# 洗涤服务合同书

甲方：西安市鄠邑区人民医院

乙方：西安市鄠邑区乐乐保洁有限公司

签定日期：2016年9月1日

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

# 洗涤服务合同书

甲方：西安市鄠邑区人民医院

乙方：西安市鄠邑区乐乐保洁有限公司

甲乙双方就洗涤服务事宜进行协商，本着平等互惠的原则达成如下合同条款，并决定共同遵守。

第一条　服务内容

（一）洗涤内容

1、院内所有床单元(床套、被套、枕套、被子、褥子)、手术类包布、病员服、洗手衣、手术衣、窗帘、隔帘、小毛巾、沙发套等织物类物资的洗涤、消毒、熨烫、折叠、缝补及配送等工作。

2、收送时间：每天一次（具体收送时间根据院方要求）。

（二）免费服务内容

1、免费缝补，所有参洗衣裤有脱线、裂缝、兜口袖口有开裂，乙方为甲方提供专业美观的缝补，缝补后不留线头，不抽线、不褶皱。

2、免费订扣，所有参洗的手术衣、洗手衣、洗手裤、隔离衣掉扣、烂扣现象，乙方为甲方免费重新换订新扣子。新扣子要保持和原衣服上的扣子花纹、图案、颜色、规格、质地尽量保持一致。

3、熨烫，接缝处、扎线明处、夹边处无明显褶皱。衣领、袖口、胸边使其凭证无褶皱。

4、折叠包装，按同一种折叠方法进行折叠，印有院方标记的一面朝外。每单件折叠平整、美观、单独包装、封袋。



夸克扫描王
极速扫描，就是高效

第二条　洗涤与消毒

1、常规洗涤程序如下：收洗的被服到我公司后首先进行分拣，将收洗的被服按轻污、重污、特殊污迹分开，病床用品、工作服、婴儿用品、手术室用品分开洗涤，手术室用品先浸泡消毒然后再洗涤。

2、洗涤被服前，检查被服内是否藏有纸屑、胶片、针头等杂物，并将其先行清理。

3、分拣掏兜：将医护人员手术衣、洗手衣、洗手裤、隔离衣口袋中遗留下的圆珠笔、签字笔、口红、手纸等物品掏出；洗涤前先将衣领、袖口先用衣刷刷干净。

4、衣物装机量为洗衣机核定载重量的2/3装量较为合适。

5、预洗：用清水(常温)注入高水位，洗3分钟，排污水。

6、主洗采用低水位加洗衣粉、除油剂、消佳净、漂白粉，在常温下洗涤20分钟，随后注入蒸汽至80℃高温洗涤25分钟后排水。

7、漂洗：

1）第一次漂洗：注入高水位水量洗8分钟后中脱水。

2）第二、第三次漂洗：高水位水量洗涤 5分钟，随后高脱。

3）漂洗逐步降温以防死褶出现。

4）第四次漂洗：注冷水，等温度下降再脱水。

8、消毒(三重保障)

1）洗衣机内的蒸汽消毒。消毒水、彩漂粉的消毒。

2）高温烘干消毒，温度130℃，不低于40分钟



夸克扫描王
极速扫描，就是高效

3）干热消毒，烫平机(150℃)和熨烫机的消毒，有足够的时间杀灭微生物。

第三条　费用结算及双方违约责任

1、乙方收送被服，甲乙双方均应在明确数量的电子版《洗涤交接单》上签字认可，作为双方交接的依据。

2、洗涤费用为月结，每月根据实际洗涤数量按单价计件支付给乙方洗涤服务费，具体计件费用清单附后。年总费用最高不超过中标成交总金额（¥371133.35 元）。月初乙方凭上月结算对账清单开具合法税务发票，甲方按程序走完流程，转账一次性支付给乙方。

3、乙方必须在规定的时间内接送甲方需洗涤的被服，如有拖延情况影响甲方工作的正常开展，甲方可以扣除一定的费用。

乙方名称：西安市鄠邑区乐乐保洁有限公司

账　　号：61050170560800001185

开 户 行：建行西安鄠邑区支行

税　　号：91610125MA6X478W1E

地　　址：西安市鄠邑区沣京路 80 号

电　　话：029-84882521

第四条　合同期限

1、双方协商后，同意本合同，期限自2016年9月1日至2017年8月31日止。

2、如果在本合同期间，双方都互相遵守合同条款，甲方同意在本合同期期满后经考核合格后与乙方续签合同，任何一方在本合同期



夸克扫描王
极速扫描，就是高效

到期后，认为需要对本合同的单价或洗涤量等重大内容进行修改，则该方务必在本合同期限到期的前一个月以书面形式通知另一方，以保持双方工作的连续性和稳定性。

第五条　特别约定

1、乙方应尽职尽责地为甲方提供洗涤品质，参洗衣物进行全面消毒。

2、由于洗涤行业客观情况，被服在使用和洗涤过程中，不可避免存在自然损耗。乙方不负责甲方被服的褪色、缩水、衣物中财物丢失、自然霉烂、和布料的质劣、变形等责任；因甲方原因造成被服布类严重污染，乙方尽力洗涤但乙方不承担由此造成的赔偿损失。若乙方在洗涤过程中造成损坏、染色、丢失的现象，经确认属乙方责任的，则由甲乙双方协商，乙方进行赔偿，赔偿金额不能高于当月洗涤费用的 10%。

赔偿标准，以新被服为标准。

洗涤周期 3 个月内，由于乙方洗涤不当，所造成的破损，按甲方采购进价的 60%赔偿给甲方；

洗涤周期 6 个月内，由于乙方洗涤不当，所造成的破损，按甲方采购进价的 40%赔偿给甲方；

洗涤周期 12 个月内，由于乙方洗涤不当，所造成的破损，按甲方方采购进价的 20%赔偿给甲方；

洗涤周期 12 个月外，由于乙方洗涤不当，所造成的破损，甲乙双方协商赔偿方案.(赔偿金额不能大于乙方当月洗涤总金额的 1%)



夸克扫描王
极速扫描，就是高效

3、为保证双方的交接方便，提高服务品质，对甲方医院下属的科室(含新增科室)的被服洗涤服务，全部由乙方承担，乙方必须以不影响甲方医院正常运转为原则，在甲方的协助下由乙方推动洗涤服务。

4、乙方为甲方洗涤消毒后的被服，一年之内乙方可以为甲方提供一次第三方权威部门出具的质检报告，质检所产生的费用均由乙方承担，质检的单品和时间由甲方确定。若质检不合格，所有责任由乙方负责。

第六条　售后服务

乙方项目主管保持与甲方该项目主管联系，及时保障甲方的被服需要。乙方项目主管须加大力度检查被服洗涤质量、员工的服务态度，确保优质服务。主动配合甲方工作需求和管理，如有投诉应及时理，乙方项目主管投诉处理电话13891888703，并达到甲方满意。爱护甲方财物，不断创新科学洗涤，争取被服的最大使用寿命。

乙方负责对甲方参洗被服车接车送，乙方应对甲方参洗被服分类包装，做到统一、整齐、美观。

第七条　年度考核及合同续签约定

1、甲方建立年度洗涤服务考核机制，每自然年度/合同服务年度对乙方的服务质量、洗涤效果、配送时效、卫生标准、售后响应、履约合规性等内容进行综合考核。考核细则、评分标准由甲方制定，提前告知乙方，乙方无异议后作为本合同配套考核依据。

夸克扫描王
极速扫描，就是高效

2、年度考核结果分为合格、不合格两个等级。考核合格的，乙方可享有本合同续签资格；考核不合格的，甲方有权终止本合同，本合同到期后自动终止，甲方不予续签，且甲方无需承担任何违约责任。

3、本合同期满，乙方年度考核合格且双方均无异议的，可协商续签洗涤服务合同。乙方累计续签合同期限最长不超过 3 年，期满后甲方可重新择优选择合作服务商。

4、续签流程：合同到期前 30 日内，甲方出具年度考核结果，考核合格的，双方协商拟定续签合同条款，完成续签签约；逾期未完成续签的，本合同到期自动终止。

第八条　合同的补充

本合同未尽事宜，可由甲方部门与乙方协商签订补充合同。

第九条　合同争议处理

双方当诚实履行本合同，发生纠纷时，双方当协商解决，协商不成，由甲方所在地法院诉讼解决。

第九条本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，双方代表盖章签字后即为生效。

附件：洗涤单价明细

甲方：西安市鄠邑区人民医院　　乙方：

电话：　　电话：13709125196

法定代表人（签字或盖章）：　　法定代表人（签字或盖章）：

日期：2026.9.1　　日期：



夸克扫描王
极速扫描，就是高效