

政府采购项目

西安职业技术学院

教育教学设施设备购置项目

采购包 1

供货合同

项目编号：CT-ZB00-132-2026

买 方：西安职业技术学院

卖 方：陕西知体智科技有限公司

2026年6月

供货合同

西安职业技术学院教育教学设施设备购置项目(项目编号: CT-ZB00-132-2026), 在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下, 由中昕国际项目管理有限公司组织依法招标。西安职业技术学院(以下简称“买方”)确定陕西知体智科技有限公司(以下简称“卖方”)为成交供应商, 其规模为小型企业。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等规定, 买方通过依法采购接受了卖方以价格(大写): 人民币肆拾肆万陆仟伍佰元整(¥446500.00元)(以下简称“合同价”)提供的货物及配套服务、施工, 买方经办人张老师, 联系电话 18302982576; 卖方经办人段琳, 联系电话 18192173588。

本合同在此声明如下:

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件是本合同的一部分, 并与本合同一起阅读和解释:

- 1) 合同条款
- 2) 合同条款附件

附件 1—货物清单

附件 2—质量保证承诺

附件 3—售后服务方案

附件 4—培训计划

- 3) 成交通知书
- 4) 买方招标文件
- 5) 卖方投标文件

3、考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款, 卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供货物和服务, 并修补缺陷。

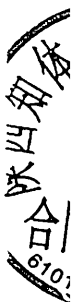
4、考虑到卖方提供的货物和服务并修补缺陷, 买方在此保证按照合同规定时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5、付款方式:

5.1 合同签订后【7】个工作日内甲方向乙方支付货物预付款, 预付款金额为合同总价的 40%, 即人民币: (大写) 壹拾柒万捌仟陆佰元整 (¥178600.00元)。

5.2 设备安装调试完毕并经验收合格后 30 天内, 卖方持《验收合格单》原件及全额发票在买方处办理货款支付手续, 买方收到乙方提供的合格增值税发票后【7】个工作日内向乙方支付剩余全部货款, 即人民币: (大写) 贰拾陆万柒仟玖佰元整 (267900.00)元。如果卖方未能按时交付货物或提供服务, 买方有权延迟付款或解除合同, 并要求卖方承担违约金。

6、交货期: 自合同签订后 5 个日历日。



交货地点：西安职业技术学院指定地点

7、本合同壹式陆份，其中，买方伍份，卖方壹份，每份均具有同等法律效力。

8、本合同由买卖双方法定代表人/授权代表共同签字并加盖公章/合同专用章之日起生效。

二、合同条款

1、定义

本合同下列术语应解释为：

1-1、“合同”系指买卖双方及鉴证方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招、投标文件所提到的构成合同的所有文件。

1-2、“合同价”系指根据本合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价款。

1-3、“货物”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切产品、部件或其它材料。

1-4、“配套服务”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1-5、“配套施工”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助施工，例如布线、装饰装修、修缮和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1-6、“项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的场地。

1-7、“合同条款”系指本合同条款。

1-8、“买方”是指购买货物及配套服务的单位即西安职业技术学院。

1-9、“卖方”是指提供本合同内的货物及配套服务的公司或其它实体即陕西知体智科技有限公司。

1-10、“天”指日历天数。

2、使用合同文件和资料

2-1、没有买方事先书面同意，卖方不得将买方或代表买方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型、资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

2-2、没有买方事先书面同意，除了履行本合同之外，卖方不应使用合同条款第 2-1 条所列举的任何文件和资料。

2-3、除了合同本身以外，合同条款第 2-1 条所列举的任何文件是买方的财产。如果买方有要求，卖方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给买方。

3、专利权

卖方应保证，买方在使用该货物或货物的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专利权）、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

4、技术规格

本合同下交付的产品必须等同或优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述的标准。若卖方在其投标文件中承诺的技术标准优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标文件的承诺执行。

5、检验和测试

1. 5-1、买方或其代表应有权检验和测试货物及其部件，以确认所供货物是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。买方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试，以书面形式通知卖方。检验标准和方法应包括但不限于以下内容：

1. 货物的外观无损坏，无明显瑕疵；
2. 货物的功能符合合同及招标文件的要求；
3. 货物的性能指标达到合同及招标文件规定的标准；
4. 货物的安装、调试符合合同及招标文件的要求；
5. 货物实现正常使用目的；
6. 货物的文档资料齐全，包括但不限于操作手册、维护手册、质量保证书等。

5-2、检验和测试在买方指定的交货地点进行。

5-3、如果任何被检验或测试的货物或部件不能满足招标文件及合同的要求，买方可以拒绝接受该货物或部件，卖方应在收到买方通知后10个工作日内更换被拒绝的货物或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

5-4、在交货前，卖方应让制造商对货物及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

5-5、如果在货物使用寿命期内，根据检验结果，发现货物的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，买方应向卖方提出索赔。

6、包装及运输



6-1、卖方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同价中。

6-2、卖方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。卖方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

6-3、货物的运输方式由卖方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证买方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由卖方自行承担。

7、伴随服务

7-1、卖方必须在合同生效后三十（30）天内向买方提交所供货物的技术文件（中文技术文件）包括但不限于：货物说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和 / 或服务指南等。如卖方未能在规定时间内提供上述文件，买方有权要求卖方支付违约金，违约金金额为合同价的1%。

7-2、卖方应向买方提供下列所有服务，包括但不限于本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务（如果有的话）：

（1）实施或监督所供货物的现场组装和试运行，具体时间为合同生效后[具体天数]天内；

（2）提供货物组装和维修所需的工具，具体时间为合同生效后[5]天内；

（3）为所供货物的每一适当的单台货物提供详细的操作和维护手册，具体时间为合同生效后[具体天数]天内；

（4）在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行进行监督、维护、修理，但前提条件是该项服务并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；

（5）卖方或制造厂在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和修理、软硬件升级对买方人员进行培训。具体时间为合同生效后[具体天数]天内。如卖方未能在规定时间内提供上述服务，买方有权要求卖方支付违约金，违约金金额为合同价的1%。

7-3、卖方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

7-4、如果卖方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过卖方向其他人提供类似服务所收取的现行市场价。

8、备品备件

8-1、卖方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料：

（1）买方从卖方选购备品备件，但前提条件是该项选择并不能免除卖方在合同保证期内所承担

的义务；

(2) 在备品备件停止生产的情况下，卖方应至少提前60天书面事先将要停止生产的计划通知买方使买方有足够的时间采购所需的备品备件；

(3) 在备品备件停止生产后，如果买方要求，卖方应免费向买方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。如果卖方未能及时通知买方备品备件停止生产，或未能免费提供备品备件的蓝图、图纸和规格，卖方应承担由此给买方造成的全部损失。

8-2、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。

9、质量保证

9-1、质量保证期为终验合格之日起36个月。

9-2、卖方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格货物。货物应符合【具体的国家标准、行业标准或企业标准】。卖方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内，卖方对由于设计、工艺或材料等的缺陷而产生的故障负责。

9-3、根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，买方应尽快以书面形式向卖方提出所发现的缺陷。

9-4、卖方收到通知后应在招标文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如卖方未能在规定时间内响应维修请求，买方有权要求卖方支付违约金，违约金金额为合同价的1%。

9-5、如果卖方收到通知后在招标文件规定的时间内没有及时修补缺陷，买方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担，买方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

10、索赔

10-1、如果卖方对偏差负有责任，而买方在安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

(1) 卖方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

(2) 根据货物的偏差情况、损坏程度、以及买方所遭受损失的金额，经买卖双方商定降低货

物的价格。

(3) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或货物来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方蒙受的全部直接损失费用。同时，卖方应按合同条款第9-1条规定，相应延长所更换货物的质量保证期。

10-2、如果在买方发出索赔通知后三十（30）天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔通知后三十（30）天内或买方同意的延长期限内，按照买方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从未付货款中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付货款的，卖方必须用已收货款进行弥补。

11、变更指令

11-1、买方可以在任何时候书面向卖方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：

- (1) 本合同项下提供的货物是专为买方制造时，变更图纸、设计或规格；
- (2) 运输或包装的方法；
- (3) 交货地点；
- (4) 卖方提供的服务。

11-2、如果上述变更使卖方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。卖方根据本条进行调整的要求必须在收到买方的变更指令后七（7）天内提出。

12、合同修改

除了合同条款第11条的情况，不对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。

13、转让

未经买方事先书面同意，卖方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

14、卖方履约延误

14-1、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”中规定的交货时间交货和提供服务。

14-2、在履行合同过程中，如果卖方遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

14-3、除合同条款第19条规定的情况外，除非拖延是根据合同条款第14-2条的规定取得同意

而不收取误期赔偿费之外，卖方延误交货，将按合同条款第16条的规定被收取误期赔偿费。

15、验收

15-1、项目验收分初验和终验：

初验：货物到达交货地点后，由使用单位（买方）根据合同对货物的名称、品牌、规格、型号、产地、数量在 5 个日历日内进行检查。具体验收标准和方法包括但不限于：

1. 货物的外观无损坏，无明显瑕疵；
2. 货物的包装完整，无破损；
3. 货物的数量与合同约定相符；
4. 货物的品牌、规格、型号与合同约定相符；
5. 货物的产地与合同约定相符。

终验：所有货物安装完毕之日起 10 个日历日后，由采购人（买方）、使用单位进行验收，合格后签发《验收合格单》。具体验收标准和方法包括但不限于：

2. 货物的外观无损坏，无明显瑕疵；
2. 货物的功能符合合同及招标文件的要求；
3. 货物的性能指标达到合同及招标文件规定的标准；
4. 货物的安装、调试符合合同及招标文件的要求；
5. 货物实现正常使用目的；
6. 货物的文档资料齐全，包括但不限于操作手册、维护手册、质量保证书等。

15-2、验收不合格的成交供应商，必须在接到通知后 7 个日历日内确保货物通过验收。如接到通知后 7 个日历日内验收仍不合格，采购人（买方）可提出索赔或取消其供货合同。采购代理机构将把成交资格授予评审排序下一名的成交供应商，或终止合同。

15-3、验收依据

- (1) 合同文本及合同补充文件（条款）。
- (2) 产品的合法来源渠道证明文件。
- (3) 买方招标文件。
- (4) 成交供应商的投标文件。
- (5) 合同货物清单。
- (6) 生产厂家的企业资质、货物的执行标准。

16、误期赔偿费

除合同条款第19条规定的情况外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的0.5%计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，买方可考虑根据合同条款18条的规定终止合同。

17、违约终止合同

17-1、在买方对卖方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，买方有权向卖方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

(1) 如果卖方未能在合同规定的期限内，即202X年XX月XX日前，或买方根据合同条款第14-2条的规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额时，买方可以选择终止合同。

(2) 如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务，则应承担合同约定价20%的违约金。

(3) 如果买方认为卖方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响买方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害买方利益的行为。

17-2、如果买方根据上述第17-1条的规定，终止了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，卖方应承担买方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，卖方应继续执行合同中未终止的部分。

18、不可抗力

18-1、签约买卖双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

18-2、受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十天（120）天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进

一步履行合同的协议。

18-3、因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

19、因破产而终止合同

如果卖方破产或无清偿能力，买方可在任何时候以书面形式通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

20、因买方的便利而终止合同

20-1、买方可在任何时候出于自身的便利向卖方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于买方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

20-2、对卖方收到终止通知后十（10）天内已完成并准备装运的货物，买方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，买方可：

（1）仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受；

（2）取消对所剩货物的采购，并按双方商定的金额向卖方支付部分完成的货物和服务以及卖方以前已采购的材料和部件的费用。

21、争议的解决

因执行本合同发生的一切争议，双方应首先友好协商解决。经协商不能解决，应向买方所在地人民法院提起诉讼。因诉讼产生的诉讼费、律师费、保全费、保全担保费、鉴定费、评估费等费用均由违约方承担。在诉讼期间，除必须在诉讼过程中进行解决的问题外，合同其余部分应继续履行。

22、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

23、通知

23-1、本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

23-2、通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

24、税款

24-1、按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，买方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

24-2、按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，卖方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

25、合同生效

本合同由买卖双方法定代表人/授权代表及鉴证方共同签字并加盖公章/合同专用章之日起生效。

买方名称：西安职业技术学院
地址：西安市雁塔区鱼斗路 251 号



法定代表人/授权代表签字：

张燕

盖章：

2026年 6月 24日

卖方名称：陕西知体智科技有限公司

地址：西安市高新区锦业二路逸翠园三期逸翠尚府北区

电话：18192173588

开户银行：中国银行西安逸翠园支行

账号：103314704853

法定代表人/授权代表签字：

罗正毅

盖章：



2026年 6月 24日

附件1—货物清单

序号	名称	品牌/型号	制造厂家	规格和配置说明	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)
1	学生体质健康测试管理系统	大树 /DS-DX-RJ	天津大树智能科技有限公司	学生体质健康测试管理系统1套。	套	1	27300.00	27300.00
2	学生体质健康测试管理系统主机	大树 /DS-M-101A-Z J	天津大树智能科技有限公司	学生体质健康测试管理系统主机1台、主机支架1个、电源适配器1个,合格证及说明书等资料1套。	套	1	14500.00	14500.00
3	身高体重测试仪(2人同测)	大树 /DS-M-101A-S GTZ	天津大树智能科技有限公司	身高量程:80cm~210cm;分度值:0.1cm;误差:±0.2%; 体重量程:5kg~200kg;分度值:0.1kg;误差:±0.2%; 通用智能测试主机1台、外设终端盒2个、超声波测试外设2台、主机支架1套、电源适配器1套、合格证及说明书等资料1套。	套	1	34000.00	34000.00
4	肺活量测试仪(3人同测)	大树 /DS-M-101A-F HL	天津大树智能科技有限公司	量程:100—9999ml;分度值:1ml;误差:±0.7%; 通用智能测试主机1台、肺活量外设吹筒3个、主机支架1套、电源适配器1套、合格证及说明书等资料1套。	套	1	20000.00	20000.00
5	坐位体前屈测	大树	天津大树智能	量程:-20cm—40cm;分度值:0.1cm;误差:±0.1cm;	套	1	36000.00	36000.00

	试仪 (3 人同测)	/DS-M-101A-Z WTQQ	科技有限公司	通用智能测试主机 1 台、外设终端盒子 3 个、坐位 外设床体 3 个、主机支架 1 套、电源适配器 1 套、 合格证及说明书等资料 1 套。				
6	立定跳远测试仪 (3 人同测)	大树 /DS-M-101A-L DTY	天津大树智能 科技有限公司	量程: 0--300cm; 分度值: 1cm; 误差: ± 1 cm; 通用智能测试主机 1 台、外设终端盒子 3 个、跳远 红外外设感应杆 3 套、主机支架 1 套、电源适配器 1 套、合格证及说明书等资料 1 套。	套	1	68000.00	68000.00
7	引体向上测试仪 (2 人同测)	大树 /DS-M-101A-Y TXS	天津大树智能 科技有限公司	量程: 0--9999 次; 分度值: 1 次; 误差: ± 1 次; 通用智能测试主机 1 台、外设终端盒子 2 个、引体 红外外设感应杆 2 套、主机支架 1 套、电源适配器 1 套、合格证及说明书等资料 1 套。	套	1	26000.00	26000.00
8	仰卧起坐测试仪 (10 人同测)	大树 /DS-M-101A-Y WQZ	天津大树智能 科技有限公司	量程: 0- 999 次; 分度值: 1 次; 误差: ± 1 次; 通用智能测试主机 1 台、外设腰带 10 个、仰卧起坐 床体 10 张、主机支架 1 套、电源适配器 1 套、合格 证及说明书等资料 1 套。	套	1	48300.00	48300.00
9	50 米跑测试仪 (6 人同测)	大树 /DS-M-101A-D P	天津大树智能 科技有限公司	量程: 0- 999.99s; 分度值: 0.01s; 误差: $\pm 0\%$; 通用智能测试主机 1 台、外设终端盒 7 个、起跑犯 规外设终端盒 2 个、主机支架 1 套、电源适配器 1 套、合格证及说明书等资料 1 套。	套	1	35600.00	35600.00
10	中长跑测试 (40 人同测)	大树 /DS-M-101A-Z	天津大树智能 科技有限公司	量程: 0~9999.9s ; 分度值: 0.1s; 误差: ± 0.1 s。 通用智能测试主机 1 台、外设终端盒 2 个、号码衣	套	1	136800.00	136800.00

	CP	及芯片卡 40 套（男女各 20 套）、主机支架 1 套、电源适配器 1 套、合格证及说明书等资料 1 套。				
货物合计（人民币元）	肆拾肆万陆仟伍佰元整					¥：446500.00
安装调试费	0	售后服务费	0			
运输费（含保险）	0	技术培训费	0			
税费	0	伴随费用等	0			
总计（人民币元）	肆拾肆万陆仟伍佰元整					¥：446500.00
总报价含（安装调试、运输费、税费、售后服务费、技术培训费、伴随费用等）						

交货期：自合同签订后_5_个日历日内

注：该项目招、投标文件为本合同的附件：详细技术参数详见该项目招、投标文件。

附件 2—质量保证承诺

我公司投标所用的“大树”牌体质健康测试仪器，所有设备的设计、制造都完全遵照国际及行业的现行规范和标准。生产的体质测试智能化系统具有科学先进、快速高效、稳定耐用的特点，该系统已通过了国家体育用品质量监督检验中心的审定检验及质量监督局的认证。所有仪器均通过 ISO14001：2004 环境管理体系认证证书、ISO9001：2000 质量管理体系认证证书、GB/T28001-2001 职业健康安全管理体系认证证书。

我公司具备专业的资质，手续齐全，无违法违规等不良记录，有从事体育考试及体测服务经验。保证提供满足测试采购需求的设备和配套的备用设备，设备符合《中小学体育器材和场地 第 12 部分：学生体质健康测试器材》（GB/T 19851.12-2005）的技术要求。选用的测试设备为全新的、未使用过的、保证技术指标符合要求、质量性能可靠、安全耐用、进货渠道正常，配置合理，全面满足招标文件要求。

设备符合最新国家标准、最新行业标准有关规范要求，确保整个货物达到最佳运行状态。设备出现制造质量问题，由我公司免费负责“三包”。

（1）测试设备质量保证承诺

1. 所有设备均通过严苛的疲劳测试与品控检测，确保测量的精准；
2. 所有设备均通具有相应有效的检验报告；
3. 所有设备按照最严格的质量认证标准进行设计和生产；
4. 所有设备均通过出厂质量检验，保障现场测试服务质量；
5. 承诺提供完备的备品备件，满足各种突发状况的应急。

（2）服务时间保证承诺

1. 所有设备在采购人要求的时间内完成安装调试及培训。
2. 保修服务：所有设备提供 3 年质保。质保服务期内乙方免费提供需更换的部件，免维修人工及相关费用。
3. 我公司提供 7*24 小时上门技术服务支持及全时段电话在线服务。接到电话后 30 分钟内响应，1 小时内到达现场维修，一般故障处理时限不超过 12 小时、重大故障处理时限不超过 24 小时修复。
4. 设备使用期间，可根据采购人需求，配备专业技术人员驻场技术跟踪，所有考试过程中的设备使用故障做到 0 秒响应机制。

（3）技术人员能力水平承诺

1. 承诺核心的项目经理及技术服务人员经验丰富，具有独立承担体育类考试及服务项目

5 年以上经验。

2. 采购人若后期有测试现场技术人员驻场要求，我司驻场的技术人员也均会依据《国家学生体质健康标准》相关规定严格培训，确保现场服务规范，数据真实客观。

(4) 数据保密及准确情况承诺

1. 保证测试产品测试数据精准。

2. 承诺服务原则公平公正公开，服务队伍专业，服务标准统一，测试设备专业，确保数据真实，精准。

3. 公司有严格的保密规则制度，所有人员都定期参加保密培训，公司对所有参与项目的人员均会签署保密承诺书，能做到学生敏感信息及测试数据的绝对保密不外传。

附件 3—售后服务方案

1、售后服务承诺

陕西知体智科技有限公司常年备有大量仪器使用备件，确保学校在测试期间设备正常使用。本项目产品质保期为验收合格后 3 年。质保期内，除人为因素损坏外，我公司对所供产品实行免费维修或免费更换，免费提供所有设备正常使用所需的备品备件，且维修所更换的配件和备品备件均为原设备厂家生产。

质保期内，我公司对所售设备免费提供 7*24 小时技术支持、不少于 4 次/年上门巡检服务。我公司随时跟踪仪器测试情况，所安装设备若出现故障，无论在质量保证期内或外，我公司均实行全年 7*24 小时售后技术咨询服务。在接到甲方保修电话故障通知后在 1 小时内派出合格的维修人员到达现场进行维修服务，一般故障处理时限不超过 12 小时、重大故障处理时限不超过 24 小时修复。若需将产品送回生产厂，免费提供同档次或更高档次的配件，保证设备正常使用直至故障排除。

质保期后，我公司为甲方提供有偿售后，费用只是零配件成本价。质保到期前，我公司免费对所供设备进行一次全面维护保养服务。

所售设备及软件免费安装调试、免费技术培训，免费维保，终生维护。所有的安装过程由我公司来负责，且在测试期间会为测试点做好设备维护检修技术保障工作，测试后期协助学校完成数据上报工作，并出具详细的体测数据分析报告。

我司免费对采购人的设备使用操作人员进行技术培训，在安装调试过程也会让操作人员共同参与，并进行现场培训。承诺由专业技术人员提供设备安装服务，并帮助采购人将设备安装调试到最佳使用状态。

我公司以售前、售中、售后服务三点一线，构成了一套流畅而完备的客户服务体系，已随时洞悉市场动态，具有完善的售后服务措施，良好的备品配件供应能力，高水平的技术维修人员以及高效的工作作风，对全国各地客户的种种需求做出及时响应。透过强有力的全国销售服务网络，不断为客户提供新服务，创造新价值。

在公司的发展与壮大过程中客户给予了我们了极大的支持，在日常生活中也一定会本着我们的宗旨，以客户永远是第一的信念，尽心尽力的为客户服务，我们愿与新老朋友共享优质产品和优良的售后专业服务。我们崇尚尽责！作为员工，圆满完成每一项任务；作为公司，肩负企业使命，努力提供完善的客户解决方案和无忧快捷的增值服务，为客户、为员工、为企业、为社会，我公司将会全力以赴兑现自己的承诺，也愿意成为您最可信赖的长期合作伙

件。

售后服务电话：19991879038。

售后服务地址：西安市高新区锦业二路逸翠园三期逸翠尚府北区 2 幢 7 单元 70104 号商
铺

我公司承诺以精湛的技术水平不断提供更完善、更精准的时间管理以及更安全、更稳定的安全管理产品，为客户提供管家式服务。

设备质保期限及服务的方式、范围

产品质保期限：设备验收合格后 3 年。

质保期内维修服务方式：

本公司提供的体质测试仪器 3 年内设备免费检修。

质保期内维修服务范围：

在质保期内，如使用产品出现问题，本公司免费负责上门维修或更换。所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的其他可能因使用造成的损坏均都免费维修。

质保期后维修服务范围：

在质保期后，如使用产品出现问题，本公司负责返厂或上门维修或更换，只收取维修成本费用。本公司对产品提供终身售后服务，包括产品硬件、软件及培训。

保修期外的维护和巡检：

我们会定期为用户方进行维护巡检，每年不少于 4 次。采用就近原则派出工程师，事先电话联系，然后约定时间到达客户的地址，按照检修流程检修，维护。

2、售后服务计划

售前服务计划

a、我公司技术工程师可以协助客户对现有设备进行技术检修，对新设备进行安装调试，对指定操作人员进行专业的指导和培训；

b、协助用户完成学生信息（含照片）整理工作；

C、协助用户制作项目测试标识牌及测试规约事项等；

e、保证测试场地电源连接到位，无线网络提前搭建好，测试场地周围避免电磁干扰。

有线线缆铺设尽量不影响测试，采用架空方式。

售中服务计划

在体质测试期间派出技术人员

a、人员安排及备用设备安排

在正式测试期间，保证派遣至少 2 名专业技术服务人员到现场进行全程跟踪服务，所派技术人员责任心强、作风硬朗。提供备用测试设备及充足的备品备件，以防测试中的任何意外发生。

售后服务计划

a、所有设备的日常维护和保养

测试结束后，技术人员对指定管理人员进行存放保养的指导，确保存放不易受损；由于设备会受到温度、湿度等天气影响，在质保期内每年测试前对设备进行升级、更新及维护，如遇无法使用、老化的设备将免费换新，确保正常使用。

每年至少 4 次派出人员进行一次定期巡查根据客户要求（方式电话或上门），听取客户的反馈意见；

b、协助完成体测数据上报工作

每年学生体质健康测试完成后，我公司售后技术人员会全程协助学校完成体测数据上报工作。我公司体测数据管理云平台可实时采集测试数据，在软件中完成数据采集工作，在平台中完成所有数据采集准备工作，可一键导出国家教育部要求的上报的标准表格。

3、售后服务流程标准

★客户反馈和问题登记

客户可以通过电话、邮件、在线客服等方式反馈问题。

售后部门接收客户反馈，及时登记问题，并记录客户基本信息、联系方式和产品信息。

★技术支持与咨询服务

根据客户反馈的问题，售后工程师提供远程技术支持，并解答客户疑问。在必要时，售后工程师可以提供上门服务，对问题进行现场解决。

提供客户健身培训和使用指导，确保客户正确使用产品。

★售后服务记录及处理

售后部门对每个问题进行详细记录，并给予唯一标识。

根据问题的性质、严重程度和处理周期，进行分类和优先级排序。

售后工程师在解决问题后，填写处理结果和解决方案，并记录在售后服务系统中。

★售后服务效果评估

客户反馈处理结果后，售后部门对售后服务进行评估，了解服务的满意度和改进点。

定期汇总售后服务数据，进行分析和统计，以便优化服务流程和改进产品质量。

4、售后服务网点

本项目售后服务机构：

服务机构名称	所在地	联系人	联系电话	地址
陕西知体智科技有限公司	西安市	罗亚森	18192173588	西安市高新区锦业二路逸翠园三期逸翠尚府北区2幢7单元70104号商铺

5、故障处理响应时间

无论在质量保证期内或外，我公司均实行7*24小时售后技术咨询服务。如采购人在设备使用过程中发生质量问题，在接到通知后维修技术人员在30分钟内响应，1小时内到达现场维修，一般故障处理时限不超过12小时、重大故障处理时限不超过24小时修复。

对在安装和试运过程中，产品出现质量问题，先处理问题，再分清责任，一切以满足工程进度需要为准则。为所供的产品在制造、运输、装卸过程中按照不低于设备金额的110%投保，一旦发生意外，我方将按需方要求对所供设备尽快进行免费更换、修理，直到需方满意为止。

在开箱过程中如发现缺件及其他原因引起的零部件丢失，我方负责尽快免费补齐所缺零部件。在设备的安装、调试过程中以及今后在设备运行中发现的质量问题，如属我方原因，我方将承担责任，赔偿需方所受到的直接经济损失。在验收期间如发现货物有质量问题，我方在48小时内无条件免费更换货物。

附件 4 --培训计划

(1)、培训目标

我公司承诺所有设备首次交付现场进行免费安装和培训,培训的具体日期及人数由使用单位确定。后期根据客户需要,在质保期内的每一年都会安排技术人员对学校的设备使用人员,再进行一次免费的硬件及软件培训。

针对本项目具有可行的技术培训方案,培训采购人指定的操作和维修人员,制定培训课程计划表,列出培训的地点和时间,培训内容应包括所提供设备的原理和技术性能、操作维护方法、安装调试、排除故障等各个方面,培训的具体日期及人数由使用单位确定。确保培训后的人员应能熟练操作设备,了解设备结构、工作原理,并能排除一般故障。

(2)、培训内容

详细的课程培训内容安排如下:

序号	培训的详细课程内容	培训对象	培训方式	培训时长	培训地点	培训时间
1	设备的原理和技术性能	采购方设备所有操作人员	现场培训	2 小时	设备安装地或甲方指定地点	由使用单位确定
2	设备的安装、调试方法、操作指导说明	采购方设备所有操作人员	现场培训	2 小时	设备安装地或甲方指定地点	由使用单位确定
3	设备操作维护方法	采购方设备所有操作人员	现场培训	30 分钟	设备安装地或甲方指定地点	由使用单位确定
4	设备的日常维修、常见故障诊断与排除保养、应急维护操作方法	采购方设备所有操作人员	现场培训	30 分钟	设备安装地或甲方指定地点	由使用单位确定
5	培训教材	我方向采购方提供安装使用和维护说明书、产品售后服务登记卡、出厂合格证、必要的安装图、有关配件的清单、运行操作方法及日常维护保养的书面培训材料等。				

(3)、培训计划安排

为了最大程度的满足用户的需求,我公司专程免费提供完善专业的培训。我公司采取

集中和分散两种培训模式，具体培训模式在和相关单位沟通后决定。

培训内容包括但不限于设备原理、操作方法、软件使用、基本故障处理、注意事项、成绩查询、成绩打印等,还包括数据采集、汇总、分析、上传等内容。

①集中培训措施

一、客户培训体系的重点内容

1、培训的具体形态与方法

讲授、示范、体验和小规模实践。

2、培训的日期时间、地点

人员培训的日期和学校沟通后决定。本着为学校考虑的角度，培训场所由学校或相关单位指定。

3、课程编排

1) 在培训前一天完成用仪器及系统得安装调试工作；

对常见的调试中的问题，进行讲解并示范。

2) 设备操作培训：

包括所提供设备的原理和技术性能、操作维护方法、安装调试、排除故障等各个方面的讲解和示范。

采用先集中培训，再进行器材使用示范，然后让参加培训的人员进行体验，并对体验中的问题进行讲解，最后集中解答大家的问题。

3) 软件的培训：

主要包括设备需使用的相关软件的安装及使用、网络环境的搭建、组织上机实验，集中解决上机中问题。

4) 小规模实践：

➤ 通过对器材和软件的培训后，组织一部分人员进行真实测试，对客户进行测试管理方面的培训，包括前期的准备工作，测试过程中的管理以及后续数据的处理。

➤ 在实践过程当中，每组实践时间为1小时到2个小时。

➤ 如个别使用单位需要二次培训，可在实践结束后安排单独培训。

②分散培训措施

培训时间和地点提前沟通确定。具体工作安排如下：

1、人员安排

为了方便学校更快的使用到设备，我公司会集中委派安装培训人员到现场工作。

2、工作安排

按照学校分布的合理性，安装调试设备。在货物安装调试完毕后，现场对学校具体操作老师进行设备及软件的培训。

5.4.4、人员安排

培训师资安排：项目经理、产品研发工程师、现场安装调试技术负责人、客户服务中心经理。

培训对象：学校需要参加测试的全部工作人员。

5.4.5、培训服务响应时间

培训时间安排在设备安装施工验收完成后，在用户所在地对产品管理人员进行系统培训。具体培训时间以用户通知时间为准，接到用户要求培训通知后，我方技术培训人员按照合同清单产品准备培训资料，在用户通知时间前到达指定地方，等待需要培训人员到达培训地点后开始培训工作。培训工作理论 2 小时，设备的安装、调试方法、操作指导说明 2 小时，跟踪测试半天。