合同编号：_____

西安市气象局预报预警信息服务项目

甲方：西安市气象局

乙方：陕西省突发事件预警信息发布中心

签订时间：2026 年 8 月

扫描全能王 创建

协　议　书

甲方：西安市气象局

乙方：陕西省突发事件预警信息发布中心

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1、项目名称：西安市气象局预报预警信息服务项目；

2、项目地点：甲方指定地点；

3、项目内容：根据气象台预报预警，及时发布气象预报预警信息。

二、组成本合同的文件

1．协议书；

2．成交通知书、磋商响应文件、澄清、补充文件（或委托书）；本合同签订后，双方依法签订的补充协议、备忘录也是本合同文件的组成部分。

三、签约金额

采购预算金额：（大写）壹佰壹拾伍万捌仟元整（￥1158000.00）（含税）

四、结算方式

1．结算单位：甲方以人民币负责结算，在付款前，乙方必须开具全额发票给甲方，若因乙方原因迟延提供发票的，甲方迟延支付的不构成违约。

2．付款方式：

合同签订后，乙方向甲方开具增值税发票，甲方支付合同总金额的60.00%，即人民币（大写）陆拾玖万肆仟捌佰元整（￥694800.00）（含税）。

2026年11月，乙方向甲方出具主汛期服务报告后，甲方支付合同总金额的40.00%，即人民币（大写）肆拾陆万叁仟贰佰元整（￥463200.00）（含税）。

五、期限

服务期：自2026年11月12日起至2027年11月11日止。

六、双方承诺

1．乙方向甲方承诺，按照本合同约定提供相关服务。

2．甲方向乙方承诺，按照本合同约定支付服务款项。

七、服务内容

1.12379手机短信发布

利用12379短号码，实现向电信、移动、联通的固定用户（应急责任人和气象信息员）发送预警信息。

2.微博自动发布

扫描全能王 创建

通过对接西安市气象局官方微博账号，实现预警信息“一键式”自动抓取、格式转换与同步推送，确保西安市气象台发布的气象预警信息直达微博平台，无需人工干预。

3.“闪信”发布

将西安市气象台签发的暴雨、大风、雷雨大风、暴雪四类高级别（红色、橙色）预警信息，通过“闪信”霸屏形式自动推送至指定手机号码（应急责任人），并同时兼容移动、联通、电信号码。

4.系统维护服务

定期进行系统维护；出现故障后，2小时内安排专业人员进行远程协助处理，24小时内解决故障，恢复业务运行。

八、技术服务要求

1.时效要求。固定用户手机短信发布成功时间1万人以下<15秒， 1万-5万人≤60秒；固定用户手机“闪信”发布成功时间1万人以下<60秒， 1万-5万人≤300秒。

2.微博发送要求。自动推送预警信息时效（自系统获取到正式预警起至成功推送到微博平台止）≤5分钟。

3.其他要求。向电信、移动、联通手机短信发布成功率≥90%，“闪信”发布成功率≥85%。

九、其他服务要求

1．双方应遵守国家法律法规及相关政策，如有一方违反，对方有权终止本合同，并由违约方承担因此所产生的一切损失及法律责任。

2．甲方有权对乙方的服务提出要求和建议，乙方应保证在24小时内改进并满足甲方的要求。

3．乙方保证按照不低于双方约定的服务水平提供服务。一旦甲方书面通知乙方其提供的服务低于双方约定的服务水平，乙方应全力在合理的时间内纠正，若造成甲方损失，甲方有权追偿。

4．乙方应向甲方提供咨询和投诉服务，乙方应在4个小时内响应甲方咨询，48个小时内处理甲方的投诉。

5．乙方负责短信息服务中心的系统维护，确保短信息平台的正常运营。

6．乙方负责短信平台的维护与运营，并为其正常运行提供必要的日常维护、故障维修等工作。乙方为甲方提供必要的售后服务，如数据查询、短信对账、余额提醒等，保证甲方业务不间断。

7．乙方有义务保障信息传输快速稳定、畅通，因乙方原因造成发送问题，乙方应及时补发或采取补救措施。若有可能影响甲方使用短信业务，乙方应及时

扫描全能王 创建

通知甲方，并采取有效措施最大程度降低甲方的损失，甲方将根据实际产生的后果由乙方承担由此造成的服务质量责任。

8、乙方应保证甲方短信发送内容的准确性，不得随意更改甲方发送的短信内容。因乙方原因造成甲方短信内容发送错误的，甲方有权向乙方追究违约责任。

十、服务范围

西安市气象局提供的应急责任人、气象信息员手机号码，以及西安市气象局官方微博粉丝。

十一、服务标准

1.12379短信每条不高于0.06元，“闪信”发布短信每条不高于0.50元。

2.系统出现故障后，2小时内安排专业人员进行远程协助处理，24小时内解决故障，恢复业务运行。

十二、项目实施地点：西安。

十三、质量保证

乙方提供的服务应符合本项目的需求，能够实现向电信、移动、联通的固定用户（即行业短信）、选定区域用户（大数据短信）及时准确发布气象预报预警信息。

乙方提供的服务必须保证质量可靠，全面满足竞争性磋商文件的要求，竞争性磋商文件未明确要求的内容，乙方须按甲方的补充要求为准。服务质量应严格按国家最新发布的相关规范标准执行，如发生服务质量问题由乙方承担全部责任。

十四、保密

双方须对工作中了解到的使用单位技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄露。乙方应对因履行合同而取得的信息、资料等予以保密。未经甲方书面同意，均不得为与履行合同无关的目的使用或向第三方披露甲方的信息、资料。项目工作的数据信息（无论是打印或介质上的数据信息）不得带离工作现场，不得随意复制和传播。

十五、知识产权

乙方应保证响应服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引发的法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

十六、合同争议的解决

合同执行过程中发生争议的，当事人双方应协商解决；协商达不成一致时，可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十七、不可抗力

在发生不可抗力情况下出现的问题甲乙双方共同协商解决。

扫描全能王 创建

十八、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。守约方通过诉讼的方式解决纠纷的，由此产生的诉讼费、律师费、保全费、保全保险费等合理费用由**违约方承担。**

十九、其他

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

二十、合同订立

1. 订立时间：2026 年 8 月 31 日。

2. 订立地点：西安市。

3. 本合同一式 陆 份，具有同等法律效力，双方各执 贰 份，监管部门备案 份、采购代理机构存档 贰 份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

甲方（单位公章）：

地址：西安市未央路 102-1 号

法定代表人：

负责人：

电话：

日　　期：2026 年 8 月 31 日

乙方（单位公章）：

地址：西安市莲湖区北关正街 36 号

法定代表人：

负责人：

电话：

开户行：交通银行股份有限公司西安城北支行

账号：611899991010003626040

日　　期：2026 年 8 月 31 日

扫描全能王 创建