

# 灞桥区政府电子政务平台运维项目

## 采购合同

项目编号：LC-ZC-2026-008

甲 方：西安市灞桥区行政审批服务局

乙 方：西安众信恒诚信息科技有限公司

二〇二六年六月

甲方：西安市灞桥区行政审批服务局

甲方地址：西安市灞桥区席王街道长乐东路 69 号

乙方：西安众信恒诚信息科技有限公司

乙方地址：西安市灞桥区龙湖香醍西岸 21 栋二单元 802

依照国家有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就项目编号：LC-ZC-2026-008 灞桥区政府电子政务平台运维项目事项协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同。

- 1、《磋商文件》、《磋商响应文件》及其澄清和确认文件均为本合同不可分割部分。
- 2、本合同内容受中华人民共和国的法律保护和制约。
- 3、本合同项下全部内容均不得转让、不得分包、不得挂靠，禁止挂牌企业参与竞争，若甲方在合同签订后发现乙方有上述行为的，将取消其中标资格，且不支付任何费用。
- 4、乙方必须遵守国家相关部门的现行有关规定，保证提供的服务内容严格按照中标通知书的要求和磋商响应文件的承诺执行。

## 第一条 合同范围

乙方向甲方提供磋商文件中采购内容与要求规定的服务内容。乙方所提供服务内容等应与磋商响应文件一致，包括但不限于以下内容：

### （一）机房维护

1、灞桥区政务中心机房

负责机房基础环境、基础设施、网络设备、各类系统等维护。机房设施设备如下：

类型	序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量
网络设备	1	专网出口路由器	华为	NE20E-S4	台	2
	2	专网核心交换机	华为	S7710	台	2
	3	专网网管平台	华为	eSight 平台-标准版	套	1
	4	专网网管服务器	华为	RH2288H V3	台	1
	5	专网区入侵检测系统	启明星辰	天阗 NT3000-HD-C	台	1
	6	专网区接入安全网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-1000-T	台	2
	7	专网区综合安全日志审计系统	启明星辰	日志审计平台 TSOC-SA2100	台	1
	8	专网杀毒软件	辰信领创	景云网络防病毒系统 1.0	套	1
	9	专网区网闸	启明星辰	GAP-6000-2650BD-B	台	1
	10	专网虚拟化服务器	华为	RH5885 V3	台	1
	11	外网出口路由器	华为	NE20E-S4	台	2
	12	外网核心交换机	华为	S7710	台	2
	13	外网接入及楼宇交换机	华为	S5720-28P-LI-AC	台	18

	14	外网管平台	华为	eSight 平台	套	1
	15	出口万兆安全网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-14600-T	台	2
	16	VPN	深信服	SANGFOR 2650	台	1
	17	上网行为管理系统	深信服	AC1000-B2100	台	1
	18	入侵检测系统	启明星辰	天阗 NT3000-HD	台	1
	19	接入安全网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-2000-T	台	1
	20	入侵防御系统	启明星辰	天清 NGIPS5000-M1	台	1
	21	WEB 应用安全防护系统	启明星辰	WAF6000-M1 Web 应用防火墙	台	1
	22	综合安全日志审计系统	启明星辰	TSOC-SA2100 日志审计平台	台	1
	23	安全管理平台	启明星辰	泰合信息安全运营中心系统	套	1
	24	安全运维网关	启明星辰	天玥堡垒机 OSM-5600-S	台	1
	25	数据库审计	启明星辰	天玥 CA2300ER+CA2300SR	台	1
	26	漏洞扫描	启明星辰	天镜脆弱性扫描与管理系统 TJCS-NS-VM	套	1
	27	街道办-边界接入网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-310-T	台	7
	28	虚拟化服务器	华为	RH5885 V3	台	3
	29	光纤交换机	华为	OceanStor SNS2224	台	2
	30	核心存储	华为	OceanStor 5500 V5	台	1
	31	虚拟化软件	华为	FusionSphere 6.0	套	1
	32	无线控制器	华为	AC6605-26-PWR	台	1
	33	无线核心交换机	华为	S7706	台	1
	34	POE 接入交换机	华为	S5720-28X-PWR-LI-AC	台	14
	35	安全网关	启明星辰	天清汉马 USG-FW-2000-T	台	2
	36	网管服务器	华为	RH2288H V3	台	1
	37	认证系统	华为	Agile Controller	套	1
	38	认证服务器	华为	RH2288H V3	台	1
	39	服务器操作系统	微软	Windows Server 2012 R2	套	3
	40	数据库	微软	Microsoft SQLServer2008R2	套	3
基础环境	41	配电区 UPS 输出配电柜	华晟	HS2000	台	1
	42	配电区动力配电柜	华晟	ATS	台	1
	43	电池区 UPS 主机	华为	UPS5000-E-200K-SM	台	1
	44	电池汇流盒	华为	UPSCPDCBBB03	个	1
	45	电池架和电池开关盒	华为	EBR100A4004	个	4
	46	标准服务器机柜	华为	NetHos FR42612	台	20
	47	网络接入机柜、光纤架、光纤收发器及相关设备	/	/	套	1
	48	内网区机房精密空调	爱克赛	EKMD-20U	台	1

49	外网区机房精密空调	维帝	DME22U	台	1
50	外网区机房精密空调	易事特	EC20-UAA	台	1
51	涉密区机房精密空调	易事特	EC12-UAA	台	1
52	UPS 区家用空调	格力	KFR-72GW/K(72556)A1-N1	台	1
53	配电区家用空调	格力	KFR-72LW/(72532)NhAa-3	台	1
54	立式灭火器	金安	QMP 70KG	台	4
55	立式灭火器	大地	QMP 70KG	台	1
56	手提灭火器	绿消	干粉 3KG	台	4
57	机房动环主机	XBROTHER	DIGIVI3000	台	1
58	外网区监控一体机	恒泰天宇	HT-RTU-U1	台	1
59	专网区监控一体机	海康威视	DS-7808N-K2	台	2
60	电量监测仪	恒泰天宇	HT-EP301	台	1
61	电流互感器	恒泰天宇	HT-HG	台	3
62	供配电软件模块	恒泰天宇	HT-EP	套	2
63	UPS 检测软件模块	恒泰天宇	HT-UPS	套	2
64	空调检测软件模块	恒泰天宇	HT-KT	套	3
65	智能漏水控制器	恒泰天宇	HT-LS001	套	3
66	漏水检测软件模块	恒泰天宇	HT-LS	套	1
67	温湿度监控软件模块	恒泰天宇	HT-HT	套	1
68	消防监控软件模块	恒泰天宇	HT-YG	套	1
69	集中监控平台软件 V1.0	恒泰天宇	HT-EMTOR	套	1
70	远程浏览软件	恒泰天宇	HT-NET	套	1
71	声光报警系统(带控制器)	恒泰天宇	HT-ALARM	套	1
72	气体火灾报警控制器	海湾	GST-QKP04	台	1
73	火灾报警控制器(联动型)	海湾	JB-QB-GST200/64	台	1

## 2、灞桥区法律援助服务中心一楼机房

负责机房基础环境、基础设施、网络设备、各类系统等维护。机房及楼宇共有路由器 1 台、防火墙 2 台、交换机 12 台、机柜 5 台。

注：运维期间，灞桥区政务中心机房及灞桥区法律援助服务中心一楼机房内的基础环境、基础设施、网络设备、各类系统等设施设备出现故障后，应提供原厂维修服务，维修产生的所有费用(含辅材、配件等费用)均由供应商承担。确需更换的，应替换官方正品同品牌同型号的设备，若该型号已停产，应替换性能相当的、能满足机房使用需求、符合制造商公布的质量标准的设备，且要保证原有设备系统正常工作，并经甲方确认同意。

### (二) 云平台维护

负责云平台资源管理分配、运行监测、负载调整等工作。

### （三）机关院内楼宇设备维护

负责楼宇 13 台 POE 交换机、73 台接入交换机、10 台室外无线 AP，118 台室内无线 AP 维护工作。

### （四）机关院内计算机终端

负责机关院内 800 余台计算机终端网络维护。

## 第二条 实施地点、服务期限

实施地点：甲方指定地点

服务期限：自合同签订之日起一年，自2026年6月23日起至2027年6月22日止。

## 第三条 价格

1、乙方负责完成甲方单位设备及系统的日常正常运转、保管、安装、调试，直至合同结束，对因正常维护而产生的设备维修、保养、更换零部件及系统升级、数据对接等项目发生的一切费用（应提供原厂维修服务），全部由乙方承担。

2、运维期间发生的硬件更换：运维期间，确需更换的，应替换官方正品同品牌同型号的设备，若该型号已停产，应替换性能相当的、能满足机房使用需求、符合制造商公布的质量标准的设备，且要保证原有设备系统正常工作。小型设备更换产生的所有费用由乙方承担，中大型及核心设备的更换须按要求履行更换手续，并经甲方确认同意，费用由甲方承担。

3、合同有效期内，合同总价一次性包死，乙方报价包含设备软硬件的维护、人工费、材料费、税费等所有费用，保证服务期限内机房软硬件的正常运转，在合同执行过程中，合同总价不作调整。

## 第四条 款项结算

1、付款方式：签订合同后 30 个工作日内，支付合同总金额的 40%；合同服务期满后 30 个工作日内支付合同总金额的 60%。

本合同服务费金额为人民币大写：伍拾玖万元整，小写：¥ 590000 元。

2、结算方式：银行转账。

## 第五条 服务要求

乙方需要制定年度维护计划，建立健全的运维台账管理制度，按时对运维情况进行登记，配合甲方不定期的检查，网络设备维护具体要求如下：

1、乙方驻场工程师每日对机房进行例行巡检和预防性维护，对可能出现的问题提供科学预测，提供预防整改措施，在授权的情况下必要的预防和补救措施，防患于未然。

- 2、乙方根据甲方需求制定、修编机房及安全管理制度。
- 3、乙方需向甲方提交详细的软硬件维护服务档案，根据甲方的实际需要，制定详细的软硬件维护计划，根据变动随时更新软硬件信息记录。
- 4、在重大节会期间，根据甲方需求，安排人员值守，加强网络安全监测保障工作，提供重点时段强化保障服务，确保该系统正常运行的其他临时性工作。
- 5、乙方需对本项目网络设备及相关系统提供一年的运维服务及软硬件官方维保，保证服务期限内机房软硬件的正常运转。
- 6、乙方就服务范围涉及的各类设备、网络、系统提供日常故障排查、处置、修复服务。
- 7、对于重大网络故障及安全事故，乙方立即启动应急响应服务，确保人员 1 小时内到场，8 小时内解决。对于设备损坏无法维修的，24 小时内提供备件。
- 8、为甲方提供全年 7×24 应急响应支持。
- 9、乙方整体负责甲方机房、机房相关网络、云平台的网络安全。结合现网软硬件环境，按需对网络安全做例行巡检、策略优化、规则库升级等工作。
- 10、每日进行安全巡检，每月进行一次安全总结报告，就安全形势进行分析，对处置结果进行通报。每季度进行一次漏洞扫描，出具漏扫报告，并对存在问题进行修复。
- 11、根据甲方需求制定应急预案，每年根据应急预案开展一次应急演练，形成相关过程性资料。
- 12、乙方安排 3 名工程师进行 5×8 小时（工作日）驻场服务，其中 2 名负责机房及网络运维，1 名负责网络安全运维。驻场人员在驻场运维期间，因特殊原因需要更换的，须向甲方发起申请。若乙方驻场人员无法胜任工作，甲方有权要求乙方更换，乙方需无条件配合。

序号	驻场工程师姓名	联系方式	负责岗位	备注
1	赵运波	18629371319	驻场网络运维工程师	
2	靳小田	13679221749	驻场网络运维工程师	
3	韩刚	15389067000	网络安全运维	

13、乙方签订合同时，需与甲方签订该项目保密协议。根据甲方要求，不得将甲方的保密信息泄露。乙方需要向甲方提供驻场人员及项目经理在公安机关开具的无犯罪记录的证明文件。

14、严格履行磋商文件中的采购内容及要求，考核（验收）标准和方法：满足甲方需求及相关行业要求。

## 第六条 双方权利和义务

## 1、甲方职责

(1) 甲方须保证乙方提供技术服务所需要的适当环境、电力供应及相应的技术人员配合等条件。

(2) 被维保设备发生故障，甲方应及时将出现的情况通知乙方。

(3) 甲方按合同要求负责及时对乙方提供的维护保障服务进行审核，对于乙方提交的维护巡检报告及时进行确认。

## 2、乙方职责

(1) 乙方必须严格按照合同及响应文件的服务要求，合理安排提供技术服务的进度、高效、及时的完成本合同规定的维保服务。

(2) 乙方随时配合甲方进行设备、系统的故障排查，甲方有权决定故障最终解决方案。

(3) 乙方应为驻场的工作人员购买相关保险，工作过程中出现的人身、财产损失与甲方无关。因乙方工作人员造成的甲方及其他第三方人身、财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

## 第七条 验收及服务考核

1、验收标准：满足甲方需求及相关行业要求。

2、服务考核：

(1) 考核活动由甲方按照工作管理要求组织执行，乙方应无条件配合甲方的考核工作，并按甲方要求的形式提供相应的考核材料。

(2) 考核标准和考核方式详见附件。

(3) 甲方应及时组织考核，并将服务考核结果反馈乙方。考核不合格的，甲方有权要求乙方限期整改，乙方不予改正的，甲方有权拒绝付款或终止合同，一切损失和责任由乙方承担。

## 第八条 不可抗力

1、签约双方任何一方由于受诸如严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，则延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力系指双方在缔结本合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。

2、受阻一方应在不可抗力发生后尽快用传真通知对方并于事故发生后 7 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 10 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

## 第九条 违约责任

在合同实施过程中，若乙方未按磋商响应文件中的承诺及合同要求提供的服务，甲方将提出限期整改要求，乙方应根据要求及时整改。若乙方未按要求进行整改或经整改仍不能符合磋商文件及合同要求的，甲方有权单方面终止合同，并有权要求乙方退还甲方支付的当年费用，并承担合同总额 20% 的违约金。违约金不足以弥补给甲方造成损失的，以实际损失为准，乙方应当予以赔偿。

## 第十条 解决合同纠纷的方式

1、执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商的方式解决，若在 30 天内不能达成协议时，应提交甲方所在地有管辖的人民法院起诉。

2、在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其它部分继续执行。

## 第十一条 合同的修订和补充

对合同款做出的任何改动，均须由双方签署书面的合同修改书。

## 第十二条 合同生效执行

- 1、本合同自双方签章之日起生效。
- 2、本合同一式 2 份，甲乙双方各执 1 份，具有同等法律效力。
- 3、本合同未尽事宜，由双方友好协商解决。

(以下为合同签署页)

甲方：(公章)

乙方：(公章)

部门负责人(签字或盖章)：刘建敏

部门负责人(签字或盖章)：李小红

分管领导(签字或盖章)：李学军

分管领导(签字或盖章)：

法定代表人或授权代表

法定代表人或授权代表

(签字或盖章)：

(签字或盖章)：

开户银行：

开户银行：民生银行长乐路支行

账号：

账号：161851779

联系电话：

联系电话：13379299636

签订日期：2026.06.23

签订日期：2026.06.23

附件：考核表

考核周期	年 月- 年 月	考核分值		
考核项目	考核内容	分值(满分100分)	评分	备注
日常巡检与预防性维护	是否按计划开展日常巡检,巡检记录是否完整;是否对潜在问题提出预防性建议;运维台账是否健全并按时登记。综合考量,得0-20分。	20		
故障处置与应急响应	全年故障响应及处理是否及时;是否提供7×24小时应急支持;重大故障是否在约定时限内到场、解决或提供备件。是否制定应急预案;重大节会期间是否按要求安排人员值守或加强保障。综合考量,得0-20分。	20		
安全运维	是否按时提交安全总结报告、漏洞扫描报告,并对发现问题进行修复;是否按需优化安全策略。综合考量,得0-20分。	20		
制度及资料文件管理	机房及安全管理制度是否健全并适时修编;各类资料档案是否完整、动态更新。综合考量,得0-10分。	10		
保密管理	驻场运维人员是否签订保密协议并提供无犯罪证明;是否发生因乙方原因导致的信息泄露、违规外联、数据丢失等保密事件。综合考量,得0-20分。	20		
人员管理	是否遵守甲方相关规定,严格执行有关管理制度;是否保持运维人员固定,如因特殊原因出现人员变动,是否事先提出变更申请并报甲方同意,并在甲方要求时间内完成工作交接,确保运维服务不受影响。综合考量,得0-10分。	10		
总分	考核等级(85分及以上优秀/70-84分良好/60-69分合格/60分以下不合格)			
考核意见				
考核人签字:	被考核人签字:	日期: 年 月 日		
意见建议				

备注:本考核表为灞桥区政府电子政务平台运维项目合同有效附件,甲方按季度依据本表对乙方进行考核打分,考核结果总分低于60分(不合格)的,甲方有权对乙方予以扣除待支付尾款的10%处理;其余相关违约责任,按照本合同第九条约定执行。