服务协议

甲方（委托方）：西安市碑林区市场监督管理局

乙方（服务方）：西安阿拉丁服务外包科技有限公司

服务协议

甲方（委托方）：西安市碑林区市场监督管理局

乙方（服务方）：西安阿拉丁服务外包科技有限公司

甲方需要为其办公场所（以下简称“服务场所”）提供专业的后勤服务；乙方资质和服务能力满足要求；双方本着平等自愿、诚实信用、互利共赢的原则，经友好协商，就甲方委托乙方提供后勤服务事宜达成一致，特订立本协议。

第一条 服务内容与范围

一、服务内容

1、乙方为甲方提供以下：司机、保洁等岗位服务业务；

二、服务项目

1、司机服务：

1.1 按照采购人领导指定的时间、地点、要求，完成驾驶车辆出车任务；

1.2 严格遵守交通规则和采购人规章制度，保证行车安全；

1.3 保持车辆整洁，定期进行安全检查和车辆保养维护；

1.4 车辆出入库，做好各项检查登记；

1.5 完成领导安排的其他临时性任务。

2、保洁服务：

2.1 地面清扫、拖洗、擦拭；

2.2 办公家具、设备表面清洁；

2.3 门窗、玻璃清洁(定期)；

2.4 垃圾桶清理、更换垃圾袋；

2.5 卫生间清洁、消毒、补充消耗品；

2.6 茶水间清洁、公共区域清洁等。

三、服务标准

乙方提供的服务应符合行业标准，并按照甲方具体要求具体实施；日常工作应实时监督，有问题及时进行整改；接受甲方量化考核、各项检查。

四、服务时间

日常服务时间：[周一至周五，上午 8:00-12:00，下午 13:30-18:00]

第二条 服务人员

一、人员配备

1、共计人数：10 人。其中：司机 6 人，保洁 4 人。

二、人员管理

1、乙方负责服务人员日常管理和安全教育。

2、乙方应要求服务人员提供有效的健康证明，及相应证书。

三、更换要求

甲方有权对服务人员的服务态度、工作能力或行为规范提出意见。如甲方认为某服务人员不符合要求，可书面要求乙方更换。乙方应在

收到通知后［ ］个工作日内予以更换合格人员。

第三条 服务期限

一、本合同服务期限自 2026 年 6 月起至 2026 年 12 月止。

第四条 服务费用及支付

一、服务费用明细：

综合费用明细						
序号	**岗位**	**人数（人）**	**单价(人/月/元)**	**综合费用（月）**	**服务期限（月）**	**备注**
1	司机	6	5220.00	31320.00	7 个月	
2	保洁	4	4395.00	17580.00		
合计				48900.00	342300.00	

二、支付方式：

1、甲方于每月［ ］日前支付服务费。

2、乙方应在甲方付款前［］日向甲方提供增值税 6%专用发票。甲方收到发票并确认无误后付款。乙方未开具发票或开具发票不符合规定的，甲方有权拒绝支付款项，直至乙方开具合格发票。

三、额外费用：

合同约定服务范围之外，甲方临时要求乙方提供的额外服务，双方应另行协商确定费用及支付方式，以书面确认为准。

第五条 双方权利与义务

一、 甲方权利与义务：

1、监督、检查乙方服务质量，按照约定的标准进行验收，并提出改进意见和建议。

2、为乙方服务人员提供必要的工作便利条件，车辆、餐厨设备，食材、保洁物品及日常消耗品；

3、指定专人与乙方对接，协调处理服务过程中的问题。

4、按时足额支付服务费用。

5、对乙方服务人员遵守甲方规章制度的情况进行监督管理。

6、如服务场所设施设备故障或存在安全隐患影响工作，应及时通知乙方。

二、 乙方权利与义务：

1、严格按照本合同约定及附件标准提供专业、高效的各项服务。

2、保证服务人员具备相应资质、技能和良好的职业道德，遵守法律法规及甲方规章制度。

3、负责服务人员的安全教育和管理，承担其工作期间的安全责任。

4、爱护服务场所内的设施、设备及物品，如因乙方人员操作不当造成损坏，应负责维修或赔偿（正常磨损除外）。

5、保持工作区域整洁，及时清理作业产生的垃圾和污水。

6、保守甲方的商业秘密和敏感信息。

7、接受甲方的合理监督、检查与考核。

8.未经甲方书面同意，不得将服务转包或分包。

9.乙方应为服务人员购买工伤保险及第三者责任险，乙方提供的服务人员为完成本合同项下工作，人身或财物受到损害的，或导致甲方或第三方损失的，应由乙方承担全部赔偿责任。

第六条 服务质量保证与检查验收

一、日常检查

甲方或其授权代表有权随时对乙方服务进行现场检查，记录发现的问题，并向乙方提出整改要求。

二、定期评估

双方可约定每月/季度进行一次服务质量评估会议，根据检查记录、甲方反馈等进行综合评分。

三、整改

乙方收到甲方的整改通知后，应在［ ］小时内（或双方约定的合理时限内）到达现场处理，并在［ ］小时内完成整改。对于严重不合格或反复出现的问题，甲方有权根据合同约定扣除相应费用或采取其他措施。

第七条 健康、安全与环保

一、乙方必须严格遵守服务场所所在地的安全生产、职业健康和环境保护法律法规。

二、乙方服务人员上岗前应接受必要的安全培训，作业时需穿戴必要的劳动防护用品（如手套、口罩、防滑鞋等）。

三、乙方使用的清洁剂、消毒剂等化学品必须符合国家环保和安全标准，并提供相应的安全数据说明书（MSDS）。禁止使用强酸、强碱等腐蚀性或国家明令禁止的化学品。

四、乙方应妥善处理清洁过程中产生的废水、废弃物，不得随意

倾倒，需符合环保要求。

第八条 保密条款

一、乙方及其服务人员应对在履行本合同过程中知悉的甲方商业秘密、技术秘密、客户信息及其他未公开信息承担保密义务。

二、未经甲方书面同意，乙方不得向任何第三方披露上述信息，也不得用于本合同目的之外的其他任何用途。

三、本保密义务在本合同有效期内及终止后［］年内持续有效。

第九条 违约责任

一、 甲方违约如甲方无正当理由逾期支付服务费超过［］日，每逾期一日，应按应付未付金额的［］% 向乙方支付违约金。

二、乙方违约服务质量违约：乙方服务未达到约定标准，经甲方书面通知后，未在限定时间内有效整改的，甲方有权按次/按月扣除当月服务费的［］% 作为违约金。累计［］次不合格或存在严重质量问题，甲方有权单方解除合同。

三、人员违约：乙方未能按约定配备足够合格人员，或未及时更换不合格人员，影响服务质量，甲方有权要求乙方支付违约金［］元/人/天。

四、其他违约：乙方违反安全、环保、保密等规定，给甲方造成损失的，应承担赔偿责任。乙方擅自转包分包服务，甲方有权立即解除合同。

五、任何一方违反本合同其他约定，给对方造成损失的，应承担相应的赔偿责任。

第十条 合同变更与解除

一、变更：本合同履行过程中，如需变更服务内容、范围、标准、费用等，须经双方协商一致，签订书面补充协议。

二、 解除：

1、协商解除：双方可协商一致解除本合同。

2、单方解除（甲方）：乙方严重违约，出现重大安全事故，经书面通知后未在［ ］日内纠正；

3、单方解除（乙方）：甲方逾期支付服务费超过［］日，经书面催告后［ ］日内仍未支付；甲方严重违反合同义务，导致乙方无法正常履行服务。

第十一条 争议解决

一、凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决。

二、 协商不成的，任何一方均有权，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十二条 其他约定

一、本合同未尽事宜，双方可签订书面补充协议。补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。

二、本合同一式［贰 ］份，甲乙双方执［壹 ］份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

甲方（盖章）：

授权代表（签字）：

日期：2016年6月24日

乙方（盖章）：

授权代表（签字）：

日期：2016年6月24日