合同编号：_____

服务采购合同

甲方：宝鸡职业技术学院

地址：宝鸡市高新技术开发区高新大道239号

联系人：崔诚

电话：18629272035

传真：/

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司

地址：陕西省西安市高新区锦业一路60号

联系人：贾栋

电话：13609173397

传真：/

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律之规定，就甲方购买乙方（或第三方）提供的硬件或软件（以下简称“产品”）维护服务之事宜，双方经友好协商，达成如下一致：

第一条 维护服务产品范围

甲方需要乙方提供维护服务的产品清单详见本合同附件。

第二条 服务内容及方式

主要的服务内容及方式应列明在本条（具体详见本合同附件）。

第三条 服务品质保证

乙方保证甲方所购买之服务为原厂服务（原厂授权证书作为附件）或达到原厂标准之服务。若甲方发现购买之服务为非原厂服务或未达到原厂标准之服务，则乙方必须退还已收取的全部服务费，并承担由此给甲方造成的全部损失。

第四条 违约责任

1.乙方应提供符合本协议约定和行业通行的专业化服务，如果达不到甲方和最终用户的要求，乙方应立即更换人员或改进方法，直至达到甲方和最终用户满意。如因服务错误、失误或不尽职导致设备、软件系统出现故障，甲方有权直接解除合同，乙方除应承担全部责任外，还应退还全部服务费。

2.乙方如果未按本协议规定的服务内容和方式进行并解决问题，则甲方可以采取必要的补救措施，由此产生的风险和费用将由乙方承担。同时，甲方有权决定是否继续履行合同。如果甲方解除合同，则乙方应退还全部服务费并承担由此而给甲方造成的损失。

3.如甲方迟于合同规定时间付款，自超过付款期限之日起，每天甲方应付给乙方未付款金额万分之一的违约金，违约金总计不超过合同总金额的5%。

4.下列情况下乙方有权单方解除本合同，并停止向甲方提供服务。由此给甲方造成的损失，乙方不承担责任，并有权要求甲方承担违约和赔偿责任：

（1）甲方（包括联系人）提供虚假证照的；

（2）甲方利用乙方提供的产品和服务实施违反国家法律、法规和政策的；

（3）甲方利用乙方提供的产品和服务从事其他不当用途（如：甲方将乙方提供用于本合同业务的相关设备转售、转租、转借第三方，或将乙方提供的设备、产品和服务接入其他通信服务提供商的业务）或侵犯第三方的合法权利；

（4）乙方根据国家有关部门的要求停止为甲方提供相关服务；

甲方应承担的违约责任包括但不限于：甲方应向乙方支付本合同总额的20%作为违约金，并承担因甲方违约乙方所支出的全部费用（包括但不限于违约金、诉讼费、律师费、仲裁申请费、保全费、保全保险费、公告费、鉴定费、差旅费等）。若违约金不足以弥补乙方损失的，乙方有权向甲方追索。

第五条 保密条款

1. 双方对合作及本合同的具体内容负有保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得将双方的合作及本合同中涉及的商业秘密披露给任何第三方。

本条所指的商业秘密是指以各种有形或无形形式存贮的观点、计划和信息，包括但不限于：技术或商业性质的信息、标语口号、版权物品、计算机软件、源代码、目标代码、技术、技术诀窍、数据、营销企划、摘要、报告及邮件列表等。

2.本合同如有任何部分被视为无效或不可执行，均不影响保密条款的有效性，由于保密信息接受方未履行保密义务给提供方造成损失的，接受方应当赔偿由此给提供方造成的损失。

3.本条规定在本合同终止后两年内仍然有效。

第六条 不可抗力

1.“不可抗力”是指所有超出本合同双方控制范围的事件，该事件应不可预见，或虽然可以预见，但通过合理努力无法阻止或避免其发生，且这类事件发生于本合同盖章之后，并且阻止任何一方全部或部分履行本合同。

2.由于不可抗力事件，致使任何一方不能履行其在本合同下的义务，该方不承担由此给另一方造成的损失；该方应及时通知另一方其不能履行或延迟履行合同义务的原因，并应尽快向另一方提供有关发生不可抗力的证明文件，按事故对本合同的影响程度，双方协商是否终止本合同，或部分免除本合同的义务。

第七条 合同的变更与转让

1.甲乙双方除非事先得到对方的书面同意或本合同另有规定，任何一方不得将本合同项下的任何权利、义务、责任转让给任何第三方。

2.未经双方同意，任何一方不得单方面修改本合同，如需变更，由甲乙双方协商一致后签订补充合同予以确认，补充合同与本合同具有同等法律效力。

第八条 争议的解决

1.因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商方式解决。如双方通过协商不能达成合意时，由甲方所在地的法院管辖。

2.在争议的处理过程中，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分将继续执行。

第九条 适用法律

本合同的有效性、解释、执行及履行和争议解决应适用中华人民共和国的法律法规。

第十条 其他规定

1.本合同自双方盖章之日起生效。

2.本合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份。

3.本合同附件为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

4.甲方是本合同唯一的合法缔约者，除甲方特别书面授权外，甲方子公司、分公司或者管理人员、雇员等盖章，均不代表甲方意志，甲方不承担法律责任。

甲方：宝鸡职业技术学院

地 址：宝鸡市高新技术开发区高新大道 239 号

税号：12610300755207915Q

开户行：建行宝鸡开发区支行

账号：61001628908052500520

电话：0917-3568000

盖章：

签署日期：

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司

地址：陕西省西安市高新区锦业一路 60 号

税号：91610000735354889H

开户行：中国工商银行西安市高新支行

账号：9558853700004761434

电话：13609173397

盖章：

签署日期：

附件

第一条 服务内容及方式

乙方为甲方提供维护服务，服务期3年。

序号	产品名称	服务要求	数量
1	日志审计维保升级（一台）	1.提供日志审计设备 SIP-Logger-A600 三年的升级服务，满足学院网络安全需要； 2.满足安全日志的集中采集、分析挖掘、合规审计、实时监控及安全告警等，系统配备了全球 IP 归属及地理位置信息数据，为安全事件的分析、溯源提供了有 力支撑，同时满足学校实际运维分析需求及审计合规需求。	1项
2	安全态势感知平台维保升级（含探针）（一台）	1.提供安全态势感知平台 SIP-1000-B400（STA-100-B2200）三年的升级服务，满足学院网络安全需要； 2、集检测、可视、响应处置于一体的大数据安全分析 平台，提供威胁情报、UEBA、机器学习、失陷主机检 测、大数据关联分析、NTA 流量分析、可视化等技术，对全网安全进行可视，可看清业务、看到威胁、看懂 风险，并辅助用户决策。	1项
3	零信任维保升级（一台）	1.提供零信任网关 aTrust-1000-B1050 三年的升级服 务，满足学院网络安全需要； 2、实现用户认证、用户授权、多源信任评估、动态访 问控制策略等，实现用户接入、代理访问、控制策略 执行。以身份为中心，用身份重塑边界；通过网络隐 身、动态业务准入等实现可信访问；通过动态权限控 制、权限基线工具等实现智能权限；通过免客户	1项

		端、权限申请自服务等实现极简运维。	
4	下一代防火墙维保升级（两台）	1.提供数据中心核心防火墙 AF-2000-B3200 三年升级 服务（含规则库），满足学院网络安全需要； 2、为学校提供 L2-L7 层网络的全面安全防护能力，有 效应对传统网络攻击和未知威胁攻击。 3、为保障对日益进化的网络攻击进行有效防御，增强 学校网络边界的安全监测能力，构建主动防御体系，保障学校业务的安全和正常运营。通过规则库、病毒 库的升级服务，可防范最新病毒攻击等威胁，保障学 校网络安全。	1 项
5	堡垒机维保升级（一台）	1.提供堡垒机 STA-100-B2200 三年升级服务，满足学 院网络安全需要； 2、堡垒机是提供专业的运维安全管理设备，能够为学 校提供集账号管理、身份认证、单点登录、资源授权、访问控制和操作审计为一体的运维安全审计服务。它 能够对服务器、网络设备、安全设备、数据库等资产 的运维操作过程进行有效的运维操作审计，使运维审 计由事件审计提升为操作内容审计，通过内控管理平 台的事前预防、事中控制和事后审计来全面解决运维 安全问题。	1 项
6	超融合虚拟防火墙维保升级（一台）	提供超融合虚拟防火墙 vAF-200 三年升级服务，满足 学院网络安全需要，确保具有最新防护能力。	1 项

7	安全托管服务维保升级	1.提供安全运维服务 3 年。借助于本地采购的安全检 测平台以及现网部署的防火墙、漏洞扫描、杀毒软件 等安全产品为抓手，构建安全服务运营平台实现对单 位不少于 10 个核心资产的为期三年的 7*24 小时持续专家服务，威胁发现及时响应。 2.服务方应使用安全工具对我院服务资产开展互联网 暴露面探测，以梳理资产面向互联网的开放情况，快 速发现违规暴露在互联网中的资产及存在的风险并进 行处置，实现对暴露面资产可管可控，降低暴露面资产的风险。 3.针对服务范围内资产扫描到的高危可利用漏洞，服 务方应当为我院做好每一个高危可利用漏洞的防护工 作，包括但不限于为我院提供漏洞修复方案和安全设 备防护策略，以及帮助我单位配置防护规则，保证我 单位不因此出现重大事件和损失。 4.服务方应当具备云端检测和分析平台，通过采集我 院安全设备和工具的安全告警和安全日志，结合大数 据分析、人工智能等技术手段，为我单位提供 7*24 小时持续不间断的安全威胁分析鉴定，同时在用户界 面进行展示。分析研判包括但不限于对脆弱性、异常 流量、攻击日志、病毒日志等数据进行采集和实时分 析研判，支持将同一资产的多个告警进行聚合分析发 现各类安全事件并生成工单，并在告警详情中展示告 警的基本信息，并支持根据我单位情况提供备注。5.为了满足日益复杂的安全趋势所带来的安全监测需 求，保证安全监测的准确率和服务质量，服务方应当 支持为我院自定义配置安全规则。服务方安全专家每 月对我单位的安全	1 项

		设备的防护策略进行检查，确保安 全设备的安全策略始终处于最优水平，对威胁能起到 最好的防护效果。服务方云端服务平台应当具备丰富 的策略检查工具。 6.提供网站监测服务，对网页篡改、敏感词、网站挂 码/黑链进行实时监测，同时运营中心会帮助用户持续 监控网站业务的可用性，帮助用户实时掌控网站的安 全态势 7.为了保障服务质量和加强服务方与我单位的沟通，服务方应当为我院配置不少于一名经验丰富的安全专 家作为专属服务经理，并且实时响应我院咨询的网络 安全相关问题。同时在节假日期间能为我院提供每日 的节假日值守快报。 8.投标方需为我院提供的服务成果展示门户，需要提 供安全托管服务相关信息的详细展示和呈现，分别为 安全运营概览、事件&威胁概况、脆弱性概况、运营交 付物报告、服务 SLA，并支持全屏投放展示。提供安 全运营整体情况的总览页面，支持查看安全整体评分 情况、托管资产和监测流量信息、托管资产及其承载 的业务的安全现状，便于招标方清晰直观地从业务视 角查阅当前具体哪些核心业务系统资产是安全的、哪些资产存在风险。 9.安全服务要能够与学校现有防火墙、态势感知等设 备联动处置，提升学院整体安全服务水平。	

第二条 维护服务期限和地点

1.本合同服务履行期限为项目实施完成之日起 3 年。

2.履行地点为宝鸡市内，具体地点为宝鸡职业技术学院指定地点。

第三条 合同价款及支付

1. 合同总金额：¥575800.00 元（人民币大写：伍拾柒万伍仟捌佰元整），其中不含税金额¥543207.55 元（人民币大写：伍拾肆万叁仟贰佰零柒元伍角伍分），税率 6%，税额¥32592.45 元（人民币大写；叁万贰仟伍佰玖拾贰元肆角伍分）。合同总金额是固定的，在服务期限内，乙方为提供本项服务的全部成本费用均包含其中，甲方不再增加任何费用。

注：以上税率按照国家现行有效的税法为准执行，若国家税法规定税率有变化，税额及合同总金额将进行相应调整。如开具增值税发票时税金存在尾差，发票总金额与本合同所列金额有差异的，以合同总金额为准。

2.甲乙双方同意按照如下方式进行款项结算：

一次性付款：系统终验收合格或视为终验收合格之日起【30】日内，甲方向乙方支付全部款项。

3.乙方申请付款前，应提前 7 日向甲方提供如下文件，甲方凭乙方交来的以下文件向乙方支付合同款：

(1)相应付款金额的服务费发票。

4.乙方账户信息

户名：中国移动通信集团陕西有限公司宝鸡分公司

开户行：中国工商银行西安市高新支行

账号：9558853700004761434