政府采购项目

公开招标

2026年西安市市级部门等保测评集采分用项目

服 务 合 同

（编号：SNJZ-2026-144）

第4包

甲方：西安市数据局

乙方：成都久信信息技术股份有限公司

2026年9月

中国　西安

服 务 合 同

甲方：西安市数据局

乙方：成都久信信息技术股份有限公司

招标代理机构（陕西教育招标有限责任公司）就甲方所需服务，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织公开招标，确定乙方为2026年西安市市级部门等保测评集采分用项目（项目编号：SNJZ-2026-144）第 4 包中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及本项目公开招标采购文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量（以投标文件正本和澄清表（函）为准）

等保测评服务：乙方依据国家关于网络安全等级保护2.0的相关标准和规范要求，为甲方提供44个（包含2个预留）信息系统等级保护测评服务工作（拟分配系统清单详见附件1），包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心测评，以及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理的等级保护测试评价服务，完成等级保护测评的定级、备案、制定保护工作方案（等保二级/三级系统）、提出整改建议、等级测评等工作，最终按照项目分别向甲方及系统管理单位出具《信息系统安全等级测评报告》并协助相关单位完成备案。

二、服务条件

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：自合同签订之日起至完成全部合同约定内容为止，最长不超过12个月。

三、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）壹佰捌拾贰万壹仟捌佰肆拾元整(￥1,821,840.00元)，其中二级测评服务单价为人民币(大写)叁万贰仟捌佰陆拾元整(￥32,860.00元)，三级测评服务单价为人民币(大写)肆万柒仟玖佰元整(￥47,900.00元)。

（二）合同总价包括：完成服务要求所需的一切费用。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

（一）合同签订且服务商具备服务能力后，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总价款的30%，即人民币（大写）伍拾肆万陆仟伍佰伍拾贰元整(￥546,552.00元)。

（二）本项目服务商完成合同约定测评数量的50%后，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总价款的40%，即人民币（大写）柒拾贰万捌仟柒佰叁拾陆元整(￥728,736.00元)。

（三）本项目所有包的服务商均完成合同约定服务内容或服务期满12个月后，由数据局统一组织终验。验收通过后，达到付款条件起30个工作日内支付合同尾款，即合同尾款=实际测评服务数量*测评服务单价*评价指标-合同总金额*70%（评价指标最高为100%，金额最高不超过合同总价，测评服务单价以合同第三条第一款为准）。

若已经支付金额超过应付金额【实际测评服务数量*测评服务单价*评价指标（评价指标最高为100%）】，超出部分乙方应退还给甲方。

（四）支付方式：银行转账

（五）结算方式：乙方开具发票，持中标通知书、服务合同、发票，与甲方结算。

（六）每次付款前，乙方应向监理单位和甲方提交付款申请，并开具发票，因乙方原因导致甲方支付延期的，甲方不承担违约责任。

（七）合同款项的支付与甲方、监理单位对乙方的考核结果挂钩。

五、双方的权利和义务

(一)甲方的权利和义务

1、甲方有权要求乙方提供的服务不侵犯第三方知识产权。

2、甲方要求乙方提供所需要的技术服务，需符合国家相关部门有关技术质量的规定标准。

3、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求。

4、甲方有权指定第三方监理单位对项目服务情况进行监管。

5、未经甲方同意，乙方不得擅自更换项目人员。甲方认为乙方项目人员不能胜任工作，可通知乙方更换。

6、甲方有权向乙方提出合理化建议。

(二)乙方的权利和义务

1、乙方应根据本合同的约定，向甲方提供本合同约定的及乙方投标文件中承诺的服务内容,服务标准详见招标文件的招标内容及要求。乙方应在服务期开始时立即履行服务义务。

2、项目验收后乙方须按照考核结果及违约责任中相关约定向甲方支付违约金。

3、乙方保证在服务中严格遵守相关单位的管理要求和工作纪律。

4、乙方设专人、项目组与甲方保持联系、配合工作，乙方安排

的项目组及相关管理人员名单应当以报告的形式给甲方。

5、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档。

6、乙方向甲方提供的一切服务、资料、资源以及履行合同提供的全部资源应通过合法途径获得，任何第三方不得向甲方主张权利。

7、因财政资金拨付延迟等不可归责于甲方的原因，乙方不得中断服务，若因维护等原因需要中断服务的，必须征得甲方同意并提前做好相关准备工作。

8、乙方应独立完成合同义务，未经甲方同意，乙方不得向第三方转包、分包本合同内容。

9、乙方需按甲方要求签署保密协议,并严格执行(详见附件2)。

10、乙方对测评报告等的合规性、合法性负责，不得侵害任何第三方的合法权益。

六、工作要求和质量保证

（一）所提供的服务应符合国家现行标准和相应的技术规范，并按照招标文件、投标文件内容执行。

（二）乙方保证所提供服务没有涉及其他权利纠纷。若发生侵权而产生的一切后果由乙方负责，甲方保留索赔权力。

（三）乙方未经甲方同意，不得擅自变更本工作在响应文件中认定的工作范围、组织实施方案和项目负责人。

（四）若因不可抗力致使项目实际情况发生变化或其他因素造成需对原方案进行修改、完善、补充时，乙方需会同甲方协商有关事宜。

七、工作成果要求

乙方应依据国家关于网络安全等级保护2.0的相关标准和规范要求，提供信息系统等级保护测评服务工作，包括安全物理环境、安全

通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心测评，以及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理的等级保护测评服务，完成等级保护测评的定级、备案、制定保护工作方案（等保二级/三级系统）、整改建议、项目交付单（附件4）、项目满意度调查表（附件5）等级测评等工作，最终出具《网络安全等级保护测评报告》并协助相关单位完成备案。

八、验收

（一）项目验收

先由乙方进行自检，确认完成合同约定的全部服务内容后向监理单位提交验收申请，经监理同意并报甲方确认后，由甲方邀请专家组织验收，验收时服务商应派人员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。

（二）验收依据

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、国家相应的标准、规范。（包括GB/T 22240-2020 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南；GB/T 22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求；GB/T 28448-2019 信息安全技术 网络安全等级保护测评要求；GB/T 28449-2018 信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南等）

（三）验收资料

服务商提交服务实施过程中的所有资料，以便日后管理和维护。

（四）考核标准

为进一步加强对乙方服务质量的管理，计划建立服务质量考核机

制，服务周期由甲方组织对乙方进行考核，考核结果用于付款结算的核算依据（详见附件3）。

九、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》和《中华人民共和国数据安全法》中的相关条款执行。

（二）乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（三）乙方在服务过程中造成他人损害的，由乙方承担全部责任。

（四）乙方擅自转包、分包本合同服务的，将按照有关法律法规追究所有乙方企业或个人的法律责任，同时应向甲方支付合同金额30%的违约金，且甲方有权解除合同。

（五）乙方履约延误

1、未经甲方同意，乙方单方面延迟执行合同，甲方有权终止合同。

2、在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同酌情延长交付时间或对乙方收取延误赔偿金(每日收取合同金额的万分之五)。

（六）服务期内，因乙方服务工作过失而造成的损失，乙方须承担相应的责任及甲方要求的合理赔偿，赔偿费用不超过合同总额。

（七）服务期内任何因专利权、商标权或其它知识产权引发的法

律或经济纠纷，均由乙方承担全部责任，并向甲方支付合同金额30%的违约金。

（八）乙方不得未经甲方明确书面同意，将服务期内产生的任何数据用作商业或非商业的使用，或将信息提供给乙方以外的任何第三方，包括甲方关联企业、乙方关联企业。否则，乙方应向甲方支付合同金额20%的违约金，并按照实际损失赔偿。其他违反《中华人民共和国数据安全法》相关规定的，依法承担相关法律责任。

（九）未经甲方书面同意更换测评人员的，每人次按合同金额1%支付违约金。

十、保密条款

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本合同的保密信息包括所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，包括但不限于：数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

（四）乙方应当按照甲方的要求采取有效的方法对该保密信息进行保密，所需费用由乙方承担。

（五）乙方对测评系统的数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置等不得泄露给任何第三方，如有违反，按违约处理。

（六）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、争议解决

（一）本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第2种方式解决：

1、提交西安仲裁委员会仲裁。

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十二、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

十三、合同生效

本合同一式捌份，甲方持肆份，乙方持肆份，本合同甲、乙各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效。

十四、其他事项

（一）西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同

附件均成为合同不可分割的部分。

（三）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商签订政府采购补充合同，与原合同具有同等法律效力。

（四）乙方接受甲方指定的监理单位对本项目的监督和管理。

（五）合同附件:附件1、拟分配系统清单；附件2、保密协议；附件3、考核评定办法；附件4、项目交付单；5、项目满意度调查表。

（六）不可抗力情况下的免责约定：双方约定不可抗力情况是指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

甲方	乙方
西安市数据局 （盖章）	成都久信信息技术股份有限公司 （盖章）
地址：西安市凤城八路109号	地址：成都市武侯区长华路19号万科汇智中心30楼
邮编：710000	邮编：710075
法定代表人或被授权代表（签字）：	法定代表人或被授权代表（签字）：
电话：029-86788999	电话：028-86677012
开户银行：工行西安凤城八路中段支行	开户银行：成都银行锦城文创支行
账号：3700030409100008094	账号：313651015038
日期：2026年9月29日	日期：2026年9月29日

附件1

拟分配系统清单

序号	责任单位	运维单位	被测应用系统名称	测评等级
1	西安市委机要和保密局	西安市委机要和保密局	市委办公厅、市委机要和保密局政务外网协同办公系统	三级
2			西安市委外网站群系统	三级
3			西安市委信息报送系统	三级
4			西安市商用密码监督管理信息平台	三级
5			商用密码应用安全态势感知在线监管系统	三级
6			西安市一体化密码服务中枢平台	三级
7			保密技术监管一体化平台	三级
8			西安市非涉密终端保密监管系统	三级
9	西安市财政局	西安市财政局	财政业务专网	三级
10			西安市财政投资评审管理系统	三级
11	西安市国有资产管理委员会	西安市国有资产管理委员会	西安智慧国资监管信息系统	三级
12	西安市教育局	西安职业技术学院	智慧校园平台	二级
13			财务及资产管理系统	二级
14			人事管理及招聘平台	二级
15			科研及学报系统	二级
16			大学工系统	二级

17			一卡通综合平台	二级
18			学院官网	二级
19			图书管理系统	二级
20			教务系统	二级
21			西职 AI 智能平台	二级
22			虚拟仿真实训教学及资源云平台	二级
23			一表通	二级
24			网络中心动环系统	二级
25			智慧实训室一体化管理平台	二级
26		西安教育融媒体中心	西安市优质教育资源共享平台	二级
27			西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心	三级
28			西安教育统计基础数据库平台	三级
29	西安市人力资源和社会保障局	西安市人力资源和社会保障局信息中心	西安市人力资源和社会保障局业务系统	三级
30			西安市人力资源和社会保障局公共服务平台	三级
31			OA 办公系统	三级
32			门户网站	三级
33			西安人事考试网	三级
34			西安智慧人社	三级
35	西安市科学技术局	西安市科学技术局	西安市科技政策服务综合管理系统	三级
36			市科技局移动办公系统	二级

37			揭榜挂帅系统	二级
38			专利申请前评估系统	二级
39	西安市地震局	西安市地震监测预警中心	西安市地震监测业务管理平台	三级
40			西安市地震预警服务平台	三级
41	西安市公安局	西安市公安局	西安市公安局无人机管控指挥调度平台	三级
42	西安市秦岭生态环境保护管理局	西安市秦岭生态环境保护管理局	西安市秦岭生态环境保护管理局(市林业局)门户网站	二级
43	预留	预留	预留	
44	预留	预留	预留	

附件2

保密协议

根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等相关规定、甲方各项规章制度的规定，乙方向甲方郑重承诺：

(一)乙方在提供服务过程中，应对来源于相关系统的所有信息进行涉密情况的征询，对于相关信息要做好保密管理。

(二)对来源于相关系统的所有信息(包括但不限于相关技术资料、报告、摘要、纪要、文件、计划、报表、复印件、信息系统应用数据等),乙方负有保密责任，应采取有效保密措施确保信息安全。

(三)乙方人员须在相关工作人员允许和在场的情况下对相关系统的信息数据进行操作，乙方不得擅自复制、传播相关系统的各类信息，不得外泄信息。

(四)乙方在完成相关服务后，将使用的安全技术设备带离现场时，须在监督下及时使用不可恢复的删除方式彻底删除设备内的相关系统内部信息。未经许可，不得带走有关文件、资料和数据。

(五)乙方在提供服务过程中，参与项目的乙方人员应遵守相关单位的有关规章制度。

(六)相关服务完成后，乙方应将相关交付物完整交付甲方及相关单位，不得保留相关交付物的副本，相关纸质及电子资料必须销毁，防止信息外流。

(七)乙方在工作期间，严格遵守甲方及相关单位保密制度及有关规定，不得泄露相关系统及数据库的账号和密码。

(八)本协议效力不受劳动合同订立及解除的影响，乙方工作人员调离乙方公司时，乙方公司应负责采取相关措施防止信息泄露；否则发生的项目信息泄露责任，由乙方负责。

(九)乙方与乙方工作人员签订针对本项目的保密协议，确保乙方工作人员严格执行本协议中保密条款。

保密义务持续至合同终止后10年。

附件3

考核评定办法

一、考核组织

考核组织由数字科技和基础设施处负责，会同数据服务中心和需求单位设立考核小组，负责考核工作，各方具体职责如下：

（一）数字科技和基础设施处主要职责

1.具体办法制定与完善。在局党组的总体指导下，结合项目实际情况对考核实施办法进行细化，提出具体的操作细则和标准，并根据项目进展和实际需求，适时提出修改建议。

2.考核实施与推进。制定考核计划、安排考核时间表、确定考核方式和流程等。指导数据服务中心和监理公司开展考核工作，及时解决考核过程中出现的技术性和操作性问题，确保考核工作顺利进行。

3.资料收集与初步审核。收集考核所需的各类资料，对考核资料进行审核，检查资料的完整性、准确性和合规性。对考核评分结果进行汇总和分析，形成考核报告。

（二）数据服务中心主要职责

1.考核日常评分。对项目实施情况进行日常考评，结合考核指标体系，对项目的实施情况、存在的问题等方面提供客观真实日常评分。

2.协助资料审核。对考核资料的真实性、有效性和关联性进行判断，对考核资料中存在的问题提出疑问和建议，帮助审核人员更准确地把握项目的实际情况。

（三）需求单位主要职责

对项目服务情况进行评价，填写满意度调查表（详见附件3），针对测评团队的现场服务时效、专业态度、流程规范性等服务过程指

标，客观勾选评价意见，确保评价结果真实反映服务实际情况；并对项目服务过程中的问题进行反馈。评价结果作为后续服务优化、合作调整的重要依据，推动服务质量持续符合项目需求。

二、支付标准

2026年西安市市级部门等保测评集采分用项目考核采用扣分制，满分为100分。该得分将作为项目尾款支付的依据，具体执行标准如下：

尾款=合同金额*支付比例-已付金额

序号	最终考核得分	支付比例
1	90≤得分≤100	100%
2	80≤得分＜90	90%
3	70≤得分＜80	80%
4	得分＜70	70%

三、考核标准

序号	考核指标		分值	评分细则	得分
1	项目管理	项目实施计划	6	无故延误报送项目实施计划超1工作日，扣6分。	
2		项目周报	6	缺失或无故延误报送周报超2工作日，每次扣0.5分，扣完为止。	
3		项目月报	3	缺失或无故延误报送月报超3工作日，每次扣1分，扣完为止。	
4		项目经理对于项目的掌握情况	6	不掌握情况或错误情况，1次扣1分，累计2次扣4分，累计3次扣6分且甲方有权要求更换项目经理。	

5		项目台账	3	项目台账不完整或与实际不相符扣，每项扣 1 分，扣完为止。	
6		项目进度执行	10	项目进度无故未达到工作计划，每项扣 2 分，扣完为止。	
7	测评质量	测评人员	6	测评人员具备相应资质，得 6 分；存在无资质人员参与测评情况，每人次扣 2 分，扣完为止。	
8		测评操作规范性	5	测评人员严格按照测评方案和相关标准开展现场测评工作，操作规范，无违规操作，得 5 分；出现一次违规操作，扣 1 分，扣完为止。	
9		测评数据准确性	5	现场测评数据采集完整、准确，得 5 分；数据存在缺失或错误，每项扣 1 分，扣完为止。	
10		测评报告完整性	5	测评报告内容完整，包括项目概述、测评依据、测评方法、测评结果、风险分析、整改建议等，得 5 分；存在内容缺失，每项扣 1 分，扣完为止。	
11		测评报告准确性	5	测评报告逻辑清晰，语言表达准确、规范，无错别字和语法错误，得 5 分；逻辑混乱、表达不清或存在错别字、语法错误，每处扣 0.5 分，扣完为止。	
12		测评备案	5	未及时完成备案工作超过 3 个工作日，每次扣 1 分，扣完为止。	
13		信息安全	10	测评过程中严格遵守信息安全规定，未发生客户信息泄露等安全事件，得 10 分；发生一次信息安全事件，扣 5 分。	

14		测评整改情况	5	定期向客户反馈整改情况，督促客户完成整改，得5分；未及时反馈或督促不力，每次扣1分，扣完为止。	
15	服务质量	服务响应	5	乙方项目经理以及项目商务人员需至少保障1人电话7*8小时开机，确保发生紧急事件能够得到及时响应，若发现无法联系的情形，每发生1次扣1分；对监理发起的督办单、通知单未按要求响应回复，每发生1次扣2分，扣完为止。	
16		服务评价	10	按照需求单位出具的满意度调查表进行计分，非常满意计10分，满意计8分，基本满意计6分，不满意或未收到调查表均计 0 分，最终得分取所有应收集满意度调查表的平均值。	
17		问题解决	5	对客户提出的问题及时响应并有效解决，得5分；响应不及时或未有效解决，每次扣1分，扣完为止。	
综合考核得分					

附件4

项目交付单

系统名称			交付日期	年 月 日	
客户单位		联系人		联系电话	
测评单位		负责人		联系电话	
项目依据					
服务内容记录					
项目交付物					
测评结论					
测评单位自检结论	测评单位（盖章）：				
客户单位验收意见	客户单位（盖章）：				

1. 本单1式2份，客户单位1份，测评单位1份。

附件5

2026年西安市市级部门等保测评集采分用

项目满意度调查表

基本资料			
单位名称			
系统名称			
联 系 人		联系电话	
测评机构		测评负责人	
服务评价			
1	测评过程中，对于系统测评人员服务时效、专业态度、流程规范等整体评价。	满意度： ☐非常满意 ☐满意 ☐基本满意 ☐不满意	
2	是否遇到出现问题未及时响应或解决？	☐是 ☐否 备注：_____	
3	系统测评机构是否能够提供安全管理相关建议？	☐是 ☐否 备注：_____	
4	系统测评机构是否有推销相关产品及服务？	☐是 ☐否 备注：_____	
其他意见或建议：			
客户签字（盖章）： 年 月 日			