院　　内

陕西中医药大学附属中西医结合医院
陕西省中西医结合医院
西安市第五医院

合同编号:

西安市第五医院

(项目名称:医院抖音官方账号运维及医生个人IP打造)

服 务 合 同

甲　方:　西安市第五医院

乙　方:西安创异派网络文化有限责任公司

2026年 9 月

中国　西安

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲方：西安市第五医院

乙方：西安创异派网络文化有限责任公司

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等，经甲乙双方协商，签订本合同。

第一条、项目概况

(一) 项目内容：

通过医院抖音官方账号运维、短视频制作、医生个人 IP 打造，提升医院品牌影响力、凸显优势学科与诊疗特色，扩大公众认知度。

(二) 服务内容：

1、短视频制作

年度制作并交付短视频≥400 条，形式含实景拍摄、情景剧、MG 动画、布景采访、二 / 三维动画等，成片满足抖音、视频号、公众号等多平台分发标准要求。

2.抖音官方账号运维

(1) 年度发布非纯科普类原创作品≥ 100 条，贴合平台算法与推广机制；

(2) 策划并落地≥ 3 个优质系列化内容专题，形成账号辨识度与传播矩阵；

(3) 对发布作品执行投流推广≥ 100 次，其中按效果投流≥ 20 次，投流策略、数据复盘需经甲方确认方可执行，确保有据可依可控可查；

(4) 服务期满确保：官方抖音账号粉丝量净增加 3 万、总点赞量净增加 3 万；按后台数据优化发布时段、互动策略，及时回复评论、引导舆情。

3.医生个人 IP 打造

(1) 医生个人 IP 打造不限人数，运维账号≥10 个（不限于抖音、公众号等）；

(2) 提供 IP 打造定位、内容策划、拍摄制作、账号运营、互动维护全流程服务等。

(三) 服务要求：

1、乙方配备专职服务团队≥5 人，且为驻场服务，驻场人员日常在岗作息

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

标准参照医院行政人员执行，人员排班、内部考勤、休假审批均由乙方全权管理；

2、医院重大活动（含节假日重大活动）全程提供拍摄、制作、技术支持，内容完整，宣传及时；

3、严格按甲方需求与阶段性任务执行，不得以已达基础工作量为由拒绝或中止服务；

4、拍摄画面 4K 品质、声画同步、色调统一，成品分辨率≥1920*1080 (16:9)，视频格式适配全平台高清传播要求。

5、驻场人员所有请假(事假、病假、调休等)，须经乙方内部审批完成后，提前向医院项目负责人报备请假事由、离岗时长、顶岗安排;未经报备擅自缺岗、脱岗，视为乙方服务履约瑕疵，应向医院承担违约责任。

第二条、合同价款及支付方式

（一）本合同总价

本合同含税总价款人民币 400,000 元（大写：人民币肆拾万元整）。

（二）支付方式：银行转帐。

（三）款项结算：

1、合同签订后，乙方派驻人员到位且完成 120 条视频，经医院审核合格后，乙方开具合法有效发票，医院于收到发票之日起 10 个工作日内支付合同款项的 30%，既人民币 120,000 元（大写：人民币壹拾贰万元整）。

2、全部成品视频交付后，所有抖音账号新增粉丝量≥3 万且新增点赞量≥3 万，经医院审核合格后，乙方开具合法有效发票，医院于收到发票之日起 10 个工作日内支付合同款项的 30%，既人民币 120,000 元（大写：人民币壹拾贰万元整）。

3、服务期满、整体服务验收合格，乙方提交完整结案资料并开具合法有效发票，医院于收到发票之日起 10 个工作日内支付合同款项的 40%，既人民币 160,000 元（大写：壹拾陆万元整）。

乙方账户信息：

名　称：西安创异派网络文化有限责任公司

开户行：招商银行股份有限公司西安锦业路支行

账　号：129911484710901

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

4、甲方仅认可合同指定账户并向该账户付款，甲方有权拒绝向指定账户以外的任何账户付款，并且有此导致的付款延迟责任由乙方承担.

5、乙方要如实开具发票，不得变更开票内容，乙方开具发票出现税务争议时，乙方需承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任.

6、乙方持中标通知书、服务合同、发票、验收单、验收报告、服务完成汇总、账号运营数据、投流效果分析、IP 打造总结、风险评估报告与甲方进行结算.

第三条、成果交付要求

1、对视频、媒体链接等应提供电子版（mp4 标准格式）成品存档，硬盘（一主一备）提交存档.

2、全部成品视频交付后，乙方根据其所提供的验收报告，汇总出服务内容的完成情况，抖音账号运维情况风险分析以及医生个人 IP 打造情况汇总分析等相关数据，并提交评价报告。

3、所需设备均由中标人自行提供.

4、乙方交付全部成果及素材时，需同时提交以下知识产权相关文件：（1）所有素材的版权授权书（若使用第三方素材）；（2）知识产权成果清单（明确成果名称、类型、归属）；（3）配合甲方办理知识产权登记所需的全部材料.

5、甲方有权对交付成果的知识产权合法性进行验收，若发现乙方交付的成果存在知识产权瑕疵（如侵权、权属不清等），乙方应在甲方指定期限内整改，直至符合甲方要求，由此产生的费用由乙方承担，且不视为乙方完成对应的服务.

6、对于乙方交付成品的所有所用素材不得有版权纠纷，乙方对交付成品的真实性、合法性、有效性负责，如果第三方提出侵权等指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用，如果因此导致甲方诉讼的，乙方承担甲方维权产生的律师费、诉讼费、鉴定费等，甲方如须承担赔偿责任的，最终由乙方承担，甲方有权向乙方追偿。

第四条、双方权利义务

（一）甲方权利义务

1、甲方有权对乙方提交的方案进行审查，并提出相应修改意见；

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2、甲方有权根据本合同所约定的内容及标准，在不影响乙方工作的前提下检查乙方提供的服务质量，如乙方提供的服务质量不符合本合同的约定，甲方有权要求乙方在指定时间内做出补充或修正；

3、甲方应依据本合同规定，按时足额向乙方支付合同价款，每次付款前乙方需向甲方提供等额正式的增值税发票，否则甲方有权不予付款；

4、甲方应积极配合、协助乙方完成本合同约定事项。

（二） 乙方权利义务

1、乙方必须按合同约定的服务内容及标准向甲方提供相应服务；

2、乙方应负责完成活动实施有关的申请、审批等程序（若有）；

3、乙方有权在尊重甲方需求的前提下，从艺术角度对活动策划、组织进行加工、创作，但须合法合规并符合公序良俗；

4、乙方应确保本次活动安全、顺利完成。

第五条、保密条款

（一）本合同所称保密资料包括但不限于：

1.甲方提供的所有资料；

2.乙方为完成服务事项所涉及到的宣传品、图文资料、录制视频；

3.乙方签订及履行本合同过程中接触到的政府工作信息、商业秘密或其他技术、经营数据、客户信息等。

（二）乙方对保密事项负有保密义务，未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方披露，不得将保密资料、信息的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。乙方有义务对保密事项采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。乙方可仅为本合同目的向其内部有知悉必要的雇员披露保密事项，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密义务。

（三）乙方不得利用保密资料（包括但不限于甲方的诊疗特色、医生信息、品牌信息等）自行创作、衍生相关作品，不得将保密资料用于本合同约定以外的宣传、合作等用途，否则视为乙方违反保密条款及知识产权约定，应承担相应的违约责任。

第六条、违约责任

（一）乙方应按合同约定时间完成各阶段合同义务，若发生延迟，甲方可进行书面催告，催告后乙方在合理期限内仍未履行，乙方应向甲方支付合同总价款

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

10%的违约金，超过30日仍未履行的，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿甲方的损失．但甲方书面同意延迟或因甲方原因导致延迟的，乙方不承担违约责任．

(二) 因乙方原因导致侵害甲方或第三方合法权益的，应由乙方承担相应赔偿责任，并向甲方支付合同总价款10%的违约金．

(三) 若乙方未经甲方同意泄露本合同约定的任何秘密信息的，乙方应按照合同总价款的30%向甲方支付违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失．

(四) 乙方保证向甲方开具发票的真实性、合法性，若乙方向甲方开具的发票存在真实性、合法性问题，给甲方造成损失的，乙方应按合同总价款的10%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方还应承担相应赔偿责任．

(五) 乙方违反本合同第七条知识产权的相关约定(包括但不限于擅自使用、转让、泄露知识产权成果，未配合办理知识产权登记等)，甲方有权并要求乙方收回所有泄露、滥用的知识产权成果，消除不良影响．乙方逾期超过7日未及时响应的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付本合同总价款30%的违约金，如果违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方因此遭受的全部损失．

(六) 因乙方使用侵权素材、盗用他人创意等原因，甲方有权解除合同，并要求乙方支付本合同总价款30%的违约金．如因乙方侵权行为导致甲方被第三方提起知识产权诉讼、索赔的，乙方应承担甲方的全部损失．

(七) 本协议项下所列甲方的全部损失包括但不限于甲方的直接损失，甲方可能需为此支付的一切费用及为维权而支付的合理律师费、诉讼费、保全保险费、调查取证费、公证费和差旅费等．

(八) 驻场履约根本违约:本合同核心履约方式为乙方至少提供固定5人驻场服务．若乙方出现整体撤场、人员长期缺位、无法足额配齐5名驻场人员，经医院书面催告之日起的3日内仍无法恢复正常驻场服务的，视为乙方根本违约，医院有权单方解除本合同，未履行部分的服务费用医院不予支付．

(九) 因乙方无法正常驻场导致合同解除的，双方仅按乙方实际完成、经医院验收合格的服务工作量结算已产生费用;医院无需承担任何后续服务费、补偿金，并且乙方应向医院支付合同总价款30%的违约金，若该违约行为还给医院造成宣传中断、项目延误、第三方损失等损失，乙方应全额赔偿医院全部损失．

(十) 阶段性缺勤违约:乙方驻场人员出现无故缺岗、未经报备离岗、人员空缺且未及时补员的，医院有权按缺岗天数、空缺人数扣减对应服务费;单月累

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

计缺岗/岗位空缺超过5个工作日，医院有权发出整改通知，乙方须在医院发出整改通知之日起的3日内补齐人员、补齐在岗工时;乙方逾期未整改，视为乙方违约，医院有权直接解除合同，乙方应向医院支付合同总价款30%的违约金，违约金不足以弥补医院全部损失的，乙方应补足。

第七条、知识产权

在本合同履行过程中产生的相关作品著作权归甲方所有，未经甲方许可乙方不得擅自使用。

(一) 本合同履行过程中产生的全部知识产权（包括但不限于著作权、商标权、肖像权、姓名权、邻接权等）均归甲方所有。前述“履行过程中产生的成果”包括但不限于：短视频成片、拍摄素材、脚本、文案、MG动画/二三维动画源文件、布景采访录像、系列专题策划方案、医生个人IP的相关内容（含文案、视频、头像、IP名称、Logo等）、投流推广素材、账号运营相关创意内容等（以下统称“知识产权成果”）。

(二) 乙方仅享有本合同履行期间，为完成本合同约定服务所必需的、非独占的、不可转让的使用权，该使用权不得超出本合同约定的服务范围（包括短视频制作、账号运维、医生IP打造等）。未经甲方书面许可，乙方不得将因本合同产生的任何知识产权成果用于本合同约定以外的用途(包括但不限于自身宣传、转让给第三方、复用至其他项目、授权第三方使用等）。

(三) 本合同终止前的5个工作日内，乙方应将所有账号的账号、密码、绑定手机等全部控制权移交甲方，不得留存任何控制权，不得擅自注销、修改账号信息。本合同终止后，乙方应立即停止使用因本合同产生的所有知识产权成果，不得留存、复制、传播任何知识产权成果；如需留存少量成果作为案例展示，需提前取得甲方书面许可，并在展示时注明甲方权属，且不得泄露甲方的任何保密信息。

(四) 乙方应配合甲方办理知识产权成果的登记手续（如有，如著作权登记、商标注册等），相关费用由甲方承担，乙方需提供必要的协助（包括但不限于提供相关素材、签署相关文件）。

第八条、不可抗力及免责

(一) “不可抗力”是指本合同双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件可能妨碍、影响或延误任何一方履行其全部或部分义务。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

不可抗力包括但不限于政府行为、自然灾害、战争、恐怖事件、罢工、黑客袭击或其它类似事件。鉴于网络所具有的特殊性质，不可抗力亦包括影响网络正常运营及类似事件包括但不限于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、计算机系统遭到破坏，系统瘫痪或无法正常使用、因政府管制而造成网络暂时性关闭等。除前述列举之外，不可抗力事件应以《中华人民共和国民法典》的规定为准。

(二) 由于发生不可抗力事件，致使本合同部分或全部不能履行或迟延履行的，遭受不可抗力的一方应在事件发生后 3 日内向对方发出书面通知，告知对合同可能产生的影响；并在发生后 7 日内向对方提供相关证明，双方于彼此间不承担任何违约责任。如发生不可抗力的一方未按约定通知对方或未按约定提供证明的，不发生免责效力。

第九条、争议解决

执行本合同过程中发生争议，应友好协商解决，协商不成的，任何一方可到甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十条、其他

(一) 本合同及附件，构成双方就本合同标的所达成的完整合同，并将取代所有此前或当时就该合同所做的任何文件或合同，无论是书面的还是口头的。除非经双方以书面形式签署，否则对本合同的任何修改或变更均无约束力。

(二) 本合同如有未尽事宜，双方应另行签订补充协议。补充协议为本合同的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

(三) 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方执肆份，乙方执贰份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

(合同签字盖章页)

甲　方（法人公章）：

单位名称：

地　址：

经办人：

主管院长：

法定代表人（签字或盖章）：

开户银行：

帐　号：

联系电话：

签订日期：2026年9月16日

乙　方（法人公章）：

单位名称：西安创异派网络文化有限责任公司

地　址：陕西省西安市未央区方新南路盛龙天誉2单元711室

经办人：

法定代表人（签字或盖章）：

开户行：招商银行股份有限公司西安锦业路支行

账　号：129911484710901

联系电话：13227821640

签订日期：2026年9月16日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App