2026 年 6 月

供货合同

一、供货合同格式

西安职业技术学院教育教学设施设备购置项目(项目编号：CT-ZB00-132-2026)，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由中昕国际项目管理有限公司组织依法招标。西安职业技术学院(以下简称“买方”)确定陕西科兴信息科技有限公司(以下简称“卖方”)为成交供应商，其规模为小微企业。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等规定，买方通过依法采购接受了卖方以价格(大写)：人民币柒拾玖万壹仟元整(¥791000.00) (以下简称“合同价”)提供的货物及配套服务、施工，买方经办人宁春娟，联系电话029-88519211；卖方经办人申朗波，联系电话15319765825。

本合同在此声明如下：

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

1) 合同条款

2) 合同条款附件

附件 1—货物清单 (必须提供)

附件 2—质量保证承诺 (必须提供)

附件 3—售后服务方案 (必须提供)

3) 成交通知书

4) 买方招标文件

5) 卖方投标文件

3、考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供货物和服务，并修补缺陷。

4、考虑到卖方提供的货物和服务并修补缺陷，买方在此保证按照合同规定时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5、付款方式：

5.1 合同签订后【7】个工作日内甲方向乙方支付货物预付款，预付款金额为合同合同总价的40%，人民币：叁拾壹万陆仟肆佰元整【316400.00】元；

5.2 设备安装调试完毕并经验收合格后5天内，卖方持《验收合格单》原件及全额发票在买方处办理货款支付手续，买方收到乙方提供的合格增值税发票后【7】个工作日内向乙方支付剩余全部货款。如果卖方未能按时交付货物或提供服务，买方有权延迟付款或解除合同，并要求卖方承担违约金。

6、交货期：自合同签订后30个工作日。

交货地点：西安职业技术学院指定地点

7、本合同壹式柒份，其中，买方伍份，卖方壹份，代理机构壹份每份均具有同等法律效力。

8、本合同由买卖双方法定代表人/授权代表共同签字并加盖公章/合同专用章之日起生效。

(此页无正文)

买方名称：西安职业技术学院
地址：陕西省西安市雁塔区鱼斗路251号
电话：029-88519211

法定代表人/授权代表签字：

盖章：

____年____月____日



卖方名称：陕西科兴信息科技有限公司
地址：陕西省西安市高新区丈八北路国宾中央区九号楼A304
电话：029-87585588

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安小寨支行

账号：61050192560000001950

法定代表人/授权代表签字：

盖章：

____年____月____日



二、合同条款

1、定义

本合同下列术语应解释为：



1-1、“合同”系指买卖双方及鉴证方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招、投标文件所提到的构成合同的所有文件。

1-2、“合同价”系指根据本合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价款。

1-3、“货物”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切产品、部件或其它材料。

1-4、“配套服务”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1-5、“配套施工”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助施工，例如布线、装饰装修、修缮和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1-6、“项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的场地。

1-7、“合同条款”系指本合同条款。

1-8、“买方”是指购买货物及配套服务的单位即西安职业技术学院。

1-9、“卖方”是指提供本合同内的货物及配套服务的公司或其它实体即陕西科兴信息科技有限公司。

1-10、“天”指日历天数。

2、使用合同文件和资料

2-1、没有买方事先书面同意，卖方不得将买方或代表买方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型、资料提供与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

2-2、没有买方事先书面同意，除了履行本合同之外，卖方不应使用合同条款第 2-1 条所列举的任何文件和资料。

2-3、除了合同本身以外，合同条款第 2-1 条所列举的任何文件是买方的财产。如果买方有要求，卖方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给买方。

3、专利权

卖方应保证，买方在使用该货物或货物的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专利权）、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

4、技术规格

本合同下交付的产品必须等同或优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述的标准。若卖方在其投标文件中承诺的技术标准优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标

文件的承诺执行。

5、检验和测试

5-1、买方或其代表应有权检验和测试货物及其部件，以确认所供货物是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。买方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试，以书面形式通知卖方。检验标准和方法应包括但不限于以下内容：[详见招标文件要求]。

5-2、检验和测试在买方指定的交货地点进行。

5-3、如果任何被检验或测试的货物或部件不能满足招标文件及合同的要求，买方可以拒绝接受该货物或部件，卖方应在收到买方通知后10个工作日内更换被拒绝的货物或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

5-4、在交货前，卖方应让制造商对货物及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

5-5、如果在货物使用寿命期内，根据检验结果，发现货物的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，买方应向卖方提出索赔。

6、包装及运输

6-1、卖方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同价中。

6-2、卖方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。卖方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

6-3、货物的运输方式由卖方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证买方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由卖方自行承担。

7、伴随服务

7-1、卖方必须在合同生效后三十（30）天内向买方提交所供货物的技术文件（中文技术文件）包括但不限于：货物说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和 / 或服务指南等。如卖方未能在规定时间内提供上述文件，买方有权要求卖方支付违约金，违约金金额为合同价的1%。

7-2、卖方应向买方提供下列所有服务，包括但不限于本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务（如果有的话）：

- (1) 实施或监督所供货物的现场组装和试运行，具体时间为合同生效后[具体天数]天内；
- (2) 提供货物组装和维修所需的工具，具体时间为合同生效后[15]天内；
- (3) 为所供货物的每一适当的单台货物提供详细的操作和维护手册，具体时间为合同生效后[具体天数]天内；
- (4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行进行监督、维护、修理，但前提条件是该服务并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；
- (5) 卖方或制造厂在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和修理、软硬件升级对买方人员进行培训。具体时间为合同生效后[具体天数]天内。如卖方未能在规定时间内提供上述服务，买方有权要求卖方支付违约金，违约金金额为合同价的1%。

7-3、卖方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

7-4、如果卖方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过卖方向其他人提供类似服务所收取的现行市场价。

8、备品备件

8-1、卖方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料：

- (1) 买方从卖方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；
- (2) 在备品备件停止生产的情况下，卖方应至少提前60天书面事先将要停止生产的计划通知买方使买方有足够的时间采购所需的备品备件；
- (3) 在备品备件停止生产后，如果买方要求，卖方应免费向买方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。如果卖方未能及时通知买方备品备件停止生产，或未能免费提供备品备件的蓝图、图纸和规格，卖方应承担由此给买方造成的全部损失。

8-2、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。

9、质量保证

9-1、质量保证期为终验合格之日起60个月。

9-2、卖方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格货物。货物应符合【具体的国家标准、行业标准或企业标准】。卖方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满

意的性能。在货物的质量保证期内，卖方对由于设计、工艺或材料等的缺陷而产生的故障负责。

9-3、根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，买方应尽快以书面形式向卖方提出所发现的缺陷。

9-4、卖方收到通知后应在招标文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如卖方未能在规定时间内响应维修请求，买方有权要求卖方支付违约金，违约金金额为合同价的1%。

9-5、如果卖方收到通知后在招标文件规定的时间内没有及时修补缺陷，买方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担，买方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

10、索赔

10-1、如果卖方对偏差负有责任，而买方在安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

(1) 卖方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

(2) 根据货物的偏差情况、损坏程度、以及买方所遭受损失的金额，经买卖双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或货物来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和 risk 并负担买方蒙受的全部直接损失费用。同时，卖方应按合同条款第9-1条规定，相应延长所更换货物的质量保证期。

10-2、如果在买方发出索赔通知后三十（30）天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔通知后三十（30）天内或买方同意的延长期限内，按照买方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从未付货款中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付货款的，卖方必须用已收货款进行弥补。

11、变更指令

11-1、买方可以在任何时候书面向卖方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：

(1) 本合同项下提供的货物是专为买方制造时，变更图纸、设计或规格；

(2) 运输或包装的方法；详见招标文件要求

(3) 交货地点：买方指定的地点

(4) 卖方提供的服务。

11-2、如果上述变更使卖方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。卖方根据本条进行调整的要求必须在收到买方的变更指令后七（7）天内提出。

12、合同修改

除了合同条款第11条的情况，不对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。

13、转让

未经买方事先书面同意，卖方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

14、卖方履约延误

14-1、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”中规定的交货时间交货和提供服务。

14-2、在履行合同过程中，如果卖方遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

14-3、除合同条款第19条规定的情况外，除非拖延是根据合同条款第14-2条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外，卖方延误交货，将按合同条款第16条的规定被收取误期赔偿费。

15、验收

15-1、项目验收分初验和终验：

初验：货物到达交货地点后，由使用单位（买方）根据合同对货物的名称、品牌、规格、型号、产地、数量在5个日历日进行检查。具体验收标准和方法包括但不限于：

1. 货物的外观无损坏，无明显瑕疵；
2. 货物的包装完整，无破损；
3. 货物的数量与合同约定相符；
4. 货物的品牌、规格、型号与合同约定相符；

终验：所有货物安装完毕之日起10个日历日后，由采购人（买方）、使用单位进行验收，合格后签发《验收合格单》。具体验收标准和方法包括但不限于：

1. 货物的外观无损坏，无明显瑕疵；

2. 货物的功能符合合同及招标文件的要求；
3. 货物的性能指标达到合同及招标文件规定的标准；
4. 货物的安装、调试符合合同及招标文件的要求；
5. 货物实现正常使用目的；

15-2、验收不合格的成交供应商，必须在接到通知后7个日历日内确保货物通过验收。如接到通知后7个日历日内验收仍不合格，采购人（买方）可提出索赔或取消其供货合同。采购代理机构将把成交资格授予评审排序下一名的成交供应商，或终止合同。

15-3、验收依据

- (1) 合同文本及合同补充文件（条款）。
- (2) 产品的合法来源渠道证明文件。
- (3) 买方招标文件。
- (4) 成交供应商的投标文件。
- (5) 合同货物清单。
- (6) 生产厂家的企业资质、货物的执行标准。

16、误期赔偿费

除合同条款第19条规定的情况外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的0.5%计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，买方可考虑根据合同条款18条的规定终止合同。

17、违约终止合同

17-1、在买方对卖方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，买方有权向卖方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

- (1) 如果卖方未能在合同规定的期限内，即2026年8月7日前，或买方根据合同条款第14-2条的规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额时，买方可以选择终止合同。
- (2) 如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务，则应承担合同约定价20%的违约金。
- (3) 如果买方认为卖方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响买方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害买方利益的行为。

17-2、如果买方根据上述第17-1条的规定，终止了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，卖方应承担买方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，卖方应继续执行合同中未终止的部分。

18、不可抗力

18-1、签约买卖双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

18-2、受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十天（120）天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

18-3、因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

19、因破产而终止合同

如果卖方破产或无清偿能力，买方可在任何时候以书面形式通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

20、因买方的便利而终止合同

20-1、买方可在任何时候出于自身的便利向卖方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于买方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

20-2、对卖方收到终止通知后十（10）天内已完成并准备装运的货物，买方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，买方可：

（1）仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受；

（2）取消对所剩货物的采购，并按双方商定的金额向卖方支付部分完成的货物和服务以及卖方以前已采购的材料和部件的费用。

21、争议的解决

因执行本合同发生的一切争议，双方应首先友好协商解决。经协商不能解决，应向买方所在地人民法院提起诉讼。因诉讼产生的诉讼费、律师费、保全费、保全担保费、鉴定费、评估费等费用均由违约方承担。在诉讼期间，除必须在诉讼过程中进行解决的问题外，合同其余部分应继续履行。

22、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

23、通知

23-1、本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

23-2、通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

24、税款

24-1、按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，买方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

24-2、按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，卖方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

25、合同生效

本合同由买卖双方法定代表人/授权代表及鉴证方共同签字并加盖公章/合同专用章之日起生效。

附件 1—货物清单

序号	名称	品牌/型号	制造厂家	规格说明	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)
1	Led 显示部分	高科 /PH1.53-I	山西高科华杰光电科技股份有限公司	<p>1、像素构成表贴三合一 1212 (1R1G1B)；点间距 1.53mm；像素密度 422500 点/m²；模组分辨率 208 点*104 点；</p> <p>2、模组尺寸 320mm*160mm；</p> <p>3、白平衡亮度 834cd/m²；扫描方式：1/52 扫描亮度均匀性 99.4%；色度均匀性为±0.002Cx, Cy 之内；色温为 3000K-20000K 可调；</p> <p>亮度调节功能：0-100%亮度可调，屏幕亮度具有随环境照度的变化任意调整功能；单点亮度校正：支持单点亮度校正功能；</p> <p>4、平整度 0.1mm；对比度 8056: 1；视角（水平、垂直）：水平视角 171°，垂直视角 171°；</p> <p>5、LED 显示屏最大功耗：≤598W/m² 平均功耗：≤299W/m²。</p> <p>6、换帧频率 50HZ&60HZ；刷新频率 3840Hz；</p> <p>7、平均无故障时间 10000 小时；寿命典型值 100000 小时</p>	m ²	16	7500.00	120000.00
2	视频处理器	诺瓦星云 /V8	西安诺瓦星云科技股份有限公司	<p>1、主机机箱采用 19 英寸金属机箱，采用纯硬件 FPGA 架构设计；</p> <p>2、输入接口 1 路 HDMI2.0+LOOP， 2 路 HDMI1.3，1 路 USB3.0，支持选配 1 路 3G-SDI (IN+LOOP)，支持 4096*2160@60HZ 信号输入；</p> <p>3、视频输出 8 个千兆网口，1 路 10G-OPT 光口（含光模块），最大带载 520 万像素，最宽像素带载支持 10240，最高像素带载支持 8192；</p> <p>4、音频输入支持视频口伴随音频输入及独立输入两种模式，音频输出支持网口扩展输出及 3.5mm 独立音频口输出，支持的音频编码：MPEG1/2 Layer I, MPEG1/2 Layer II,</p>	台	2	6000.00	12000.00

			<p>MPEG1/2 Layer III, AAC-LC, VORBIS, PCM 和 FLAC;</p> <p>5、支持输入源备份功能;</p> <p>6、支持高帧率输入输出, 输出支持插帧、抽帧、倍频(2倍频、3倍频、4倍频)功能, 可将 30HZ 信号, 倍频至 120HZ 输出;</p> <p>7、可支持 6 个 2K 图层或 1 个 4K 图层+2 个 2K 图层, 全部图层大小和位置可单独调节。4K 接口输入 2K 图层, 按 2K 图层计算图层资源;</p> <p>8、支持通过上位机软件实现对显示屏的连接, 控制, 包括: 输入源切换, 窗口位置及大小调节, 分辨率自定义等; 软件端支持可视化呈现设备各接口实时状态;</p> <p>9、支持 U 盘即插即播功能, 最大支持 4K 级 (3840*2160@60fps) 图片和视频的流畅播放, 播放列表及切换效果支持自定义编排, 最多支持 27 种图片切换特效;</p> <p>10、标配全彩液晶, 搭配实体按键, 极大的方便了设备整体状态的监控及设备功能的控制; 设备功能按键及丝印信息采用全中文提示, 项目上无需粘贴额外的标签纸加以区分, 清晰直观;</p> <p>11、支持 2 种用户模式, 标准模式和专业模式, 满足不同角色对显示屏的分权管理, 使用更加放心;</p> <p>12、支持微信小程序快捷控制, 包括亮度调节、输出画质调节、待机模式、画面冻结、场景切换、U 盘播放等功能;</p> <p>13、支持平板对控制器进行快捷控制, 包括亮度调节、图层布局调节、画面冻结、黑屏、场景切换、音量大小等功能;</p> <p>14、支持创建多个设备还原点, 将当前设备的配屏, 场景, 输出等参数存储为还原点, 当系统工作异常时, 可根据还原点一键快速还原;</p> <p>15、支持控制设备白名单, 可通过 MAC 地址限制控制设备, 非白名单内设备无法控制设备, 不允许对设备进行操作;</p> <p>16、MTBF150000 小时, MTTR 平均修复小于 10 分钟可用度大</p>			
--	--	--	--	--	--	--

				于 99%，整机寿命不小于 150000 小时。产品稳定性高、性能卓越、纯硬件结构，上电即可正常工作，无需做任何其它设置。				
3	接收卡	诺瓦星云/DH7512-S	西安诺瓦星云科技股份有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 1、单卡带载 512×512 像素，支持 24 组 RGB 并行数据； 2、采用 12 个标准 HUB75 接口，具有高稳定性和高可靠性，适用于多种环境的搭建； 3、支持逐点亮色度校正，可以对每个灯点的亮度和色度进行校正，有效消除色差，使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致，提高显示屏的画质； 4、支持快速亮暗线调节；支持 3D 功能；支持 Mapping 功能，能直观的看到显示屏连接状况； 5、可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面。 	张	54	150.00	8100.00
4	开关电源	创联/A-200AF-5	常州市创联电源科技股份有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 1、输入电压范围：176V/AC-264V/AC；额定输入电压：200V/AC-240V/AC； 2、短路保护：输出端短路后电源保护，消除短路后自动恢复输出； 3、过载保护：消除过载后自动恢复正常工作。 	块	90	350.00	31500.00
5	辅材	高科/定制	山西高科华杰光电科技股份有限公司	电源连接线、长排线、短网线、分线轧带等。	套	2	2000.00	4000.00
6	智能配电柜	天畅/TC-10	西安天畅电气设备有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 1、具备手动控制和自动控制切换功能，可自动控制设备的供电，可手动控制设备的开启、关闭； 2、多组输出，每组可独立控制，支持多种外部控制方式，具备分步延时启动功能； 3、控制方式支持：支持定时器(多时段自动控制)，支持多功能卡远程开关(远程手动操控)等设备； 4、支持温控器，可根据环境温度自动开启或关闭散热设备； 5、具有电源状态指示、工作状态指示；具有上电保护功能； 	台	2	1500.00	3000.00

				具有防雷(浪涌), 过流, 过温, 短路, 漏电等保护功能; 6、功率 10KW; 具有过载、过流、过载保护, 含多功能卡, 远程上电。				
7	钢结构及墙面提升	科兴/定制	陕西科兴信息科技有限公司	1、钢结构采用 50*100mm 铝合金专用黑色边框, 20*40 方管现场制作, 钢结构面积 8 m ² ; 2、墙面要求: (墙面面积 152 m ²) 吸音板+吸音棉墙面 (1.2 米下吸音板, 1.2 米以上吸音棉) [项目特征] 2.1 墙体类型:原墙面 2.2 基层材料种类、规格:木龙骨基层 2.3 条木吸音板饰面 2.4 颜色为浅黄色 [工作内容] 基层清理 龙骨制作、运输、安装 基层铺钉 面层铺贴 3、此项为交钥匙项目, 包含室内所有墙面。	间	2	49500.00	99000.00
8	控制管理主机	宏基/H500	宏碁(重庆)有限公司	1、处理器: 主频 2.7GHz、核心 8 个、缓存 8MB, 国产 X86 架构; 2、内存: 16GB DDR5 2666MHz 内存, 2 个内存插槽; 3、硬盘: 256GB SSD, 1T HDD; 4、显卡: 集成显卡, VGA+HDMI 视频输出接口; 5、网卡: 集成千兆网卡; 6、I/O 扩展槽: 3 个 PCIe、2 个 M.2 插槽; 7、I/O 扩展接口: 8 个 USB 接口, 1 个串口、2 个 PS/2 接口; 8、含国产操作系统、常用办公软件、浏览器等。	台	2	8500.00	17000.00
9	数字红外	台电/TES-5600MRN/2	深圳市台电实业有	1、具有红外传输副载波功能; 2、具有 3 路 RS-232 连接串口, 用于连接中控系统, 可实现	台	2	6500.00	13000.00

	无线系统主机	0	限公司	<p>集中控制；</p> <p>3、频率响应：50 Hz ~ 20 kHz、信噪比：97.5dBA、增益差：< 0.2dB；</p> <p>4、内置高性能数字信号处理器（DSP），可对音频进行反馈抑制（AFC）和回声消除（AEC），配合吊装式麦克风使用，还可实现噪声消除（ANC）和自动增益控制（AGC）功能；</p> <p>5、接口：3路RJ45接口，1路可支持教学管理平台控制与管理调节参数，2路连接接收器；</p> <p>6、方便师生互动，需支持2支红外无线麦克风同时使用；</p> <p>7、内置功率放大器，输出功率400W；额定阻抗8Ω；音柱接口4路；</p> <p>8、具有自动校准功能，根据现场环境智能自适应调节，用于校准系统中连接的音频设备在当前环境中的参数；</p> <p>9、4路线路输入，2路线路输出；配有2个录音输出接口（∅3.5 mm），用于常态化录播；</p> <p>10、3路3PIN凤凰头座子带音量调节旋钮，具备AFC功能用于连接吊麦；</p> <p>11、具有USB接口，连接PC端支持数字音频输入输出。</p>				
10	数字红外接收器	台电/TES-5600RN1/30	深圳市台电实业有限公司	<p>1、接收角度：垂直方向150°（±75°），水平方向360°；</p> <p>2、红外辐射距离不小于25米；</p> <p>3、带频点选择拨扭，接收器具有两组频点选择，可与主机搭配调谐，稳固信号传输。</p>	台	4	800.00	3200.00
11	数字红外无线麦克风	台电/TES-5604N_W	深圳市台电实业有限公司	<p>1、无线麦克风在不同教室之间使用，无需对频，即开即用，简单方便；</p> <p>2、扩展性能强，为方便教学需支持外部音频输入；</p> <p>3、当发言者在设定时间内无发言时，自动关闭红外信号发射，达到智能管理电量；</p> <p>4、为满足互动教学，需支持按键发言功能；即按键开启话筒，松开后话筒即关闭；</p>	支	2	900.00	1800.00

				<p>5、发射角度：垂直 0° ~ 90°，水平 120°；</p> <p>6、内置可充电锂电池，持续发言时间 7 小时；</p> <p>7、为防止话筒丢失，无线麦克风需具备电子锁扣，可搭配电子锁底座进行话筒安全管理；</p> <p>8、无线麦克风内置激光笔具有 PPT 翻页功能；</p> <p>9、具有电量提示，支持 USB 口充电口及座充式充电。</p>				
12	充电底座	台电/TES-5604CHG/02	深圳市台电实业有限公司	<p>1、无线麦克风充电座，即充即用；</p> <p>2、标配一个充电位，可同时对 1 支红外无线麦克风进行充电；</p> <p>3、充电座内置电子锁可通过手机扫码(包含后端管理平台，管理平台显示设备所在教室、楼栋、用户信息及开锁时间等信息；并支持 RS232 连接中控主机，解锁无线麦克风，方便管理，避免丢失。</p>	台	2	700.00	1400.00
13	无线麦克风	台电/TES-5608AN+TES-5608CN/20	深圳市台电实业有限公司	<p>领夹麦克风：</p> <p>1、支持红外频点自定义，具备 5 个传输频点可选，红外传输副载波符合 IEC 61603-7 数字红外国际标准；</p> <p>2、当发言者在设定时间内无发言时，自动关闭红外信号发射；</p> <p>3、发射角度：垂直 0° ~ 90°，水平 120°；</p> <p>4、麦克风类型：驻极体心形指向性，与外接电源搭配使用；</p> <p>5、领夹麦克风咪头外置凸显设计，拾音咪头 1.5cm，拾音距离更佳；</p> <p>6、领夹麦克风内置拾音咪头，红外发射装置，红外传输 USB 专用线缆（线缆长度 1.5m）；</p> <p>麦克风演示器：</p> <p>1、演示器自带信号传输专用接口与领夹麦克风搭配使用；</p> <p>2、扩展性能强，具有 3.5mm 接口支持外部音频输入，与其它音频设备（如 MP3、手机等）灵活组合；</p> <p>3、支持 C 型 USB 口充电（兼容手机充电器）或插入充电座充电；</p>	支	2	1300.00	2600.00

				<p>4、为防止红外麦克风丢失，无线麦克风具备不限于电子锁锁扣等方式的防盗功能；</p> <p>5、无线麦克风具有 PPT 翻页按钮，搭配红外主机实现此功能，无需外接其他设备；</p> <p>6、麦克风采用按键式音量加减键，根据老师使用习惯按键调整音量；</p> <p>7、无线麦克风演示器采用扁平式铝合金麦克风，手感更佳；</p> <p>8、无线麦克风演示器支持 PTT 功能，实现 N+1 互动交流功能；</p> <p>9、无线麦克风演示器可手持和颈挂使用，机身长度 12.3cm；</p> <p>10、频率响应 不劣于 100 Hz ~ 20 kHz；信噪比 >85 dBA；总谐波失真 ≤0.05%；</p> <p>11、红外麦克风内置可充锂电池（不可拆卸，预防被盗），锂电池容量 2300mAh；为了保证使用安全性，锂电池需通过高度模拟，温度试验，振动，冲击，外部短路，挤压，过度充电，强制放电等安全测试；</p> <p>12、麦克风演示器与绿光激光笔一体化设计，无需单独供电，为同一模具体装载，稳定高效。</p>				
14	吊装式麦克风	台电/TES-5675T	深圳市台电实业有限公司	<p>1、心形单指向性驻极体电容式音头；</p> <p>2、方向性 0° /180° : > 20 dB (1 kHz)；</p> <p>3、频率响应: 50 Hz ~ 20 kHz；</p> <p>4、信噪比 65dBA；</p> <p>5、总谐波失真 0.1%；</p> <p>6、拾音范围半径 5m。</p>	台	4	600.00	2400.00
15	线阵列音柱	台电/HCL-1090B	深圳市台电实业有限公司	<p>1、紧凑型设计，高保真音质；</p> <p>2、内置 4 个 3 英寸全频扬声器单元；</p> <p>3、额定功率 60W；额定阻抗 6Ω；音柱 2 路；</p> <p>4、专业级线阵列音柱，声场覆盖均匀，传声增益更高而不易啸叫；</p>	支	8	1300.00	10400.00

				<p>5、要求技术参数：覆盖角度（水平方向 150°，垂直方向 30°），灵敏度 90dB, 声压级 107dB;</p> <p>6、箱体表面按国际防护等级标准 IEC529 IP-55 设计，经过防尘防水，防喷溅处理;</p> <p>7、外壳为添加最大抗紫外线添加物的玻璃纤维 ABS 塑料，安装方式：壁挂式、支架式。</p>				
16	智能高清网络中控主机	艾迪斯特/NC-01HP	深圳市艾迪思特信息技术有限公司	<p>1、采用国产 CPU，四核；内置 GPU 处理器及高清视频编/解码引擎，多制式音频解码引擎，可扩展相应 AI 应用;</p> <p>2、嵌入式可编程中控，接口功能、外设控制指令、按键指令、命令执行逻辑支持零代码编程;</p> <p>3、支持本地存储 2 万张校园卡、1 学期课表，支持断网刷卡开机，支持课间拔卡连堂教学场景;</p> <p>4、支持设备实时运行参数：设备的数字身份信息、CPU 运行负载、存储占用、外设运行状态。配备设备运行“黑匣子”，记录 7 项操作及故障信息，支持 AI 可视化诊断，故障自定位恢复等 AI 自主决策功能应用;</p> <p>5、支持投影机状态及用时检测，支持投影机画面冻结和屏蔽功能，支持投影或其他显示设备的同步、异步管控;</p> <p>6、具有 5 路双向 RS232 接口，2 路 DI 接口，2 路开关量输出，支持录播/物联网关/功放等设备的接入控制;</p> <p>7、具有 3 路 HDMI 输入，1 路 VGA 输入，2 路 HDMI 输出，1 路立体声音频分离输出，支持视频 VGA、HDMI 信号混切功能，支持输入信号自动识别;</p> <p>8、HDMI 输入输出支持最高 4K 分辨率，支持 HDCP 开关，支持 downscaler, 支持 EDID 设置、复制，smartEDID;</p> <p>9、集成 5 路电源输出，可以外接投影机、计算机、幕布升降和其他教学设备实现电源管理和控制;</p> <p>10、支持音量大小控制及一键静音;</p> <p>11、支持 IC/ID/CPU/SIM 等各类读卡器接入；支持刷卡和插拔卡方式应用;</p>	台	2	8000.00	16000.00

				<p>12、支持刷卡、课表、按键、柜门、网络、定时和扫码等方式联动上下课、开关设备；</p> <p>13、支持控制协议可编程，灵活适配各种外设协议，并可形成标准工程文件；</p> <p>14、支持可以实现刷卡、课表、按键、扫码、网络及柜门等方式联动上下课功能；</p> <p>15、支持音视频矩阵、功放、时序电源、物联网设备、智能交互书写屏/三联屏、录播系统等外围设备的接入和可编程控制；</p> <p>16、支持数字身份信息、“黑匣子”全场景数据信息的累计及上报。设备工作时长及异常信息；</p> <p>17、主机具备 AI 智能体功能，实现环境感知、自主决策执行及结果返回的功能；</p> <p>18、支持以国标协议与运维管理平台全功能通讯（管理控制、状态返回、参数查询）。支持国标协议和私有协议，支持自定义协议；</p> <p>19、支持静态 IP 和 DHCP 动态获取 IP 地址，兼容 IPV6；</p>				
17	液晶控制面板	艾迪斯特/CP-03	深圳市艾迪思特信息技术有限公司	<p>1、7.0 英寸工业级 IPS 液晶屏，电容触控，表面覆盖钢化玻璃；</p> <p>2、颜色：65K，分辨率：1024×600（支持 90 度旋转）；</p> <p>3、背光模式：LED；亮度：300nit，支持 100 级亮度调节；</p> <p>4、串口波特率 2400~921600bps，具有 SD 卡接口；</p> <p>5、内置 RTC 时钟；工作电压：DC 5V；</p> <p>6、具有交互式声音反馈，重要功能具有真人语音提醒；</p> <p>7、支持时间日期显示，支持屏保；</p> <p>8、可实现远程文字信息播报，支持面板锁定。支持中控 IP 地址读取与设置，可通过面板应急重启中控；</p> <p>9、支持动态二维码，实现扫码上课；</p> <p>10、支持软件界面及按键自定义编程，配合中控系统使用，</p>	台	2	1500.00	3000.00

				可实现中控、电源箱、录播、物联等系统的交互控制和状态显示。				
18	IP 对讲终端	飞宇/F10	广州飞宇信息技术有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 1、采用嵌入式安装，可以固定在讲桌或墙壁； 2、86 盒大小，安装简单、方便。 3、支持网页方式管理配置和升级，支持配置导入导出。 4、可不依靠软件管理，直接与寻呼话筒通信。 5、实现一键呼叫控制中心，接听后联动教室视频画面弹窗，实现双向对讲。 6、兼容基于 SIP 的主流 IP PBX/软交换/IMS 平台。 7、支持 2 条 SIP 线路，支持自动应答。 8、支持 G.711a/u, G.729AB, iLBC, G.722, AMR-WB, Opus 等编码。 9、内置扬声器，全双工回声消除，支持丢包补偿。 10、具有：1 路 RJ45、1 路短路输入、1 路短路输出，支持 POE。 11、支持静态 IP、DHCP，支持 IPv4/IPv6。 	台	2	1300.00	2600.00
19	平台扩容	艾迪斯特/定制	深圳市艾迪斯特信息技术有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 1、平台整体采用 B/S 架构，兼容主流国产浏览器； 2、平台支持国产操作系统及国产服务器部署，能与智慧校园综合信息管理平台对接； 3、统一管理组织结构、场地结构、资产、专业、课程、实验、学年学期、班级、教职工、学生、校园卡、课表等数据； 4、规范并统一管理常用数据字典，包括场地类型、资产类型、身份类型、职称、职务、学科、课程类别、课程类型、课程性质、考试形式、考试方式、生产厂商、采购经销商、资产品牌、资产型号、采购方式等； 5、支持一次对接，全应用系统共享；支持一次修改，全应用系统同步更新； 6、平台采用模块化设计，需支持多用户多角色多应用管理。实现“智慧教室环境管理系统模块”、“教学督导系统模 	套	1	20000.00	20000.00

				<p>块”、“教学资源预约系统模块”等多个子系统模块实现统一管理、资源共享；</p> <p>7、平台采用应用平台+分布式微服务架构；</p> <p>8、平台遵循国家标准《智慧校园总体框架》和《多媒体环境设计要求》，支持采用标准协议设备的无缝接入。</p> <p>9、为学校提供一个统一应用、统一用户授权和统一账号管理的平台，解决了各应用系统的独立认证和用户分散管理的问题；</p> <p>10、用户只需登录统一管理平台，即可获取应用系统列表，登录任意认证通过的应用系统，无需逐一输入用户名、密码登录。</p> <p>11、提供标准第三方接口，需支持将第三方应用系统纳入统一认证平台，实现与其他应用系统对接的通用性和广泛性。</p>				
20	录播扩容	大华/定制	浙江大华技术股份有限公司	<p>1、为可视化智慧校园综合信息管理平台的一个子系统服务模块，支持主流网络摄像机接入；</p> <p>2、每间教室同时录制 2 路视频及 1 路教学电脑画面；</p> <p>3、录制完成后无需等待，可及时点播、下载；</p> <p>4、压缩编码方式采用 H.264，需支持 main profile 和 high profile；</p> <p>5、支持手动录制和按课表和录制计划全自动录制；</p> <p>6、支持资源模式与电影模式同时录制，电影模式导播不局限于同一间教室，支持跨教室导播；</p> <p>7、支持实时视频巡查、支持云镜控制；</p> <p>8、电影模式导播需支持多种转场特效，需支持实时添加字幕，可设置位置、颜色、大小、字体等参数；</p> <p>9、支持实时添加校标，可设置大小、位置、透明度等参数；</p> <p>10、录制的课件文件需采用通用标准 MP4 格式；</p> <p>11、系统需采用 B/S 架构，支持 Chrome、火狐、360 等国产浏览器，无需额外安装任何插件，即可进行课件的直播、点播；</p>	套	2	9500.00	19000.00

				<p>12、支持课件自动上传至媒体资源中心；</p> <p>13、支持实训教学场景应用，可实现学生扫码预约实现实训场景录制、考试场景录制等功能；</p> <p>14、在总体录制能力范围内不限制单间教室录制的视频数量；</p> <p>15、支持常用操作系统部署；</p>				
21	AI 行为分析摄像机（老师）	大华/DH-SDT-4A1404-4F-QAJS-DP-0200	浙江大华技术股份有限公司	<p>1、内置 GPU 芯片，支持深度学习算法，有效提升检测准确率；</p> <p>2、支持人脸检测；支持优选；支持抓拍；支持上报最优的人脸抓拍图；支持人脸增强，人脸曝光；支持人脸属性提取，支持 6 种属性，8 种表情：性别，年龄，眼镜，表情（愤怒，悲伤，厌恶，害怕，惊讶，平静，高兴，困惑），口罩，胡子；支持人脸抠图区域可设：人脸，单寸照；</p> <p>3、支持实时抓拍，优选抓拍，质量优先三种抓拍策略；支持添加 5 个人脸库；支持单个以及批量人员注册；支持人脸识别相似度设置；支持 1 万人脸底库的人脸比对；</p> <p>4、支持教师跟踪，可对讲台上的老师进行自动跟踪；</p> <p>5、支持对教师行为进行分析；行为包括：背对、走动、板书、人数异常、打电话。需支持板书联动定位；</p> <p>6、支持级联人脸识别；</p> <p>7、隐蔽性设计，采用静音芯片、茶色球罩；</p> <p>8、细节相机需支持 4 倍光学变倍，16 倍数字变倍；</p> <p>9、全景细节兼顾：全景双 400W，2.2mm 超大视角；细节 400W，1/1.8 英寸超低照度；</p> <p>10、支持超星光级超低照度。全景相机：彩色最优：0.005lux/F2.2，黑白最优：0.0005lux/F2.2；细节相机：彩色最优：0.001lux/F1.7，黑白最优：0.0001lux/F1.7；</p> <p>11、支持 H.265 编码，实现超低码流传输；</p> <p>12、水平：0°~180° 非连续旋转，垂直：-10°~+90°；</p> <p>13、支持 300 个预置位，8 条巡航路径，5 条巡迹路径；</p>	台	2	12700.00	25400.00

				<p>14、支持 1 路音频输入和 1 路音频输出；</p> <p>15、内置 2 路报警输入和 1 路报警输出，支持报警联动功能；</p> <p>16、支持 TVS 6000V 防雷、防浪涌和防突波保护；</p> <p>17、支持 DC12V/3A±10%和 PoE (802.3at)。</p>				
22	AI 行为分析摄像机 (学生)	大华/DH-SDT-4A1404-4F-QAJS-DP-0200	浙江大华技术股份有限公司	<p>1、内置 GPU 芯片，支持深度学习算法，有效提升检测准确率；</p> <p>2、支持人脸检测，支持优选抓拍；支持上报最优的人脸抓拍图；支持人脸增强，人脸曝光；支持 7 种人脸属性提取，5 种表情：性别，年龄，眼镜，表情（生气，平静，高兴，悲伤，吃惊），口罩，肤色，胡子；支持人脸抠图区域可设：人脸，单寸照；支持添加 5 个人脸库；支持单个以及批量人员注册；支持人脸识别相似度设置；支持 1 万人脸底库的人脸比对；</p> <p>4、支持对课堂人员行为进行分析；行为包括：读写、举手、听讲、趴桌子、玩手机 5 种行为。支持对人员属性进行识别，包括性别，年龄，眼镜，表情（生气，平静，高兴，悲伤，吃惊），口罩，肤色，胡子等属性。支持级联人脸识别；</p> <p>5、隐蔽性设计，采用静音芯片、茶色球罩；</p> <p>6、细节相机支持 4 倍光学变倍，16 倍数字变倍；</p> <p>7、全景细节兼顾：全景双 200W，2.2mm 超大视角；细节 400W，1/1.8 英寸 超低照度；</p> <p>8、支持超星光级超低照度。全景相机：彩色最优：0.05Lux@F2.2 (1/12s)，黑白最优：0.005Lux@F2.2 (1/12s)；细节相机：彩色最优：0.001Lux@F1.7 (1/12s)，黑白最优：0.0001Lux@F1.7 (1/12s)；</p> <p>9、支持 H.265 编码，实现超低码流传输；</p> <p>10、水平：0°~180° 非连续旋转，垂直：-10°~+90°；</p> <p>11、支持 300 个预置位，8 条巡航路径，5 条巡迹路径；</p>	套	2	12700.00	25400.00

				<p>12、支持 1 路音频输入和 1 路音频输出；</p> <p>13、内置 2 路报警输入和 1 路报警输出，支持报警联动功能；</p> <p>14、支持 TVS 6000V 防雷、防浪涌和防突波保护；</p> <p>15、支持 DC12V/3A±10%和 PoE（802.3at）。</p>				
23	智慧讲桌	希沃 /TSP02+TS D07Y	广州视睿电子科技有限公司	<p>硬件参数要求</p> <p>1、屏体的屏幕采用 23.8 英寸电容触摸屏，具备防眩光功能，厚度 2.1mm；支持 10 点触控；支持屏幕手动角度调节，可实现与桌面形成 20° 至 80° 角度调节。</p> <p>2、屏体侧面具有物理实体快捷按键 6 个，按键功能包括：屏幕一键开/关屏幕、对连接的大屏进行一键熄屏以及一键音量加、一键音量减。</p> <p>3、屏体内置接口：USB 接口 6 路；支持接入 U 盘等设备，可被连接的大屏识别和使用；Type-C 接口 1 路；HDMIIN 接口 3 个；支持通过 Type-C 或 HDMIIN 接口单路连接笔记本，使画面显示在屏幕及连接的大屏上；Type-C 接口支持连接移动桌面系统终端(如平板、笔记本、手机)，支持将移动桌面系统终端画面显示在主屏幕及连接的大屏上并可用于充电。HDMIOUT 接口 1 个；RJ45 接口 1 个；AUDIOOUT 接口 1 个；RS232 接口 1 个。</p> <p>4、屏体侧边内置 NFC 模块；讲台屏支持 NFC 刷卡、二维码 2 种方式实现设备使用前的用户身份认证。</p> <p>5、讲台屏支持在整机全通道下唤出多功能中控菜单并实现相关操作。</p> <p>6、屏幕可调出中控菜单界面，支持一键上课及下课两种场景控制，也支持对连接的大屏单独控制开关机；支持对屏幕输入源显示画面切换，包括 HDMI、Type-C。支持接入匹配教室内的录播主机时，支持显示录播导播流画面，支持选择开始录制、暂停录制和结束录制功能；当有物联产品接入匹配教室时，支持进行可视化显示物联设备和应用场景化管理；</p>	台	2	12000.00	24000.00

				<p>7、支持控制讲桌升降，无需使用升降控制器物理按键操作。 软件参数要求</p> <p>1、讲台屏具备工作台模式和全屏模式两种教学模式。全屏模式下支持全屏操作讲台；工作台模式支持独立的操作区域。支持设置开机默认显示的教学模式。</p> <p>2、讲台屏具备教学课件(PPT、PPTX、ENBX)提示功能，课件进入放映模式后，在讲台工作台区域显示下一页课件和当前页课件备注，并支持通过讲台工作台区域进行上下页切换；教学课件提示支持常见的课件软件使用，包含常用软件、教学白板，支持常见的课件格式提示。</p> <p>3、讲台屏具备教学工具，支持通过讲台工作台区域快速打开教学工具，包含批注、放大镜、白板、计时器、随机抽选、返回桌面。</p> <p>4、讲台屏具备U盘隐私操作功能，当在大屏或讲台插入U盘后，可以选择在讲台上安全打开U盘，打开后U盘上内容仅讲台上可见；点击U盘内容后，可以在大屏上打开该内容。</p> <p>5、讲台屏支持多屏幕画面切换功能：接入拼接使用的大屏时，可以通过讲台屏体预览多个显示画面，并且支持通过讲台切换画面，切换后支持触控对应画面。</p> <p>6、讲台屏具备锁屏功能，可以选择无密码锁屏、密码锁屏扫码锁屏方式进行锁屏，锁屏后每次设备开机都将自动进入锁屏界面。</p> <p>讲台桌体要求</p> <p>1、讲桌为钢木结合设计，采用冷轧钢板桌体，钢板厚度1.0mm；讲桌采用双层木质桌面设计，上层桌体木板厚度25mm，下层桌面厚度12mm。</p> <p>2、升降立柱最大承重为120kg，讲桌具备垂直平面水平位置110N推力位移仍不超过5mm的移动。</p> <p>3、讲桌尺寸设计参考为长×宽×高1620mm×770mm×875mm，讲台桌面支持升降功能，水平桌面支持电动升降功</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>能，1080mm 水平桌面距地高度 780mm，根据人体工学设计，水平桌面高度合适教师站、坐教学。</p> <p>4、底部机柜尺寸设计参考为长×宽×高 1560mm×585mm×500mm，机柜容量 10U，可适装标准 19 英寸系列网络、通讯类产品，机柜内部带有标准机架和标准电脑主机空间，主机柜门带有磁吸式小门，无需打开柜门即可开关电脑。机柜门采用大面积散热孔设计，易于柜内设备的通风散热，避免设备损坏。前后门都可以打开，方便设备安装及维护，前后门只需要一把钥匙管理；</p> <p>5、讲桌具有升降控制器设计，具备水平桌面距地高度 LED 数字显示、上升按键、下降按键；还具有一键调节水平桌面到出厂默认适合教师坐姿的高度和一键调节水平桌面到出厂默认适合教师站姿的高度，且均为独立按键，不与任何其他功能键复用，出厂即可使用，无需任何现场部署设置；</p> <p>6、支持过流过压保护、遇阻反弹保护。</p> <p>7、讲台正面支持学校进行 LOGO 定制。</p>				
24	智能会议主机	快立享/68EPRO	深圳市宝泽科技有限公司	<p>1、支持 4K 60fps 画面投放，支持 3840*2160 60fps、3840*2160 30fps、1920*1080 60fps、1920*1080 30fps；</p> <p>2、支持 8 路画面投放；</p> <p>3、支持两路画面输出，支持双屏同显、双屏异显，支持投屏画面跨屏显示；</p> <p>4、支持 Wi-Fi 6、Wi-Fi5 双路 Wi-Fi 方案；</p> <p>5、支持通过客户端实现一键投屏；</p> <p>6、支持宣传模板制作和宣传策略的启用。宣传模板支持图片、视频等素材，宣传策略支持按星期和具体时间点配置；</p> <p>7、HDMI 输出接口 2，HDMI 输入接口 1；</p> <p>8、搭配移动鼠标可以实现批注、聚光灯、PPT 左翻页、PPT 右翻页等演讲辅助功能。</p>	套	2	3000.00	6000.00
25	教学显示	创维/55BC20	创维集团有限公司	尺寸：55 英寸，分辨率：3840*2160，屏幕比例：16:9，输入接口：HDMI 接口 3 路，通道识别自动开关机。	台	4	2800.00	11200.00

	终端							
26	交换机	锐捷/RG-S5000-24GT4SFP	锐捷网络股份有限公司	1、固化端口 24 个 10/100/1000Mbps 电口，4 个千兆 SFP 光口； 2、交换容量 396Gbps，包转发率 108Mpps/144Mpps； 3、含 4 只千兆光模块。	台	2	2550.00	5100.00
27	联排座椅	东康/DK-LPY10	西安东康实业有限公司	1、背板 1.2mm 冷轧板； 2、坐板多层板热压成型，厚度 15mm，封透明漆或 PVC。 3、后置固定式写字板，板面为多层板，厚度 20mm； 4、脚架尺寸 80*35*1.2mm； 5、座架结构为弹簧回复结构； 6、规格约为 520*400*860； 7、弹簧采用回弹次数 12000 次以上的材料； 8、桌面安装完毕后，必须平整； 9、环保要求：已提供有效期内的中国环境标志产品认证证书； 10、原有座椅拆除，拆除原有座椅及垃圾清理； 11、塑胶地面铺设：塑胶地板地面 210 m ² ； [项目特征] 11.1. 基层：原有自流平地面； 11.2. 面层材料品种、规格：2.0 塑胶地板； 11.3. 安装定制踢脚线，踢脚线高度：100mm； 12、联排座椅整体安装，地面修复铺设为交钥匙工程。	位	254	750.00	190500.00
28	木制讲台	科兴/定制	陕西科兴信息科技有限公司	实木材质，实木厚度 2cm，讲台长宽高 400cm*150cm*20cm；	套	2	2500.00	5000.00
29	防盗门	科兴/定制	陕西科兴信息科技有限公司	厚度 7cm 门扇；尺寸 2050*1160cm，子母门开孔装钢化玻璃；	套	4	3000.00	12000.00
30	定制窗帘	科兴/定制	陕西科兴信息科技有限公司	1、布艺窗帘成品定制； 2、成品布艺窗帘制作与安装；	间	2	6000.00	12000.00

			有限公司	3、材质为尼龙，遮光率 90%，褶皱率 1.5； 4、采用窗帘杆安装，杆为铝合金材质； 5、每间教室 9 个窗户，窗户高 288cm，宽 84cm。					
31	设备安装辅材及提升	科兴/定制	陕西科兴信息科技有限公司	1、包含设备安装所需要的专业音频线、视频线、电源线、六类网线、插座、HDMI 线等安装调试； 2、顶面刷喷乳胶漆翻新处理； 3、定制 LED 长条灯具及筒灯； 4、项目所有强弱电改造，提供 150 米国标电缆 ZC-YJV-5*10； 5、室内顶面处理：采用石膏板+铝方通吊顶（采用平面不上人形，铝方通天棚面层，50*100mm）； 6、整体交钥匙工程。	间	2	37500.00	75000.00	
32	设施设备拆除搬运及垃圾清运	科兴/定制	陕西科兴信息科技有限公司	1、将教室内现有 50 套桌椅、12 套柜子、2 套双开门、窗帘 9 套、2 套黑板、2 套讲台、1 套多媒体讲桌（交换机、中控等）、10 台吊装风扇、18 条电灯、1 套吊装投影仪、1 套投影幕布、1 对壁装音箱、1 套示证展台等拆除并搬运至指定地方； 2、保留原有 1 台无线 AP 设备、1 套烟感传感器、2 套安防摄像机、2 套听力考试专用音箱、2 台柜式空调等； 3、将拆除垃圾与装修垃圾装车外运。	间	2	4700.00	9400.00	
货物合计（人民币元）		/元整						¥： 0	
安装调试费		0				售后服务费	0		
运输费（含保险）		0				技术培训费	0		
税费		0				伴随费用等	0		
总计（人民币元）		人民币大写柒拾玖万壹仟元整						¥： 791000.00	
总报价含（安装调试、运输费、税费、售后服务费、技术培训费、伴随费用等）									

交货期：自合同签订后30个工作日内

注：该项目招、投标文件为本合同的附件：详细技术参数详见该项目招、投标文件。

附件 2—质量保证承诺

我公司对所提供的货物及服务做出如下承诺：

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司的售后中心，负责各地的维护和技术咨询等服务。售后中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

3、定期巡检

公司组织每年对运行的设备巡检不少于两次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议。

4、质保期

质保期：合同项下所有设备保修期为终验合格后 60 个月保修期内(除天灾及人为损害外) 部件、原件费用、出差费用均由供方承担。

5、建立用户档案，完善产品质量

公司售后中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的服务。

附件 3—售后服务方案

一、产品售后服务承诺及有关说明

1、对产品售后服务在规定质保期内属本公司制造、安装质量问题，公司负责无偿维修或退换。

2、保修期为终验合格后 60 个月

3、货物交付使用后，我公司将对产品进行跟踪服务。商务处专门设立了顾客档案卡和投诉电话，以更好地为顾客提供满意的服务。我公司在每季度派专业维修服务人员到用户方进行回访并协助用户进行产品检修和维修。

4、由于顾客使用不当等原因造成的产品损坏，由公司当事销售人员与顾客签订维修合同，根据维修合同，技术维修组负责如期完成维修任务。

5、除质保期内的售后服务外，本公司同时负责质保期后的设备维修工作，但其售后服务费用由需方承担。

二、现场技术服务

投标设备最终验收前，我公司向招标人提供下列现场技术服务：

安装督导

设备安装的准备工作

我公司负责提供相应的设备安装文件。我公司负责设备的安装督导，安装前应保证人员到位，并具备督导必须的条件。

安装和开通期间

我公司会按照已获招标人确认的工程所有工作的实施方法和措施，在合同规定的竣工日期前完成工程的施工安装督导、调试和验收。

我公司派遣足够的、具有适当资质和经验的人员到现场完成施工安装督导、调试和验收的工作。

在安装、调试和验收期间，我公司建立每日现场记录制度，并每周向招标人递交报告，报告包含工作内容、工程进度、事故、存在的不利因素、可能的延误及补救方法的建议等内容。对紧急情况，我公司一定随时向招标人通报。

人员

执行安装督导的项目经理具有项目管理经验，具有较强的沟通协调与现场工程管理能力，确保工程实施的进度与质量。

执行安装督导技术人员是受过我公司专业培训的工程师,负责项目建设中所分派的由其执行的安装、指导和测试工作,并且和招标人一起参与开通程序,并根据进度表,达到工程要求和质量标准。

施工安装督导工作描述

(1) 根据进度表确保所提供系统的安装工作并保证达到质量标准,遵守相关的安装指导原则及经济原则,并对现场的安装人员进行安全指导;

(2) 根据工程进度完成测试和开通工作,达到工程和质量要求;

(3) 协调与内部的特定部门,外部的公司,业主或业主委托的公司的关系;

(4) 指出工程的障碍;

(5) 与招标人共同参与有关问题的会议/讨论,澄清;

(6) 根据时间进度表,协调安装工作;

(7) 参与技术问题的澄清;

(8) 负责相关的测试和验收工作;

(9) 工作文件的保存;

(10) 遵守法律规章和内部指导原则;

(11) 工程现场设备安装指导、安装检查;

(12) 设备单机加电调试

系统调试

我公司向招标人提出所供系统调试开通方案、调试仪表和工具清单,经招标人进行确认后实施,配合招标人的自验收工作,并对执行系统验收测试提供技术支持。

我公司所供系统调试开通并经招标人确认后,我公司向招标人提供所共系统调试开通文件,包括:

(1) 供货设备清单;

(2) 设备缺陷处理记录;

(3) 系统的测试记录及分析报告;

故障处理

在设备最终验收前,我公司免费提供任何由于系统设计、设备制造、安装等缺陷引起的更换设备及所需工具。

在设备最终验收前,我公司在招标人发出设备故障通知后到达设备安装现场并处理好故

障设备，我公司在招标人发出设备故障通知后 2 日内向招标人提供故障设备测试报告、设备故障分析报告及设备整改方案，整改方案经招标人批准后实施。

现场巡检服务

我公司针对设备运行情况进行定期或不定期的巡回检查（包括电话回访与现场回访），了解招标人设备的运行情况，及时处理存在的问题，并进行有关技术指导。

现场巡检服务包括我公司设备系统检查、一般检查、遗留问题处理等三项内容。产品在销售并在现场开通运行后的一星期内，我公司售后服务部将致电招标人，了解招标人对产品的使用情况，及时掌握招标人对我公司工程人员的工作是否满意，并记录在案。

产品在招标人现场使用 3 个月后将再次进行电话回访，了解设备的使用状况，同时售后服务人员将重新说明设备的特点，及相关注意事项。

每年定期进行招标人现场回访。彻底检查设备关键部位，及时发现设备运行隐患，为招标人免费升级软件，并将新功能告知招标人。

我公司为招标人对系统的巡检提供 7*24 小时专家电话支持。

资料服务

用户可以通过设备厂商的技术支持网站或者通过发放的纸面文档、电子邮件、磁盘、光盘等形式，获得我方的有关产品知识、设备运行、维护经验和技巧等方面的资料。资料服务包括以下服务内容：网上资料服务和资料索取服务等。

故障件维修服务

我方对用户在使用过程中出现的故障板件进行修复以保证设备持续可用的服务。

备件同步升级服务

网络设备升级后，投标方应提供备件的同步升级服务，使备件与在用系统设备相一致。

设备巡检及健康检查服务

每年一次对系统设备进行巡检服务，并提出健康检查项目，经用户认可后执行健康检查，检查结束提交健康检查报告。

第三方设备技术支持服务

我方统一受理系统中的第三方设备的技术支持，包括第三方设备的技术咨询、故障处理、备件升级等。

质保期内（ 60 个月）技术支持服务

一、缺陷通知期 60 个月内技术服务

服务项目内容及服务地点	响应时间	人员数量	人员资质
远程-电话支持	1 小时内	2	工程师
现场-更换故障设备	3~6 小时	2	工程师
现场-判断并处理故障	3~12 小时	2	工程师

二、与维护单位间详细的工作界面及责任划分

(1) 远程支持服务

远程支持服务是指向用户提供关于设备日常操作维护的咨询和非紧急情况下的故障处理。服务热线提供 7×24 小时服务。远程支持服务内容为：

一般系统咨询；

产品咨询；

硬件咨询；

软件咨询；

数据咨询；

获取资料。

(2) 现场支持服务

现场支持是指用户通过电话或传真等方式寻求技术支持和帮助，在经过双方商议确定需要进行现场支持的情况下，经验丰富的工程师将赴现场提供现场支持服务。

现场处理用户故障，通过部件的维修或更换等措施将系统在最短时间内修复。

根据不同故障级别，现场支持服务要求如下：

级别	具体现象	到达现场时间	解决方案
一级故障	整个系统处于完全瘫痪状态，不能运行	3-6 小时	我方迅速及时到达故障现场处理故障。如果不能够定位故障原因，将协调派出资深的专家组奔赴现场。
二级故障	系统性能严重下降：包括网络性能明显下降、设备出现故障或软件系统出现非瘫痪性错误等，客户业务运作受到严重影响。	8 小时	我方迅速到达故障现场处理故障，并提供全面的设备运行报告和故障现象。

三级故障	系统部分设备或者软件出现故障，但整个系统仍可正常运行，客户业务运作受到一定影响。	12 小时	我方工程师可以确定故障原因的，协调找出损坏的设备部件并替换掉，使设备正常运行。此事件将被记录在案。除了通过电话交换信息外，还可以通过更为先进的通讯手段进行远端数据采集、远端诊断。若仍不能解决，将会派出资深工程师奔赴现场。
四级故障	需要硬件、软件产品功能、安装或配置方面的信息和支援，对客户业务运作几乎没有影响或者根本没有影响	24 小时	我方工程师首先确定故障原因，协调找出损坏的设备部件并替换掉，使设备正常运行。此事件将被记录在案。

大修周期内技术支持

序号	服务项目	服务标准	备注
1	咨询和电话支持服务 7×24 小时	支持	
2	远程技术支持服务	支持	电话及网络技术支持

三、远程技术服务

远程支持服务是指向招标人提供关于设备日常操作维护的咨询和非紧急情况下的故障处理。

对于招标人非故障类问题，我公司提供全天候 7×24 小时的咨询接收服务和全天候 7×24 小时的咨询受理服务。

对于招标人故障类问题，我公司提供全天候 7×24 小时电话技术指导服务，通过电话指导招标人排除设备故障。

四、售后服务的实施方案

(1)、产品售后服务工作程序。

(2)、本公司对产品出厂后进行的调试验收及运行过程的服务直至产品合格并经需方认可后所做的工作，即为产品的售后服务工作。

(3)、售后服务部根据客户的要求，详细询问所发生的质量问题及客户要求填写《售后服务工作联络单》，必要时派技术维修人员到现场了解情况。

(4)、售后服务部根据维修方案，并视其工作量的大小合理调派售后服务人员立即到达客户现场。

(5)、售后服务人员到达客户现场后，请需方技术人员对维修方案进行确认。如有异议，由生产技术部组织相关部门协调解决。

(6)、现场服务时售后服务人员按双方确认的方案组织实施。服务结束后，提请需方对服务项目进行验收认可，并在《售后服务联络单》上签署意见。售后服务人员应主动询问需方对我公司产品质量及服务质量的具体要求或改进意见。

五、售后服务内容

(1)、包括产品的安装调试工作、设备运行操作和维护保养人员的指导培训工作、保修期内涉及产品质量问题或安装质量问题的维修工作。

(2)重大项目服务规定

(3)在用户单位就近设立售后服务联络点，配备具有一定资质、经验丰富的售后服务人员负责进行产品运行前的操作、维护、保养培训工作，并提供在保修期内的维修保养计划书。

(4)对质保期内的产品进行定期免费保养，同时对产品运行情况进行认真的检查和记录。

六、产品质量回访工作要求

(1)售后服务部每年以信访形式了解产品运行情况及顾客的要求、意见和建议，并把有关信息反馈至公司相关职能部门。

(2)对于重大工程项目及重点顾客，必要时由售后服务部派专人进行走访，对走访中获得的信息、意见及改进要求进行记录整理。

七、故障分类

为保证系统可靠运行，达到故障影响最小化，我方根据信息电源系统的实际情况和长期积累的技术服务经验，将信息电源系统故障等级分为四级，具体如下：

故障分级表

级别	具体现象	到达现场时间	解决方案
一级故障	整个系统处于完全瘫痪状态，不能运行	3-6 小时	我方迅速及时到达故障现场处理故障。如果不能够定位故障原因，将协调派出资深的专家组奔赴现场。
二级故障	系统性能严重下降：包括网络性能明显下降、设备出现故障或软件系统出现非瘫痪性错误等，客户业务运作受到严重影响。	8 小时	我方迅速到达故障现场处理故障，并提供全面的设备运行报告和故障现象。
三级故障	系统部分设备或者软件出现故障，但整个系统仍可正常运行，客户业务运作受到一定影响。	12 小时	我方工程师可以确定故障原因的，协调找出损坏的设备部件并替换掉，使设备正常运行。此事件将被记录在案。除了通过电话交换信息外，还可以通过更为先进的通讯手段进行远端数据采集、远端诊断。若仍不能解决，将会派出资深工程师奔赴现场。
四级故障	需要硬件、软件产品功能、安装或配置方面的信息和支援，对客户的业务运作几乎没有影响或者根本没有影响	24 小时	我方工程师首先确定故障原因，协调找出损坏的设备部件并替换掉，使设备正常运行。此事件将被记录在案。

八、出现故障响应时间分类表

对于不同级别的故障，我方将进行分级处理，等级越高，处理的时间越短，派出人员的能力也越高。对于不同级别故障的故障响应人和故障处理方案如下：

故障响应处理表

故障级别	故障响应人	故障处理方案
一级故障	我方主管领导 技术服务负责人 技术中心负责人 技术骨干工程师 技术服务工程师	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电话支持解决；无法远程解决，进行现场技术服务； 2. 我方主管领导现场指挥； 3. 安排相关部门负责人及技术骨干到场； 4. 启用应急方案，恢复系统运行； 5. 技术人员查找问题并解决问题； 6. 向招标方提交问题调查报告，并提供防止再次发生同类故障的措施和办法。
二级故障	技术服务负责人 技术中心负责人 技术骨干工程师 技术服务工程师	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电话支持解决；无法远程解决，进行现场技术服务； 2. 设备故障，停运出现故障的相关设备，进行隔离，在维修模式下或者接入调试系统诊断问题； 3. 网络问题，使用专用工具或者软件进行分析诊断，找到问题，必要时候，要求生产商到场协助解决； 4. 向招标方提交问题调查报告，提供防止再次发生同类故障的措施和办法。
三级故障	技术服务负责人 技术服务工程师	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电话支持解决；无法远程解决，进行现场技术服务； 2. 停运出现故障的相关设备，进行隔离，在维修模式下或者接入调试系统诊断问题，找到问题并解决问题； 3. 向招标方提交问题调查报告，提供防止再次发生同类故障的措施和办法。
四级故障	技术服务工程师	<ol style="list-style-type: none"> 1、电话支持解决；无法远程解决，进行现场技术服务； 2、现场解决问题； 3、记录问题原因、解决方法、时间、负责人等，供查询使用。

发现故障后，由故障响应人组织和监控事故处理的过程；调度内部资源；保持与客户的沟通和联系及密切配合；协调其他必需的外部支持。并将在故障处理过程中，注意下列事项：

1. 我方若发现并希望对系统不符合质量要求之处进行整改和修复，将立即将其修复申请报告提交招标方，指出不合格之处和采取的修复方法。
2. 如果招标方未对我方按规定所提交的报告发出不合格通知，我方将立即查询此事，在接到通知 14 天内，提交招标方确认其整改措施和采取这些措施的理由。
3. 保证故障清查和排除；
4. 保证更换出现异常而不符合本技术要求或设计文件要求的部件；
5. 如果发现的异常问题反复出现或其后果影响到安全，则进行调查研究。研究的结果可以导致小或大的整改以使其符合要求；

6. 提供用于丰富数据库的资料，以便随时了解系统的状态。

7. 如果发现的故障原因属于下述情况，我方将替换相同功能的全部零部件，且费用由我方负担：

1) 材料质量问题；

2) 零部件设计和生产中出现的严重缺陷；

3) 对某些零部件（最小可更换单元）的更换和修理超过同类产品在同类型号零部件中的更换率（5%）。

● 缺陷责任期内的义务包括对有缺陷零部件进行调查研究、拆卸、更换和重新安装。包括我方人员出差费用、包装和运输费用以及进行修复和更换所需的工具费用。

● 如果故障清查的原因为软件故障时，我方将进行软件更换。

● 缺陷责任期内，如果发生系统运行故障并导致全线或部分停运，我方将赔偿招标方因停运给业主造成的损失。停运的赔偿额，按故障运营前 1 周的日均运营收入为基础进行计算。

● 接到故障报告后，详细了解故障现象和系统状态，分析可能的原因（换版升级、异常操作、软件缺陷、硬件故障等）；

● 处理故障前，最大可能地保护并记录事故发生时的现场信息，以便故障原因的分析调查；

● 与招标方确认先恢复系统还是先查清原因；

● 处理故障时，分清有关操作的责任范围（对非我方提供的产品，以及涉及招标方安全权限规定的数据库，须得到招标方的正式授权方可由我方人员操作）；

● 处理故障时，涉及业务操作及运行的任何变化，须征得招标方的认可；

● 处理故障时，严格遵守质量流程和工程规范，严防因处理不当而引发新的故障，或埋下隐患。

● 在故障得到妥善处理后一天内，故障响应人负责撰写故障处理报告报送招标方。报告的主要内容包括：

➢ 故障发生的时间和地点；

➢ 故障发生的简要经过、主要影响和直接经济损失的最终估计；

➢ 故障发生原因及责任；

➢ 故障发生后采取的应急措施及故障控制情况；

➢ 故障处理过程中客户的反应及相应处理情况；

- 采取的预防措施；
- 对有关责任人的处理意见；

九、备品备件服务

充分的备品备件供应是保障系统稳定运营的必要条件,是保障系统出现故障时能够在短时间内恢复运行的物质基础。良好的系统设备、部件及备件管理是提升我方服务质量的前提。因此备品备件的保障非常重要。

我方在备品备件仓库存储充足的备品备件,确保有足够的备品备件,并对备品备件进行必要的维护检查和保养,保证备品备件的性能可靠,随时可以投入应用。

十、质保期后的技术服务

质保期后技术服务

质保期技术服务清单			
序号	服务项目	计算标准	备注
1	远程支持服务	维护中遇到使用中自己不能解决的设备主要问题和一般问题时,通过电话、传真或电子邮件的方式向我公司提出服务请求。我公司在规定的时间内进行响应,解答用户疑问,指导运维人员排除设备故障。对于此种方式无法解决的问题,升级到远程技术支持或现场技术支持,关键问题直接进入“紧急故障排除服务”。	质保期内 技术服务 免费
2	咨询和电话支持服务 7×24 小时	维护中遇到使用中自己不能解决的设备主要问题和一般问题时,通过电话、传真或电子邮件的方式向我公司提出服务请求。我公司在规定的时间内进行响应,解答用户疑问,指导运维人员排除设备故障。对于此种方式无法解决的问题,升级到远程技术支持或现场技术支持,关键问题直接进入“紧急故障排除服务”。	
3	现场支持服务	我公司按项目需求派专业工程师进行技术支持服务	
4	现场值守服务	我公司按项目需求派项目工程师进行现场值守服务	
5	重大事件技术支持服务	我公司按项目需求安排资深工程师进行技术支持	
6	版本升级服务	提供对应的软件版本支持并提供版本升级服务	
7	资料服务	可以通过设备厂商发放的纸面文档、电子邮件、磁盘、光盘等形式,获得设备厂家的有关产品知识、设备运	

质保期技术服务清单			
序号	服务项目	计算标准	备注
		行、维护经验和技巧等方面的资料。资料服务包括以下服务内容：资料索取服务。	
8	故障件维修服务	对用户在使用过程中出现的故障板件进行修复以保证设备持续可用的服务。	
9	备件同步升级服务	根据需要向设备厂家提出备板备件购买要求，设备厂家根据设备使用方的要求和设备系统实际情况提出详细的备板备件方案建议和报价，为设备使用方提供备件销售服务	
10	设备巡检及健康检查服务	按项目需求派项目工程师进行设备巡检及健康检查服务	
11	第三方设备技术支持服务	设备厂家在外购件统一维修服务中全面负责与第三方设备厂商接口。包含由我方集成和采购、并按照设备使用方要求提供统一维保服务的第三方设备的服务费用；我公司可以提供外购件维修服务单独报价供设备使用方参考。	
12	配合运用质量分析服务	我公司按项目需求提供配合运用质量分析服务	
13	网络优化服务	我公司按项目需求提供网络优化服务	
14	紧急故障恢复服务	按照故障处理难易程度收费	
15	备件紧急支持服务	服务免费，硬件按备件报价收费	
16	备件销售服务	服务免费，硬件按备件报价收费	
17	备件同步升级服务	根据需要向设备厂家提出备板备件购买要求，设备厂家根据设备使用方的要求和设备系统实际情况提出详细的备板备件方案建议和报价，为设备使用方提供备件销售服务	
18	运维交流会服务	根据需要派专业工程师提供运维交流会服务	
19	维保执行月报服务	根据需要进行维保服务	
20	其它服务		

十一、售后服务人员配置情况

服务机构名称	联系人	职责	联系电话
陕西科兴信息科技有限公司	范辉	运维	15829214982
	惠维强	技术支持	18392678222
	卢凯	技术支持	13619221166

办公地点及服务机构

服务机构名称	所在地	部门	联系电话	地址
陕西科兴信息科技有限公司	西安市 高新区	售后运维 服务部	02987585588	陕西省西安市高新区丈八北路国宾中央区九号楼 A304