合同编号：招采服务 2026（ 32 ）号

西安市胸科医院

服 务 合 同

（项目名称： 内网终端防护系统更新项目）

甲　方：西安市胸科医院

乙　方：西安浩扬鸿远信息科技有限公司

2026 年 7 月

中国　西安

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

甲方（采购人）：西安市胸科医院

乙方（成交供应商）：西安浩扬鸿远信息科技有限公司

内网终端防护系统更新项目，由陕西正衡工程项目管理有限公司组织竞争性磋商， 西安市胸科医院（以下简称“甲方”）确定 西安浩扬鸿远信息科技有限公司（以下简称“乙方”）为该项目的成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定，经双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

一、合同标的物内容及数量

乙方向甲方提供下列产品：

二、合同价款

（一）合同价款为人民币（大写） 壹拾柒万陆仟元整 （¥ 176000.00元 ）。

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

（二）合同价款包括但不限于产品供应费、检测验收费、安装调试费、培训费、维保费、管理费、税金等乙方履行合同义务所需的一切费用及全部明示和暗示的风险。

（三）合同价款一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

（四）免费质保期满后，乙方承诺年度运维服务费（若需）不高于合同成交总额7.5%，具体标准：_____年， 甲方可自主选择是否续购维保。

三、款项结算

（一）付款方式

（1）项目全部实施完成、系统稳定试运行达标并通过甲方最终验收，乙方提供全额合规增值税发票后甲方向乙方支付合同总价款95%；

（2）验收合格满 1 年后，经甲方确认无质量或服务问题，达到付款条件后，无息支付合同总价款的5%。

（二）支付方式：银行转账。

（三）结算方式：乙方甲方付款前，开具全额合规发票给甲方。

四、交付条件

（一）交付期：合同签订后__5__个工作日内进场现场调研，出具完整实施方案、施工倒排工期计划表；__60__日历天内完成全部货物到货、部署、调试、试运行，达到验收标准。

（二）交货地点：西安市胸科医院指定地点。

五、包装及运输

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

（一）乙方承担全部运输、装卸、二次搬运费用；货物包装符合国家环保、防震防潮标准，严格执行《商品包装政府采购需求标准 （试行）》《快递包装政府采购需求标准 （试行）》，优先使用可回收、轻量化环保包装，禁止过度包装；运输途中造成设备损坏、丢失，由乙方无偿更换全新产品并承担延误责任。

（二）到货资料：货物到场同步提供原厂授权函、产品资质证书、硬件合格证、使用说明书、维保卡、实施材料清单、原厂盖章技术规格手册、功能截图佐证材料等全套纸质 + 电子资料。

六、质量保证

（一）产品质量标准：乙方提供全新原厂正品软硬件，无翻新、二手设备，全部满足《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》、等保 2.0 三级、GB42250-2022、医疗卫生行业网络安全规范、 电子病历 / 互联互通相关标准及磋商文件全部技术参数要求。

（二）全权负责全院所有院区医生工作站、护士站、 自助机、医疗设备、物理 / 云服务器原有安全软件卸载、清理、替换，施工全程保障医院 7×24 小时诊疗业务不中断；

（三）整体质保期限：项目整体免费质保 3 年， 自项目终验合格之日起计算；质保期内执行包修、包换、包退三包服务，所有硬件故障免费更换配件、整机，软件故障免费远程/上门修复、版本升级，无任何额外收费；

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

（四）质保期内须 7×24 小时技术热线支持。对于系统出现的任何故障，乙方接到故障通知后，立即响应，如需到现场处理，1 小时内到场。一般故障处理不超过 0.5 小时，重大故障处理不超过 1 小时，若 2 小时内不能修复，必须提供应急必选使用方案；

（五）应急响应：乙方建立紧急联系人和联系方式，确保在设备故障或系统故障时能够及时联系到相关人员进行处理，重大节日、事件期间，按需要安排人员值班保障，必要时到达现场；

（六）质保期满前 1 个月完成全系统深度巡检、漏洞修复、基线加固，出具巡检报告；

（七）建立定期回访机制，每 月 （月/季度）主动上门运维巡检，记录系统运行风险并整改；

（八）长期备件供应保障，硬件损坏优先提供备用设备替换，缩短业务中断时间。

七、服务承诺

以响应文件、澄清表（函）、合同和随服务的相关文件为准。

八、验收标准及流程

（一）验收依据

1. 本合同全部条款；

2. 竞争性磋商采购需求、乙方响应文件、澄清及承诺函；

3. 国家、行业现行网络安全、医疗信息化强制标准；

4. 原厂产品技术规范、授权证明、资质证书。

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

（二）到货初验

货物送达现场后甲乙双方共同开展到货验收，核对设备型号、数量、原厂授权、资质证书、配套资料、硬件外观，签署到货验收单；初验不合格乙方3日内更换补齐全部货物，延误工期按违约责任处理，未完成初验不得开箱安装。

（三） 试运行与终验

1. 乙方完成部署调试、旧软件清理、业务联调后自行自测，出具系统自测报告，向甲方提交终验申请；

2. 系统稳定试运行不少于 15 个工作日，试运行期间无业务中断、无批量误报、无终端安全管控失效、无病毒库更新异常；

3. 甲方组织信息科、临床科室、必要时邀请外部专家开展最终验收，逐项核对全部技术参数、★实质性授权指标、资质、功能截图佐证、安全审计、文档防泄露、网络准入、医疗设备白名单等全部需求；

4. 验收时甲方有权登录管理控制台现场核验授权点数、并发上限、病毒库服务有效期、系统加固、勒索诱捕、USB管控、违规外联审计等功能；参数不达标、功能缺失、资质证书型号不符视为验收不合格，乙方限期无偿整改，整改产生的工期延误由乙方承担；

5. 终验合格双方签署《项目终验合格单》，作为付款尾款依据。

（四）验收费用：全部由乙方承担。

九、双方的权利和义务

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

（一） 甲方的权利与义务

1.提供施工场地、内网网络环境、服务器、终端软硬件基础环境，配合乙方现场调研、实施、调试；

2.组织内部科室配合系统测试、业务兼容性验证，按照磋商文件、响应文件、本合同标准开展到货初验、项目终验；

3.按期足额支付合同约定款项；

4.有权全程监督项目实施，对不符合技术参数、安全合规要求的产品及实施成果要求乙方无偿整改、更换。

（二）乙方的权利与义务

1.所投软硬件产品无专利权、著作权、商标权侵权，若产生第三方侵权追责，全部责任、损失由乙方承担；

2.保证产品与甲方 Windows、国产信创操作系统、HIS/LIS/EMR/PACS 等业务系统、现有安全工具完全兼容，无业务拦截、高频误报问题；出现兼容性故障乙方 1小时内到场排查整改；

3.部署完成后实现病毒库无人值守自动升级，3 年内免费提供病毒库特征库更新、系统版本迭代升级；

4.免费配合甲方完成等保三级测评、电子病历 6 级分级评价、互联互通五级乙等测评智慧医院评估，提供标准解读、材料编制、现场迎评、问题整改全流程技术支撑；交付代码审计、漏洞扫描、渗透测试安全评估报告；

5.项目全生命周期配合甲方安全审计、系统加固、应急响应；发生勒索病毒、数据泄露等重大安全事件，乙方立即

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

到场协助取证、处置，48 小时内出具书面整改方案；拒不配合造成安全事故， 甲方有权解除合同并追偿全部损失；

6. 项目实施团队配备具备医疗同类项目经验的项目经理、专业实施工程师；未经甲方书面同意，不得单方面更换核心项目人员；按需派驻工程师驻场实施，服从甲方管理；

7. 系统上线后，乙方免费提供系统使用培训，技术人员日常维护培训。

8. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

十、保密条款及知识产权

（一）乙方保证不得非法记录、存储、复制甲方涉密及敏感信息；不得泄漏从甲方获取得的非公开及涉密、敏感信息（包括但不限于技术信息、政策信息及其他用户资料等涉密及敏感信息）。乙方保证遵守双方签订的《保密协议》及出具的《保密承诺书》。

（二）乙方完成的检测成果、汇总材料等相关权利均归属于甲方，非经甲方书面同意，乙方不得擅自使用或向第三方提供。如发生以上情况， 甲方有权索赔。

（三）乙方保证甲方接受服务过程中免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉；如因侵权引起的任何法律责任以及给甲方带来的所有损失（包括但不限于甲方向第三人支付的赔偿、 甲方律师费、差旅费、鉴定公证费、 甲方人员误工费等） 由乙方承担。

十一、违约责任

(一) 合同中未约定的，按《民法典》中的相关条款执行。

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

(二)乙方提供的服务不符合磋商文件、响应文件或本合同规定的，乙方须无条件更换适配产品、优化系统，直至完全满足需求；拒不整改或两次整改仍不合格，甲方有权终止合同，乙方返还全部已付款项，并赔偿甲方因网络安全风险、业务中断产生的全部损失。

(三)在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

(四)乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的，从逾期之日起每日按本合同总价款 0.2%的数额向甲方支付违约金；逾期30日以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

（五）乙方不得泄露甲方患者隐私、内网涉密资料，如违反保密条款乙方一次性支付合同总价 30% 违约金， 甲方保留追究民事、行政、刑事责任权利。

(六)未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。

(七)本合同中各条款约定的违约金可自甲方未支付款项中直接扣除违约金，若不能弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方损失。

(八)双方拟定的其他条款。

十二、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的双方约定依法向甲方所在地人民法院起诉。

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

因产品质量、安全合规产生争议，双方共同委托具备资质的第三方网络安全检测机构鉴定，鉴定结论为最终判定依据，鉴定费用由违约方承担。

十三、合同生效

本合同一式 陆 份，甲方执 肆 份，乙方执 贰 份，本合同甲、乙各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十四、其他事项

（一）西安市财政局在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购内容、标准进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）采购文件、响应文件、澄清表（函）、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（三）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

（四）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

（五）合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

（六）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

（以下无正文）

Quark 夸克
高清扫描 还原文档

甲方：西安市胸科医院（公章）

地址：西安市长安区航天大道东段杜陵西路 2000 号

法定代表人：（签字或盖章）

代理人：（签字）

项目主管部门负责人：（签字）

招采办负责人：（签字）

联系电话：

签订日期：2026 年 3 月 17 日

乙方：西安浩扬鸿远信息科技有限公司

地址：陕西省西安市高新区丈八街办高新路48号火炬大厦11层1101室

法定代表人：（签字）

经办人：（签字）

联系电话：

开户银行：中国民生银行股份有限公司西安高新开发区支行

银行账号：158463431

签订日期：2026 年 3 月 17 日

Quark 夸克
高清扫描 还原文档