政府采购项目

竞争性磋商

西安市森林火情预警及救援系统租赁服务项目服务合同

（编号：ZHDX010-26YJ）

甲　方：西安市应急管理局

乙　方：西安冠威信息技术有限公司

鉴证方：中寰鼎告(陕西)项目管理有限公司

2026 年 9 月

中国　西安

按照政府采购程序组织竞争性磋商，确定乙方为西安市应急管理局（本级）西安市森林火情预警及救援系统租赁服务项目（项目编号：ZHDX010-26YJ）成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及西安市市级单位政府采购中心竞争性磋商文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，鉴证方确认，达成如下合同条款。

甲方：西安市应急管理局

统一社会信用代码：116101007669711697

法定代表人：张兴华

联系电话：029-86517201

地址：西安市经开区凤城七路旭辉中心 2 号楼

乙方：西安冠威信息技术有限公司

统一社会信用代码：91610131693843309H

法定代表人：李鹏

电话：029-87546405

地址：陕西省西安市高新区天谷七路 996 号西安国家数字出版基地 A 栋 11803 室

一、合同标的物内容及数量

序号	服务项目	数量	单位	单价（元）	合价（元）
一、铁塔租赁服务及森火视频监控设备巡检巡修					641,600.00
1	铁塔租赁费(含电费)	20	座	20,080.00	401,600.00
2	森火视频监控设备巡检巡修、故障处理	20	座	12,000.00	240,000.00
二、卫星遥感火情监测数据服务及新建铁塔挂载设备供电电费					478,610.00
3	卫星遥感火情监测数据服务	1	项	460,400.12	460,400.12
4	27 座新建铁塔挂载设备供电电费	27	座	674.44	18,209.88
三、流量费					176,600.00
5	物联网卡服务费	160	张	360	57,600.00
6	卫星电话卡服务费	29	张	1000	29,000.00
7	三网通卫星便携站流量费	3	台	30,000.00	90,000.00
合　计(人民币大写：壹佰贰拾玖万陆仟捌佰壹拾元整)				合计	1,296,810.00

二、服务条件

(一)服务地点：甲方指定地点。

(二)服务期：自合同签订之日起 1 年

三、服务内容与质量标准

(一)铁塔租赁服务及森火视频监控设备巡检巡修：采购20座森林防火监测铁塔租赁服务及视频监控设备运维服务，对20个森火前端监控设备进行巡检巡修，及时处理视频监控、火情分析、线路传输等各类故障。

(二)卫星遥感火情监测数据服务及新建铁塔挂载设备供电电费：采购西安市森林火情预警及救援系统配套的卫星遥感火情监测数据服务，27座新建铁塔设备供电电费，确保森林火情监测数据实时、可靠、稳定传输。

(三)流量费：采购29张卫星电话卡、160张物联网卡及三网通卫星便携站流量(每站每年含60GB流量)费等服务，确保灾害救援现场应急无线通信畅通。

四、服务费用

(一)服务总费用为人民币大写：壹佰贰拾玖万陆仟捌佰壹拾元整，RMB¥ 1296810.00元。

(二)本项目服务费用由以下组成：

1.铁塔租赁服务及森火视频监控设备巡检巡修，¥641600.00 元；

2.卫星遥感火情监测数据服务及新建铁塔挂载设备供电电费，¥478610.00 元；

3. 流量费，¥176600.00 元。

(三)本合同执行期间服务总费用不变，甲方无须另向乙方支付本合

同规定之外的其他任何费用，项目验收后据实结算。

五、服务费支付方式

（一）预付款：合同签订生效后，达到付款条件起 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50.0%，即人民币陆拾肆万捌仟肆佰零伍元整（¥648,405.00 元）。

（二）进度款：乙方完成本合同约定的全部服务内容并经甲方组织验收合格后，达到付款条件起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50.0%，即人民币陆拾肆万捌仟肆佰零伍元整（¥648,405.00 元）。

（三）乙方须向甲方出具合法有效完整的增值税普通发票，甲方进行支付结算。

（四）结算方式：银行转账。

六、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

七、验收

服务全部完成后由甲方按本合同约定的服务内容及质量标准组织验收，验收合格的签署履约验收单，并交付项目实施过程中的全套资料；不合格的由乙方限期整改至合格，整改费用由乙方承担。

八、甲方的权利和义务

（一）甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

(二)负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

(三)根据本合同规定，项目验收合格后，向乙方支付应付服务费用。

(四)国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

九、乙方的权利和义务

(一)对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

(二)根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

(三)及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

(四)接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

(五)国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

(六)乙方在服务期内为甲方提供投标文件中承诺的相关增值技术服务，包括但不限于系统使用指导、技术咨询、数据分析、培训演练及其他与本项目相关的辅助性技术支持，具体以项目实施和甲方实际要求内容为准，甲方不另行支付费用。

(七)乙方应建立健全服务质量管理体系，配备与项目相适应的专业技术人员和装备，自觉接受甲方的监督检查和考核考评，对甲方提出的整改要求在规定期限内整改到位。

十、违约责任

(一)乙方所提服务不符合合同约定、响应文件、本项目相关文件的，甲方有权要求其更换，乙方连续三次调整后仍不符合合同约定的，甲方有

权解除合同。如甲方解除合同的，乙方应退还已收取的合同款，乙方应按合同总价款的 10%支付违约金。

(二)因乙方原因未能按时足额缴纳电费、通信费等本合同约定由乙方承担的费用，导致设备断电、通信中断或服务受到影响的，乙方向甲方支付违约金2，000元/天；造成损失的，乙方还应承担相应赔偿责任。

(三)乙方未能按本合同及附件约定的响应时限到达现场或处置故障的，每发生一次，乙方向甲方支付违约金1，600元；造成损失的，乙方还应承担相应赔偿责任。

(四)甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

(五)乙方提供的产品、设备等侵犯他人知识产权等权益，或存在危及人身及财产安全的产品缺陷，由乙方承担全部责任，并支付合同总价款20%的违约金。乙方提供的产品、设备等给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任、维权或应诉产生的律师费和公证费等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

(六)乙方所提供的服务的所有权有瑕疵的，包括但不限于存在抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约，乙方应负担由此而产生的一切损失，并向甲方支付合同总价款20%的违约金。

(七)本合同中各条款约定的违约金可自甲方未支付款项中直接扣除，违约金若不能弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方损失。

(八)任何一方违约，除承担本合同约定的违约责任外，还应向对方支付因主张违约产生的全部费用(包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费、

保全费、保险费、鉴定费、评估费、公告费等)。

十一、不可抗力事件处理

(一)在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

(二)不可抗力事件发生后，应立即通知对方。

(三)不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、合同的变更和终止

除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

十三、争议的解决

(一)因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第 1种方式解决争议:

1.向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼;

2. 向　　仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

(二)在仲裁期间，本合同应继续履行。

十四、合同文件

详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

(一)本合同书

（二）中标通知书

（三）合同附件：附件 1《服务参数表》（含附表一 20 座铁塔点位清单、附表二 160 张物联网卡缴费说明）、附件 2《项目团队人员名单》、附件 3《保密协议》，以及双方在合同履行中签署的补充协议、会议纪要、变更确认单等书面文件；

（四）投标文件(含澄清文件)

（五）招标文件(含招标文件补充通知)

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力。附件内容与本合同正文不一致的，除本合同另有约定外，以本合同正文为准；本合同正文未约定而附件有约定的，按附件约定执行。

十五、合同生效及其他

（一）如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

（二）本合同自双方签订盖章之日起生效。

（三）本合同一式 柒 份，甲方持 肆 份，乙方持 贰 份，鉴证方持 壹 份，本合同甲、乙、鉴证方各方签字并盖章后生效。

（四）本合同业务联系人:联系人:刘东峰,联系电话:029- 86517201；联系人：瞿炜，联系电话：13319269772。

（五）本公司规模为：小型企业。

甲方	乙方	鉴证方
采购人名称 西安市应急管理局 社会统一信用代码： 11610100766971160T （盖章）	供应商全称 西安冠威信息技术有限公司 社会统一信用代码： 91610131333843309H （盖章）	代理机构全称 中寰鼎信(陕西)项目管理有限公司 社会统一信用代码： 916[illegible]135MA6UT013[illegible] （盖章）
地址：陕西省西安经济技术开发区凤城七路旭辉中心2号楼	地址：陕西省西安市高新区天谷七路996号西安国家数字出版基地A栋11803室	地址：陕西省西安市雁塔区小寨东路百隆广场B座1806室HMFHQ297号
邮编：710000	邮编：710065	邮编：710000
法定代表人/授权代表人：	法定代表/授权代表人：	法定代表人/授权代表人：
电话：029-86517201	电话：029-87546405	电话：18802935532
	开户银行：中国银行股份有限公司西安雁塔西路支行	
	帐号：102097755864	
日期：2026年 9 月 4日	日期：2026年 9 月 2 日	日期：2026年 9 月 2 日

附件1

服务参数表

序号	服务模块	服务子项	数量	技术/服务参数要求	备注
1	铁塔租赁及视频监控巡检巡修	铁塔租赁费	20 座	1. 提 供20 座森林防火监测铁塔租赁服务，点位分布于长安区、鄠邑区、周至县、蓝田县、临潼区等区域(详见附表一)，租赁期内乙方保障铁塔场地及塔体的正常使用: 2. 铁塔塔体部分：检查塔体结构完整性(有无锈蚀、变形、螺栓松动)、平台与爬梯安全、避雷系统(接闪器、引下线、接地体)有效性、标识标牌清晰度等; 3. 一体化机柜部分：检查机柜密封与防水、内部设备运行状态与指示灯、温湿度环境、门锁安全、接地情况等; 4. 电力系统部分：检查市电引入、配电箱/开关状态、蓄电池组健康度（电压、外观、连接)、UPS（如有)运行状态、电缆桥架与线缆布放规范性、防雷模块状态等; 5. 外部设施部分：检查站址周围完整性、周围环境(排水、杂草、杂物)等; 6. 每次单站巡检结束后3 个工作日内提交该站点《点位现场巡检表》，记录巡检人员、日期、天气、检查项、发现问题及处理建议;如出现故障问题，在故障发生后12 小时内提供解决方案供甲方参考; 7.服务周期：2026 年 9 月 至2027 年 9 月。	点位详见附表1

2		监控设备巡检巡修、故障处置	20 座	1. 负责20个森火前端监控设备的巡检巡修及故障处置作业，每2个月完成一次循环巡检(覆盖全部20个点位)，12个月共计循环巡检6次：巡检维修队伍固定配备1辆巡检车辆、2名专业技术人员： 2. 巡检内容执行"四必查"标准化作业规范： (1)铁塔塔体部分：检查塔体结构完整性(锈蚀、变形、螺栓松动)、平台与爬梯安全、避雷系统(接闪器、引下线、接地体)有效性、标识标牌清晰度； (2)一体化机柜部分：检查机柜密封与防水性能、内部设备运行状态与指示灯、温湿度环境、门锁安全、接地情况、散热风扇运行状况： (3)电力系统部分：检查市电引入线路、配电箱/开关状态、蓄电池组健康度(电压测量、外观检查、连接端子紧固)、UPS 运行状态、电缆桥架与线缆布放规范性、防雷模块状态； (4)外部设施部分：检查站址周围围栏完整性、周边环境(排水畅通、杂草清理、杂物堆放)、进场道路状况等； 3. 视频监控设备专项检查：摄像头图像清晰度与云台转动功能、镜头清洁与除雾、火情分析终端运行状态、太阳能供电系统(如有)、光纤/无线传输链路质量、设备箱防水密封等； 4. 故障响应与处置：提供7×24小时故障受理热线，接到报障后30分钟内响应，2小时内技术人员抵达现场(极端天气或交通管制等不可抗力除外)；点位发生故障24小时内判断故障点，在天气允许情况下5个日历日内恢复故障； 5. 故障分级修复时限：Ⅰ级故障(业务全阻/重大安全隐患)4小时内修复：Ⅱ级故障(部分功能受损)12小时内修复；Ⅲ级故障	

				（一般故障)24 小时内修复；Ⅳ级故障(不影响运行的隐患)72 小时内处理； 6. 每次巡检及故障处理均填写标准化记录表单；对于导致业务中断的重大故障，在故障修复、业务恢复后48 小时内提交正式《铁塔站址故障分析及处理报告》，内容包括问题描述、受理/到场/定位/恢复时间线、故障影响范围、排查处理过程、根本原因判定、遗留问题及预防改进建议； 7.服务周期：2026 年 9 月至2027 年 9 月。	
3	卫星遥感数据服务及供电电费	卫星遥感火情监测数据服务	1 项	1. 卫星林火监测服务： （1)向西安市森林火情预警及救援系统实时推送火点数据，包括火点类型、火点位置(坐标经纬度)、火点卫星切片等信息； （2)通过卫星监测实现高时效、高频次(10 分钟一次)的林火监测更新数据结果推送服务； （3)发现火点第一时间通过声光等方式及时报警，报警事件提供目录列表查看方式，支持快速定位功能，同时提供火点详细信息； （4)火点事件详细信息包含准确所属行政区、经纬度位置坐标、土地属性、过火面积、观测次数、事件可信度等，同时提示报警时间、探测报警卫星，并可选择观看卫星图片； （5)卫星林火监测来源不少于三种卫星数据，实时覆盖辖区所有数据，具备用户自主选择卫星数据源功能； （6)具备地貌类型选择功能，可选择接收特定地貌的火点报警事件： （7)提供火点同步的管辖区及周边地区真彩色云图，便于掌握火场周边云及地面状况，云图更新不低于半小时一次。 2. 林地监测、林火甄别及查询服务：	

				（1）结合不同底图信息，在行政区划、卫星影像、数字高程地图和不同土地利用分类上显示，为林火监测决策及一线扑火人员提供高效及时的信息材料； （2）通过分析火点所处位置，在不同土地利用类型图上显示火源类型： （3）火点信息查询功能，支持对当前、1 小时内、3 小时内、1 天内、3 天内、5 天内及任意时间段的火点信息查询，支持卫星选择、时间选择、地貌选择等方式，查询结果支持目录结构并具备快速定位功能： （4）对查询的历史火情均具备行政区划信息、经纬度信息、可信度信息、土地属性信息、过火面积信息、时间信息及卫星图片查看显示功能： （5）提供火点综合分析功能，包含本监控地区周期分析和区域分析服务。 3. 火点数据可视化分析功能： （1）提供本监控地区火点综合分析，包含周期分析和区域分析两个维度； （2）提供用户权限区域内的火情热点分布图，可点击火点查看火情信息； （3）提供火情预警信息总览，展示不同地形火情数量及总数量； （4）提供按区域统计火情信息： （5）提供按卫星来源统计火情信息； （6）提供按时段统计火情信息； （7）提供按火情地类及过火面积统计火情信息； （8）提供火情走势分析；	

				（9)提供火情实时预警。 4. APP客户端及公众号软件服务: （1)提供安卓版手机客户端，可使用PC端相关功能服务: （2)支持火点上传功能，对人工发现的火点信息进行图像和短视频上传: （3)支持不同类型卫星数据源查询功能; （4)提供微信公众号关联卫星监测服务，可接收火情报警信息和查询火情报警: （5)移动端支持火点定位、导航功能。 5. 高精度数字地图服务: （1)提供全辖区高精度数字地图支持，能清晰展现地面状况，地图规范及合法性具备国家权威部门认可，并提供基本地图浏览能力; （2)提供多种地图选项，可选高清卫星影像地图、高程地图、矢量地图; （3)卫星影像地图为高清卫星图像，分辨率不低于25 米; （4)高程地图分辨率不低于100 米; （5)地图具备行政区划、地点名称显示、道路名称显示功能: （6)地图中具备比例显示及坐标显示功能: 6.服务周期：2026 年 9 月至2027 年 9 月。	
4		27 座新建铁塔挂载设备供电电费	27 座	1. 承 担27 座新建铁塔挂载设备的供电电费，由乙方按时足额向供电部门缴纳; 2. 落实电费"一户一档"管理，为每座铁塔建立电费缴纳台账，记录户号、电表编号、每月用电量、缴费金额、缴费时间等信息，每季度向甲方报备电费缴纳情况:	

				3. 建立电费预警机制，在电费余额不足或收到缴费通知后及时续费，杜绝因欠费导致设备停电、监控中断； 4.服务周期：2026 年 9 月 至2027 年 9 月。	
5	流量费	物联网卡服务	160 张	1. 提 供160 张中国联通物联网卡定向流量服务，全部已激活并正常使用,缴费业务代码为841WLW 12700475; 2. 保障物联网卡数据传输稳定，卡体状态正常、不停机、不限速（套餐额度内），服务期内不因运营商政策调整无故中断服务；如遇运营商网络调整，提前通知甲方并做好切换保障: 3. 提供物联网卡管理服务，包括流量使用情况监控、异常流量告警、到期续费提醒、卡状态查询等，建立物联网卡管理台账； 4. 物联网卡仅限用于本项目前端设备数据传输，不得挪作他用；乙方配合甲方做好网络安全管理，防止卡被非法使用； 5.服务周期：2026 年 9 月 至2027 年 9 月。	明细详见附表2
6		卫星电话卡服务	29 张	1. 提 供29 张卫星电话卡服务: 2. 保障卫星电话卡状态正常、不停机，服务期内不因运营商政策调整中断通信服务；通话时长在年度服务期内有效； 3. 提供卫星电话卡使用指导、话费/通话时长查询、故障处理等技术支持服务，确保甲方人员能够熟练使用； 4. 确保灾害救援现场应急卫星通信畅通，满足森林防火应急指挥调度、野外作业通信保障需求； 5.服务周期：接续上一年度，缴纳本期的卫星电话卡一年的费用。	
7		三网通卫星便携站流量充值服务	1 批	1. 完 成3 台三网通卫星便携站流量充值服务，采用联通航美KU高通量卫星链路，每站每年含60GB 流量，满足应急指挥高清视频回传及数据通信需求； 2. 远程技术支持：提供7×24 小时全国统一技术支持热线	

				（400-600-1111）,解答设备开箱、架设、对星、参数配置、日常操作及简单故障排查等技术问题，首次响应时间不超过15 分钟，力争一站式解决80% 以上的非硬件类咨询问题； 3. 运行状况监控及诊断：根据甲方要求提供设备运行状况远程监控服务及故障诊断，所有远程访问及获取的数据严格遵守保密协议，仅用于设备维护目的，保障甲方数据安全； 4. 软件与固件升级服务：设备生产商发布官方软件升级包、固件更新或关键安全补丁时，及时通知甲方，并提供详细升级方案、风险说明及操作指南；对于重大升级，提供远程指导或现场协助升级服务，确保升级过程平滑安全，不影响设备原有功能； 5. 保障应急场景通信链路通畅，确保设备在各类通信保障、应急指挥及野外作业场景下具备快速开通、稳定运行、高效维护的能力；重大防火期及应急任务前提供预防性检查保障； 6.服务周期：2026 年 9 月至 2027 年 9 月。	

附表一：20座森林防火监测铁塔点位清单

序号	铁塔点位地址	序号	铁塔点位地址
1	西安市蓝田县蓝桥镇政府(蓝桥镇政府基站)	11	西安市长安区滦镇街道北石槽村万华山景区沣河对岸
2	西安市临潼区仁宗街道土桥(临潼土桥基站)	12	西安市长安区引镇街道大峪
3	西安市长安区南五台(五台风景区基站)	13	西安市长安区子午街道天子峪
4	西安市周至县陈河镇（陈河镇基站）	14	西安市鄠邑区管家坪黑龙庙
5	西安市周至县黑河森林公园(黑河森林公园大门口基站)	15	西安市鄠邑区八里坪营盘沟口
6	西安市临潼区张河电信基站	16	西安市鄠邑区涝峪旅游区西河村村委会背后
7	西安市周至县九峰镇状元庙	17	西安市蓝田县蓝桥镇终南林场蓝关古道
8	西安市鄠邑区郭清村	18	西安市蓝田县辋川镇
9	西安市周至县马召镇库峪村	19	西安市蓝田县东沟文公岭
10	西安市长安区王莽街道小峪	20	西安市蓝田县灞源镇

附表二：160张物联网卡缴费说明

批次	运营商	数量（张）	业务编号
1	中国联通	160	缴费业务代码为841WLW12700475

附件2

项目团队人员名单

序号	姓名	年龄	性别	学历	职称或执业资格	职务
1	高妮	47岁	女	本科	信息系统项目管理师(高级)、一级建造师	技术负责人
2	田金峰	42岁	男	专科	信息系统工程师	软件运维工程师、质量管理
3	包乾	44岁	男	本科	二级建造师	运维工程师(存储及网络硬件)
4	渠亚峰	45岁	男	本科	机械员	视频监控巡检及维修
5	刘峰	43岁	男	专科	无	视频监控巡检及维修
6	瞿炜	42岁	男	本科	无	项目联络人