政府采购项目

竞争性谈判

西安市儿童医院

智慧医院建设项目

货 物 合 同

甲 方:西安市儿童医院

乙 方:陕西云居信息技术有限公司

签订地点：西安市儿童医院

签订时间：2026 年 9 月

货 物 合 同

甲　方：西安市儿童医院

地　址：西安市莲湖区西举院巷 69 号

统一社会信用代码：126101004372027054

联系人：张广烜　　电话：18991236783

乙　方：陕西云居信息技术有限公司

地　址：陕西省西安市浐灞生态区东湖路太华金堤小区 11 幢 2 单元 21401 室

统一社会信用代码：91610136MAC60MXL6T

联系人：毛芳银　　电话：15877393479

依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》，西安市儿童医院智慧医院建设项目(项目编号：SXZCZB2026-ZCJT-0714)，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由陕西至诚项目管理集团有限公司组织竞争性谈判。西安市儿童医院(以下简称“甲方”)确定陕西云居信息技术有限公司（以下简称“乙方”）为成交供应商。甲、乙双方同意按照下面条款和条件，签署本合同。

一、合同标的物内容及数量

货币及单位:人民币/元

序号	货物名称	规格型号	单价（元）	数量	总价
1	亚信安全信舷抗拒绝服务系统 AISADS V2.0	AISADS P2000	153600.00	1	153600.00

序号	货物名称	规格型号	单价（元）	数量	总价
2	亚信安全信舷网络威胁入侵防护系统 AISTPS V4.0	AISTPS T1080	81600.00	1	81600.00
3	亚信安全日志审计协同服务系统 AIRDS V2.0	AIRDS-300-H	74880.00	1	74880.00
4	负载均衡系统	PB26000-SRX50SYNW	42240.00	2	84480.00
5	外网核心交换	RG-S6150-48VS8CQ-X	86880.00	2	173760.00
6	外网汇聚交换	RG-S6150-48VS8CQ-X	50880.00	2	101760.00
7	内网汇聚交换	RG-S6150-48VS8CQ-X	48960.00	2	97920.00
8	含税合计	大写：柒拾陆万捌仟元整			768000.00

产品技术参数：详见附件一。

二、安装条件：

1.安装地点：西安市儿童医院西门院区。

2.交付时限：签订合同后，30个日历日内完成安装部署。

三、货物服务内容及要求

1.提供本地客户服务支持，24小时响应，提供定期巡检、软件升级、数据导入、更新服务、技术支持等全维度服务；

2.为甲方培训2名以上网络管理人员，开展系统操作培训，保障运维

48 小时内解决；咨询请求 8 小时内响应，到场时间协商确定。服务方式包括 7×24 小时远程技术支持、现场技术支持（按响应时间要求到达）、每季度至少一次定期巡检、远程日常监控和线上技术交流。服务内容涵盖质保期内日常维护和故障处理、规则库和特征库免费升级更新、运维交接文档和操作手册提供，以及配合甲方完成安全检查、等级保护和合规工作。服务合规性要求严格遵守甲方信息安全管理制度和机房管理规定，未经书面授权不得泄露业务数据和安全信息，遵守保密协议保护甲方隐私和商业秘密，服务人员进出机房遵守管理规定，发现安全问题及时报告。文档交付包括完整技术文档、实施进度报告、项目实施报告、运维交接文档、安全运维报告和应急响应记录。培训服务包括设备操作培训、应急响应流程培训、日常维护培训，不少于 2 次，每次不少于 2 小时，提供培训教材和操作手册。

9.服务监督与考核要求

服务报告制度要求每月提供运维服务报告（包含服务内容、故障处理、巡检情况），每季度提供服务质量分析报告（评估服务效果和改进方向），每年提供年度服务总结报告全面回顾服务情况。服务满意度调查每半年开展一次，根据调查结果持续改进服务质量，建立服务质量问题投诉和处理机制。服务考核机制建立包含响应时间、故障解决率、客户满意度等指标的考核体系，考核结果与服务费用支付挂钩，连续考核不达标时甲方有权终止服务合同。

四、合同价款

1.合同总价款为（大写）人民币柒拾陆万捌仟元整（¥768000.00）。

2.合同总价包括但不限于：软件费、运维服务费、人工费、安装费、检测费及其他伴随费用、税费等完成本项目所需的一切费用，除上述价格

外，甲方为履行本合同不再支付任何其他费用。

3.合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

五、款项结算

1.结算比例

1.1 合同签订后，乙方于15个工作日内将货物送到甲方指定场地，并将甲方检验合格，达到付款条件起30个日历日，甲方支付合同总金额30.00%，即人民币贰拾叁万零肆佰元整（¥230,400.00）；

自合同签订后，30个日历日完成货物安装调试，经甲方验收合格并签署项目验收单，达到第二次付款条件之日起30个日历日内，甲方支付合同总金额65.00%，即人民币肆拾玖万玖仟贰佰元整（¥499,200.00）；

质保期满，经甲方考核合格后（考核表见附件二），达到付款条件起30日内，支付合同总金额5.00%，即大写叁万捌仟肆佰元整（¥38,400.00）。若考核产生扣款，甲方有权在该笔款项中直接予以扣减。

1.2 具体考核标准：考核每半年开展一次，服务期满汇总两次考核结果进行相应考核扣款。考核满分100分，总得分不低于80分（含80分）视为合格，不予扣减服务费；评考核分值＜80分时，每扣一分，扣减尾款的5%；考核分值低于60分，甲方有权单方面解除合同，且乙方须按照合同第九条承担违约责任。

1.3 甲方付款前，乙方应先向甲方如实提供等额发票及付款申请，否则甲方有权暂不付款且不承担任何违约责任，乙方仍应履行合同义务。

2.支付方式：银行转账。

甲方开票信息：

单位名称：西安市儿童医院

统一社会信用代码：126101004372027054

地址：西安市莲湖区西举院巷69号

电话：029-87692121

开户行：交行西安甜水井街支行

账号：611301075018150042876

乙方信息如下：

开户行：中国工商银行股份有限公司西安浐灞商务中心支行

户名：陕西云居信息技术有限公司

账号：3700052609100346103

纳税人识别号：91610136MAC60MXL6T

地址:陕西省西安市浐灞生态区东湖路太华金堤小区11幢2单元21401室

3.结算方式：验收合格后，乙方持成交通知书、服务合同、正式发票、项目验收单，与甲方结算。

六、双方的权利和义务

1.甲方的权利和义务

（1）甲方具有独立享有西安市儿童医院智慧医院建设项目相关成果免费、完整的使用权与管理权。

（2）设备到达交货地点后，甲方负责提供产品存放地点、安排设备及仓储保管。

（3）甲方应及时安排相关人员配合、协助乙方进行系统安装调试工作，并指定固定人员参加乙方组织的系统使用、日常维护培训。

2.乙方的权利和义务

（1）乙方须严格遵循本项目投标文件的全部约定，向甲方提供对应标准的货物与配套服务，确保交付内容完全符合投标时作出的各项承诺要求。

（2）乙方保证其为甲方设计制作的标识不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如因乙方原因导致甲方遭受第三方关于知识产权侵权的索赔、诉讼或其他法律纠纷，乙方应承担全部法律责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失（包括但不限于甲方的全部经济损失及甲方可能支出的律师费、保全费、交通费、诉讼费、对第三人的赔偿等费用）。

七、质量保证

1.维保期：安装调试之后验收合格之日起3年。

2.维保期内，乙方提供各种售后服务，包括但不限于故障排除、漏洞修复、软件大版本升级、在线答疑、现场服务、定期回访、技术培训等；对于发现的软件自身功能缺陷问题，提供永久支持并及时给予妥善解决，相关费用包含在响应报价中，甲方不再另行支付。在维保期内因乙方维修导致系统停用的，维保期应相应延长。

3.维保期内系统出现故障时，乙方须提供7×24小时服务响应：一般问题1小时内响应，2小时内处理；紧急问题或重大故障，乙方维护人员1小时内赶到现场，4小时内处置完毕，保证系统正常运行。乙方根据甲方时间安排提供至少两次的本地服务。

八、质量验收标准或规范

1.乙方部署安装完成并自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家，由此产生的专家费由乙方承担）进行验收，验收合格后，项目验收单作为对服务的最终认可。

2.验收依据：

2.1招标文件、投标文件、本合同及附件文本；

2.2合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

2.3 乙方质保证所提供的产品质量可靠，进货渠道正常，配置合理，技术性能完全满足文件要求。

2.4 若产品有质量问题，由乙方负责解决并承担费用，且不得延期。(产品质量应符合国标标准和本合同附件的要求)。

2.5 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

3.验收时间。

3.1 在本项目实施部署完成后，乙方提供验收书面申请，甲方在接到通知后的七个工作日内需要组织验收并办理相关手续。

3.2 重新验收的约定：双方约定在首次验收未通过后，乙方有义务在规定的时间内完成整改，并重新申请验收。甲方有权再次组织验收，若经两次验收仍不合格，甲方有权单方面解除合同且不视为违约，合同自书面解除通知送达（即使拒收）乙方之日起解除，以乙方本合同载明的住所地或联系人地址为送达地址。

3.3 甲方出具加盖甲方公章的验收合格证书视为验收合格。

4.乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

九、违约责任

1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2.若乙方未按合同要求提供货物/服务或货物/服务质量不能满足投标响应文件技术要求，甲方有权要求在规定时间内免费调换或无偿整改，由此产生的一切费用由乙方承担，否则甲方有权单方面解除合同，合同自甲方书面解除通知到达（即使拒收）乙方时解除，以乙方本合同载明的住所地或联系人地址为送达地址，此外，乙方还应退还甲方已支付的全部合同价款，并应向甲方支付合同总价款30%的违约金，违约金不足以弥补甲方因

此所受经济损失的（包括但不限于甲方重新招标费用、过渡期外包费用），乙方还应就不足部分继续赔偿，直至甲方损失得到足额弥补。

3.因乙方原因导致乙方未能按照合同约定时间完成项目内容，从逾期之日起每日按合同总价款1%向甲方支付违约金；逾期达30个日历日，甲方有权单方解除本合同，合同自甲方书面解除通知到达（即使拒收）乙方时解除，并向甲方支付合同总价款30%作为违约金，以乙方本合同载明的住所地或联系人地址为送达地址。

4.未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同项目转包或分包第三方承担，否则向甲方支付合同总价款30%作为违约金。

5.因乙方违约行为导致的纠纷或者事故等，全部责任由乙方承担，因此导致甲方被第三方追责或产生其他损失的，乙方承担全部赔偿责任（包括但不限于甲方可能支出的律师费、保全费、交通费、诉讼费、对第三人的赔偿等费用）。

十、保密条款

1.乙方及其工作人员应遵守国家保密法律法规及规章制度，履行保密义务。工作人员自觉遵守保密审查，不违规记录、存储、复制工作秘密信息，不以任何方式泄露所接和知悉的工作秘密。未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息的，不受此限。

2.本合同一方(“资料披露方”)对其向本合同另一方(“资料接受方”)按照本合同规定所提供的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等（以下简称“保密资料”)享有合法、完整的所有权。

3.除本合同授权实施的行为外，资料接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得将该保密资料任何部分或全部进行复制或向第三方（乙方关联公司除外）披露。资料接受方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。资料接受方应对根据本合同接受的保密资料妥善保管，向其提供不低于向接受方自有商业秘密提供的保护之保护。

4.当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

4.1 并非因资料接受方的过错而已经进入公有领域的；

4.2 已通过该方的有关记录证明是由资料接受方独立开发的；

4.3 由资料接受方从没有违反对资料披露方的保密义务的人处取得；

4.4 法律要求资料接受方披露的，但资料接受方应在合理的时间提前通知资料披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

5.本合同保密期限为自本合同生效之日起至本合同终止、解除后 5 年。

十一、争议解决

1.本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 1.2 种方式解决：

1.1、提交西安仲裁委员会仲裁；

1.2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

2.本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十二、不可抗力及免责

1.如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承

担违约责任，但应于该等情形发生后十五日内将情况告知对方，并提供有关部门的证明。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可协商解除。

2.如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任，未提供服务部分费用应予以退回。

十三、合同生效

1.本合同一式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份，本合同甲、乙双方签字盖章后生效。

2.如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

3.除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

4.未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

5.双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

十四、其他事项

1.合同附件均成为合同不可分割的部分。

2.合同未尽事宜，由甲、乙双方协商补充并签订书面合同，与原合同具有同等法律效力。

——————以下无正文——————

甲　方	乙　方
西安市儿童医院 （盖章）	陕西云居信息技术有限公司 （盖章）
地址：　西安市莲湖区西举院巷 69 号	地址：陕西省西安市浐灞生态区东湖路大华金堤小区 11 幢 2 单元 21401 室
邮编：710003	邮编：710024
	法定代表人：（签字）毛芳银
经办人：（签字）张小姐	经办人：（签字）任珂
电话：029-87692082	电话：15877393479
日期：2026年 9月3 日	日期：　　年　　月　　日

附件一：

产品技术参数

序号	技术参数与性能指标
1	技术要求： （一）抗 DDoS 服务技术要求： 1. 攻击清洗与防护服务 提供不低于 200Gbps 的实时攻击流量清洗服务，支持 SYN Flood、UDP Flood、HTTP Flood、DNS Flood、ICMP Flood、HTTP 慢速攻击以及各种混合型 DDoS 攻击的精准识别与自动化清洗，具备毫秒级攻击响应能力、自动触发流量引流与清洗后正常流量回注，全程无需人工干预。支持流量限制与弹性防护扩展，可根据业务流量模型动态调整防护策略，应对突发超大规模攻击。 2. 攻击清洗与防护服务 可自动防御以下攻击类型：SYN Flood、SYN-ACK Flood、ACK Flood、FIN RST Flood、ICMP Flood、UDP Flood、IP Fragment Flood、Stream Flood、Ping of death、Land、Teardrop、Smurf 等，服务期间持续生效。 3. 应用层攻击防御服务 针对应用层提供深度防御，包括 DNS Query Flood、DNS Reply Flood、Connection Flood、HTTP Get Flood、HTTP Post Flood、CC 攻击等，确保业务逻辑不受攻击影响。 4. 高级连接防护服务 具备空连接、新建连接攻击的自动防御能力，支持并发连接 TOPN 自动过滤，防止突发连接耗尽导致服务崩溃。 提供 TCP 连接双向代理，实现客户端与服务端之间的安全隔离；支持 TCP 连接自动超时管理，优化连接资源。 5. HTTP 智能验证与防护服务 针对 HTTP/HTTPS 攻击，支持 JS 自动跳转验证、Set-Cookie 自动跳转验证、单击式验证页面跳转、以及自定义问答式验证，问题内容可按需定制，有效区分正

	常用户与攻击工具。 6. 动态与静态 IP 黑白名单管理服务 提供动、静态 IP 黑白名单策略。动态名单支持由策略自动触发加入，也支持手动添加和批量导入；对动态黑名单中的 IP，再次发起访问时可自动延长加黑时长。静态黑白名单支持手动添加、导入/导出。支持全局策略和针对特定服务器的精细化策略，提升处置灵活性。 7. 在线数据包分析与策略生成服务 支持在线抓取数据包并进行深度查看分析，可直观展示所抓数据包中的 HTTP URL 访问信息、连接统计信息等。具备根据分析出的指定报文特征自动生成防护规则并一键导入的能力，加速应急响应。 8. 流量可视化与态势感知服务 提供实时的流量 TOPN 排名，可按协议类型（UDP、ICMP、TCP、SYN、ACK&RST、OTHER 报文）分别排名展示。支持大规模集群场景下按子设备进行 TOPN 流量排名，全面掌握各节点负载与攻击分布。 9. 攻击统计与报告服务 自动统计攻击类型、攻击次数、攻击流量趋势和攻击包数趋势，支持以柱状图等可视化方式呈现，提供完整的报表展示，并支持导出 PDF 格式的专业攻击分析报告。 10. 服务工具硬件配置 服务工具数量：1 台 硬件及性能配置：2U 标准机架式设备，冗余电源； 硬盘容量≥1T；内存≥32G；≥6 个千兆电口；≥4 个万兆光口；≥1 个扩展槽；清洗流量≥20Gbps。 服务工具厂商持有中国软件评测中心颁发的《数据安全评估二级》资质。 （二）入侵防御系统（IPS）服务技术要求 1. 核心入侵防御服务 提供不低于 30Gbps 的入侵防御检测与阻断吞吐能力，满足高流量场景下的实时防护需求。支持基于特征库的入侵检测，内置入侵防御特征规则数不少于 20000 条，覆盖各类主流攻击类型。支持攻击规则自定义和异常检测行为分析，可针对

	特定业务场景定向优化检测逻辑、服务期内，特征库支持在线实时更新，确保对新型漏洞和攻击手法的快速覆盖。 2. 多协议深度检测与攻击防护服务 全面覆盖 SQL 注入、XSS 跨站脚本、CSRF 跨站请求伪造、文件包含、命令注入、缓冲区溢出、暴力破解、蠕虫木马等攻击类型，提供精准检测与自动匹配、对注入类攻击（SQL 注入、命令注入、脚本注入）、跨站类攻击（XSS、CSRF）、文件包含（远程/本地）、内存破坏、目录遍历、溢出攻击、CGI 攻击等专项防护，实现应用层攻击的全面遏制。 3. 上网行为与用户分析服务 提供基于用户名或用户 IP 地址的用户行为统一分析界面，以拼状图等形式对访问应用流量、网站访问进行集中分析展示。包含基于时间轴的访问行为轨迹展示，可关联应用账号、行为内容等；支持关联账号（如微信、QQ）等相关用户行为审计内容，实现多维度的行为追溯。 4. 服务器异常外联检测与基线建立服务 具备服务器异常外联检测能力，可自动发现服务器主动发起的非授权外联连接，及时预警失陷主机。支持异常外联自动学习功能，可配置进行学习时间，基于业务实际行为建模建立正常通信基线，偏离基线时触发告警。 5 数据防泄露服务 对网络中传输的文件和内容进行识别过滤，可对身份证、信用卡、银行卡、社会安全卡号等敏感信息进行匹配和防护，防止敏感数据未经授权外传。 6 流量管理与带宽优化服务 支持基于应用层协议的精细化流量控制策略，可设置最大带宽、保证带宽、协议流量优先级等，保障核心业务用网质量。具备带宽通道独占与共享管理模式，支持父子带宽嵌套，便于大型网络环境下的分级流量管理。 7 HTTPS 加密流量安全检测服务 提供 HTTPS 加密流量的安全检测能力，通过 TCP 代理和 SSL 代理机制解密分析，发现隐藏在加密通道中的攻击和违规内容。代理策略支持灵活组合过滤条件，包括源/目的安全域、源/目的地址、用户和服务等，单条过滤条件可配置多个匹配

	项，满足复杂访问控制需求。 8 特征库与知识库持续更新服务 服务期内，入侵防御工具特征库数量不少于 20000 条，病毒特征库数量不少于 600 万条，协议识别数量不少于 5500 种，Web 攻击特征库不少于 3500 条，并持续迭代，提供防病毒模块（AV）、入侵检测与防御模块（IPS）、上网行为管理模块（APP）、Web 安全防护模块（WAF）、URL 过滤模块（URL）的一体化持续运作。 9. 应用风险智能调优服务 通过应用层检测引擎智能分析已允许通过流量的潜在风险，实现应用风险调优，动态优化安全策略，在保障安全的同时最大化业务可用性。 10. 服务工具硬件配置 服务工具数量：1 台 硬件及性能配置：1U 标准机架式设备，冗余电源；硬盘容量≥480GB M.2 SSD；≥18 个千兆电口；≥8 个 Combo 光电复用口；≥4 个千兆 Bypass 电口；≥2 个万兆光口；≥1 个 Console 口，≥2 个 USB 口；包含防病毒模块（AV）、入侵检测与防御模块（IPS）、上网行为管理模块（APP）、Web 安全防护模块（WAF）、URL 过滤模块（URL），网络层吞吐量≥30Gbps，最大并发连接数≥600 万，每秒最大新建 HTTP 链接数≥20 万。 服务工具厂商持有中国软件评测中心颁发的《数据安全评估二级》资质。 （三）日志审计与分析系统服务技术要求 1. 全量日志采集与兼容服务 提供对网络设备（Cisco、华为、Juniper 等）、安全设备（迪普、山石、华为、H3C 等）、操作系统（Linux、Windows）、数据库（Oracle、MySQL 等）、中间件（Apache、Tomcat、IIS、WebLogic 等）及 HIS、LIS、PACS、EMR 等业务应用的广泛日志接入，支持 200 种以上日志类型。 支持 Syslog、Kafka、SNMP Trap、文件导入、数据库、SOCKET、二进制、Netflow、HTTP/HTTPS 等多种协议采集。 2. 日志解析与标准化处理服务

	支持主流日志格式自动解析与多级字段提取，正确处理中文编码。将不同设备和系统日志中的关键字段准确、完整地映射至统一的安全事件标准字段，实现异构数据的标准化治理。 3. 海量日志查询与检索服务 支持多条件组合检索、模糊匹配、正则表达式和 SQL 查询。提供简单易用的普通查询模式，预置常用查询条件并支持保存，方便日常快捷调取。 4. 关联分析与规则定制服务 通过 GUI 界面设置关联分析规则，包括基于规则和基于统计的关联类型，支持因果式状态关联分析，挖掘跨设备、跨系统的潜在安全威胁。 5. 网站监控与态势展示服务 基于用户关注的网站域名进行监控，以统计趋势图动态展示网站访问量、攻击数、告警数等。提供拓扑管理视图，支持在拓扑层面展示告警分布与日志列表，直观呈现资产安全状态。针对指定域名进行网站监控，动态展示访问量、攻击数、告警数等趋势，辅助掌握 Web 业务安全态势。 6. 自动化归并优化服务 安全事件收集代理对一定时间内重复事件进行归并，安全事件收集代理会在一段时间内比较收到的安全事件，如果安全事件相同，则只需发送一条安全事件，该安全事件应包括安全事件详情及该安全事件发生的次数，这样可以减少安全事件通信量。 7. 服务工具硬件配置 服务工具数量：1 台 硬件及性能配置：2U 标准机架式设备，冗余电源；硬盘容量≥8T*2；内存≥64G；≥8 千兆电口；授权资产数≥300 个；日志处理性能≥36000EPS。 服务工具厂商持有中国软件评测中心颁发的《数据安全评估二级》资质。 （四）负载均衡系统服务技术要求： 1. 威胁情报监测服务 针对网络异常行为进行检测分析服务，包括数字货币、C2 节点、APT 攻击、网站后门、钓鱼网址、僵尸网络等 16 种威胁情报监测服务。

2. 多链路负载服务

支持基于源IP、目的IP、源和目的IP、应用类型的负载均衡服务，支持基于应用协议和域名的负载均衡服务，支持基于认证用户组的负载均衡服务；服务器负载均衡支持根据源IP、源-目IP和HASH均衡，也支持加权轮询均衡算法。

3. 链路负载均衡能力服务

多链路负载均衡下支持2000条以上多ISP链路的集合应用。

4. 重要业务质量保障服务

具备对重要应用（如视频会议、LIS、HIS等）实现QoS带宽保障的服务；对非重要应用（如P2P下载、流媒体、FTP协议等）实现限速的服务。

应用协议识别服务

提供国内应用类应用协议识别超过1000种的服务，支持对2~7层流量的识别能力，并能提供基于算法的应用识别能力，能够识别主要应用协议，并区分细分P2P下载、网络视频、网络电话、游戏、HTTP协议的子类别和具体客户端名称，支持识别主流AI应用协议，如ChatGPT、DeepSeek、Openclaw等。

6. 智能DNS控制服务

具备DNS调度能力服务，可设置DNS管控策略，能够基于应用进行DNS管理，能够实现透明无感的DNS调度服务。

7. 网络流量管控服务

支持基于时间、数据流向、内网地址、外网地址、传输协议、医院内网应用协议（如HIS、LIS、EMR等重要业务系统）、内网端口、外网端口、IP优先级等条件进行流量控制服务。

8. 网络共享检测服务

通过所提供的服务提供对医院无线网WiFi内私接进行有效管控，基于7层协议特征检测网关后面的所有IP地址信息，并通过以"共享IP数"和"共享用户超过3人"为触发条件，对违规IP进行两大类控制动作服务。

9. 网络异常告警及远程运维服务

通过微信通知，可以随时掌握服务工作及网络的运行状态，授权信息等内容；通过"一键断网"功能，可以随时通过微信发出指令，医院内网有问题服务启动

	IP 或者域名的服务。 10. 服务工具硬件配置 服务工具数量：2 台 硬件及性能配置：软硬件一体化部署，高度≥1U，网络接口：千兆电口≥8，千兆光口≥8（含 8 个千兆光模块），万兆光口≥6（含 6 个万兆光模块），内置电口 bypass、支持软件 bypass；网络吞吐处理能力≥30Gbps，七层应用层吞吐量≥20Gbps，每秒新建会话数≥120 万/秒，并发会话数≥300 万，PPS（包转发率）≥500 万；包含威胁情报库模块、入侵检测模块（IDS）、Ipsec VPN 功能模块。 11. 服务期限与承诺 安全服务期：三年。服务期内，提供三年软硬件升级服务和三年 DPI 特征库及威胁情报库、IDS 入侵检测特征库升级服务，确保防护能力持续有效。 12.服务提供商所提供系统软件资质 为保障服务的专业性与持续演进，服务提供商所提供的负载均衡系统须满足： 负载均衡系统软件需具备中国计量认证（CMA）或国家实验室认可（CNAS）的第三方检测机构出具的产品检验报告。 （五）外网核心交换技术要求： 1.路由功能 针对医院外网核心层数据转发需求配置路由策略，支持 RIP，OSPF，BGP，RIPng，OSPFv3，BGP4+等协议。 2.可靠性功能 1）提供多虚一技术服务，可将 2 台核心交换设备虚拟化为一台逻辑设备统一管理，故障恢复时间＜30ms。 2）提供跨设备链路聚合服务（即 MLAG），支持无损升级不断流，支持 MLAG 快速收敛(20ms 流量无丢包)，支持一致性检查，支持 MLAG 层组播，支持 MLAG 接入动态路由(OSPF、OSPFV3、BGP、BGP4+)。 3.硬件健康可视化功能 支持对电源状态、风扇状态、板载电压、设备温度进行监控，能够发现电压异常状态，及时处理，避免设备宕机。

	4.端口故障隔离功能 支持监测光模块状态，针对故障问题可马上识别进行隔离，确保不影响其它端口以及整机的正常运行，更换模块后该端口也可马上恢复正常工作。 5.硬件层级高保障设计 交换设备须具备两个FLASH芯片存储系统引导程序或具备2套独立设计的处理器，实现硬件级冗余备份，提升可靠性。 6.网络防护功能 支持限制用户向网络中发送数据包的速率，对有攻击行为的用户进行隔离，保证设备和整网的安全稳定运行。 7.硬件配置 数量：2台 标准可上架网络设备，交换容量≥4.8T，包转发率≥2000Mpps；配置10G光接口数≥48个（须支持未来扩展授权升级为25G光接口，提供厂家承诺函并加盖公章）；配置40G/100G光接口数≥8个；满配风扇、满配电源；提供≥48个万兆单模光模块。 （六）外网汇聚交换技术要求： 1.路由功能 针对医院外网汇聚层数据转发需求配置路由策略，支持RIP，OSPF，BGP，RIPng，OSPFv3，BGP4+等协议。 2.可靠性功能 1）提供多虚一技术服务，可将2台核心交换设备虚拟化为一台逻辑设备统一管理，故障恢复时间＜30ms。 2）提供跨设备链路聚合服务（即MLAG），支持无损升级不断流，支持MLAG快速收敛(20ms流量无丢包)，支持一致性检查，支持MLAG层组播，支持MLAG接入动态路由(OSPF、OSPFV3、BGP、BGP4+)。 3.硬件健康可视化功能 支持对电源状态、风扇状态、板载电压、设备温度进行监控，能够发现电压异常状态，及时处理，避免设备宕机。

	4.端口故障隔离功能 支持监测光模块状态，针对故障问题可马上识别进行隔离，确保不影响其它端口以及整机的正常运行，更换模块后该端口也可马上恢复正常工作。 5.硬件层级高保障设计 交换设备须具备两个FLASH芯片存储系统引导程序或具备2套独立设计的处理器，实现硬件级冗余备份，提升可靠性。 6.网络防护功能 支持限制用户向网络中发送数据包的速率，对有攻击行为的用户进行隔离，保证设备和整网的安全稳定运行。 7.硬件配置 数量：2台 标准可上架网络设备，交换容量≥4.8T，包转发率≥2000Mpps；配置10G光接口数≥48个（须支持未来扩展授权升级为25G光接口，提供厂家承诺函并加盖公章）；配置40G/100G光接口数≥8个；满配风扇、满配电源；提供≥48个万兆多模光模块。 （七）内网汇聚交换技术要求： 1.路由功能 针对医院内网汇聚层数据转发需求配置路由策略，支持RIP，OSPF，BGP，RIPng，OSPFv3，BGP4+等协议。 2.可靠性功能 1）提供多虚一技术服务，可将2台核心交换设备虚拟化为一台逻辑设备统一管理，故障恢复时间＜30ms。 2）提供跨设备链路聚合服务（即MLAG），支持无损升级不断流，支持MLAG快速收敛(20ms流量无丢包)，支持一致性检查，支持MLAG层组播，支持MLAG接入动态路由(OSPF、OSPFV3、BGP、BGP4+)。 3.硬件健康可视化功能 支持对电源状态、风扇状态、板载电压、设备温度进行监控，能够发现电压异常状态，及时处理，避免设备宕机。

	4.端口故障隔离功能 支持检测光模块状态，针对故障引脚可马上识别进行隔离，确保不影响其它端口以及整机的正常运行，更换模块后该端口也可马上恢复正常工作。 5.硬件层级安全设计 交换设备须具备两个FLASH芯片存储系统引导程序或具备2套独立设计的处理器，实现硬件级冗余备份，提升可靠性。 6.网络防护功能 支持限制用户向网络中发送数据包的速率，对有攻击行为的用户进行隔离，保证设备和整网的安全稳定运行。 7.硬件配置 数量：2台 标准可上架网络设备，交换容量≥4.8T，包转发率≥2000Mpps；配置10G光接口数≥48个（须支持未来扩展授权升级为25G光接口，提供厂家承诺函并加盖公章）；配置40G/100G光接口数≥8个；满配风扇、满配电源；提供≥48个万兆多模光模块，≥4个万兆单模光模。

附件二

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="3">西安市儿童医院智慧医院建设项目</td></tr>
<tr><td>供应商</td><td colspan="3">陕西云居信息技术有限公司</td></tr>
<tr><td rowspan="4">考核项目</td><td rowspan="4">软硬件服务情况</td><td>响应速度评分（0-10 分）：
根据工程师处理解决问题时的响应速度评分</td><td rowspan="4">备注：
满分 100 分，总得分不低于 80 分（含 80 分）不予扣减服务费；评考核分值＜80 分时，每扣一分，扣减尾款的 5%；考核分值低于 60 分，甲方有权单方面解除合同。</td></tr>
<tr><td>技术能力评分（0-40 分）：
根据工程师处理解决问题时的技术能力评分</td></tr>
<tr><td>完成情况评分（0-40 分）：
根据工程师处理解决问题时的完成情况评分</td></tr>
<tr><td>服务态度（0-10 分）：
根据工程师处理解决问题时的服务态度评分</td></tr>
<tr><td colspan="3">总得分：</td><td>□合格 □不合格</td></tr>
<tr><td colspan="4">科室意见：

签字：

年 月 日</td></tr>
</table>