政府采购合同

合同编号：LHKLD20260910-001

甲方（采购人）：西安市莲湖区人民医院

乙方（中标人）：深圳市康联达供应链管理有限责任公司

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，结合项目实际，经甲、乙双方协商，签订本合同，共同信守。

一、合同价款

（一）合同总价款(人民币/元)

名称	品牌	制造商	规格型号	单位	数量	单价	合计	质保期
电子胃肠镜	开立	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	X-2200、EG-2200、EC-2200	套	1	515000.00	515000.00	自设备安装调试完毕并验收合格之日起整机质保 2 年。
经颅磁刺激仪	君峰	湖南君峰医疗科技有限公司	RT-50	套	1	268000.00	268000.00	
全自动生化分析仪	颐兰贝	南京颐兰贝生物科技有限责任公司	BT-400L	套	1	58500.00	58500.00	
总价：	大写：：捌拾肆万壹仟伍佰元整 小写：841500.00元							

（二）合同总价总价款：￥841500.00元。

（三）合同总价一次性包死，包含设备、包装、运输、装卸、安装（含耗材）、调试、现场培训、原厂质保服务、验收、技术资料等完成本项目全部工作的一切费用，不受市场价格变化因素的影响。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

二、款项结算

全部设备到达采购人指定地点并验收合格后，支付合同总价款的95%；尾款在验收合格并稳定运行满一年后10个工作日内支付。

三、交货条件

（一）交货地点：甲方指定地点

（二）交货期：合同签订后10个工作日内；设备生产出厂日期至现场到货之日，间隔不超过180日历天，禁止交付库存积压、翻新设备。

四、双方权力和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方在收到货物通知后，应按招标文件的需求进行核实，如发现不符合合同规定或短缺，及时提出，甲方在收到货后，组织人员按提供的技术参数指标进行验收。

2. 按约定支付乙方合同价款。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方负责产品的运输、安装与调试，并在合同约定的时间完工。

2. 乙方所提供的产品必须是采购需求产品，运输及安装全过程中的安全由乙方负责。

五、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》 中的相关条款执行；

（二）本项目全程严格遵循招标文件、投标文件、澄清函及采购合同全部约定，所有供货、运输、安装、调试、验收、售后流程均严格执行国家现行法律法规及行业技术标准，全程规范化、标准化履约。若我方出现工期延误、质量不达标、服务缺位等违约行为，自愿严格按照《中华人民共和国民法典》相关条款及合同约定承担全部违约责任，全力弥补采购人损失。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（三）乙方逾期交货、安装调试不合格、设备参数质量不符或质保售后未达到附件厂家承诺标准的，视为乙方违约。逾期履约按合同总价万分之五 / 日计违约金，逾期超 15 日甲方可解除合同并要求乙方退还全部已付款、支付合同总价 10% 违约金；质量、售后违约按合同总价2%每次计收违约金，乙方对厂家售后承诺承担兜底责任，甲方有权在尾款中抵扣损失。

（四）因一方违约引发诉讼的，违约方承担守约方律师费、诉讼费、鉴定费等全部维权费用，违约金不足以弥补实际损失的，违约方继续补足差额。

六、验收

（一）项目所有设备到货验收严格遵循招标文件、投标文件、合同附件、国家及行业现行技术规范，所有验收条目逐项核验、逐项达标，方可通过验收。验收合格后，填写验收单作为对产品的最终认可。

（二）乙方就项目实施过程中的所有资料应向甲方提交，以便甲方日后管理和维护。

七、合同争议

本合同在履行过程中发生的争议的， 由 甲 、乙方协商解决；协商或不成的，依法向甲方所在地人民法院起诉解决。

八、合同生效

（一）合同未尽事宜， 由 甲 、乙双方协商，招标文件、乙方的投标文件及评标过程中的澄清、承诺内容均作为本合同的组成部分，具有同等法律效力。另行签订补充合同，为本合同有效组成部分。

（二）本合同一式 四 份， 甲方执 三 份、乙方执 一 份。双方签字盖章后生效。

九、附件

配置清单

厂家售后承诺

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲方：西安市莲湖区人民医院

乙方：深圳市康联达供应链管理有限责任公司

地址：陕西省西安市莲湖区红光街29号

地址：深圳市南山区招商街道沿山社区南海大道1019号南山医疗器械产业园A、B座A558（前海合作区）

法定代表人：

法定代表人：

被授权代表：

被授权代表：

电话：87619497

电话：0755-23884906-812

开户银行：上海银行深圳君汇支行

账号：0300 6258 548

日期：2026.9.21

日期：

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

配置清单

产品配置清单

序号	产品名称	型号	数量	单位	品牌	产地
1	医用内窥镜图像处理装置	X-2200	1	台	开立	深圳
2	电子上消化道内窥镜	EG-2200	1	个	开立	深圳
3	电子下消化道内窥镜	EC-2200	1	个	开立	深圳
4	液晶监视器	DSH-24W	1	台	开立（巨烽）	深圳
5		HDT-330	1	台	开立	深圳
6	图文打印软	V1.0	1	套	开太	长春

核心配置说明：

1、主机核心部件：导光束座组件，光源光机模块，滤波板，W-LED组件，导光锥风扇，上壳主板，电源组件，底壳，LED模块信息存储板

2、镜体核心部件：照明透镜组件，传像光纤，吸引阀体组件，钳道柱，左盖板组件，下罩壳组件，吸引阀体螺母

备注：以上核心部件已嵌入设备中。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

产品配置清单

序号	产品名称	型号	数量	单位	品牌	产地
1	主机（包含刺激线圈、TMS控制系统、冷却系统、支架、推车、肌电图机、PC	RT-50	1	台	君峰	湖南
核心配置说明：无						

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

产品配置清单

全自动生化分析仪

配置清单

No.	物料名称	数量	单位	品牌	产地
1	全自动生化分析仪主机	1	台	颐兰贝	南京
2	70ml试剂瓶	20	个	颐兰贝	南京
3	20ml试剂瓶	20	个	颐兰贝	南京
4	试剂瓶盖(白)	20	个	颐兰贝	南京
5	试剂瓶盖(蓝)	20	个	颐兰贝	南京
6	比色杯(含支架)	16	个	颐兰贝	南京
7	微量杯	50	个	颐兰贝	南京
8	去离子水管	1	根	颐兰贝	南京
9	废液管	2	根	颐兰贝	南京
10	电源线	1	根	颐兰贝	南京
11	网线	1	根	颐兰贝	南京
12	废液浮球	1	套	颐兰贝	南京
13	生化分析仪用碱性清洗液(2L)	1	桶	颐兰贝	南京
14	生化分析仪用酸性清洗液(2L	1	桶	颐兰贝	南京
15	软件光盘		个	颐兰贝	南京
16	说明书		本	颐兰贝	南京
17	安装验收报告		本	颐兰贝	南京
18	三证		套	颐兰贝	南京
19	合格证		个	颐兰贝	南京
20	保修卡	1	1	颐兰贝	南京
21	L型扳手	1	套	颐兰贝	南京
22	通针(0.2mm)	1	根	颐兰贝	南京
23	通针(0.4mm)	1	根	颐兰贝	南京

核心配置说明：

1、主机核心部件：自动进样单元、样品处理单元、清洗单元、检测单元和控制软件

备注：以上核心部件已嵌入设备中。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

配置单

序号	设备名称	品牌	型号	数量	单位	产地
1	全自动生化分析仪	科贝	BT-400L	1	台	南京
2	UPS不间断电源	精源	C3K	1	台	南京
3	纯水机	思途	ET-29	1	台	南京
4	商用计算机	联想	CPU主频2.2GHz/内存8GB/硬盘256GB SSD	1	台	北京

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

厂家售后承诺

售后服务承诺

开立医疗拥有完善的售后服务体系及覆盖全国的服务网络，时刻贴心地伴随着每位开立用户，为用户提供全面、优质的售后服务支持，详见下述：

1、质保期

针对电子胃肠镜、经颅磁刺激仪、全自动生化分析仪医疗设备采购项目（项目编号：YWGL-ZC-2026-0026）合同包 1，我公司所生产的产品（型号：X-2200、EG-2200、EC-2200）自装机验收合格之日起，主机和镜体保修期为 2 年，终身维修。

2、质保期内服务计划

（1）保修范围：正常使用过程中，主机、镜体、系统软件及选配件等发生的故障，我公司均予以免费更换或维修。人为因素及不可抗力因素产生的损坏不在保修范围。

（2）响应时间：用服中心在接到服务请求电话后 2 小时内响应并提供解决方案，若通过电话或网络远程指导无法解决问题的情况，将就近安排用户所在地专业技术工程师 24 小时内到达现场服务（含法定节假日，如有特殊情况将提前电话沟通确认），确保设备系统正常工作。

（3）服务内容

1）上门服务：我公司根据故障情况提供免费上门维修服务。

2）维护保养：我公司将定期对所供设备系统运行情况进行巡检，确保设备安全、用电安全，对设备进行清洁除尘和保养，消除故障隐患，以保障设备的稳定、高效运行。保养完毕，将提供《现场服务记录单》。

3）免费培训：安装调试完成之后，我公司对相关操作人员进行免费技术培训，使其能够正确规范操作本产品，并熟悉例行维护的程序。

（4）开机率：质保期内保证开机率在 95%以上，按照一年 365 天计算。

3、质保期外服务计划

（1）故障响应：用户可通过电话、邮件等多种形式获取技术支持，我公司根据故障情况提供上门维修、维护服务。

（2）维修方式：我公司提供保修合同和单次付费维修两种服务形式。

一是按照《保修合同》维保，用户购买《保修合同》后，维保期内我公司按照合同条款规定提供保修服务。

二是按单次维修所要更换的零配件收取零配件物料费。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

4、技术支持计划

开立医疗对所售产品提供产品生命周期内**终身维护、维修**，负责产品的技术咨询、安装、培训、维修、定期维护保养、产品升级和客户的投诉、建议，提供中文服务手册等相关技术支持文件及其它相关的服务。

（1）400 热线：用户拨打 7*24 小时服务热线电话 400-678-8019，即可享受全面、迅捷、优质的在线服务。

（2）服务信息：用户服务中心接受电话、传真、电子邮件、微信等多种形式的咨询、报修，随时为用户提供全面技术咨询。电话：0755-26722890、传真：0755-26722850、电子邮件：400@sonoscape.net（售后专用）、“开立客户服务中心”微信公众号、开立 GO 微信小程序。

（3）远程支持：我公司为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和办法。

1）通过即时通讯工具提供在线技术支持，协助客户分析和维护相关设备，即时诊断机器故障，制定服务方案（包括软/硬件问题）。

2）如需更换配件，我方将通过顺丰快递及时寄送，同时通过邮件、即时通讯工具等提供配件更换指导说明。当设备出现重大故障时，如客户不能通过我公司的远程协助解决故障，我公司将在确认故障内容后，尽快委派工程师提供现场维修。

（4）软件升级：我公司对所售产品提供终身软件免费升级服务。如遇我公司同型号的产品技术升级，且该型号软件升级时需更换硬件配置，我公司将提供硬件配置优惠价格的有偿升级服务。

5、备件及备用样机

为保障设备正常运行，我公司在开立医疗大厦 6F-30 设有维修备件总库，在全国 23 处主要城市设有备件仓储中心，以及在全国 30 个驻地分公司（办事处）建立备件分库。总库备件充足，仓储中心备件灵活，随时调配供应分库，以备不时之需。保修期内、外，根据合同要求，维修涉及到的配件均为原厂配件，我公司保证 10 年的备件供应期。除此之外，各省级中心城市还存有一定量备用样机，保证用户在机器维修过渡期间正常工作。

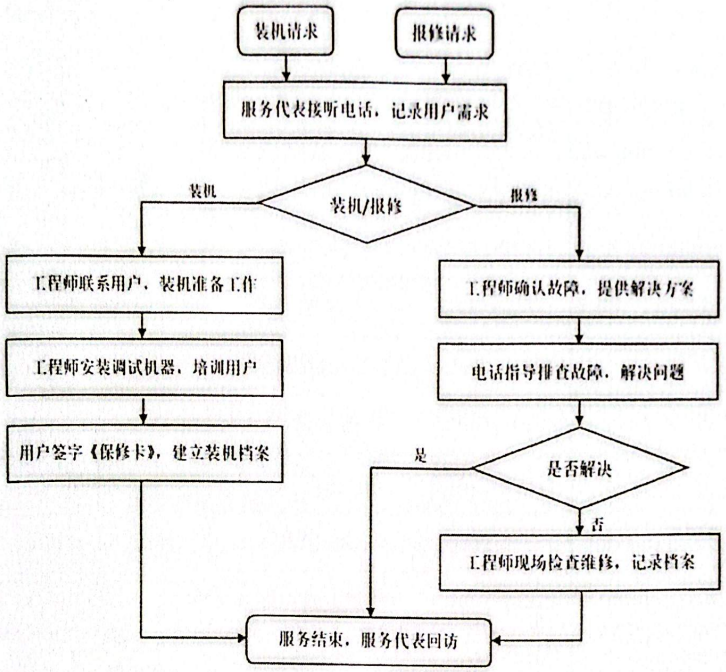
6、专业专职维修工程师

开立医疗在全国设有 30 个售后服务中心，近百名专职产品维修工程师直属厂家。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

在岗工程师均受过专业技术培训且通过严格考核取得上岗资格证书，熟悉所供设备的各项技术参数和性能，了解设备的内部结构和工作机理，能迅速、准确的找出故障原因和制定解决方案，及时排除故障。

7、服务流程



8、本地化售后服务情况

售后服务机构名称：深圳开立生物医疗科技股份有限公司西安分公司

负责人：刘艳洪

服务人员： 王彬 13309291727、白启波 18729320761、赵晗 19925216229

地址：陕西省西安市沣东新城三桥新街 630 号搜宝中心第 1 幢 1 单元 20 层 12001 室

联系电话：029-83226169

深圳开立生物医疗科技股份有限公司

2026 年 8 月 20 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

零配件、易损件价格表

序号	适配机型	名称	物料编码	单位	单价（元）
1	X-2200	导光固定座组件	3602-04888	个	45760.00
2		光源光机模块	3602-04887	个	33800.00
3		滤波板	7500-01490	个	1690.00
4		W-LED 组件	3602-04797	个	10140.00
5		导光锥风扇	2130-00301	个	338.00
6		上壳	1061-08962	个	1014.00
7		主板	3602-05926	个	38870.00
8		电源组件	3602-04901	个	8450.00
9		底壳	1061-08951	个	3380.00
10		LED 模块信息存储板	7500-01923	个	761.00
11		USB 小板	7500-40363	个	254.00
12	EC-2200 EG-2200	照明透镜组件	3602-00844	个	1690.00
13		传像光纤	3602-05671	个	7605.00
14		吸引阀体组件	3602-03319	个	3211.00
15		钳道柱	1062-05169	个	372.00
16		左盖板组件	3602-02141	个	338.00
17		下罩壳组件	3602-02155	个	507.00
18		吸引阀体螺母	1062-09035	个	203.00

深圳开立生物医疗科技股份有限公司

2026 年 8 月 20 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

售后服务承诺书

湖南君峰医疗科技有限公司2020年1月19日成立，是一家专业从事精神心理物理诊疗器械的研发.生产.销售公司，以专业、专注、品质、速度为质量方针，秉承品质卓越、服务至上的经营理念为广大医疗机构提供整体解决方案、解决一线临床痛点。

公司将围绕精神心理、神经康复、睡眠诊疗、精准医疗四大板块为基础，助力脑健康诊疗能力的提升，立足华中、服务全国。

我方承诺提供以下产品质量保证：

1. 提供的产品是全新的，符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；
2. 保修年限、范围、保修条件。我司提供质量保修期为2年。
3. 本公司提供即时响应服务，自报障时起算，2小时内响应。
4. 在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。
5. 免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。
6. 备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可及时到达现场。
7. 我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。
8. 设备在正常使用后我公司将定期做电话回访，以了解使用情况。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

售后服务承诺书

南京颐兰贝生物科技有限责任公司拥有完善的管理制度、质量标准和售后保证的体系，完全按照国际质量管理体系要求执行。承接过国际、国内的卫生系统的重大项目，公司拥有一支出色的售后服务队伍，具有高素质专业水准的工程师接报后将即刻响应用户的需求，并提供从维护、培训到产品升级等全方位的优质服务。买方用户如有任何问题，可由以下方式和我们联系。

1. 返修或更换，请联络

   4000186818

2. 设备运行中出现问题，请联络

   4000186818

3. 需要现场技术支持，请联络

   4000186818，13372026195

4. 您没有得到满意的答复，请拨打投诉热线

   025-83269256

5. 24 小时自动传真机随时恭候您的垂询

   025-83269255

6. 您还可以写信到如下地址与负责人直接联系

   地址：江苏省南京市栖霞区综辉路 59 号 5 楼

   南京颐兰贝生物科技有限责任公司 售后服务部 收

南京颐兰贝生物科技有限责任公司对其制造的产品承担质量保证。如果产品在厂家的用户手册或产品规格说明书所列的保修条件及保修期限内，发生因元器件或工艺不良而造成的故障，本公司将对产品提供保修服务。

1. **售后服务范围**

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

一. 我公司对本公司的产品提供维修和更换服务，同时也对本公司产品配套的其它供应商的产品进行维修服务。

二. 本公司为投标产品全自动生化分析仪、半自动生化分析仪以及全自动五分类血细胞分析仪提供的主机保修期为24个月。保修期以内的产品，均可获得免费的维修服务及坏件更换。保修期以外的产品，收费根据实际工料消耗而定。

三. 保修期从送抵交货地点验收日期开始计算。如合同规定现场安装，保修期将在设备安装后开始计算。

2. 申请服务的方法

一. 当您申请服务时，请按需要拨打我们为您提供的电话号码。

二. 返修时请您妥善包装，防压、防潮，以免在运输过程中造成损坏。

三. 邮寄返修件时请买足保险，以免造成损失。

四. 保修期内的维修服务，本公司负责有关运输费用。

3. 服务保证

在货物的质保期内，如有制造质量的问题或质量缺陷，我方免费予以维修或更换，保证用户工作及时正常运行。在用户使用的前三个月内，同一台设备出现三次质量问题，我方予以更换主机，并承担由此产生的一切费用。

一. 产品保质期 24个月

质保期为验收合格后 24个月内。质保期内我公司免费提供备件并终身维护。如一时无法修复，我方将提供替换式维修服务。

二. 维修服务：(即刻响应)

电话（Tel）：+86-025-83269256 传真（Fax）：+86-025-83269255 E-mail：jason.lu@bioelab.net
Web：http://www.bioelab.net 地址(Address)：中国江苏省南京市栖霞区圣化街道甘家边东 108 号

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（1）我方在接到买方报修后，即刻做出响应，如需现场维修，48 小时内工程师到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。抵达现场后，24 小时内如果不能解决故障，我方提供备用机器，以确保正常工作。

（2）保修期内，免费维修和更换坏件；保修期满后，仍只按成本价优惠收取配件费，我公司承诺收取的配件费将不高于投标文件所提供的备品备件明细表所标明的价格

三. 安装调试和现场技术培训：

免费送货到用户指定地点，在收到采购方通知后予以及时安排并按照用户要求的时间、地点对仪器进行安装、调试和试运行、进行操作人员的使用培训，确保每个用户的操作者能正确熟练地操作仪器，并可以进行简单故障排除及维护保养。

四. 定期保养及巡检

我公司实行定期保养和巡检制度（每年 1 次），将可能出现的故障隐患及时排除，公司定期电话问询或到现场巡检，对仪器定期实行全面养护，免费对仪器进行校准同时附上校验报告。

五. 零配件及时供应

（1）保质期内免费提供所有的配件。

（2）常年提供备件现货供应服务，设备停产后仍保证 10 年备件供应，确保售后服务的及时性。

六. 维修收费：（保修期内免费，保修期外只收成本费）

（1）保修期内，免费维修，免费更换配件。

（2）保修期外，只收取一定的成本费，配件的保质期为 1 年。

（3）保修期外，人为因素出现的故障（或不可抗力引起的故障）不在免费维护范围内。如货物出现故障需维修，只收货物维修的

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

材料费。

（4）对用户长期提供免费咨询服务。

（5）对用户提供软件终身免费升级服务。

七. 售后服务专线电话：4000186818（全年开通，节假日不休息）

制造厂家全称（公章）：南京颐兰贝生物科技有限责任公司



扫描全能王
3亿人都在用的扫描App