购买莲湖区2026年各类招聘活动专业化服务合同

（合同包1）

甲方：西安市莲湖区人力资源和社会保障局

乙方：西安广益人力资源服务有限公司

扫描全能王 创建

协议书

甲方（采购人）：西安市莲湖区人力资源和社会保障局

乙方（供应商）：西安广益人力资源服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：购买莲湖区 2026 年各类招聘活动专业化服务；

2. 项目地点：甲方指定地点。

二、组成本合同的文件

1. 协议书；

2. 成交通知书、磋商响应文件、磋商文件、澄清、补充文件(或委托书)；

3. 相关服务建议书；

4. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

合同总金额(大写)：壹拾肆万伍仟元整（¥145000.00）。

合同总价即中标价，供应商提供服务所发生的一切费用(包括增值税等相关税费)等都已包含于合同价款中。

合同总价不受市场价变化或实际工作量变化的影响，也不接受追加金额。

四、付款方式

1. 结算单位：银行转账，由采购人负责结算。在付款前，供应商必须开具与合同金额相应的发票给采购人。

2. 付款方式：

（1）合同签订后，支付合同金额的 40%作为预付款；

（2）完成所有招聘活动后，支付合同总价的 30%；

（3）剩余 30%费用，按照绩效评估验收结果进行支付。

（4）由甲方负责结算，乙方开具合同总价数的全额发票交采购人，由乙方按照磋商文件中约定的付款方式向甲方提出申请，征得西安市莲湖区财政局同意

扫描全能王 创建

后，待财政拨付到位后按磋商文件中规定的付款方式进行结算。

五、服务期：所有活动需在年底前完成，待项目完成后需进行为期三个月的持续回访。

六、质量保证

1.服务方案科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

2.符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到磋商文件的技术服务要求。

3.供应商提供的技术服务，若发生侵权而产生的一切后果，由供应商负责，采购人保留索赔权利。

七、服务内容及要求

服务内容：

依托家门口就业服务站点开展进社区招聘活动。前期摸排征集居民求职需求，精准邀约岗位匹配度高的企业现场面对面洽谈，有效提升求职成功率。举办进社区招聘17场，其中5家企业规模的精准化招聘活动10场、15家企业规模的中小型招聘活动7场。

服务要求：

1.供应商需储备丰富且真实有效的企业岗位资源，可持续供给各类适配招聘岗位，可根据招聘需求统筹企业资源，邀约组织各类企业到场参与招聘活动，同时具备直播带岗、线上岗位推送等线上招聘活动组织实施能力，需在活动前完成所有参会企业资质核验，杜绝虚假岗位、违规用工单位进场，并能快速响应招聘现场各类咨询、投诉，及时协调化解用工求职矛盾问题。

2.每场活动前期通过省市官方媒体平台做好活动前期宣传，推送活动会讯，提高活动知晓率；招聘活动现场设置求职招聘区、政策宣传区、职业指导区、岗位推荐区，安排专人提供政策宣传、职业指导和岗位推荐等服务。

3.招聘会现场参会企业应符合活动主题，满足求职者就业需求。

4.精准化招聘活动（5家企业规模）现场参会人数不少于25人，登记有就业需求人员不少于10人，带动实现就业人数不少于3人；中小型招聘活动（15家企业规模）现场参会人数不少于75人，登记有就业需求人员不少于30人，带动实现就业人数不少于10人。

扫描全能王 创建

5.除5家企业规模的精准化招聘活动外，每场招聘活动前期通过媒体平台进行专题宣传，并通过网络媒体平台发布宣传推送，提前宣传活动时间、参会企业、岗位等内容，扩大活动宣传覆盖面，吸引更多求职群众到场参与。

6.每场招聘活动需开设网络招聘会，通过线上平台，让更多求职者参与活动，提升企业人才吸纳（5家企业规模的精准化招聘活动可不开）。

7.15家企业规模的招聘活动需现场同步开展直播带岗。

8.每场招聘活动需对现场参会个人进行满意度调查，满意度需高于60%。满意度调查范围为：5家企业规模的需对所有参会个人进行满意度调查；15家企业规模的招聘活动，抽样率不得低于参会总人数30%。

9.做好招聘活动后的跟踪服务，建立就业帮扶台账，于招聘会后3个月内提供持续对参会企业及个人跟踪回访服务，确保就业成效。

10.莲湖区人社局委托专业化服务机构为服务对象开展的服务均为公益性服务，专业化服务机构不得向服务对象收取任何费用。

11.要严格落实个人信息保护法要求，服务过程中涉及产生的所有数据未经授权不能用于专业化和其他商业用途。

八、验收

1.按国家、行业现行项目实施规范及采购人要求的验收评定标准等要求进行验收。

2.采购人进行验收，若认为验收不合格，供应商应重新调整且进行重新验收。

3.验收依据：

①本项目磋商文件、磋商响应文件；

②本合同及附件文本；

③合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

④供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后整理汇总。

⑤每场招聘活动评估按照五个维度进行考核（见下表）；总分值低于60分，为验收不合格；在60分（含）以上的，按得分对应比例结算。（如：得分为90分，则支付剩余30%金额的90%。）

扫描全能王 创建

企业质量（20分）	现场服务人数（15分）	求职者现场满意率（15分）	求职登记人数（20分）	就业率（30分）
符合活动主题的企业数占总企业数的80%以下0分	现场服务人数达到对应场次规模人数的最低线计15分；达到最低线80%的计10分；达到最低线70%的计5分；低于70%的视为不合格，计0分。	招聘会求职者现场满意率达到60%的计15分；50%-59%的计10分；40%-49%的计5分；40%以下视为不合格，计0分。	登记人数达到对应场次规模人数的最低线计20分；达到最低线80%的计15分；达到最低线70%的计10分；达到最低线60%的计5分；未达到最低线60%的视为不合格，计0分。	实现就业人数的达到对应场次规模的最低线视为合格，计30分；未达到最低线视为不合格，计0分。
符合活动主题的企业数占总企业数的80%及以上按照实际比例*分值				

九、技术要求

满足竞争性磋商文件中采购内容及技术要求，提供的就业服务成果符合国家的相关要求。

十、双方的权利和义务

（1）采购人的权利和义务

1.采购人有权对合同规定范围内供应商的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。对采购人认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求供应商限期整改。

2.对供应商技术服务人员进行资格审查，对其技术能力、工作态度进行考核。对不符合要求的技术服务人员，采购人有权利要求供应商更换。

3.负责检查监督供应商管理工作的实施及制度的执行情况。

4.根据本合同规定，按时向供应商支付应付服务费用。

5.验收应按国家有关规定、规范进行验收，验收时将会邀请相关的专业人员或机构参与验收。

6.国家法律、法规所规定由采购人承担的其它责任。

（2）供应商的权利和义务

1.对本合同规定的委托服务范围内的服务义务。

2.根据本合同的规定向采购人收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

扫描全能王 创建

3.供应商应接受采购人对其合同执行情况、工作完成情况（包括场地确定、参访对接、方案制定、设计效果、企业邀约等）的监督、检查，对不符合要求的工作情况要按甲方要求及时整改

4.及时向采购人通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理采购人使用过程中出现的问题。

5.供应商须将活动执行实施中涉及的重点单位信息按照采购人要求同步导入指定平台并交予采购人留存。

6.供应商须在每场活动期间安排专业摄影、摄像人员在现场拍摄记录活动整体及细节，每场活动供应商要及时向采购人提供活动高清原图及不少于5张有代表性的精修照片。

7.供应商须在每场活动结束前将活动相关数据及时提供给采购人，每场活动结束后一个月内完成成效回访并形成报告。

8.活动期间，供应商要做好安全管理工作。供应商由于自己原因导致活动现场的安全事故，全部责任由供应商承担。

9.接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受采购人的监督。

10.国家法律、法规所规定由供应商承担的其它责任。

十一、保密

对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

十二、知识产权

供应商应对所供产品具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款，给采购人造成损失的，由供应商一并赔偿。

十三、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地法院起诉。

十四、不可抗力情况下的免责约定

扫描全能王 创建

双方约定不可抗力情况包括：五级以上地震、大风、大雨、大雪。

十五、除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十六、违约责任

1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2.如乙方所提供的服务内容出现瑕疵及质量问题，或乙方未按合同要求提供服务或服务不能满足合同要求，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求服务商承担违约责任。

3.甲乙双方应遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。

4.如碰到不可抗力因素造成无法按照原计划提供服务的，由甲乙双方协商解决。

十七、其他

合同未尽事宜由甲乙双方协商，作为合同补充。与原合同具有同等法律效力。

十八、合同订立

1.订立时间：2026 年 10 月 9 日。

2.本合同一式 肆 份，具有同等法律效力，双方各执 贰 份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。(合同的服务承诺则长期有效)。

甲　方(盖章)：

法定代表人或其授权的代理人(签字)：

签订日期：2026年10月9日

乙　方(盖章)：

法定代表人或其授权的代理人(签字)：

签订日期：2026年10月9日

扫描全能王 创建