政府采购项目

西安职业技术学院
数据库与期刊服务年费项目

服 务 合 同

买　　方：西安职业技术学院

卖　　方：北京万方数据股份有限公司

2026 年 09 月

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

服务合同

一、合同格式

西安职业技术学院 数据库与期刊服务年费(二次) 项目，(项目编号：YMD-2026088F.1B1)，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，由永明项目管理有限公司 组织依法招标。

西安职业技术学院(以下简称“买方”)授权，确定北京万方数据股份有限公司（以下简称“卖方”）为成交供应商，其供应商规模为大型企业，供应商拥有者性别为女。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等，买方通过依法采购接受了卖方以价格（大写）：人民币壹拾捌万玖仟陆佰元整（￥189600.00）(以下简称“合同价”)提供的产品及服务，买方经办人 康田甜，联系电话 18629397748；卖方经办人 许捷 ，联系电话 18066521830 。

本合同在此声明如下：

1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

1）合同条款

2）合同条款附件

附件 1—实施方案：具体描述实施方案的内容，包括但不限于实施步骤、时间表、责任人等。

附件 2—质量保证承诺：具体描述质量保证的内容，包括但不限于质量标准、检测方法、保修期限等。

附件 3—售后服务方案：具体描述售后服务的内容，包括但不限于服务响应时间、服务内容、服务人员资质等。

附件 4—服务标准和验收标准详见附件 4（包括人员资质、服务流程、质量控制措施等）

附件 5—服务质量衡量标准和评估机制

3）中标通知书

4）招标文件

5）投标文件

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3、考虑到买方将按照本合同向卖方支付服务款，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供服务，并修补缺陷。

4、考虑到卖方提供的服务及配套内容并修补缺陷，且服务标准和验收标准均已达成，买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。但如果卖方未能按合同规定的时间和方式提供服务，买方有权要求卖方每日支付合同价 1%的违约金，直至卖方纠正违约行为。

5、付款方式：

5.1 合同签订后【10】个工作日内采购人向供应商支付预付款，预付款金额为合同总价的 40%，人民币：【75840】元；

5.2 验收合格后采购人对供应商提供的服务无异议后 30 天内，供应商持《服务项目合格单》原件及全额发票在采购人处办理剩余全部款项的支付手续，即人民币人民币：【113760】元；。

6、服务期：指自合同签订之日起至服务完成之日止的期间，具体为自合同签订后 365 天内。

服务地点：西安职业技术学院指定地点

7、本合同壹式玖份，其中，买方执伍份，卖方执叁份，代理机构壹份，每份均具有同等法律效力。

8、本合同由买卖双方法定代表人/授权代表共同签字并加盖公章/合同专用章之日起生效。

买方名称：西安职业技术学院

地址：

法定代表人/授权代表签字：

盖章：

2026 年 9 月 17 日

卖方名称：北京万方数据股份有限公司

地　　址：北京市海淀区复兴路 15 号

电　　话：58882611

开户银行：工商银行玉渊潭支行

账　　号：0200232119200900153

法定代表人/授权代表签字：

盖章：

2026 年 9 月 17 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

二、合同条款

第一条 本着平等互惠、互相支持、共同发展的原则，就买方针对本项目的事宜， 经买卖双方友好协商，共同签署本合同，以资共同遵守。

第二条 服务定义：根据买方需要，卖方为买方提供该项目的服务等业务。

1.具体服务标准和要求如下：

服务内容：数据库与期刊出版物服务，包括卖方编辑出版的各类数据库、期刊网络版;支撑数据库产品的计算机应用软件、为保证本合同约定数据库正常使用而提供的持续出版的数据库内容的安装、数据库系统的维护及技术支持等服务。

2. 服务质量：

(1)所有的全文数据库能够在统一的平台上进行检索，并相互之间实现知识链接，并可以和学院以往年度订购的中文学术资源全文数据库内容统一使用。

(2)使用模式:要求厂商可提供中心网站远程服务，并在校方硬件具备的情况下，可镜像安装已订购数据资源。

(3)更新:网上日更新。网络出版时滞不超过纸质出版 2 个月。

(4)数据库能提供完善的用户访问统计和控制功能,配合图书馆完成数据库相关信息的采集与填报，并协助整理使用统计等相关信息。

(5)要求厂商能够提供校外漫游服务，并提供漫游账号。

(6)系统能提供完备的检索功能，能够支持初级检索、高级检索、专业检索、二次检索、作者发文检索、基金检索等，且对检索结果可以按照需要进行排序。期刊按照学科、按照核心刊物、按照主办单位、按照发行系统等方式分别进行整刊的导航。学位论文可以按照学位授予单位、地区等进行导航。

(7)能够综合运用多种文献内容关联方法建立文献间关联体系，提供单篇文献详细信息和扩展信息，包括:文献详细信息、参考文献链接、引证文献链接、共引文献链接、二级参考文献链接、二级引证文献链接、相似文献链接、读者推荐文献链接、相关文献作者链接、相关文献机构链接等。

(8)全文信息完全的数字化。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

(9)读者在检索结果中直接获得原文，可以进行文字摘录，图像复制，添加批注，给文字进行下划线处理，可以进行帮助教师进行文献和教学过程中提供帮助。

(10)数据格式:文字支持 PDF 格式，对于图像格式能实现 OCR 识别转文本

服务时间：合同签订之日起一年。

3. 服务人员资质：提供满足本项目服务需求的人员配置

4. 其他要求：按照采购文件、响应文件及合同约定执行

5. 服务标准和验收标准详见附件 4

第三条 卖方服务人员：是指卖方派出的符合本合同资格条件的、在买方从事本合同规定的施工服务项目范围以内工作的人员（与买方不存在劳动关系、雇佣关系等任何法律关系）。卖方有义务在本合同有效期内维持其与服务人员合法的劳动合同关系，不得因与服务人员间就劳动法律关系或在其他方面的任何争议或瑕疵影响其履行在本合同项下的义务。 卖方提供的服务人员应具备以下资格条件：1) 持有相关专业证书；2) 具备至少[5]年的相关工作经验；3) 通过买方的面试和考核。

第四条 买方的权利

1、买方有权享有卖方按照上述约定提供的服务；

2、买方有权要求卖方提供符合本项目服务要求的人员，且提供的服务质量达到前述约定标准：

1：服务要求：(1)供应商提供本地化服务，服务期限内提供的售后服务内容，包含但不限于数据安装、应用培训等售后服务。（2）对于学院原因造成的产品使用故障，能够提供通过电话支持、网络服务等方式，协助用户排查解决，特殊情况下可派技术人员上门协助解决。对于产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。(3)使用出现故障时，工作时间内，网络服务、电话服务的响应时间小于 2 小时，需要上门解决时，能够在 24 小时内到达现场进行协调解决。(4)供应商能够提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。(5)镜像数据丢失后，供应商提供数据丢失后的恢复服务。(6)协助图书馆开展培训活动，每年提供 2 次培训活动，配合学校资源使用宣传，提高资源使用效率。(7)提供大

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

规模的读者线下培训活动，以“读书月”或“读书周”的方式进行，提供宣传单页和易拉宝等宣传物料。

如卖方违反协议约定，未达到服务质量要求的，买方有权要求卖方在接到通知后 5 日内改正，逾期未改正的，卖方向买方支付合同价款10%的违约金。若卖方改正后仍给买方造成损失的，卖方应承担相应的法律责任，包括但不限于赔偿买方因此遭受的全部损失；

3、买方有权根据服务要求和标准考评卖方服务质量，具体考核指标和标准为：

1.资源方面：(1)所有的全文数据库能够在统一的平台上进行检索，并相互之间实现知识链接，并可以和学院以往年度订购的中文学术资源全文数据库内容统一使用。(2)使用模式:要求厂商可提供中心网站远程服务，并在校方硬件具备的情况下，可镜像安装已订购数据资源。(3)更新:网上日更新。网络出版时滞不超过纸质出版 2 个月。(4)数据库能提供完善的用户访问统计和控制功能,配合图书馆完成数据库相关信息的采集与填报，并协助整理使用统计等相关信息。(5)要求厂商能够提供校外漫游服务，并提供漫游账号。(6)系统能提供完备的检索功能，能够支持初级检索、高级检索、专业检索、二次检索、作者发文检索、基金检索等，且对检索结果可以按照需要进行排序。期刊按照学科、按照核心刊物、按照主办单位、按照发行系统等方式分别进行整刊的导航。学位论文可以按照学位授予单位、地区等进行导航。(7)能够综合运用多种文献内容关联方法建立文献间关联体系，提供单篇文献详细信息和扩展信息，包括:文献详细信息、参考文献链接、引证文献链接、共引文献链接、二级参考文献链接、二级引证文献链接、相似文献链接、读者推荐文献链接、相关文献作者链接、相关文献机构链接等。(8)全文信息完全的数字化。(9)读者在检索结果中直接获得原文，可以进行文字摘录，图像复制，添加批注，给文字进行下划线处理，可以进行帮助教师进行文献和教学过程中提供帮助。(10)数据格式:文字支持 PDF 格式，对于图像格式能实现 OCR 识别转文本。

2.其他：（1）供应商提供的所有资源必须为正版且彻底解决版权，数据来源合理合法，所有内容均为自有产品或者有销售该产品的合法授权。所提供数据不得是通过破解，盗窃他人数据等非法手段而来。保证院方今后电子资源的使用

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

不受侵权问题的干扰。（2）供应商提供的期刊资源须具备正式出版物标准刊号。（3）供应商能够保证学院对所购买的所有内容拥有使用权，可以进行下载、打印、复制等操作。保障资金的良好记录。

具体的考评标准和流程如下：1.定期对人员服务质量进行打分；2.定期对资源进行抽检。如卖方提供的服务考评不合格或不符合约定的，买方有权按照一定比例减少支付服务费用，具体减付比例结合卖方提供服务未达到约定的范围，严重程度、给买方造成的损失情况等确定。如：

（1）考评不合格的，买方有权减少支付服务费用的比例为未达到约定标准部分的10%-30%，具体比例由买方根据服务未达到约定的范围、严重程度及给买方造成的损失情况确定。

（2）考评不合格且经整改后仍不合格的，买方有权减少支付服务费用的比例为未达到约定标准部分的30%-50%，具体比例由买方根据服务未达到约定的范围、严重程度及给买方造成的损失情况确定。

（3）考评不合格且严重影响买方正常运营的，买方有权减少支付服务费用的比例结合卖为未达到约定标准部分的50%-100%，具体比例由买方提供根据服务未达到约定的范围，严重程度、及给买方造成的损失情况等确定。

（4）考评不合格且给买方造成重大损失 18.96 万以上的，买方有权解除合同并要求卖方赔偿损失。

4、除本合同约定的服务费用外，卖方不得向买方及其买方人员收取其他任何费用，如买方发现卖方有此类行为，买方有权要求卖方清退所收费用，退还利息并支付违约金；

5、对卖方规划成果的所有权、使用权和著作权归属的约定：归买方所有。卖方不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任，并向买方支付合同价款10%的违约金。未经买方书面允许，任何单位和个人不得转让和使用本项目的规划成果。如卖方擅自转让和使用规划成果，买方有权要求卖方支付合同价款10%的违约金，并承担相应的法律责任。

6、对于卖方向买方提供的镜像数据，如卖方发现存在因涉及国家安全、保密、政治敏感或存在版权风险等情形的，卖方有权随时通知甲方将相关数据信息进行下撤、更新，卖方通知后买方未及时下撤而引起的后果由买方承担。造成卖方损失的，

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

买方应承担全部赔偿责任，本条款不受本合同有效期限制。

7. 买方有义务维护卖方所提供数据的版权。不得将数据进行解密、扩散、加工编辑、反向工程、反编译、反汇编或以其他方式提取、转换源代码等行为，或在其使用范围之外进行复制。

8. 卖方拥有“万方数据知识服务平台”软件和数据的知识产权。

第五条 买方的义务

1、在服务实施过程中，买方应为卖方提供必要的工作便利与指导，配合卖方履行职责。

2、买方不得将本合同的内容向买卖双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露卖方的商业秘密（包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案）。

第六条 任何一方违反或擅自变更本合同的约定，应当承担由此给对方造成的经济损失和相关责任。

第七条 买方违约责任

1、由于买方的原因或因不可抗力的自然因素影响，则服务周期顺延。但卖方应在不可抗力事件发生后5个工作日内书面通知买方，并提供相关证明材料。遭受不可抗力的一方应在不可抗力事件发生后10日内书面通知对方，并采取合理措施减少损失。顺延时间不得超过不可抗力事件持续时间的两倍。

2、买方应对卖方提供所有资料保密，包括但不限于图纸、商业计划、客户信息、财务数据、规划成果以及其他明确标注为保密的信息等，买方有义务保密，不得向第三方提供或用于本合同以外的项目。买方应采取合理的安全措施保护这些资料，防止未经授权的访问、使用或披露。如买方违反此保密义务，应向卖方支付合同价款10%的违约金，并赔偿卖方因此遭受的全部损失。如有违约，买方应承担相应的法律责任，并向卖方支付违约金，违约金金额为合同价款的10%，且买方应赔偿卖方因此遭受的实际损失。

第八条 卖方违约责任

1、合同签订后，如卖方擅自中途停止或解除合同，卖方应向买方支付违约金（违约金金额为合同价的 20 %，支付方式为银行转账）此外，如卖方因故意或重大过失造成买方财产损失，卖方应承担全部赔偿责任。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2、在买方提供了必要的工作、生活条件，并且保证了项目款按时到位，卖方未能按合同规定的日期提交规划成果时，应向买方支付逾期违约金，每天的逾期违约金按合同约定合同价的 1%/天给付买方，逾期违约金不超过合同价的 10%。

3、因买方提供的资料不准确等客观原因造成的规划周期拖期，卖方不承担赔偿责任。

4、规划服务实施过程中，卖方未按投标书约定配备技术人员或卖方派驻技术力量无法胜任项目实施要求的，买方有权提出增加人员和充实技术力量，卖方应立即安排实施，其费用被认为已含在合同价格之中。如卖方拒绝增加人员或充实技术力量，买方有权利解除合同，卖方应承担由此给买方造成的经济损失，并承担合同价 10%的违约金。

5、卖方有责任按买方要求分期提交项目阶段性成果。如卖方未能按规定的设计周期交付成果，每延误一天，应按照合同约定价的 1%向买方付逾期违约金，逾期违约金不超过合同价的 10%（但由于受天气等不可抗力的自然因素影响，则工期顺延），逾期 10 天以上的，买方除有权解除履行合同外，买方有权在应向卖方支付的任意一笔款项中扣除。同时，买方有权根据卖方所承担服务的质量和进度是否符合要求而对服务的内容进行调整。

6、卖方提供的服务质量不合格的，卖方应负责无偿予以调整或采取补救措施，以达到质量要求。因规划服务成果最终不符合合同要求（而又非买方提供的资料原因所致）造成后果时，卖方应对因此造成的直接损失负赔偿责任并向甲方支付合同价 10%的违约金，承担相应的法律责任（由买方提供的资料所产生的责任由买方负责），并向买方提供规划成果。由于返工造成逾期交付成果的，按延误服务周期偿付逾期违约金。若返工后还无法通过验收，买方有权单方解除合同，并追回所付项目款。

7、在合同期内和合同终止后 1 年内，卖方应负责所有成果、资料的保密，非经买方书面认可，不得向任何人以任何方式提供任何资料，包括但不限于设计图纸、数据文件、研究报告等。严格按买方要求程序传递各种资料，否则买方有权单方解除合同，并追回所付项目款。卖方提交成果后十日内，退回全部原始资料。否则，买方有权要求卖方按本合同价的 20%赔偿损失，并追究其法律责任。

8、卖方不得将本项目的任何部分转包或分包给其他任何单位和个人。若擅

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

自转包或分包本合同标的，买方有权解除合同，并可要求卖方偿付合同约定价10%的违约金，同时追究其法律责任。

9、卖方出现除上述其他违约行为的，应承担合同约定价 10%的违约责任。

第九条 买卖任何一方按照本合同规定索取违约金或赔偿金时，应书面通知违约方并说明违约金或赔偿金额；违约方应在收到对方发出的书面索赔通知的十个工作日内按索赔要求支付违约金或经济赔偿；如违约方对违约金或赔偿金额有异议，应在收到通知后七个工作日内通知对方，双方应在收到对方的通知或答复后尽快协商明确违约责任。

第十条 因执行本合同发生的一切争议，双方应首先友好协商解决。经协商不能解决，应向买方所在地人民法院提起诉讼。因诉讼产生的诉讼费、律师费、保全费、保全担保费、鉴定费、评估费等费用均由卖方承担。在诉讼期间，除必须在诉讼过程中进行解决的问题外，合同其余部分应继续履行。

第十一条 买卖双方有一方有正当理由要求变更本合同，须提前一个月以书面形式通知对方并协商解决，双方应签署变更合同。

第十二条 本合同期满双方不再续约或者因一方违约导致本合同无法履行，则本合同终止。但合同的终止不得损害第三方的利益，双方应为此做出合理安排。

第十三条 未经对方同意，买卖任何一方不得将本合同部分或全部权利和义务转让给第三方。

第十四条 本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认” 等事项均应以书面形式做出，并作为履行合同的依据。

第十五条 本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方另行协商并签署书面补充协议，作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

三、服务内容

数据库与期刊出版物服务，包括卖方编辑出版的各类数据库、期刊网络版；支撑数据库产品的计算机应用软件、为保证本合同约定数据库正常使用而提供的持续出版的数据库内容的安装、数据库系统的维护及技术支持等服务。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 1　实施方案

一、实施目标

保障西安职业技术学院师生正常使用卖方编辑出版的各类数据库与期刊网络版资源，实现资源正版、更新及时、平台统一服务连续。

二、实施步骤

1. 资源部署：服务期内提供正版数据库与期刊网络版资源，确保具备正式出版物标准刊号；

2. 平台对接：将所供数据库与学院既有中文学术资源数据库统一整合至同一检索平台，实现跨库知识链接；

3. 账号开通：提供足量漫游账号，支持师生校内外访问；

4. 系统上线：完成数据安装、镜像部署（校方具备条件时）及上线调试；

5. 培训推广：每年协助开展不少于 2 次线下培训，配合“读书月”宣传；

6. 持续运维：开展日常维护、故障响应与统计报送。

三、时间安排

服务期自合同签订之日起 1 年。合同生效后 15 个工作日内完成资源对接、平台整合与镜像部署；服务期内持续开展更新、维护、培训及应急保障工作。

四、责任分工

供应商：负责资源提供、平台整合、技术支持、培训组织、本地化服务及应急响应。

采购人：负责校内硬件环境配套、用户通知、培训场地与宣传组织。

五、关键保障

1. 资源正版合规，具备正式出版物标准刊号；

2. 网上日更新，网络出版时滞不超过纸质出版 2 个月；

3. 工作时间内电话、网络响应时间小于 2 小时，特殊情况下 24 小时内上门；

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 2　质量保证承诺

一、资源质量

所提供的数据库与期刊网络版均为正版资源，具备正式出版物标准刊号，数据来源合法合规，学院享有使用权。

二、更新质量

保证网上日更新，网络出版时滞不超过纸质出版 2 个月，确保师生及时获取最新学术成果。

三、平台质量

支持统一平台检索，实现跨库知识链接，与学院既有中文学术资源数据库整合使用。

四、功能质量

支持初级检索、高级检索、专业检索、二次检索、作者发文检索、基金检索等多种方式；具备完善的期刊与学位论文导航；全文数字化支持 PDF 格式及 OCR 识别。

五、服务质量

工作时间内电话及网络服务响应时间小于 2 小时；产品自身故障由我公司负责排除，学院原因造成的故障提供技术支持，必要时 24 小时内派员上门。

六、数据安全

提供紧急备份访问服务，定期备份数据，遇镜像数据丢失及时恢复，保障服务连续性。

七、违约责任

如违反上述承诺，我公司愿承担相应违约责任，赔偿由此给采购人造成的损失

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 3　售后服务方案

一、服务内容

提供数据安装、应用培训、平台整合、镜像部署、校外漫游、紧急备份与数据恢复等本地化售后服务。

二、服务模式

1. 中心网站远程服务：师生可随时随地访问数据库；

2. 镜像安装服务：校方具备条件时本地化部署，提升访问速度；

3. 校外漫游服务：提供漫游账号，方便师生校外访问。

三、响应时间

工作时间内电话及网络服务响应小于 2 小时；特殊情况 24 小时内派技术人员上门协助解决。

四、人员资质

配备具有出版、图书情报、信息技术背景的本地化服务团队，技术人员具备数据库维护与系统集成经验，能够快速响应并解决学院各类问题。

五、培训服务

每年协助开展不少于 2 次培训活动，结合“读书月”“读书周”提供线下集中培训及宣传物料，每次培训不少于 2 小时，可根据需求增加。

六、应急保障

提供紧急备份访问与数据恢复服务，确保系统异常情况下师生可持续使用资源。

七、服务期

自合同签订之日起 1 年，服务期内提供全程售后服务。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 4　服务标准和验收标准

一、人员资质

服务团队成员具备出版、图书情报或信息技术相关专业背景；项目负责人具备同类项目实施经验；本地化服务人员驻西安，能快速响应。

二、服务流程

1. 需求对接：合同签订后 5 个工作日内完成需求确认；
2. 资源部署：15 个工作日内完成数据安装、平台整合与镜像部署；
3. 培训启动：上线后 30 日内组织首次培训；
4. 日常运维：按响应时限提供日常维护与故障处理；
5. 年度验收：提供使用统计与运维报告，配合采购人验收。

三、质量控制措施

1. 资源来源审核，确保正版合规；
2. 建立资源更新台账，每日监测更新情况；
3. 定期备份与恢复演练，保障数据安全；
4. 设置专人值守与故障升级机制；
5. 配合图书馆完成使用情况统计与信息填报。

四、服务标准

1. 网上日更新，网络出版时滞不超过纸质出版 2 个月；
2. 统一平台检索，支持跨库知识链接；
3. 工作时间内响应时间小于 2 小时，特殊情况下 24 小时内上门；
4. 每年组织不少于 2 次线下培训，每次不少于 2 小时；
5. 提供紧急备份与数据恢复服务。

五、验收标准

1. 资源验收：所提供数据库与期刊均为正版，可正常检索、下载、打印；
2. 功能验收：检索、导航、PDF/OCR、漫游等功能均可正常使用；
3. 服务验收：响应时限、培训次数、运维报告等达到本附件及合同约定；
4. 资料验收：供应商按要求提供使用统计、运维报告、巡检记录等资料。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 5—服务质量衡量标准和评估机制

一、服务质量标准

1. 技术质量标准

1.供应商须实现全部数据库统一平台检索、跨库知识链接，并与学校原有中文学术资源兼容通用。

2.支持云端远程访问，在校方硬件条件满足时，免费提供本地镜像部署服务。

3.资源实行每日更新，网络出版文献时滞不超过纸质出版 2 个月。

4.系统具备完整访问统计、权限管控、数据导出功能，可配合图书馆完成资源使用统计与数据填报。

5.稳定提供校外漫游服务及漫游账号，保障校外正常访问。

6.系统须具备初级、高级、专业、二次检索、字段检索、排序、整刊导航、学位论文多维度导航等全部功能。

7.完整实现参考文献、引证、共引、相似文献、作者、机构等全维度文献关联链接。

8 全文完整数字化，支持原文浏览、摘录、复制、批注、划线等常用编辑功能，支持 PDF 全文展示、图片 OCR 识别转文本。

2. 运维服务标准

1.服务期内提供本地化安装、部署、调试、运维、技术培训全套服务。

2.工作时间内远程/电话响应≤2 小时，需上门处置的 24 小时内到场解决。

3.校方操作问题协助排查；产品故障由供应商免费彻底修复，不得推诿拖延。

4.提供应急备份访问服务，系统异常时保障资源可正常使用。

5.镜像数据丢失、损坏时，免费提供完整数据恢复服务。

3. 培训与宣传标准

1.服务期内每年不少于 2 次全校资源使用培训。

2.配合学校读书月、读书周等活动，提供线下培训及宣传单页、展架等宣传物料。

4.合规与权益标准

1.全部资源为正版合法授权，来源合规，无侵权、破解、盗用数据情形，可提供全套授权证明。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2.期刊资源具备正规标准刊号，符合出版物规范。

3.学校对已购全部资源享有合法使用权，可正常下载、打印、复制，无隐形收费及权限限制。

二、评估考核机制

1. 考核主体

由学校图书馆牵头，联合使用部门开展日常及年度服务质量考核。

2. 考核方式

1.日常抽查：常态化检查系统运行、更新时效、功能完整性、服务响应情况，建立问题台账，限时整改。

2.年度综合考核：每年结合系统运行稳定性、故障处置、培训落实、用户使用体验、合规情况进行综合考评。

3.考核结果与履约约束

1.服务达标、运行稳定、无投诉、无违规：履约合格，正常履约验收。

2.出现功能缺失、更新滞后、响应超时、培训未落实等问题：限期整改，逾期未整改视为履约瑕疵，扣除相应履约服务分值。

3.出现版权不合规、数据非法来源、擅自限制用户权限、重大系统停运、拒不提供售后等严重违约情形：视为严重违约，学校有权扣除履约保证金、暂缓支付款项、终止合同，并追究相应责任。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 6—西安职业技术学院校园 IP

1.85.17.88-1.85.17.95 ；

1.85.30.112-1.85.30.119 ；

111.21.236.65-111.21.236.126；

111.21.59.65-111.21.59.66；

117.32.251.204-117.32.251.207 ；

113.140.73.166-113.140.73.166

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 7 订购服务内容

1、中国学术期刊数据库（网络版）（专辑:E 医药卫生科技，D 农业科技，H 社会科学 I 辑，F 哲学与人文科学，I 信息科技，J 经济与管理科学）；

2、中国学位论文数据库（网络版）（专辑:I 信息科技）；

3、中国学术会议论文数据库（网络版）（专辑:I 信息科技）；

4、漫游账号服务（100 个）可绑定 10 个子账户，文献上限 2 万篇；

5、论文相似性检测服务（1 个管理员账号，10 个子账号，200 人版本，文献查阅篇数 400 篇。）

6、AI 增强检索

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

客户档案：

客户名称：西安职业技术学院图书馆

地　　址：陕西省西安市鱼斗路　　邮编：

电　　话：13384938510　传真：

联 系 人：李殷红　　职务：主任

E - mail：xzy_tsg2022@163.com

北京万方数据股份有限公司：
地　　址：北京市海淀区复兴路 15 号（100038）
电　　话：010-58882244
传真：010-58882242
户　名：北京万方数据股份有限公司
开户行：　工商银行玉渊潭支行
帐　号：0200 2321 1920 0900 153

联 系 人：许捷　　职务：销售经理

电　　话：010-58882661　　传真：010-58882661

E - mail：hanrx@wanfnagdata.com.cn

售后服务联系人：韩羽　售后服务电话：13572576963

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App