合同编号：SNXAS2604701CGN00

# 西安市雁塔区医保网络信息化建设及维护项目合同

甲方名称：西安市雁塔区医疗保障局

乙方名称：中国电信股份有限公司西安分公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

**一、项目概况**

1. 项目名称：西安市雁塔区社区医保网络建设及维护项目

2. 项目地点：西安市雁塔区

3. 项目内容：按照全省国家医保信息平台建设要求，为推进雁塔区三级医保经办服务体系建设，方便辖区群众办理医保经办服务事项。对雁塔区约320个社区的医保网络进行建设，确保各社区接入医保平台，实现与医保系统的互联互通，实现医保的查询、使用等功能，并确保网络安全。服务标准满足国家及行业标准，以满足后期社区医保服务工作顺利开展。

**二、合同金额**

合同金额：人民币347000元（大写：叁拾肆万柒仟元整）。

合同总价即中标价，为一次性报价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响（包含人员工资、人员福利、人员保险、加班费、税费及完成项目实施所需要的各种费用）。

**三、付款方式**

合同签订后30个工作日内，甲方向乙方支付至合同金额的90%；乙方服务完成并达到甲方要求验收完成后，甲方向乙方支付合同金额的10%，至合同价款的100%。

验收标准：[社区医保网络服务正常运行]。

验收方法：[由甲、乙双方共同验收]。

付款前，乙方应向甲方出具等额合法的增值税发票(税率6%)，否则，甲方有权拒绝付款且不承担任何违约责任，且乙方不得以此为由停止履行本合同项下的任一义务。

SNXAS2604701CGN00

**四、内容及要求：**

1.项目概况及总体要求

按照全省国家医保信息平台建设要求，为推进雁塔区三级医保经办服务体系建设，方便辖区群众办理医保经办服务事项。对雁塔区约320个社区的医保网络进行建设，确保各社区接入医保平台，实现与医保系统的互联互通，实现医保的查询、使用等功能，并确保网络安全。服务标准满足国家及行业标准，验收合格达到交钥匙条件，以满足后期社区医保服务工作顺利开展。

2.采购内容

2.1服务要求：

（1）整体要求：约320个社区的医保网络进行建设，确保各社区接入医保平台，实现与医保系统的互联互通，实现医保的查询、使用等功能，并确保网络安全。服务标准满足国家及行业标准，以满足后期社区医保服务工作顺利开展。

（2）具体要求：

1）支持简单快速搭建，并且不需要各医保接入点有专业的网络管理人员配合即可完成医保网接入；

2）支持BGP、OSPF动态路由协议，以完成与医保专网对接；

3）基于互联网的二层互联，简化用户配置及对用户网络设备的要求，同时满足部分仅支持二层互联的业务场景需求；

4）支持各站点多路冗余传输，可保障在发生链路切换时医保业务依然能够正常传输；

5）具有集成广域网优化技术，可有效提升传输效率，要求在50ms延时及30%丢包的网络质量下，依然可保障医保业务访问流畅性；

6）具备流量隔离技术，在整个传输环节中对不同租户或相同租户的不同部门的流量进行逻辑隔离或物理隔离，以确保不同租户或部门间的流量互不干扰、互不泄漏；

7）支持采用国产密码算法，基于端到端加密隧道保障业务数据传输安全，包括数据的机密性、完整性、真实性、不可否认性保护；端到端加密隧道对用户业务数据的所有加解密行为均由部署于用户侧的设备完成，传输过程中不允许存在对用户

SNXAS2604701CGN00

业务数据解密后再加密的行为，也不允许存在隧道终结的行为；

8）支持采用国产密码算法，保护医保专网接入服务管理控制数据的机密性、完整性、真实性及不可否认性；

9）支持医保专网接入网络全网进行可视化管理，可进行统一策略配置及下发，减轻维护工作量；

10）可提供网管界面，可以提供分级账号，根据权限远程登录查看相关站点及线路信息。权限分级至少支持三级；

11）可提供可视化监控界面，以组网链路为单位， 提供实时带宽利用率、各医保接入点到市医保局的实时网络时延、丢包率、抖动、连接数、Top N流量等信息；

12）支持大屏展示功能，支持将当前网络拓扑结构及相关监控和告警信息投影在大屏上进行显示，做到网络结构及运行情况一目了然；

13）支持提供完善的告警服务，医保网络故障时可进行告警，告警方式支持以邮件、短信、电话等多种形式。

14）支持对设备基于S/N序列号校验的可信入网，确保未知设备无法入网，提高入网安全性。

15）运营管理：本地网关一键接入安全运营管理平台，通过平台对本地网关进行远程管理，安全网关与监管平台之间应采用加密隧道传输，支持远程登录、配置下发、设备巡检等能力，平台同时支持态势展示、AI 运营、告警通知等服务能力。

16）安全运营：提供专家专属服务，包含安全“周报+月报+季报+年报”、应急服务、专属服务群、情报推送、7*24 小时威胁检测及事件通告、事件协助闭环处置、风险评估等内容。安全应急服务主要包括突发事件闭环处置、日志审计、溯源分析等。

17）终端杀毒：提供320 个点终端防护授权，SaaS 化部署（云端管理平台+ 本地 agent），支持资产清点、安全巡检、漏洞管理、病毒检测与防护、挖矿防御、勒 索行为防御、桌面管理（含外设管控、进程管控、违规外联管控、远程协助、广告拦截、软件拦截、资产信息采集）、屏幕水印等功能等功能；运营人员需定期更新设备特征库、终端巡检、策略优化、出具服务报告等内容；7*24H 常态化运营，

SNXAS2604701CGN00

协助管理员处置安全风险问题。

18）安全值守：提供 7×24 小时在线支撑服务，及时发现、研判并处置安全威胁，保障网络安全稳定运行。

19）系统巡检及维护：按季度开展软件巡检、升级、安全策略与配置核查优化等工作。

20）网络安全宣传：在国家网络安全宣传周期间组织网络安全宣传培训活动，提升社区网络安全意识。

2.2 质量要求：满足国家及行业标准。

**五、质量保证：**

供应商提供的服务，应全面满足采购文件的要求，采购文件未明确要求的内容，供应商须按采购人的补充要求为准。

**六、保密**

对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

**七、合同争议的解决**

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决。协商达不成一致时，可向采购人所在地的人民法院提请诉讼。

**八、不可抗力情况下的免责约定**

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。

**九、违约责任**

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的相关条款和本合同约定，中标供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权解除合同，依法向中标供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标供应商造成的经济损失。

**十、服务期：**自合同签订生效之日起1年

**十一、合同订立**

SNXAS2604701CGN00

1. 订立时间：2026 年 7 月 28 日。

2. 订立地点：西安市雁塔区。

3. 本合同一式四份，具有同等法律效力，双方各执两份。各方签字并盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

附件：分项报价表

甲方名称：西安市雁塔区医疗保障局（盖章）

地址：西安市雁塔区电子三路街 32 号

邮政编码：710065

法定代表人或其授权的代理人：（签字）

时间：2026 年 7 月 28 日

乙方名称：中国电信股份有限公司西安分公司（盖章）

地址：西安市新城区西新街28号

邮政编码：710004

法定代表人或其授权的代理人：（签字）

时间：2026 年 7 月 28 日

2026 年 07 月 17 日

SNXAS2604701CGN00

SNXAS2604701CGN00

附件：分项报价表

| 序号 | 产品名称 | 规格描述 | 价格（元） |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 社区医保网络建设 | 1）支持简单快速搭建，并且不需要各医保接入点有专业的网络管理人员配合即可完成医保网接入；<br>2）支持BGP、OSPF动态路由协议，以完成与医保专网对接；<br>3）基于互联网的二层互联，简化用户配置及对用户网络设备的要求，同时满足部分仅支持二层互联的业务场景需求；<br>4）支持各站点多路冗余传输，可保障在发生链路切换时医保业务依然能够正常传输；<br>5）具有集成广域网优化技术，可有效提升传输效率，要求在50ms延时及30%丢包的网络质量下，依然可保障医保业务访问流畅性；<br>6）具备流量隔离技术，在整个传输环节中对不同租户或相同租户的不同部门的流量进行逻辑隔离或物理隔离，以确保不同租户或部门间的流量互不干扰、互不泄漏；<br>7）支持采用国产密码算法，基于端到端加密隧道保障业务数据传输安全，包括数据的机密性、完整性、真实性、不可否认性保护；端到端加密隧道对用户业务数据的所有加解密行为均由部署于用户侧的设备完成，传输过程中不允许存在对用户业务数据解密后再加密的行为，也不允许存在隧道终结的行为；<br>8）支持采用国产密码算法，保护医保专网接入服务管理控制数据的机密性、完整性、真实性及不可否认性；<br>9）支持医保专网接入网络全网进行可视化管理，可进行统一策略配置及下发，减轻维护工作量；<br>10）可提供网管界面，可以提供分级账号，根据权限远程登录查看相关站点及线路信息。权限分级至少支持三级；<br>11）可提供可视化监控界面，以组网链路为单位， 提供实时带宽利用率、各医保接入点到市医保局的实时网络时延、丢包率、抖动、连接数、Top N流量等信息；<br>12）支持大屏展示功能，支持将当前网络拓扑结构及相关监控和告警信息投影在大屏上进 | 317000 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 行显示，做到网络结构及运行情况一目了然；<br>13）支持提供完善的告警服务，医保网络故障时可进行告警，告警方式支持以邮件、短信、电话等多种形式。<br>14）支持对设备基于S/N序列号校验的可信入网，确保未知设备无法入网，提高入网安全性。<br>15）运营管理：本地网关一键接入安全运营管理平台，通过平台对本地网关进行远程管理，安全网关与监管平台之间应采用加密隧道传输，支持远程登录、配置下发、设备巡检等能力，平台同时支持态势展示、AI 运营、告警通知等服务能力。<br>提供约320个社区的医保网络进行建设，确保各社区接入医保平台，实现与医保系统的互联互通，实现医保的查询、使用等功能，并确保网络安全。各社区点位基于LW1005提供服务。 | |
| 2 | 云镜 | 16）安全运营：提供专家专属服务，包含安全“周报+月报+季报+年报”、应急服务、专属服务群、情报推送、7*24 小时威胁检测及事件通告、事件协助闭环处置、 风险评估等内容。安全应急服务主要包括突发事件闭环处置、日志审计、溯源分析等。<br>17）终端杀毒：提供320个点终端防护授权，SaaS 化部署（云端管理平台+ 本地 agent），支持资产清点、安全巡检、漏洞管理、病毒检测与防护、挖矿防御、勒 索行为防御、桌面管理（含外设管控、进程管控、违规外联管控、远程协助、广告拦截、软件拦截、资产信息采集）、屏幕水印等功能等功能；运营人员需定期更新设备特征库、终端巡检、策略优化、出具服务报告等内容；7*24H 常态化运营，协助管理员处置安全风险问题。<br>18）安全值守：提供 7×24 小时在线支撑服务，及时发现、研判并处置安全威胁，保障网络安全稳定运行。<br>19）系统巡检及维护：按季度开展软件巡检、升级、安全策略与配置核查优化等工作。 | 26880 |
| 3 | 安全培训 | 20）网络安全宣传：在国家网络安全宣传周期间组织网络安全宣传培训活动，提升社区网络安全意识。 | 3120 |
| 4 | 合计 | | 347000 |

SNXAS2604701CGN00