项目编号：SDZC2026-106-合同包 2

西安市阎良区教育局
阎良区 2026-2027 学年度学生营养餐及学校食堂食材采购项目

配送合同

甲方：西安市阎良区教育局

乙方：陕西黄马甲物流配送有限公司

2026 年 9 月

合同编号：SDZC2026-106-02

签订地点：西安市阎良区凤凰北街5号

签订时间：2026年9月1日

采购人（甲方）：西安市阎良区教育局

中标人（乙方）：陕西黄马甲物流配送有限公司

一、合同格式

西安市阎良区教育局阎良区2026-2027学年度学生营养餐及学校食堂食材采购项目（项目编号：SDZC2026-106-合同包2），在西安市阎良区财政局的监督管理下，由陕西上德招标有限公司组织公开招标。西安市阎良区教育局（以下简称“甲方”）确定（中标单位名称，以下简称“乙方”）为中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，甲方通过公开招标采购西安市阎良区教育局阎良区2026-2027学年度学生营养餐及学校食堂食材采购项目，并接受了乙方以价格3847028元（叁佰捌拾肆万柒仟零贰拾捌元整）（以下简称“合同价”）提供的产品及服务。

本合同在此声明如下：

1.本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2.下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

2.1 合同条款

2.2 合同条款附件

附件 1—供货清单

附件 2—售后服务方案

2.3 中标通知书

2.4 招标文件

2.5 投标文件

3.考虑到甲方将按照本合同向乙方支付货款，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务，并修补缺陷。

4.考虑到乙方提供的货物和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5.付款方式：每学期开学一个月运行正常后，第二个月开始办理结算付款手续，按月据实付款，学期结束时对本学期的供货量进行核算，核算无误后付清余款。如遇特殊情况（如法定节假日）顺延。因乙方单方原因（包括但不限于手续不齐全）导致逾期未能结算的，将顺延至下一个结算日期结算。

6.供应期限：2026 年 9 月 1 日—2027 年 7 月 5 日。

供应地点：本项目所涉及的学校

7.本合同一式伍份，其中，甲方贰份，乙方贰份，西安市阎良区财政局备案壹份。

8.本合同由甲乙双方共同签字盖章之日起生效。

9.政府采购信用担保及信用融资政策

为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能

作用，根据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）及各级财政部门关于政府采购信用融资工作的规定，为参与陕西省政府采购项目的供应商提供政府采购信用担保和融资服务，并按照程序确定了合作的担保机构和商业银行。

乙方如果需要融资贷款服务的，可凭中标通知书、政府采购合同等相关资料，按照文件规定的相关政策、业务流程申请办理，具体规定可登录陕西省政府采购信用融资平台（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi）查询了解。

二、结算价格

食材价格原则上随行就市，遵循招标文件计价办法。由教育局、学校、乙方（供货商）三方代表组成询价小组，在阎良区域内市场实地询价，参考西安市发改委“菜篮子”商品价格、西安市农业农村局市乡村振兴局发布的农产品价格等信息，计算出食材询价的平均价，由教育局确认后生效，并作为基准价向供应商和学校发布。乙方（供货商）最终的食材供货价格=基准价*（1-企业报价下浮率）。当月食材验收核算无误后，甲方应督促相关学校，在次月采用银行转账方式据实及时付款。**陕西黄马甲物流配送有限公司报价下浮率为5.10%。**

三、配送学校（另附）

四、配送要求

1.针对本项目配备配送人员（所有参与配送人员需有健康证），确保按时配送到位且不影响学校正常教学。

2.配送车辆定期检修、消毒，必须符合食品安全要求。

五、甲方职责

1.负责向乙方提供配送学校地址、联系人、学生人数。

2.负责协调解决乙方与学校联系供应中的相关事宜。

3.负责指导学校做好“食堂大宗食材”米面油的接收、储存等相关工作。指导学校做好每批次米面油的检查验收，确认食材的生产日期、保质期、产品质量，核对配送数量，各项合格后，学校接收人及主管领导在送货单上签字盖章。

4.甲方有权对乙方供应产品随机进行抽查，抽查时乙方人员可随同，甲方有权监督查验乙方的资质并检查乙方配送米面油的质量。

六、乙方职责

1.乙方使用专用车辆在规定时间内按甲方学校要求，及时提供新鲜食材。每次配送前与学校沟通，按照规定标准和数量配送（单次配送量不得超出学校两周需求量），禁止超量配送。注：遇到特殊情况（如国家法定节假日），需在收假前一天16:00前送达。

2.乙方要向学校提供本批次的质检报告和产品合格证。每

次配送到校，要做好交接手续，每月末与学校核实数量。

3.乙方所供食材生产厂家须取得有关生产许可证、营业执照、税务登记证、商标注册证等各类证件，并承诺向甲方供应的食材不过期、不变质、不变味、无杂质、无毒无害，符合国家食品卫生有关规定且所配送的食材的剩余保存期不得少于标注保质期的三分之二，鸡蛋应确保为生产一周内的新鲜鸡蛋。

4.严格按照甲方要求配送到校。因运输装卸过程造成的损耗（例如包装严重变形、破损，食品污损、变异等），发现破损、变异食材时，必须无条件更换，确保不影响学生食用。

5.乙方用于配送“食堂大宗食材”的车辆要有合法手续，配送费用包含在中标价中，配送途中发生一切事故由乙方全权承担。

6.乙方对甲方进行培训，如配送的各项产品如何存放、如何避免老鼠和蟑螂、如何防潮。

七、质量保证

1.乙方供应的食材必须符合本合同所订标准，对有质量问题的食材应及时回收并予以调换。

2.乙方供应的食材应在保质期内，经质量监督或卫生部门检查认定存在问题，应立即停止配送并进行整改，若造成严重后果或重大食品安全事故的，甲方有权终止合同，乙方依法承担相应的法律责任。

3.乙方未能按期按质按量送交食材或所送食材不符合合同规定的，甲方学校有权拒收。因乙方原因未及时更换或补送的，

甲方有权代为处理并追究乙方因此产生的费用及违约责任。

4.由于乙方所供食材的质量问题导致甲方所在学校学生发生食物中毒事件（必须有国家相关质量监督或卫生职能部门认定相关责任），其后果一律由乙方承担，除赔偿甲方损失外，还应承担相应法律责任，同时甲方有权终止合同。

八、争议处理

本合同未尽事宜，双方友好协商达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。

如合同发生争议，在双方协商无效的情况下，甲乙双方均有权向乙方所在地人民法院提起诉讼。

九、其他

1.如遇政策调整或地域划拨管理等不可抗力因素，甲方有权修改供货学校数量及供货量。

2.乙方应充分考虑因上级政策调整食堂大宗食材实施范围而引起学校、学生数量缩减，从而导致供货数量减少的风险及履约期间原材料市场价格的波动导致成本增加的风险。

3.如因地震、洪涝灾害、台风、流行性疾病等不可抗力因素，导致乙方供应的货物不能如期配送的，征得甲方同意后，在应急供货期内乙方应提供同等或优于中标货物质量的产品，作为临时应急供应，但应急供应期原则上不超过一个月。若应急情形持续超过15日，甲方有权单方解除合同或另行选择供应方案，或要求乙方提出并实施经甲方同意的替代履约方案。

4.乙方在合同签订时，需同时与各配送学校签订合同。

5.合同所有附件均为本合同的有效组成部分，与合同具有同等法律效力。

6.合同履行期间，所有经甲乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）均为本合同有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。

7.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同义务。

合同变更：本合同任何条款的修改、补充须以书面形式作出，并经甲乙双方加盖公章或合同专用章后生效。未经对方书面同意，任何一方不得单方变更合同的实质性条款；对第三方备案或登记事项的变更亦应及时通知对方并经双方确认。

甲方（采购人）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	西安市阎良区教育局	单位名称(公章或合同章)	陕西黄马甲物流配送有限公司
经 办 人（签字）		企业规模（大、中、小、微）	中型M
分管负责人（签字）		法定代表人或其委托代理人（签章）	
法定代表人（签字）		拥有者性别	男
住　所	西安市阎良区凤凰北街5号	住　所	西安经开区尚华路99号1号楼

联 系 人	张　欢	联 系 人	张海涛
联系电话	15339290818	联系电话	13669248695
通信地址	西安市阎良区凤凰北街5 号	通信地址	西安经开区尚华路 99 号 1 号楼
邮政编码	710089	邮政编码	710021
电子邮箱	/	电子邮箱	/
统一社会信用代码	116101140134432300	统一社会信用代码	91610000664133885X
开户名称	西安市阎良区教育局	开户名称	陕西黄马甲物流配送有限公司
开户银行	工行阎良支行	开户银行	中国民生银行西安经济技术开发区支行
银行账号	3700029029026434414	银行账号	1209014210001956

附件一

供货清单

序号	大类	商品名	规格
1	米面油	爱菊长粒香米	25kg/袋
2		爱菊香粳米	25kg/袋
3		元宝牌精选长粒香米（粳米）	25kg/袋
4		玉釜粮仓东北大米普粳米	25kg/袋
5		爱菊中筋型小麦粉（原中筋特一粉）	25kg/袋
6		五得利三星特一高筋型小麦粉	25kg/袋
7		五得利三星馒头用小麦粉	25kg/袋
8		五得利六星超精小麦粉	25kg/袋
9		西瑞古城麦香特一面粉	25kg/袋
10		爱菊一级非转基因菜籽油	5L/桶
11		金龙鱼精炼一级菜籽油（非转基因）	5L/桶
12		鲁花低芥酸特香菜籽油（非转）	5L/桶
13		汉桂浓香菜籽油	5L/桶
14	肉类	猪普排	斤
15		猪精排	斤
16		猪后腿肉	斤
17		猪前腿肉	斤
18		猪普五花肉	斤
19		猪精五花肉	斤
20		猪里脊肉	斤
21		猪后腿精瘦肉	斤
22		猪棒骨	斤

23		鲜琵琶腿	斤
24		鲜鸡翅根	斤
25		鲜鸡翅中	斤
26		鲜鸡脯肉	斤
27		羊肉（羊腿去骨）	斤
28		牛后腿肉	斤
29		牛腩	斤
30		牛里脊肉	斤
31	蛋类	黄马甲鸡蛋	斤
32		鹌鹑蛋	斤
33	牛奶	蒙牛特仑苏纯牛奶	250ml*12 盒
34		蒙牛纯牛奶	250ml*24 盒
35		蒙牛纯奶纸袋装	240ml*16 袋
36		蒙牛尊享装纯牛奶	200ml*24 盒
37		银桥纯牛奶纸袋装	220g*16 袋
38		东方多鲜纸袋纯牛奶	227ml*16 袋
39		伊利纯牛奶纸袋装	240ml*16 袋
40		东方多鲜原味 0+酸牛奶	100g/杯
41		银桥益生菌发酵乳	100g*8 杯/板
42		蒙牛风味酸牛奶	100g*8 杯/板

附件二

配送方案及售后服务方案

配送人员及考核：公司配送团队由 300 名专业配送人员组成，所有配送人员均需通过严格的招聘选拔流程，包括背景调查（确保无犯罪记录）、健康体检（持有有效健康证）、驾驶技能考核（要求 3 年以上驾龄，无重大交通事故记录）、服务意识测评等环节。入职后，新员工需参加为期 15 天的岗前培训，培训内容涵盖交通安全法规、配送服务规范、食材保鲜知识、应急处理技能、公司管理制度等方面。培训结束后，通过理论考试与实操考核，合格者方可上岗。

为提升配送人员的专业技能与服务水平，公司制定年度培训计划，每月组织 2 - 3 次集中培训，邀请行业专家、资深配送员进行授课与经验分享。培训课程包括但不限于冷链运输技术、路线规划优化技巧、客户沟通技巧、突发事故应急处理等。同时，建立“师徒制”培养模式，为新入职的配送员安排经验丰富的老员工作为导师，进行一对一指导，帮助新员工快速适应工作环境与业务流程。

在人员管理方面，建立完善的绩效考核体系，将配送及时性（占比 40%）、服务质量（占比 30%）、安全驾驶（占比 20%）、车辆维护（占比 10%）等指标纳入考核范围。每月对配送人员进行绩效考核，根据考核结果发放绩效奖金，对表现优秀的员工给

予表彰与奖励；对考核不达标者进行辅导与培训，若连续两个月考核不合格，予以调岗或辞退处理。

配送路线规划和协调：

1.智能配送路线优化与动态调度：

公司自主研发智能配送调度系统，该系统集成实时交通路况数据、地图数据、车辆 位置数据、订单数据等多源信息，运用智能算法（如 Dijkstra 算法、模拟退火算法等）为每辆配送车辆规划最优配送路线。系统在规划路线时，综合考虑多个因素，包括道路拥堵情况（实时更新拥堵指数，避开拥堵路段）、车辆载重限制、配送时 间窗口要求、车辆行驶速度限制、路口红绿灯等待时间等。同时，针对不同类型的车辆 （如冷链车、厢式货车），设置不同的路线规划策略，如冷链车优先选择行驶时间短、道路状况好的路线，以减少车厢温度波动；厢式货车则在保证准时送达的前提下，尽量选择成本较低的路线。

在配送过程中，系统实时监测车辆行驶状态，当遇到突发状况（如交通事故、道路 施工、恶劣天气等）时，自动触发路线重新规划机制。系统会在 1 分钟内生成新的备选路线，并将路线信息发送至配送人员的移动终端设备。配送人员可根据实际情况选择是否采纳新路线，若选择采纳，系统将同步更新客户的订单，查询系统中的预计到达时间。同时，调度中心的监控人员会密切关注受影响车辆的行驶情况，必要时协调其他车辆进行支援，确保订单按时送达。此外，系统还具备历史路线分析功能，

通过对过去配送任务的路线数据、行驶时间、油耗等信息进行分析，总结出各区域的最佳配送路线与时间规律，为后续路线规划提供参考依据。定期对系统的路线规划算法进行优化升级，不断提高路线规划的准确性与效率。

2. 协同化配送过程沟通与协作机制

建立以调度中心为核心的协同沟通体系，实现配送人员、仓库人员、客服人员、客户之间的高效沟通与协作。 配送人员在出发前，通过移动终端设备与客户进行电话或短信沟通，再次确认配送地址、联系人、联系电话、送达时间等关键信息，并告知预计到达时间。同时，向调度中心汇报车辆状态、装载情况等信息，确认可以正常出发。在配送途中，配送人员每隔 30 分钟通过车载通讯设备向调度中心汇报行驶进展情况，如当前位置、是否遇到异常情况等。当遇到突发状况导致可能延误时，第一时间通知调度中心与客户，说明具体情况与预计延误时间，并按照调度中心的指示采取相应措施。调度中心作为信息枢纽，实时监控所有配送车辆的运行状态，根据配送人员反馈的信息与订单监控系统的预警信息，及时进行协调与调度。例如，当某车辆因故障无法继续行驶时，调度中心立即安排附近的备用车辆前往接力配送，并通知仓库准备相应的食材补货；当多个订单的配送时间出现冲突时，调度中心根据订单的紧急程度、客户重要性等因素，合理调整配送顺序与车辆安排。同时，调度中心还负责与仓库、

分拣部门进行沟通，确保食材的出库、装车等环节与配送计划紧密衔接，避免出现等待时间过长的情况。

客服人员全程跟踪订单配送情况，及时处理客户的咨询与投诉。在订单配送前，通过电话或短信提醒客户做好接收准备；当接到客户关于配送问题的咨询或投诉时，迅速响应，了解具体情况，并协调调度中心、配送人员等相关部门进行处理。对于无法当场解决的问题，记录详细信息，承诺在规定时间内（如 2 小时内）给予答复，并跟踪问题解决进度，直至客户满意为止。

仓库人员与分拣人员密切配合配送计划，按照订单的时间要求，提前准备好食材，确保配送车辆到达后能够快速完成提货与装车。在装车过程中，与配送人员进行交接，核对食材的种类、数量、包装等是否符合要求，并在交接单上签字确认。同时，将装车完成时间、车辆出发时间等信息反馈给调度中心，以便调度中心实时掌握配送进度。

精准配送执行与监控体系

1. 定制化紧急配送方案设计

针对不同紧急程度的订单制定差异化配送策略：

•特级紧急订单（需 2 小时内送达）：采用 “专车直送 + 全程护航” 模式，安排性能最优的车辆，由资深驾驶员配送，调度中心全程监控，协调交警部门开辟绿色通道。

•一级紧急订单（需 4 小时内送达）：采用 “接力配送” 模式，根据路线距离设置 2 - 3 个接力点，提前安排备用车辆与人员待命，确保无缝交接。

•二级紧急订单（需 6 小时内送达）：纳入常规配送体系，通过动态路线优化确保时效性。为每个紧急订单制作《配送任务书》，包含详细配送路线（标注红绿灯、易拥堵点）、车辆信息、驾驶员联系方式、交接注意事项等内容。任务书提前发送至配送人员、客户及相关协同部门。

1. 全流程实时监控与智能干预

在紧急订单配送车辆上加装 AI 行为监测摄像头，可实时识别驾驶员疲劳驾驶、违规操作等行为，并自动报警。结合车载传感器数据（速度、油耗、胎压等），运用机器学习算法预测车辆故障风险，提前安排维修保障。

调度中心建立 “1 + N” 监控模式，即 1 名主监控员负责单个订单全流程跟踪，N 名辅助监控员提供技术支持。当出现异常情况时，启动 “3 分钟响应机制”：1 分钟内定位问题，1 分钟制定解决方案，1 分钟下达指令。例如，车辆故障时，系统自动计算最近维修站点，调度中心联系维修人员的同时，安排备用车辆前往接力。

配送学校名单

序号	学校名称	学校类型
1	凤凰小学	小学
2	北屯中心小学	小学
3	新兴中心小学	小学
4	荆山小学	小学
5	聚宝小学	小学
6	振兴中心小学	小学
7	武屯中心小学	小学
8	武屯御宝小学	小学
9	武屯红丰小学	小学
10	武屯三义小学	小学
11	润心学校	小学
12	关山中心小学	小学
13	关山南房小学	小学
14	关山南樊小学	小学
15	关山康桥小学	小学
16	关山四维小学	小学
17	关山粟邑小学	小学
18	关山永丰小学	小学
19	西安市阎良区北屯幼儿园	幼儿园
20	西安市阎良区第一幼儿园	幼儿园
21	皇冠花园幼儿园（皇冠幼儿园）	幼儿园
22	西安市第六保育院	幼儿园
23	西安市阎良区第二幼儿园	幼儿园
24	西安市阎良区荆山幼儿园	幼儿园
25	西安市阎良区第三幼儿园	幼儿园
26	西安市阎良区迎宾幼儿园	幼儿园
27	西安市阎良区振兴中心幼儿园	幼儿园
28	西安市阎良区武屯幼儿园	幼儿园
29	西安市阎良区关山中心幼儿园	幼儿园
30	西安市阎良区康桥幼儿园	幼儿园
31	清溪幼儿园	幼儿园