

政府采购项目

西安职业技术学院
双高计划专业实训室建设(五)(二次)项目

供货合同

项目编号: SXLX26-01-054Z(H).1B1

合同编号: HFET-2026-0818-1

买 方: 西安职业技术学院

卖 方: 大连惠风教育技术有限责任公司

2026 年 8 月



供货合同

一、供货合同格式

西安职业技术学院(双高计划专业实训室建设(五)(二次))(SXLX26-01-054Z(H).1B1)(采购包1)项目,在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下,由陕西隆信项目管理有限公司组织依法招标。西安职业技术学院(以下简称“买方”)确定(大连惠风教育技术有限责任公司)(以下简称“卖方”)为成交供应商,其规模为小微企业。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等规定,买方通过依法采购接受了卖方以价格(大写):人民币伍拾贰万陆仟元整(¥526000.00)(以下简称“合同价”)提供的货物及配套服务、施工,买方经办人孙万香,联系电话13022917666;卖方经办人侯延岫,联系电话041139515523。

本合同在此声明如下:

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件是本合同的一部分,并与本合同一起阅读和解释:

- 1) 合同条款
- 2) 合同条款附件
附件1—货物清单(必须提供)
附件2—质量保证承诺(必须提供)
附件3—售后服务方案(必须提供)
附件4—培训计划(若需培训,必须提供)

- 3) 中标通知书
- 4) 买方招标文件
- 5) 卖方投标文件

3、考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款,卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供货物和服务,并修补缺陷。

4、考虑到卖方提供的货物和服务并修补缺陷,买方在此保证按照合同规定时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5、付款方式:

5.1 合同签订后【10】个工作日内甲方向乙方支付货物预付款,预付款金额为合同总价的40%,人民币:【210400.00】元;

5.2 设备安装调试完毕并经验收合格后7天内,卖方持《验收合格单》原件及全额发票在买方处办理货款支付手续,买方收到乙方提供的合格增值税发票后【10】个工作日内向乙方支付剩余全部货款。如果卖方未能按时交付货物或提供服务,买方有权延迟付款或解除合同,并要求卖方承担违约金。

6、交货期:自合同签订后45个日历日。

交货地点:西安职业技术学院指定地点

7、本合同壹式柒份,其中,买方伍份,卖方壹份,代理机构壹份每份均具有同等法律效力。

8、本合同由买卖双方法定代表人/授权代表共同签字并加盖公章/合同专用章之日起生效。



(此页无正文)

买方名称：西安职业技术学院
地址：陕西省西安市雁塔区鱼斗路 251 号

法定代表人/授权代表签字：
盖章：
2026 年 8 月 21 日

卖方名称：大连惠风教育技术
有限责任公司

地址：辽宁大连高新区黄浦路
537 号 2123-a

电话：0411-39515523

开户银行：中国银行股份有限公司

大连黄浦路支行

账号：285659649412

法定代表人/授权代表签字：

盖章：

2026 年 8 月 18 日



二、合同条款

1、定义

本合同下列术语应解释为：

1-1、“合同”系指买卖双方及鉴证方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招、投标文件所提到的构成合同的所有文件。

1-2、“合同价”系指根据本合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价款。

1-3、“货物”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切产品、部件或其它材料。

1-4、“配套服务”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1-5、“配套施工”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助施工，例如布线、装饰装修、修缮和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1-6、“项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的场地。

1-7、“合同条款”系指本合同条款。

1-8、“买方”是指购买货物及配套服务的单位即西安职业技术学院。

1-9、“卖方”是指提供本合同内的货物及配套服务的公司或其它实体即 大连惠风教育技术有限责任公司。

1-10、“天”指日历天数。

2、使用合同文件和资料

2-1、没有买方事先书面同意，卖方不得将买方或代表买方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型、资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

2-2、没有买方事先书面同意，除了履行本合同之外，卖方不应使用合同条款第 2-1 条所列举的任何文件和资料。

2-3、除了合同本身以外，合同条款第 2-1 条所列举的任何文件是买方的财产。如果买方有要求，卖方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给买方。

3、专利权

卖方应保证，买方在使用该货物或货物的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专利权）、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

4、技术规格

本合同下交付的产品必须等同或优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述的标准。若卖方在其投标文件中承诺的技术标准优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标文件的承诺执行。

5、检验和测试

5-1、买方或其代表应有权检验和测试货物及其部件，以确认所供货物是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。买方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试，以书面形式通知卖方。检验标准和方法应包括但不限于以下内容：[以本项目采购文件、投标文件、合同文本、合同货物清单及采购需求清单为依据，执行国家、省、市及行业现行强制性标准、规范和采购人要求的合格标准。检验采用资料审查、出厂核验、开箱检查、数量核对、品牌及型号核对、规格和产地核对、外观及包装检查、安装调试检查、软硬件系统联调、功能逐项测试、



账号权限及数据记录验证、试运行、现场演示和文档资料核验等方式进行。国家有最新标准的，按照最新标准执行；不同标准要求不一致的，按照较高标准执行。】。

5-2、检验和测试在买方指定的交货地点进行。

5-3、如果任何被检验或测试的货物或部件不能满足招标文件及合同的要求，买方可以拒绝接受该货物或部件，卖方应在收到买方通知后10个工作日内更换被拒绝的货物或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

5-4、在交货前，卖方应让制造商对货物及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

5-5、如果在货物使用寿命期内，根据检验结果，发现货物的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，买方应向卖方提出索赔。

6、包装及运输

6-1、卖方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包含在合同价中。

6-2、卖方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。卖方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

6-3、货物的运输方式由卖方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证买方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由卖方自行承担。

7、伴随服务

7-1、卖方必须在合同生效后三十（30）天内向买方提交所供货物的技术文件（中文技术文件）包括但不限于：货物说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和 / 或服务指南等。如卖方未能在规定时间内提供上述文件，买方有权要求卖方支付违约金，违约金金额为合同价的1%。

7-2、卖方应向买方提供下列所有服务，包括但不限于本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务：

（1）质保服务承诺

质保期内，我方持续提供技术支持、故障处理、运行维护、培训指导和使用咨询服务，服务范围覆盖装修工程实践教学工具箱/基层、数字化虚拟仿真资源平台、虚拟仿真教学管理及资源共享云平台以及三套适老化虚拟仿真实训教学系统软件。

质保期内因产品质量、软件系统、安装调试或我方交付原因产生的问题，我方负责维修、调整、恢复或更换，确保项目持续满足采购人教学使用要求。

（2）质保期内服务内容

质保期内，我方持续提供以下服务：

1. 实体工具箱、实操基层及配套构件巡检服务。
2. 数字化虚拟仿真资源平台运行保障。
3. 虚拟仿真教学管理及资源共享云平台运行维护。
4. 三套适老化虚拟仿真实训教学系统软件的运行保障。
5. 教师账号、学生账号、管理员账号维护。
6. 学情统计、成绩管理、实验报告等数据支持。



7. AI即时答疑数据库维护及二维码知识资源维护。
8. 常见问题咨询、远程指导、现场技术支持。
9. 系统配置优化、运行状态检查及故障处理。
10. 培训咨询及日常使用指导。

所有售后服务均按照本项目售后服务响应机制执行，形成完整服务记录，交采购人留存。

（3）质保期满后持续服务

质保期满后，我方继续为采购人提供长期技术服务，不因质保期结束而中断技术支持。

持续服务内容包括：

1. 电话技术咨询服务。
2. 微信及远程技术支持服务。
3. 平台运行指导及故障分析。
4. 软件系统配置指导。
5. 教师教学应用咨询。
6. AI答疑知识库维护指导。
7. 二维码知识资源更新指导。
8. 数据导出、统计分析及平台管理咨询。
9. 系统升级咨询及功能扩展建议。
10. 备品配件供应及使用指导。

采购人后续需要扩充教学资源、增加账号、调整课程应用或优化教学流程时，我方将继续提供技术咨询和实施建议，协助采购人持续提升项目应用效果。

7-3、卖方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

7-4、如果卖方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过卖方向其他人提供类似服务所收取的现行市场价。

8、备品备件

8-1、卖方可能被要求提供下列与备品备件有关的材料、通知和资料：

（1）买方从卖方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；

（2）在备品备件停止生产的情况下，卖方应至少提前60天书面事先将要停止生产的计划通知买方使买方有足够的时间采购所需的备品备件；

（3）在备品备件停止生产后，如果买方要求，卖方应免费向买方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。如果卖方未能及时通知买方备品备件停止生产，或未能免费提供备品备件的蓝图、图纸和规格，卖方应承担由此给买方造成的全部损失。

8-2、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。

9、质量保证

9-1、质量保证期为终验合格之日起 60 个月。

9-2、卖方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格货物。货物应符合【国家、省、市及行业现行强制性标准、规范和采购人要求的合格标准；国家有最新标准的，按照最新标准执行；不同标准要求



不一致的,按照较高标准执行。】。卖方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内,卖方对由于设计、工艺或材料等的缺陷而产生的故障负责。

9-3、根据检验结果或者在质量保证期内,如果货物的数量、质量或规格与合同不符,或证实货物是有缺陷的,包括潜在的缺陷,买方应尽快以书面形式向卖方提出所发现的缺陷。

9-4、卖方收到买方售后服务通知后,应在4小时内作出响应;一般故障应在8小时内完成处理;复杂故障应在8小时内提出临时替代方案或阶段性保障措施,并确保问题在12小时内解决。需要现场处理的,由卖方安排西安现场服务人员提供现场技术支持,公司技术团队同步提供远程技术支持。因产品质量、设计、工艺、材料、软件缺陷、系统配置、安装部署或卖方实施原因产生的问题,由卖方免费维修、维护、调试、修复或更换并承担相关费用。

9-5、如果卖方收到通知后在招标文件规定的时间内没有及时修补缺陷,买方可提出索赔,并可采取必要的补救措施,但其风险和费用将由卖方承担,买方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

10、索赔

10-1、如果卖方对偏差负有责任,而买方在安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔,卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜:

(1) 卖方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给买方,并承担由此发生的一切损失和费用,包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

(2) 根据货物的偏差情况、损坏程度、以及买方所遭受损失的金额,经买卖双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或货物来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分,卖方应承担一切费用和风险并负担买方蒙受的全部直接损失费用。同时,卖方应按合同条款第9-1条规定,相应延长所更换货物的质量保证期。

10-2、如果在买方发出索赔通知后三十(30)天内,卖方未作答复,上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔通知后三十(30)天内或买方同意的延长期限内,按照买方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜,买方将从未付货款中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付货款的,卖方必须用已收货款进行弥补。

11、变更指令

11-1、买方可以在任何时候书面向卖方发出指令,在本合同的一般范围内变更下述一项或几项:

- (1) 本合同项下提供的货物是专为买方制造时,变更图纸、设计或规格;
- (2) 运输或包装的方法;
- (3) 交货地点;
- (4) 卖方提供的服务。

11-2、如果上述变更使卖方履行合同义务的费用或时间增加或减少,将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整,同时相应修改合同。卖方根据本条进行调整的要求必须在收到买方的变更指令后七(7)天内提出。

12、合同修改

除了合同条款第11条的情况,不对合同条款进行任何变更或修改,除非双方同意并签订书



面的合同修改书。

13、转让

未经买方事先书面同意，卖方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

14、卖方履约延误

14-1、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”中规定的交货时间交货和提供服务。

14-2、在履行合同过程中，如果卖方遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

14-3、除合同条款第18条规定的情况外，除非拖延是根据合同条款第14-2条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外，卖方延误交货，将按合同条款第16条的规定被收取误期赔偿费。

15、验收

现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等，是项目验收的重要依据，买方根据有关规范、规定及项目要求对卖方所供货物（产品）或服务进行检查或验收，卖方须无条件的接受买方检查或验收；若验收不通过或质量不合格，卖方应在一定期限进行整改完善，以买方要求的标准提供合格的货物（产品）或服务；若卖方在接受检查整改后，仍不能提供符合采购要求的合格货物（产品）或服务，买方有权按违约予以撤项。

15-1、项目验收分初验和终验：

初验：货物到达交货地点后，由使用单位（买方）根据合同对货物的名称、品牌、规格、型号、产地、数量在 7 个日历日进行检查。具体验收标准和方法包括但不限于：

1. 货物的外观无损坏，无明显瑕疵；
2. 货物的包装完整，无破损；
3. 货物的数量与合同约定相符；
4. 货物的品牌、规格、型号与合同约定相符；
5. 货物的产地与合同约定相符。检验机构【无】为【由西安职业技术学院使用单位组织验收】，

检验方式为【逐一检验】，检验期限为【 7 】个日历日。

终验：所有货物安装完毕之日起 10 个日历日后，由采购人（买方）、使用单位进行验收，合格后签发《验收合格单》。具体验收标准和方法包括但不限于：

1. 货物的外观无损坏，无明显瑕疵；
2. 货物的功能符合合同及招标文件的要求；
3. 货物的性能指标达到合同及招标文件规定的标准；
4. 货物的安装、调试符合合同及招标文件的要求；
5. 货物实现正常使用目的；
6. 货物的文档资料齐全，包括但不限于操作手册、维护手册、质量保证书等。检验机构为【无】，检验方式为【逐一检验】，检验期限为【 2 】个日历日。

15-2、验收不合格的成交供应商，必须在接到通知后 7 个日历日内确保货物通过验收。如接到通知后 7 个日历日内验收仍不合格，采购人（买方）可提出索赔或取消其供货合同。采购代理机构将把成交资格授予评审排序下一名的成交供应商，或终止合同。

15-3、验收依据

- （1）合同文本及合同补充文件（条款）。
- （2）产品的合法来源渠道证明文件。
- （3）买方招标文件。



- (4) 成交供应商的投标文件。
- (5) 合同货物清单。
- (6) 生产厂家的企业资质、货物的执行标准。

16、误期赔偿费

除合同条款第18条规定的情况外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的0.5%计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，买方可考虑根据合同条款17条的规定终止合同。

17、违约终止合同

17-1、在买方对卖方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，买方有权向卖方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

(1) 如果卖方未能在合同规定的期限内，即2026年9月7日前，或买方根据合同条款第14-2条的规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额时，买方可以选择终止合同。

(2) 如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务，则应承担合同约定价20%的违约金。

(3) 如果买方认为卖方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响买方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害买方利益的行为。

17-2、如果买方根据上述第17-1条的规定，终止了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，卖方应承担买方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，卖方应继续执行合同中未终止的部分。

18、不可抗力

18-1、签约买卖双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

18-2、受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十天（120）天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

18-3、因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

19、因破产而终止合同

如果卖方破产或无清偿能力，买方可在任何时候以书面形式通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

20、因买方的便利而终止合同

20-1、买方可在任何时候出于自身的便利向卖方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于买方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。



20-2、对卖方收到终止通知后十（10）天内已完成并准备装运的货物，买方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，买方可：

（1）仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受；

（2）取消对所剩货物的采购，并按双方商定的金额向卖方支付部分完成的货物和服务以及卖方以前已采购的材料和部件的费用。

21、争议的解决

因执行本合同发生的一切争议，双方应首先友好协商解决。经协商不能解决，应向买方所在地人民法院提起诉讼。因诉讼产生的诉讼费、律师费、保全费、保全担保费、鉴定费、评估费等费用均由违约方承担。在诉讼期间，除必须在诉讼过程中进行解决的问题外，合同其余部分应继续履行。

22、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

23、通知

23-1、本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

23-2、通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

24、税款

24-1、按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，买方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

24-2、按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，卖方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

25、合同生效

本合同由买卖双方法定代表人/授权代表共同签字并加盖公章/合同专用章之日起生效。



附件 1—货物清单

序号	名 称	品牌/型号	制造厂家	规格和说明	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)
1	大理石干挂墙面构造 实践教学工具箱	林山/定制	沈阳林山文化科技有 限公司	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	1	7500.00	7500.00
2	轻钢龙骨石膏板构造 吊顶实践教学工具箱	林山/定制	沈阳林山文化科技有 限公司	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	1	7800.00	7800.00
3	铝扣板吊顶构造实践 教学工具箱	林山/定制	沈阳林山文化科技有 限公司	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	1	7500.00	7500.00
4	木饰面墙面干挂构造 实践教学工具箱	林山/定制	沈阳林山文化科技有 限公司	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	1	7500.00	7500.00
5	硬包墙面干挂构造实 践教学工具箱	林山/定制	沈阳林山文化科技有 限公司	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	1	8800.00	8800.00
6	轻钢龙骨隔墙构造实 践教学工具箱	林山/定制	沈阳林山文化科技有 限公司	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	1	7500.00	7500.00
7	装修工程模拟实操基 层	林山/定制	沈阳林山文化科技有 限公司	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	3	7800.00	23400.00
8	数字化虚拟仿真资源 平台	林山/定制	沈阳林山文化科技有 限公司	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	1	50000.00	50000.00
9	引入智能化设备的居 住环境改造虚拟仿真 实训教学系统	HuiFengEDUTech /定制	大连惠风教育技术有 限责任公司	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	1	166000.00	166000.00
10	高龄失智老年人的居	HuiFengEDUTech	大连惠风教育技术有	定制, 技术参数详见招标投标文件	套	1	120000.00	120000.00



	居住环境改造案例/虚拟仿真实践教学系统	/定制	有限责任公司					
11	老旧小区室外公共区域的改造案例/虚拟仿真实践教学系统	HuiFengEDUTech /定制	大连惠风教育技术有限公司 有限责任公司	定制，技术参数详见招标文件	套	1	120000.00	120000.00
货物合计（人民币元）		伍拾贰万陆仟元整						
安装调试费		0		售后服务费		0		
运输费（含保险）		0		技术培训费		0		
税费		0		伴随费用等		0		
总 计（人民币元）		伍拾贰万陆仟元整						
		¥： 526000.00						
总报价含（安装调试、运输费、税费、售后服务费、技术培训费、伴随费用等）								

交货期：自合同签订后 45 个日历日内

注：该项目招、投标文件为本合同的附件：详细技术参数详见该项目招、投标文件。

附件 2—质量保证承诺

为保证本采购项目顺利进行，作为投标人，现郑重承诺：

1. 我方所投产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。

2. 我方将严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限和采购人指定的地点，保质、保量完成项目全部内容，并向采购人交付合格产品。

3. 对于因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，我方承担全部责任。

4. 我方提供的货物(含软件)、工程、服务等质量要求达到合格标准(符合现行的国家、行业、地区、企业标准及采购人要求)，标准不一致的，以更为严格的为准，我方对提供的货物(含软件)、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。

5. 我方承诺提供的全部货物(含软件)质保期为 60 个月，按我方承诺的质保期进行质保，质保期起始时间为终验合格之日。承诺自合同签订生效之日起至质保期结束保证在要求时间内完成全部改造、供货、安装、调试、验收和培训工作(或其他伴随服务工作)，符合国家标准、行业规范和合同等相关文件的要求，并按其承诺的质量保修范围和保修期限完成。

6. 我方承诺提供的全部货物(含软件)、工程、服务等质保期内出现的质量问题由我方负责，质量标准(要求)根据招标文件约定、投标文件响应和相关法律法规执行。

7. 货物(含软件)属于国家规定的“三包产品”，我方遵守“三包”的规定，在产品发生质量问题时，及时对所提供产品实行“包退、包换、保修”服务。

8. 货物(含软件)属于电子电器的，按照《政府采购电子电器服务规范》的要求提供服务。

附件 3—售后服务方案

为保障本项目交付后长期稳定运行，我方建立“现场人员响应、远程技术支持、现场服务保障、问题闭环管理”的售后服务体系。项目验收交付后，我方为采购人提供覆盖实体工具箱、数字化虚拟仿真资源平台、虚拟仿真教学管理及资源共享云平台、三套适老化虚拟仿真实训教学系统、账号权限、学情数据、AI 即时答疑、培训使用和日常维护的综合售后服务。

我方承诺，采购人使用本项目货物、软件、系统及相关服务过程中，因产品质量、产品缺陷、设计缺陷、工艺缺陷、材料缺陷、软件缺陷、安装质量或我方实施原因等造成的人身



伤亡、财产损失、教学损失或其他损害，由我方负责解决并承担全部责任及相关费用。

在最终验收后的质量保证期内，我方对设计、工艺、材料、软件、安装、调试等缺陷产生的故障负责，负责解决并承担全部费用。质保期满后，如仍因上述设计、工艺、材料、软件缺陷、产品缺陷或安装质量等我方原因产生故障，我方仍负责解决并承担相关费用。

我方承诺本项目所有货物及系统服务方式均为上门服务。电话、微信、远程协助仅作为快速响应和初步诊断方式，不替代上门服务；凡需现场处理的，我方派人到货物使用现场进行维修、维护、调试、替换、恢复和技术支持，由此产生的人工、交通、差旅、维修等费用在质保责任范围内由我方承担。

(1) 售后服务响应机制

我方安排居住在西安市的同事负责本项目现场服务，并由公司技术团队提供远程技术支持。这样可为采购人提供快速响应、现场协调、上门服务和持续跟踪保障。售后服务期间，我方通过电话、微信、远程协助、现场上门等多种方式提供服务，确保采购人在教学使用、课程实训、系统管理和项目运维过程中遇到的问题能够及时处理。

我方承诺，现场服务人员在项目质保服务期内为采购人提供现场服务、使用指导、故障处理、问题协调、资料补充、配件协调和后续运维保障。我方负责对其所提供的设备、材料等备品配件供应，提供长期维修，并提供技术咨询等服务，所有维修记录交由采购人的现场技术人员一份，并详细说明问题所在、解决办法及注意事项。对一般软件、系统及可现场处理的设备故障，在 8 小时内完成修复并恢复正常使用。对需要返厂、重新制作、物流调换或补齐实物的情况，我方在 12 小时内通过备用设备、备用构件、替代工位或其他措施恢复采购人正常教学，解决问题。

(2) 售后服务响应方式

我方为本项目建立多渠道售后响应机制，具体服务方式如下：

1. 电话响应：采购人可通过售后联系人电话反馈系统使用、设备安装、平台访问、账号权限、教学操作、数据统计等问题。
2. 微信响应：针对截图反馈、操作咨询、教师使用答疑、常见问题处理等事项，通过微信进行快速沟通和指导。
3. 远程协助：针对平台配置、账号管理、题库维护、AI 答疑库调整、数据统计、软件访问等问题，技术人员通过远程方式进行诊断和处理。



4. 现场服务：针对实体工具箱、实操基层、现场安装、系统运行环境、现场培训、重大使用问题等事项，由西安服务人员提供现场支持。
5. 定期回访：项目交付后，我方定期跟踪采购人使用情况，收集教师反馈、学生使用反馈和系统运行问题，持续优化服务质量。

(3) 售后响应时间承诺

我方对本项目建立明确的售后响应时间和故障解决时限管理机制，确保采购人在教学使用、平台运行、系统管理、课程实训和项目展示过程中遇到的问题能够及时获得支持。

1. 响应时间：我方接到采购人售后服务请求后，售后服务响应时间不超过 4 小时。
2. 一般故障解决时限：对于设备使用、账号登录、权限配置、操作咨询、资料补充、题库维护、数据查看、实验报告上传、平台访问指导等一般故障和使用问题，我方在 8 小时内完成处理。
3. 复杂故障处理时限：对于涉及设备调换、维修、系统运行环境、接口联通、数据统计异常、AI 答疑配置、虚拟仿真系统运行、三维场景加载等复杂故障，我方在 8 小时内提供临时替代方案或阶段性保障措施，确保问题在 12 小时内解决。
4. 现场服务支持：对于需要现场处理的问题，由我方西安同事提供现场技术支持，确保问题处理不影响采购人正常教学安排。
5. 持续跟踪机制：对影响教学使用、验收管理、重大活动保障的问题，我方建立专项问题台账，明确责任人员、处理措施、完成时限和复核结果，直至采购人确认问题关闭。

(4) 售后服务内容

本项目售后服务内容包括以下方面：

1. 实体工具箱售后服务

对装修工程实践教学工具箱、实操基层、配套构件、实操工具、说明书、案例图纸、二维码资料等进行使用指导、问题排查、构件核对、配件协调和现场维护。

2. 软件平台售后服务

对数字化虚拟仿真资源平台、虚拟仿真教学管理及资源共享云平台进行运行维护、访问指导、账号管理、权限调整、资源配置、题库维护、成绩查看、报告导出、数据统计和功能使用支持。



3. 虚拟仿真实训系统售后服务

对引入智能化设备的居住环境改造虚拟仿真实训教学系统、高龄失智老年人的居住环境改造案例虚拟仿真实训教学系统、老旧小区室外公共区域的改造案例虚拟仿真实训教学系统进行登录指导、学习模式指导、测评模式指导、三维场景运行检查、AI 答疑配置、量尺工具使用、设计方案生成、成绩查看和问题处理。

4. 数据与接口售后服务

对虚拟仿真教学管理及资源共享云平台维护、学情数据记录、成绩统计、实验报告上传、学习进度查看、数据导出、接口对接和数据联通、AI 问答库、二维码资源库等事项提供技术支持，保障平台数据记录准确、统计正常、导出顺畅、资源录入正常。

5. 教学使用售后服务

对教师开展课程使用指导，协助教师熟悉平台管理、班级管理、题库管理、实验发布、成绩管理、报告下载、AI 答疑库维护、二维码资源库和课堂实训组织流程。

6. 资料与验收后服务

对操作手册、培训资料、账号资料、功能截图说明、证明材料、常见问题说明和售后服务资料进行补充完善，保障采购人后续教学使用和项目管理需要。

(5) 软件类问题处理流程

软件类问题按照“接收问题—远程诊断—定位原因—修复处理—复测确认—记录归档”的流程处理。

采购人反馈平台登录、账号权限、学习记录、题库管理、成绩统计、报告上传、AI 答疑、二维码资源、数据接口、虚拟仿真系统运行等问题后，我方技术人员第一时间进行远程诊断。对配置类问题，立即完成参数调整；对账号类问题，完成权限核对和账号修复；对数据类问题，完成数据记录、字段配置、统计口径和展示结果核查；对系统运行类问题，完成版本、环境、浏览器、网络和授权状态检查。

问题处理完成后，我方与采购人共同复测确认，并形成售后服务记录。

(6) 硬件及现场类问题处理流程

硬件及现场类问题按照“现场核查—问题确认—配件协调—更换或维修处理—使用确认—记录归档”的流程处理。

采购人反馈实体工具箱、实操基层、构件、工具、安装位置、使用安全、现场调试等问



题后，我方西安本地同事进行现场核查。对构件、配件、说明书、案例图纸、二维码资料等问题进行核对处理；对现场安装、摆放、调试、使用指导等问题进行现场整改；对需要配件协调的问题，由售后保障人员负责配件供应和后续跟踪。

处理完成后，我方组织使用确认，形成现场服务记录。

(7) 问题闭环管理

我方对售后服务问题实行闭环管理。每一个问题均记录问题来源、反馈时间、问题类型、责任人员、处理措施、完成时间、复测结果和采购人确认情况。

对一般问题，完成处理后关闭记录；对影响教学使用的问题，优先处理并持续跟踪；对重复出现的问题，进行原因分析并提出预防措施；对涉及系统配置、账号权限、数据统计、AI 答疑、虚拟仿真功能运行的问题，由技术总监进行复核，确保处理结果稳定有效。

(8) 售后服务回访机制

项目交付后，我方建立售后回访机制，主动了解采购人使用情况。回访内容包括实体工具箱使用情况、平台登录访问情况、虚拟仿真实训系统运行情况、教师使用体验、学生学习反馈、学情统计情况、AI 答疑使用情况和后续服务需求。

对采购人在回访中提出的问题，我方纳入售后服务问题清单进行跟踪处理。对采购人提出的教学使用建议，我方进行整理归档，为后续优化和持续服务提供依据。

(9) 重大活动保障服务

采购人开展教学评估、公开观摩课、技能大赛、教学成果展示、专业建设汇报、实训室开放参观等重大活动时，我方免费提供现场或远程技术支持。

重大活动保障内容包括：

1. 活动前系统运行检查，包括平台访问、账号登录、虚拟仿真系统运行、三维场景加载、AI 答疑、成绩统计、报告上传、数据展示等功能检查。
2. 活动前演示流程检查，包括教师端、学生端、管理员端操作路径确认，演示账号准备，展示内容核验和常见问题预案准备。
3. 活动中技术保障，包括现场或远程协助处理登录、访问、操作、演示、数据展示等突发问题。
4. 活动后问题复盘，包括收集活动期间使用反馈，整理问题记录，提出优化建议，保障后续教学展示和课程应用更加顺畅。



(10) 售后服务承诺

我方承诺，在项目质保服务期内，为采购人提供及时、稳定、有效的售后服务。西安本地同事持续支撑项目现场服务，技术团队持续支撑平台运行、系统维护、账号管理、数据统计和 AI 答疑应用，确保本项目在教学实训、课程建设和日常管理中稳定运行。

我方承诺，售后服务期间严格执行响应时间要求，做到服务有渠道、响应有时限、处理有记录、问题有闭环、结果有确认，确保采购人无后顾之忧。



售后服务响应流程图

附件 4—培训计划

为保障本项目交付后能够顺利投入教学使用，我方制定系统化培训方案。培训围绕实体工具箱使用、数字化虚拟仿真资源平台操作、虚拟仿真教学管理及资源共享云平台管理、三套适老化虚拟仿真实训教学系统软件应用、账号班级管理、题库与成绩管理、AI 答疑库、学情统计分析、二维码知识资源维护、日常故障处理和售后报修流程等内容开展。

我方承诺，项目交付阶段完成首次集中培训；项目建成后三年内，每学期组织 1 次教师培训，即每年 2 次，三年共组织 6 次教师培训，每次培训教师不少于 6 人。培训采用“现场讲解+系统演示+教师实操+问题答疑+资料移交+后续辅导”的方式，确保教师能够熟练操作实体实训设备和软件系统，并能够将项目成果用于日常课程教学、实训组织、测评考核和成绩管理。



(1) 培训目标

本项目培训目标如下：

1. 使专业教师熟悉实体工具箱、实操基层、配套构件、实操工具、说明书和案例图纸的使用方法，能够组织学生开展装修工程构造类实操训练。
2. 使教师和实训管理人员掌握数字化虚拟仿真资源平台的基本操作，能够开展材料认知、空间选材、电子物料板制作、材料清单生成和材料白皮书生成等教学应用。
3. 使教师掌握虚拟仿真教学管理及资源共享云平台的使用方法，能够完成实验项目管理、班级管理、学生账号管理、题库管理、实验报告管理、成绩管理和学情数据查看。
4. 使教师掌握三套适老化虚拟仿真实训教学系统的学习模式、测评模式、三维场景操作、入户评估、改造体验、设计方案生成、效果评估和成绩查看流程。
5. 使教师掌握 AI 即时答疑、教师自建答疑数据库、二维码知识资源维护、高频问题统计和学习内容关联推荐等功能的应用方法。
6. 使采购人指定人员掌握日常维护、常见故障判断、报修流程和售后服务对接方式，保障项目长期稳定运行。

(2) 培训对象

本项目培训对象包括专业教师、实训室管理人员、信息化管理人员、平台管理员及采购人指定的其他使用人员。

专业教师重点培训课程教学组织、虚拟仿真实训应用、实体工具箱实操组织、测评考核和成绩管理；实训室管理人员重点培训设备使用、现场管理、日常维护和故障报修；信息化管理人员及平台管理员重点培训账号权限、平台参数、数据统计、题库维护、AI 答疑库维护和平台日常运维。

(3) 培训地点与培训方式

培训地点为货物安装现场或采购人指定地点。采购人安排远程培训时，我方同步提供远程培训服务。

培训方式采用以下组合方式开展：

1. 现场讲解：由我方培训人员对项目整体功能、系统组成、教学应用流程和注意事项进行集中讲解。



2. 系统演示：现场演示实体工具箱使用、数字化资源平台操作、虚拟仿真系统学习模式和测评模式、平台管理和成绩统计流程。
3. 教师实操：由参训教师使用测试账号进行实际操作，完成登录、学习、测评、报告上传、成绩查看、题库管理、AI 答疑库维护等操作。
4. 问题答疑：针对教师在操作过程中提出的问题进行现场解答，并形成答疑记录。
5. 资料移交：向采购人移交操作手册、培训课件、账号说明、常见问题清单、故障处理流程、售后服务联系方式等资料。
6. 后续辅导：培训结束后继续提供电话、微信、远程协助和现场服务支持，保障教师能够持续熟练使用系统。

(4) 首次交付培训内容

项目安装、部署、调试完成后，我方组织首次集中培训。首次培训内容包括：

培训项目	培训内容
项目总体介绍	介绍项目建设内容、实体实训资源、数字化平台、虚拟仿真系统、教学应用场景和整体使用流程。
实体工具箱使用	讲解各类装修工程实践教学工具箱、实操基层、配套构件、实操工具、说明书、案例图纸、二维码资料的使用方法和教学组织方式。
数字化虚拟仿真资源平台	讲解装修材料数字化物料库、空间选材虚拟设计、物料空间分析图、电子物料板、材料清单和材料白皮书生成功能。
虚拟仿真教学管理平台	讲解平台登录、个人中心、实验项目管理、班级管理、学生导入导出、题库管理、实验报告管理、成绩查看、成绩导出和学情统计功能。
适老化虚拟仿真系统	讲解引入智能化设备的居住环境改造、高龄失智老年人居住环境改造、老旧小区室外公共区域改造三套系统的学习模式、测评模式和教学应用流程。
AI 答疑与知识资源维护	讲解 AI 即时答疑、教师自建答疑数据库、二维码关联高频问题、高频问题统计、二维码知识资源动态更新等功能。
测评考核与成绩管理	讲解学生测评流程、理论试题、步骤评分、成绩查看、成绩导出、实验报告下载和教师手动评分流程。
日常维护与故障处理	讲解账号问题、平台访问问题、系统运行问题、数据统计问题、实体工具箱使用问题的判断方法和售后报修流程。

(5) 三年持续培训计划

项目建成后三年内，我方每学期组织 1 次教师培训，每年 2 次，三年共组织 6 次教师培训，每次培训教师不少于 6 人。持续培训围绕教师实际使用情况、课程建设需求、学生实训反馈和系统运行情况开展，帮助采购人不断提高项目应用效果。

持续培训内容包括：



1. 第一年度培训重点：系统基础操作、实体工具箱使用、虚拟仿真实训流程、教师端管理、学生端学习测评、账号管理和成绩管理。
2. 第二年度培训重点：课程教学应用深化、题库建设、AI 答疑库维护、二维码知识资源更新、实验报告管理、学情数据分析和课堂组织优化。
3. 第三年度培训重点：教学成果展示、公开课应用、技能竞赛支撑、教学评估材料准备、系统维护经验总结和持续应用优化。

每次持续培训均形成培训签到表、培训课件、培训记录、问题答疑记录和培训总结，交采购人留存。

(6) 培训资料

我方提供完整培训资料，培训资料包括：

1. 项目操作手册。
2. 实体工具箱使用说明。
3. 数字化虚拟仿真资源平台操作说明。
4. 虚拟仿真教学管理及资源共享云平台操作说明。
5. 三套适老化虚拟仿真实训教学系统操作说明。
6. 教师端、学生端、管理员端账号使用说明。
7. 题库管理、成绩管理、实验报告管理操作说明。
8. AI 答疑库维护和二维码知识资源管理说明。
9. 常见问题清单。
10. 故障处理流程。
11. 售后服务联系人及服务方式。
12. 培训签到表、培训记录表、问题答疑记录表。

(7) 培训效果确认

培训过程中，我方安排参训人员进行实操演练，确保参训教师能够独立完成平台登录、实验项目进入、学习模式操作、测评模式操作、题库管理、学生账号管理、实验报告查看、成绩导出、AI 答疑维护和常见问题处理。

培训结束后，我方组织培训效果确认，记录教师掌握情况、现场问题、答疑内容和后续辅导事项。对培训中发现的共性问题，我方整理形成常见问题说明；对教师提出的个性化教



学需求，我方纳入后续服务跟踪范围。

(8) 培训服务承诺

我方承诺，培训工作由熟悉本项目产品、平台和虚拟仿真系统的专业人员承担，培训内容覆盖项目实际使用的全部核心功能。培训过程坚持讲解清楚、演示完整、教师实操、问题答疑、资料移交、后续辅导的原则，确保采购人相关人员能够熟练使用本项目成果开展教学实训、课程管理、测评考核和日常维护。

我方承诺，项目建成后三年内按照每学期 1 次、每年 2 次、三年 6 次、每次不少于 6 人的安排持续开展教师培训，为采购人后续课程建设、教学评估、技能竞赛、公开课展示和项目持续应用提供培训支持。

