西安市市政设施管理中心
人行通道管理所

安保服务合同

甲方：西安市市政设施管理中心

乙方：陕西国华保安服务有限公司

签订时间：2026 年 8 月 28 日

甲方（采购人）：西安市市政设施管理中心

地址：西安市未央区二环北路西段 29 号

乙方（中标供应商）：陕西国华保安服务有限公司

地址：西安市高新区高新三路2号海佳云顶商住楼1幢2802室

法定代表人：雷超

联系电话：029-88446318

根据《中华人民共和国民法典》、《保安服务管理条例规定》等相关法律规定，甲乙双方本着相互平等、公平合理、公正合法的原则，经双方一致协商，特签订本合同，并共同遵守。

一、服务内容：

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期限：1年

（三）安保服务工作内容：

1.负责保障17座地下通道的秩序维护、治安防范、消防安全、办公范围内的人员人身安全、设备设施安全，单位及人员财产安全。

2.严格认真履行甲方管理职责，维护区域安全秩序。

3.参与现场突发事件的处置，及时提供紧急救助。

4.负责甲方活动现场保障性工作，确保甲方人身及财产安全

二、服务人数

根据甲方要求乙方派驻甲方保安人员为65名，执勤为八小时工作制。

三、合同价款：

（一）本合同总价款为人民币 2496000.15元（小写，精确到小数点后两位），即贰佰肆拾玖万陆仟零壹角伍分（大写）。合同履行期间，合同总价固定不变，不受市场价格变化因素的影响。

（二）总报价包括实际服务人员薪酬、加班费（如延时加班、双休加班、法定节假日加班、遇突发重大应急加班等）、人员食宿、制服及保安用品用具（包括但不限于警具、寝具、雨具、通讯设备、电筒、值班登记等），以及管理费、税金等完成本项目服务所需的一切费用，不接受乙方因遗漏报价而发生的费用追加。合同总价为一次性包干价格，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

（一）付款进度：

1.合同签订后，甲方应在收到乙方开具的发票之日起10个工作日内支付合同总价的60%作为预付款，剩余 40%合同价款于合同履约完成后甲方应在收到乙方开具的发票之日起 10个工作日内结清。

2.服务期间，如发生考核处罚情况，按照《西安市市政设施管理中心通道保安服务考核办法》（附件1）执行，在支付合同费用时予以扣除。

（二）支付方式：银行转账。

名　称：陕西国华保安服务有限公司

开户行：兴业银行股份有限公司西安锦业路支行

账　号：456700100100006071

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

（三）结算方式：交付期满后填写政府采购项目验收单，发票（按合同实际结算总价直开甲方），乙方持中标通知书、政府采购合同、发票、政府采购项目验收单，与甲方结算。

五、服务保证

（一）乙方所提供服务须执行下列条款：

1.服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足招标文件要求。

2.符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

（二）乙方应在进场前制定出服务期的工作计划；

（三）有专门的项目负责人员于五一、国庆等其他人流密集特殊时段驻场；

（四）设有专人投诉举报电话，24小时内有专人接听记录、受理；

（五）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

六、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1.甲方有权要求乙方撤换不符合用工要求的员工。

2.审定乙方拟定的服务方案。

（二）乙方的权利和义务

1.乙方所雇佣的保安员基本工资（不包括员工社保、医保、福利以及加班工资等）不能低于当地最低工资标准。

2.乙方负责员工的社会养老、医疗、工伤、失业等费用，若发生劳动争议均由乙方自己解决，甲方无任何连带关系和责任；如发生违反国家相关法规、政策，由乙方自行解决并承担所有责任，与甲方无关。

3.每月向甲方介绍汇报工作情况。

4.在服务期限内，遵循零干扰服务。乙方不得干扰或阻碍甲方所管辖地下通道正常运行。

5.乙方人员应严格遵守国家法律法规及甲方的规章制度进行服务。

七、验收

（一）服务期满后，甲方根据招标文件和投标文件及相关文件进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。

（二）甲方组织乙方（必要时请有关专家）进行验收，验收合格后，填写政府采购项目验收单作为对项目的最终认可。

（三）乙方向甲方提供服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理。

（四）验收依据：

1.招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2.本合同及附件文本；

3.国家相应的标准、规范。

八、违约责任

（一）由双方按《民法典》中的相关原则经平等协商后补充

（二）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《民法典》及合同有关条款终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（三）其他违约责任由双方平等协商后补充。

九、合同终止条款

（一）经考核乙方不能满足甲方实际工作需要，不服从甲方日常工作管理；

（二）因乙方管理不到位，造成群发性事件，给甲方声誉带来严重影响的；

（三）发生各类突发性应急事件或甲方举行重大活动，乙方不服从甲方统一调配的；

（四）乙方在合同期间及服务过程中，给甲方造成重大责任事故或恶劣社会影响的。

十、保密条款

（一）甲乙双方在协商、签订和履行本合同过程中获悉对方的商业秘密（运营计划、财务状况和技术信息等）应予以保密。未经过对方同意，另一方不得向第三方泄露该商业秘密的全部和部分内容。但法律、法规另有约定的除外。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、争议解决

（一）本合同适用法律为中华人民共和国法律。

（二）凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如协商后仍不能达成协议时，可依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、不可抗力

（一）不可抗力是指合同签字后发生的非甲乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件，包括战争、地震等重大自然灾害、重大公共卫生紧急事件、或者法律法规变动等。双方互不负违约责任。

（二）受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，五日内将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方，并由另一方尽快审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

（三）当不可抗力发生后，如果服务并未因此中断或受到影响的，则就本合同执行来说，视为不可抗力未发生。

十三、合同生效及其他

（一）本合同自签订之日起生效。

（二）合同一式 6 份，甲方执 1 份、乙方执 1 份，备案4份

（三）未尽事宜由双方在签订合同时具体明确或签订补充合同。

（以下无正文）

甲方（盖章）：

负责人：

签订日期：

乙方（盖章）：

负责人：

签订日期：

甲　方	乙　方
采购人：（公章） 西安市市政设施管理中心	中标供应商：（公章） 陕西国华保安服务有限公司
地址：西安市二环北路西段29号	地址：西安市高新区高新三路2号海佳云顶商住楼1幢2802室
邮编：710000	邮编：710000
授权委托人：	法定代表人：
经办人：	或授权委托人：
电话：029-86537728	电话：029-88446318
	传真：
	开户银行：兴业银行股份有限公司西安锦业路支行
	账号：456700100100006071
日期：2026年8月28日	日期：2026年8月28日

西安市市政设施管理中心通道保安项目人员岗位配置

序号	通道名称	早班 （7：00-15：00）	中班 （15：00-23：00）	夜班 （23：00-次日7：00）	小计	备注
1	钟楼通道	12	12	2	26	其中含1名项目经理，2个现场队长
2	南大街通道	1	1	1	3	
3	竹芭市通道	1	1	1	3	
4	交大一附院通道	1	1	1	3	
5	西京医院通道	1	1	1	3	
6	西稍门通道	1	1	1	3	
7	铁塔寺通道	1	1	1	3	
8	火车站通道	1	1	1	3	
9	东门通道	1			1	
10	西门通道	1			1	
11	民生通道	1			1	
12	端履门通道	1	1	1	3	
13	东新街通道	1	1	1	3	
14	尚朴路通道	1	1	1	3	
15	桥梓口通道	1	1	1	3	
16	八佳巷通道			1	1	
17	凤城十二路通道	1	1		2	
	合计	27	24	14	65	

注：根据甲方工作需要随时调整。

附件1：

西安市市政设施管理中心通道保安服务考核办法

第一条 考核目的

为客观评价安保服务质量，规范服务行为，维护双方合法权益，制定本办法。

第二条 考核方式

采取日常检查与月度考核相结合的方式，以月度总分为最终结算依据。

日常检查由甲方通过例行巡查、随机抽查、监控调阅等方式，发现问题依据《日常考核内容及处罚标准》进行扣分。

月度考核，每月末，甲方依据《安保服务月度考核评分表》对当月整体服务表现进行评分，满分 100 分。若同一事项已在日常检查中扣分，则不在月度考核表中重复扣分。

第三条 月度得分与费用结算

月度得分=100-日常检查累积扣分-月度考核表扣分

费用结算比例：

序号	月度得分	当月服务费支付比例	备注
1	90 分以上	100%	
2	80-89 分	95%	
3	70-79 分	90%	
4	60-69 分	80%	
5	60 分以下	70%，连续两个月 60 分以下，采购人有权单方面解除合同。	

第四条 具体考核内容及处罚标准。

日常考核内容及处罚标准

序号	考核检查内容	扣分标准	备注
1	发生重大失责行为，造成严重后果者	10-20分/次	并承担相应法律责任
2	在服务区域内使用明火或大功率电器	10分/次	
3	工作场所打架、斗殴、寻衅滋事、盗窃和人为破坏行为	5分/次	
4	违反甲方单位安全保密相关规定	5分/次	并承担相应法律责任
5	带领非本项目工作人员进入工作区域，或未经允许擅自查看、记录拷贝监控视频资料	5分/次	
6	落实下达的任务不及时、不到位或置之不理	3分/次	
7	特殊工种人员无专业资质，未持证上岗	2分/次	
8	服务态度恶劣蛮横或与服务对象吵架、打架	2分/次	
9	服务区域内发生有效投诉	2分/次	
10	不服从分配顶撞领导，对所分配的工作处理不及时、不到位或置之不理者	2分/次	
11	在工作场所吸烟、在地下通道进行违规充电	1分/次	
12	擅自离岗、脱岗、睡岗	1分/次	
13	保安职责履行不力	1分/次	
14	值班室卫生杂乱	1分/次	
15	嬉笑打闹，值班时看书、看报或进行其他与值班无关的事	0.5分/次	
16	服务态度不端正，未穿工服，不服从指挥和检查	1分/次	

月度考核内容及处罚标准

序号	考核项目	满分分值	考核内容及扣分标准	扣分	实得分
1	日常履职规范	30分	24小时在岗在位、无脱岗、空岗、睡岗、迟到早退；重点部位值守到位。违规一次扣2-5分，严重失职此项清零。		
2	巡逻防控质效	25分	人行通道定时巡查、路线达标；设施破损、积水、杂物、违规占用及时发现；劝阻闲杂人员闯入、清理小商小贩、破坏设施。疏漏一次扣2-4分。		
3	纪律作风形象	10分	着装统一、仪容整洁、文明执勤；服从调度、文明用语；无粗暴履职、顶撞管理、酒后上岗。违规一次扣3分。		
4	台账记录管理	10分	值班日志、巡逻记录、隐患台账、交接班记录齐全规范、当日填写、字迹清晰。缺项、漏记、错记一次扣1-2分，台账混乱此项扣分过半。		
5	隐患应急处置	10分	发现通道渗漏、结构隐患、设施损坏立即上报；突发事件响应迅速；无迟到、漏报、瞒报。处置不当一次扣2-3分。		
6	配合与满意度	15分	积极配合市政巡查、维修、应急保障；无有效投诉；服从管理所调度与检查。有效投诉一起扣2分，配合不力酌情扣分。		
	月度总分	100分			

附件2：

安 全 协 议

项目名称：
服务地点：

甲方：
乙方：

为了做好_____的安全管理工作，防止安全事故的发生，经甲乙双方充分协商，在依据国家相关法律法规的基础上，本着自愿平等的原则签订此协议。

一、甲方职责

1、甲方作为_____的管理方，应为乙方保安人员提供必要的工作条件和场所。

2、甲方有权对乙方的保安安全管理进行监督和检查。

二、乙方职责

1、乙方不得派驻不符合规定条件的人员担任保安员。

2、乙方保安人员工作期间严禁饮酒，在禁烟区严禁吸烟，严禁违规用电，严禁在办公区域私自存放易燃易爆等有毒有害物品。

3、乙方不得删改或扩散地下通道监控影像资料等记录。

4、因乙方违规操作或管理不善造成的事故，由乙方负责承担事故后果，对甲方造成的损失，甲方有权追究赔偿。

5、保安人员在保安服务中造成他人人身伤亡、财产损失的，由乙方承担赔偿责任。

6、乙方保安员在甲方工作过程中因公产生的各类职业病、人身安全事故，以及上下班途中出现的交通事故或其他安全事故，均由乙方自行负责。

三、甲乙双方必须严格准守本协议条款，履行各自职责，确保本次服务项目安全顺利完成。

四、本协议自签订之时起生效至此服务项目到期时结束。

五、本合同一式叁份，甲方持贰份，乙方持一份。

甲方（盖章）：　　乙方（盖章）：

责任人：　　责任人：

签订日期：　　签订日期：