2026年度机关食堂劳务外包服务

合同书

采购人：西安市雁塔区市场监督管理局

供应商：西安市雁发物业管理服务有限公司

签订地点：西安市雁塔区市场监督管理局

签订时间：2026 年 6 月 22 日

采购人（甲方）：西安市雁塔区市场监督管理局

供应商（乙方）：西安市雁发物业管理服务有限公司

西安市雁塔区市场监督管理局对2026年度机关食堂劳务外包服务经过竞争性磋商采购，确定乙方为该项目的成交单位，经甲、乙双方友好协商，达成以下条款：

一、合同内容

西安市雁塔区市场监督管理局2026年度机关食堂劳务外包服务，以厨房、餐厅、食品采购存放加工制作、食品安全、就餐环境、卫生管理为主要服务内容。

二、合同期限

合同期限一年。

三、服务费及支付方式

1.合计年服务费用人民币贰拾伍万柒仟贰佰元整（小写：￥257200元）；乙方的成交价即为当年度的食堂承包服务费，须提供正式税务发票结算。甲方按季度支付给供应商承包服务费，服务费包括项目的劳务支出、劳保福利、服装、材料、税收、管理费、社会保险、医疗、工伤、意外保险、养老保险、加班及夜餐费、高温费、福利费及其它可能发生的所需一切费用等，甲方不再另行支付除合同约定外的任何费用。

2.甲方每季度对乙方进行考核，季度考核分数85分及以上的，承包经营服务经费全额拨付；季度考核分数80-84分的，扣减承包经营服务经费总额的5%；季度考核分数75分-79分的，扣减承包经营服务经费总额的10%；乙方应针对服务中的不足提出整改方案并付诸实施，整改不到位的，甲方可以终止合同且无须承担任何责任。

3.甲方不定期组织服务对象对乙方进行满意度测评，测评结果满意度在85%以下的，以实际降低的百分点为扣除依据，扣除当月相应同比例的承包服务费。

4.乙方在合同履行期间，如违反本合同有关条款、招标文件承诺或顾客对商品价格、质量、服务态度等方面的投诉，查实后按相关法律法规、行业规范及招标文件规定的相关条款处理，如投诉造成甲方绩效考核扣分的，扣除服务费5000元/次。

5.合同期内，食堂消防、安全、卫生由供应商负责。如消防部门在检查过程中发现问题，执法人员下达整改通知书后，乙方应立即整改，提出有效的解决方案；如不

整改，甲方有权扣罚承包服务费2000元/次。如因乙方责任发生火灾、食物中毒、环境污染、安全等重大责任事故则甲方有权终止合同，所有损失由乙方承担，并依照相关法律追究供应商责任。

6.甲方根据考核情况按季度将承包服务费转入乙方指定的银行帐户：

单　　位：西安市雁发物业管理服务有限公司

开户银行：陕西秦农农村商业银行股份有限公司辛家坡支行

银行帐号：270102050120100073676

四、转包或分包

本合同范围的服务内容，应由乙方直接供应，不得转让他人供应，否则，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

五、项目服务要求

1.本次采购主要以乙方劳务输出、管理服务为主，乙方独立核算，自负盈亏。

2.食堂用餐服务：包括早餐、中餐为自选快餐或桌餐及自助餐服务。

餐次	供应要求	备注
早餐	两种主食、一种粥类、两种小菜、一种咸菜、一种杂粮、鸡蛋	特殊情况 双方协商
中餐	周一、周三、周五：一种主荤、一种副荤、一种素菜、米饭、一种汤类、一种水果； 周二、周四：一种面食、一种素菜、一种汤类、一种水果	
晚餐	根据甲方人数需要制作	

具体早餐、中餐、晚餐品种数、名称由乙方在实施方案中详细阐明。

六、服务要求

（一）服务人员要求

1、乙方根据本食堂实际情况应配备 4 人的员工队伍，其他须配备的如项目经理食品安全管理员、厨师、面点师、洗切、乙方在实施方案中自行考虑完善。

2、所有工作人员必须通过卫生部门指定医院（或防疫站）的体检，并领取餐饮

业健康证。

3、主厨人员必须具有劳动部门颁发的厨师等级技能资格证书。新招人员必须具有相应岗位的技能证书，年龄在男性50周岁以内、女性50周岁以内。

4、乙方在中标后须提供每个员工的身份证、健康合格证等复印件。

5、乙方须对食堂工作人员进行专业培训并达到相关服务要求，具备良好的服务态度和业务水平，所带费用计入磋商报价。食品的卫生质量按《全国救灾防疫预案》的规定，不用来源不明的原料，不销售来源不明的食品。

6、严格遵守市场监督管理局关内部安全管理规定，严禁将无关人员擅自带人进入市场监督管理局相关区域。

7、如发生安全事故，按食品安全管理法要求，乙方承担全部事故责任及法律责任。

（五）节能管理要求

1、餐厅在准备早餐、中餐、晚餐期间严禁开空调和大灯，开餐前15分钟开启空调，开餐前5分钟开灯，如光线良好则一律不开灯，就餐完毕5后分钟内关闭所有空调电灯，气温在22℃-30℃空调开50%,节约能源。

2、做到厨房在光线良好情况下不开灯，更衣间随手关灯，原料和餐具消洗完后应立即关闭水源。

七、双方权利义务

1、卫生、工商、税务、食品药监等行政部门收取的有关费用由乙方负责。

2、本次采购要求乙方配备的食堂工作人员必须按照现行《劳动合同法》的规定，全部参加国家法定的社会保险及达到国家对用人单位规定的各项福利要求，所须费用计入磋商报价。

3、合同期内，食堂消防、安全、卫生由乙方负责。如市场监督管理、消防等部门在检查过程中发现问题，执法人员下达整改通知书后，乙方应立即整改，提出有效的解决方案，如整改不到位或不整改，甲方有权扣罚承包服务费2000元／次. 如因乙方责任发生火灾、食物中毒、环境污染、安全等重大责任事故则甲方有权终止合同，所有损失由乙方承担，并依照相关法律追究乙方责任。

4、甲方对食堂的卫生、质量、价格、服务态度等方面拥有检查、监督、处罚的权力，乙方应确保其服务符合本合同约定的服务标准和考核要求。

5、甲方依法对食堂食品安全承担集中用餐单位的管理责任，乙方应积极配合甲方的食品安全管理工作，包括但不限于配备食品安全总监/食品安全员、落实‘日管控、周排查、月调度’制度等。”

6、乙方须本着对企业品牌的延伸、以社会化效益为重的原则进行报价。

7、乙方须在对现场、周边环境全面了解的情况下编制科学合理、切实可行的实施计划以及具体的保障措施、工作程序。

8、乙方应制定具体的质量保证措施和相关服务承诺，如因服务质量未达到要求，乙方应承担相应的责任和经济赔偿。

9、乙方须按现代企业制度运行，发挥自身优势，以热心、爱心、专心、贴心的服务，提供全方位、一体化的专业服务保障，确保食堂正常运作，各项重大活动顺利完成。

10、乙方达不到甲方要求或乙方的各项服务承诺，甲方有权要求其整改，直至扣款或终止合同。乙方所有的工作除应按照乙方的内部流程实施外，还应接受甲方或第三方的监督检查、考核。

11、乙方应对食堂服务人员进行严格管理、降低消耗、节约成本。

12、乙方须制定大型会议、接待、活动、消防、抗台等应急预案的用餐方案，切实地培训到每个岗位的员工，随时待命，接受甲方的调配，乙方应预计以上服务所需的费用，计入磋商报价。

13、夜间、双休日、国家法定节假日期间，乙方应配备一定数量的值班人员保证该时间段工作人员的就餐，所需费用计入磋商报价。

14、乙方应保持餐厅内的餐桌椅、墙柱面、地面等环境设施的消毒消洁，保持室内空气流通，严防各种污染；对各种餐具、饮具、食品容器等按规定进行洗涮消毒，确保消洁卫生，消毒设施和流程要符合国家现行标准的要求；厨房所有工作间应保持清洁卫生，厨房用具餐具应及时清洗、消毒，严格做到生熟分开；为每位就餐者提供符合卫生要求的独立餐具，包括：餐盘、餐碗、筷子、汤勺、纸巾等。

15、乙方必须每周报一次早、中餐菜单，甲方可根据实际情况以及就餐人员对菜肴的评价调整菜单的结构（包括荤素比例，海鲜、蛋禽菜的数量）及分量、质量，菜单必须经得甲方认可方可执行，并服从甲方的调整。乙方须根据就餐人数分布统计，饭菜安排合理，避免供应不足和浪费，尽量减少剩菜剩饭。剩菜剩饭当餐消净，不得过期保存，混入下一餐中。

16、乙方不得转包或分包本食堂服务项目，一经发现，甲方有权终止合同且无须承担任何责任。

17、乙方须每日对整个食堂垃圾处理按垃圾分类的要求收，集放置在指定地点，甲方对此项工作拥有监督、管理权。

18、早餐服务时间为 7:30-9:00,午餐服务时间为 12:00-13:00,晚餐服务时间为 18:00-18:30(根据具体作息时间调整）。

19、针对食堂日常工作出现的问题，甲方发送“整改通知书”给乙方，乙方必须在规定的时限内无条件整改到位，否则甲方可对乙方进行处罚。

20、采购文件中未明确的甲方对乙方服务质量的奖、罚制度在具体签订合同及日常工作过程中确定。

21、经评审成交的乙方，在接到成交通知书到合同结束这段时间内，不得以任何理由和任何形式转租、转让承包服务。

22、乙方与其他商家产生的账务、资金纠纷，均与甲方无关。

23、乙方在合同履行期间发生的安全责任事故由乙方自行承担责任，均与甲方无关。

24、乙方必须在合同期间为工作人员购买人身意外保险，工作人员所发生一切意外伤害由乙方自行承担责任，均与甲方无关。

25、员工餐补费用为每人每月 500 元，由甲方补贴至食堂账户，费用已包含在预算内。

八、违约责任

1、若一方违反上述条款，在协商不成的情况下，另一方有权解除合同。

2、乙方服务人员给甲方造成的经济损失，由乙方负责。

3、乙方应持续持有有效的食品经营许可证，如许可证被吊销、注销或到期未续期，甲方有权立即解除合同。

九、争议解决

1.甲乙双方因履行本合同发生争议，应协商解决，协商不成或不愿协商的，可以向甲方所在地人民法院起诉。

2.本合同未尽事宜，双方签订补充协议执行。

十、其他

本合同正本一式六份，自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。甲乙双方各执三份，具有同等法律效力。

十一、附件（另行拟定）

甲方名称（盖章）：

地址：

代表人/法人（签字或盖章）：

电话：

乙方名称（盖章）：西安市雁发物业管理服务有限公司

地址：西安市雁塔区东仪路9号

代表人/法人（签字或盖章）：

电话：029-85252918

附件 1

考核表

序号	项目	考核内容	分值	得分
1	制度措施情况（10 分）	制度措施完善，修订、修改制度及时，制度措施落实到位。	10 分	
2	食品卫生安全情况（40 分）	禁止购买熟食，违反《食品安全法》，造成伤害和食物中毒的，由中标人负责全部医疗费用，并承担由此造成的民事、刑事责任及经济赔偿责任。	5 分	
		食材新鲜，不得使用腐烂、变质、过保质期食材。食品加工环节、制作环节、售饭环节卫生、规范、安全，禁止使用违禁食品添加剂。	5 分	
		餐具要提前洗净和消毒,必须符合食品卫生安全要求。有热度、无水珠，无异味、霉斑。餐具消毒记录完整、规范。	5 分	
		后厨荤类池和蔬菜池要分开清洗，不允许洗其他物品。水池保持干净卫生。	5 分	
		下班后食品加盖保存、检查安全事项、填写检查记录、物品摆放整齐。生熟分开、生熟食品盛装器皿分开、生熟冰箱分开、食品不得混放。	5 分	
		员工个人服装干净整齐、要勤剪指甲、男员工头发要勤剪、女员工上班时不许佩戴戒指、项链。	5 分	
		饭菜不允许出现夹生、焦味、异味，不允许发现异物如沙子、虫、烟头、草绳、碎玻璃等。	5 分	
		饭菜按规范留样(每个品种 100 克),留样记录完整。	5 分	
3	设施设备运转情况（10 分）	设备设施及时维护检查，操作按规范进行，要保持干净。	4 分	
		用水后及时关闭开关，用电后要及时关闭电源，用气后要及时关闭气源及总阀。	3 分	
		燃气管道、水管、电路有问题及时报告	3 分	

4	日常管理工作（40分）	人员配备符合要求，不能少于规定人数。	10分	
		按时开饭，严格按照人员分批进餐要求控制各单位人员就餐时间。	5分	
		按周制定菜谱，菜品搭配合理，口味不得过咸、过酸、过辣。	5分	
		服从管理、听从指挥，不允许出现吵架、打架事件，对所提意见和建议及时整改。	4分	
		操作间不得存放有毒有害危险物品，操作间内禁止吸烟，闲杂人员禁止进入操作间。	3分	
		公共设施及用品按照要求清洗消毒，餐厅、餐具物品摆放整齐、擦拭干净。	5分	
		灭蝇灯、消毒灯做到专人定时开启。	3分	
		工作人员要会使用灭火毯、消防设施器材，要有事故防范的基本技能。	5分	
总得分				
其他	凡造成食物中毒事故，乙方除承担一切刑事、民事（含经济赔偿）责任外，还将被处以10万元人民币的罚款，并终止合同。罚款优先从应付服务费中扣除，不足部分乙方应另行支付。			
注：月考核分值≥95分为合格，按月考核结果据实支付服务费；90-95分（含90）扣除当月500元服务费；90分以下扣除当月1000元服务费。				