院内辅助业务系统维保服务项目合同

甲方：西安市精神卫生中心

乙方：西安数海信息技术有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》以及该项目的招标文件、成交供应商应标文件正本和澄清表（函）、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下条款。

一、**合同标的物内容及数量**（以磋商响应文件正本和澄清表（函）为准）

院内辅助业务系统包括电子时钟系统及NTP服务器、供应室CSSD追溯管理系统、实验室实操管理平台、中国知网CNKI机构年卡、两定医保、廉政风险防控系统、CA电子认证、报告厅、排队叫号系统9个子系统，承担着院内各业务系统的数据采集、分析、存储与共享支撑职能，是重要的辅助支撑平台，为保障院内各业务配套辅助系统持续、稳定、安全、高效运行需求，需采购相关技术服务。

序号	名称	规格型号	数量	产地	价格
1	院内辅助业务系统维保服务	/	1	/	315000.00元（大写：叁拾壹万伍仟元）
说明	配套设备、资料按照乙方响应文件承诺执行。				

二、**合同价款**

（一）合同总价款为人民币（大写）叁拾壹万伍仟元整。

（二）合同总价包括：维保服务费、系统使用费、安装调试费、检测验收费及其它乙方履行合同义务所需的全部费用。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

三、**款项结算**

（一）本合同签署后30个工作日内，甲方向乙方一次性支付合同全款。

（二）支付方式：银行转账。乙方账户信息如下：

乙方账户名：西安数海信息技术有限公司

账　　号：103206575078

开 户 行：中国银行西安融鑫路支行

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（三）结算方式：乙方持发票（按合同总价值开具），中标通知书、本合同，与甲方办理资金结算手续。乙方未按照约定提供发票时，甲方有权拒付费用且不承担任何责任。

四、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方有权在维保有效期内依据本合同对服务内容进行检查，如有不满足维保要求的情况，甲方有权要求乙方进行调整，乙方应在7个工作日内完成调整。
2. 甲方负责提供系统所需的电路接入、机房环境、通信线路、系统安全设施等运行所依赖的环境。甲方应配合乙方维护人员进行日常性系统管理和数据维护，与乙方技术人员一起完成维护工作，以保持系统运行在最佳状态。
3. 甲方需指定一名工作人员作为代表与乙方配合，定期与乙方对本项目的进度进行沟通。如更换人员需提前3日通知乙方，以避免由于人员更迭造成的项目延期损失。
4. 维护服务过程中，甲方应给予乙方必要的协助工作，负责协调处理与其它部门以及其它工种的配合事宜。

（二）乙方的权利和义务

1. 服务期内，乙方在接到甲方故障报修后提供30分钟内响应，一般问题2小时解决，排除故障的期限不得超过24小时。如需现场服务，在接到甲方通知后，乙方安排运维工程师在4小时内到达现场并立即开始维护工作，排除故障的期限不得超过24小时。
2. 乙方提供给甲方的产品相关知识产权均应符合我国的有关法律及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关，由乙方负责协调处理并承担全部赔偿责任。甲方因此遭索赔的，有权向乙方追偿。
3. 乙方有义务在服务期内按本合同的约定及甲方要求提供相关的技术服务与支持，对甲方需要的系统运营、维护、使用推广等方面事宜提供有关咨询解答服务。
4. 乙方及其工作人员应遵守和严格执行甲方规章制度和安保规定，不应因乙方工作人员责任出现失窃或其他安全事故。甲方支付的服务费中已包含安全措施费等相关费用，乙方工作人员给甲方或任何第三方造成人身或财产损失的，甲方有权要求乙方赔偿，甲方因此遭遇索赔的，有权向乙方追偿。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

5. 乙方在服务过程中造成甲方设备或内部系统损毁的，应当于【7】日内赔偿甲方由此而造成的损失。

6. 报告厅维护服务中如出现需更换零部件或更换设备的情况时，更换零部件费用参照当时的市场价格并经甲方确认，若更换零部件费用低于人民币伍佰元（￥500元）由乙方支付；若更换零部件费用大于等于人民币伍佰元（￥500元）由甲方支付：若设备无法维修而需重新更换设备的费用大于等于伍佰元（￥500元）时由乙方向甲方建议更换，更换设备费用参照当时的市场价格并经甲方确认后由甲方支付设备成本费用，乙方免费安装调试；所有更换的设备及零部件保修一年。

五、服务条件：

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：自合同签订之日起1年。

六、保密条款

双方对于在履行本合同过程中所获悉的对方的商业秘密和信息承担保密责任，并不得以任何形式向第三方透露或使用，否则应当向对方赔偿因其违约行为产生的相关经济损失，并向对方支付合同总额【10】%的违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行向甲方支付。甲方的商业秘密和信息包括但不限于与本项目相关的信息与数据等。该条款不因合同的终止而失效。

七、违约责任

（一）按《政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或服务内容、质量不能满足磋商文件技术要求，乙方必须在【3】日内无条件免费更换或整改，提高技术，完善质量，同时需向甲方支付【1】%的违约金；乙方拒不整改调整或整改调整【1】次后仍无法达到磋商文件要求的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，合同自书面解除通知送达乙方之日起解除，乙方应当按照合同总价的【30】%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需另行支付。同时，甲方有权对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

（三）乙方未按照合同约定期限履行义务或未按合同第四条第（一）（二）款约定的时限排除故障时，每迟延一天，应当按照合同总价款的1‰向甲方支付违约金；累计迟延【7】天时，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，合同

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

自甲方书面解除通知送达乙方之日起解除，乙方应当按照合同总价的【30】%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需另行支付。

（四）乙方应就履行本合同所获取的甲方一切非公开信息进行保密，不得向第三方泄露，亦不得将上述信息用于其他商业目的，否则，甲方有权单方解除合同，合同自甲方书面解除通知送达乙方之日起解除，乙方应当按照合同总价的【30】%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需另行支付。

（五）乙方应确保本合同项下系统安全、平稳运行，不会对甲方既有系统、数据安全造成影响，否则应当就甲方因此产生的损失承担全部赔偿责任。

（六）乙方违约时，甲方为主张权利而支出的各项费用由乙方承担。

八、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的，任意一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

九、合同生效

本合同一式 伍 份，甲方 肆 份、乙方 壹 份，具有同等法律效力。本合同自甲、乙双签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动终止（合同的服务承诺则长期有效）。

十、其他事项

（一）西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购内容、标准进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）招标文件、应标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（三）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

（四）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

（五）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲　方（公章）：

单位名称：西安市精神卫生中心

地址：西安市长安区康和路666号

法定代表人或授权代表人：钱路

签订日期：2026 年 7月 30 日

乙　方（公章）：

单位名称：西安数海信息技术有限公司

地址：西安市雁塔区天谷南路与电子二路交汇处天地源悦熙广场1号楼1502-1100号

法定代表人或授权代表人：

签订日期：2026 年 7 月30 日