275

合同编号：

西安市第一医院云安全服务项目

服 务 合 同

（项目编号：LZBB2026-651）

甲　方：西安市第一医院

乙　方：西部运维（西安）科技集团有限公司

2026 年 07 月

服 务 合 同

合同编号：

签订地点：西安市第一医院

甲方：西安市第一医院

乙方：西部运维（西安）科技集团有限公司

由 西安市第一医院、龙寰项目管理咨询有限公司 组织采购的项目名称：西安市第一医院云安全服务项目 的项目，由评标委员会评定 西部运维（西安）科技集团有限公司 为成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》的规定，甲乙双方一致同意按以下条款订立《 云安全 服务合同》（以下简称“本合同”）。

第一条　合同项目及服务范围

经甲乙双方友好协商，按本合同之约定由乙方向甲方提供服务。服务范围为： 云安全 服务。

第二条　合同金额及期限

本合同的服务费为人民币大写肆拾柒万捌仟元整（¥478000.00）。

服务期限：自 2026 年 8 月 10 日至 2028 年 8 月 9 日止。

第三条　付款方式

（1）第一年付费：合同签订后，20 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 25%，即人民币大写：壹拾壹万玖仟伍佰元整（¥119500.00）；第一年服务到期后，如无质量、技术、服务、安全等问题，验收合格后，20 个工作日内甲方向乙方支付合同总额的 25%，

即人民币大写：壹拾壹万玖仟伍佰元整（¥119500.00）。

（2）第二年付费：第一年合同到期后，20 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 25%，即人民币大写：壹拾壹万玖仟伍佰元整（¥119500.00）；当年服务到期后，如无质量、技术、服务、安全等问题，验收合格后，20 个工作日内甲方向乙方支付合同总额的 25%，即人民币大写：壹拾壹万玖仟伍佰元整（¥119500.00）。

（3）每次付款前，乙方必须开具等额的正式税务发票给甲方，甲方收到票后 20 个工作日内付款。

乙方账户信息如下：

开户名称：西部运维（西安）科技集团有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司西安分行营业部

银行账号：129911367110901

第四条　服务内容及乙方责任

乙方保障软件的正常运行，对医院现有已到期/即将到期的规则库、安全运营平台、安全服务进行续费，确保正常使用。

甲方向乙方提供的有关数据资料均视为甲方的商业秘密，乙方不得向任何第三方泄露。本合同所界定的服务是指乙方在上述维护期限内提供给甲方的软件应用的支持和培训服务，包括软件电话支持、用户培训、故障维护等，具体说明如下：

（1）服务期内为医院提供现有系统的维护支持服务，保障医院系统的稳定运行。包括但不限于安装、配置、运行监控、补丁收集及维护、故障解决、健康检查、系统调优、应急处理、安全保障等。

（2）技术支持：处理系统日常问题，如软件客户端安装、操作（使用）人员培训、科室问题解答、后台数据纠错修改、数据传输、常规系统故障排除等情况。

（3）协助医院排除解决因第三方软件系统运行故障连带造成的系统运行故障问题以及可能涉及和产生的相关系统接口改造。

（4）协助医院排除解决因硬件因素造成的系统运行故障连带造成系统运行故障问题。

（5）巡检服务：工程师定期到医院，对系统存在的问题和不足进行沟通了解，并对问题进行现场处理，并对医院信息化建设发展提出合理建议。

每月 1 次上门巡检服务。巡检完成后提供巡检保养反馈，反馈报告应包含但不限于以下内容：巡检保养时间，保养内容等，并由各科负责人签字确认。

（6）用户培训：乙方负责软件更改后造成软件操作变化的使用培训，培训对象包括但不限于医生、护士、技术工程师、业务科室的关键用户。乙方同时向甲方提供新功能使用说明。

（7）服务响应：

在服务期内，如软件系统故障，供应商需在接到通知后 30 分钟内予以响应，共同协商解决方案。若需要工程师前往现场，要求在 2 小时内到达现场，6 小时内排除故障。

(8)供应商必须向采购人提供每年≥2 次培训服务，培训方式应包括理论培训和现场培训。供应商须针对不同的培训对象，在投标文件

中提出全面、详细的培训计划，包括但不限于培训内容、培训时间、地点、授课老师等。

供应商派出的培训教员应具备丰富的相同课程教学经验，所有的培训教员必须中文授课，供应商必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

第五条　甲方责任

负责本合同范围内维护服务工作的组织、协调，确保做好配合工作，具体内容如下：

（1）甲方分管部门安排专人负责和协调售后维护的相关工作，以确保维护过程的顺利进行。

（2）涉及甲方现有其他系统及数据时，甲方应有人员全程陪同，涉及操作时，应由甲方工作人员进行。

（3）业务科室派专人负责系统的日常运行和故障报修，并在乙方进行现场售后维护时提供必要的支持与配合。

第六条　验收要求

（1）服务期每满1年，具备验收条件后，由乙方向甲方提出验收申请，甲方负责组织项目验收。

（2）验收组织：成立由甲方、乙方以及其他有关人员组成的验收小组，负责对整个服务进行全面的验收。

（3）验收标准：依据磋商文件、投标文件、合同及相关需求文档等方面全面组织验收。

（4）验收条件：整理本次项目相关文档，提交给甲方。所有合同范围内业务服务均全部完成。

（5） 验收合格后，由甲方出具验收报告。

第七条　保密约定

（1）乙方应负责对甲方在应用软件的使用过程中编制及积累的数据、专业数据保密。

（2）乙方应当对在甲方合作过程中获取的相关信息保密，不得泄露给任何第三方。

（3）乙方应妥善保管有关文件和资源，未经甲方书面许可，不得对其进行复制、仿造等操作。

第八条　违约责任

（1）任何一方违反本协议导致本协议无法继续履行的，违约方需赔偿守约方合同总款金额的15%违约金，该违约金不足以弥补守约方实际损失的，违约方应赔偿守约方所有实际损失，项目实施过程中甲方一旦发现实施内容与采购文件要求及响应文件响应情况不一致，甲方有权书面通知乙方进行整改，经整改后仍不符合投标响应文件的，甲方有权解除合同，并且乙方需要返还甲方已经支付的款项。

（2）任何一方违反本合同保密条款的约定，守约方有权立即单方解除本合同。违约方还应向守约方赔偿全部损失。

第九条　争议解决

争议解决：有关本合同的一切争议，双方首先通过友好协商解决，协商不能解决时，向甲方所在地的人民法院诉讼解决。

第十条　其他

本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有相同的法律效力。自双方代表签字加盖合同章（或公章）之日起生效。

第十一条 备案资料

乙方：西部运维（西安）科技集团有限公司

统一社会信用代码：91610133MA710AED3E

法定代表人：张冬

公司规模（大/中/小）：小

公司地址：陕西省西安市沣东新城沣东 i 立方 C11423 室

联系人：张婷

联系方式：18629001801

甲方：西安市第一医院（盖章）

开户行：工商银行南大街支行

账号：3700020409089344018

地址：西安市南大街粉巷 30 号

邮政编码：710002

电话：029-87630746

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2018 年 8 月 10 日

乙方：西部运维（西安）科技集团有限公司（盖章）

开户行：招商银行股份有公司西安分行营业部

账户：129911367110901

地址：陕西省西安市沣东新城沣东 i 立方 C11423 室

邮政编码：710000

电话：029-84520543

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2018 年 8 月 10 日

附件一：公司营业执照、成交通知书、委托书、受托人身份证复印件

附件二：维保明细