

合同编号：

咸阳职业技术学院 2026 年二期双高护理专业群新 形态教材出版和资源开发项目合同包 1 服务合同

甲 方：咸阳职业技术学院

乙 方：大连理工大学出版社有限公司

签订日期：2026 年 6 月 26 日



甲方：咸阳职业技术学院

乙方：大连理工大学出版社有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》以及该项目招标文件、乙方投标文件、中标通知书的相关规定。甲、乙双方经平等协商，就该项目采购事宜自愿达成如下合同条款。

一、项目概况

1、服务范围：负责 1 部数字教材出版，及其他合同内虽未列明，但依据甲方要求应当完成的服务内容。（服务内容可于合同附件中详细列明）

2、项目地点：咸阳职业技术学院

二、服务期限：

自书稿提交并通过验收之日起 180 个日历天内，完成教材正式出版、印刷及发行工作完成本合同项下全部服务内容。

乙方已对项目现状具有明确的了解与认知，确认服务条件充足并承诺可在本合同项下约定的服务期内完成全部服务内容。非经甲方书面确认，项目工期一律不予延长。

三、合同价款、结算与支付

1. 合同价款

合同固定含税总价为：人民币大写：伍万肆仟圆整（小写：¥ 54000 元），该合同价款包括但不限于人工费、材料费、运输费、保险费、利润费、税费及市场价格风险等保障乙方妥善履行本合同项下义务所需的一切费用（可根据项目实际情况添加），合同履行期间，合同总价不因任何因素进行调增。除此以外，甲方无需再向乙方支付任何费用。

2. 合同付款

2.1 支付方式：合同款支付通过银行转账：

收款人名称：大连理工大学出版社有限公司

开 户 行：农行大连软件园支行

账 号：34069001040005049

2.2 乙方确认本合同内所留账户为合同履行期间乙方唯一收款账户，若因乙方提供账户信息错误、更换或其他原因导致乙方未收到款项的，甲方不承担责任。甲方支付款项到达乙方提供账户之日即视为甲方已按照本协议约定妥善履行付款义务。

2.3 付款方式: 完全响应磋商文件付款方式要求: 书稿提交通过验收通过后 10 日内支付合同总金额 50%; 完成全部内容并验收合格后 10 日内支付合同总金额 50%。

3. 结算

凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担, 且必须按合同约定继续履行此部分合同内容, 结算时不予调整。

四、权利与义务

(一) 甲方的权利与义务

1. 甲方有权要求乙方按照合同约定内容提供服务。
2. 甲方有权要求乙方配合甲方完成项目内容的所有服务工作。
3. 甲方有权要求乙方如在服务中发现有关问题应通知甲方并及时进行处理。
4. 甲方有权要求乙方提供的服务过程中所使用/提供的软硬件设施设备享有完全的所有权和知识产权, 所涉及的服务涉及第三方权利进行免责。
5. 甲方项目负责人为_____。
6. 协调乙方履约时与其他单位的关系。
7. 乙方不能按甲方要求履约, 甲方有单方解除合同的权利。解除合同的同时, 甲方有权利与评标报告中排名第二的供应商签订新的合同, 并要求乙方赔偿因此给甲方造成的损失(包括但不限于与其他供应商签订合同产生的差价)。
8. 甲方有权及时对乙方所提供服务提出修改意见和要求, 乙方据此在甲方要求的时限内进行修改、调整, 直至甲方书面认可。
9. 甲方有权随时向乙方了解乙方应完成相关服务工作的进展情况及质询乙方提供的服务, 乙方应当在收到甲方的质询之日起 2 个工作日内向甲方做出书面答复, 且此项答复义务不受本合同履行期限限制。
10. 甲方认为乙方工作人员提供服务无法达到甲方要求的, 有权要求乙方更换相应人员, 乙方应在甲方限定时间内进行更换, 替换人员应经甲方书面同意。
11. 甲方在验收过程中, 发现存在短缺、破损或其他瑕疵的, 有权要求乙方立即重做、补足。乙方重做或补足后, 甲方对该部分进行二次验收, 全部通过甲方验收合格并出具合格证明后方可视为验收合格。

(二) 乙方的权利与义务

1. 乙方应保证服务质量，确保服务内容符合国家、行业标准及甲方要求，且不得将本合同项下全部或部分工作内容分包、转包；

2. 乙方在服务过程中，应做好充分的设施安全及其他安全工作；

3. 乙方在工作开始前，需先观察服务场地的环境及现状，充分了解后再实施有关服务；

4. 如乙方提供的服务与合同约定不符，应在甲方限定时间内整改，因此造成履约延误的，乙方应当承担延期交付的违约责任；

5. 乙方于服务过程中发现安全隐患或风险的，及时书面通知并依照甲方要求整改；

6. 甲乙双方就服务质量问题产生争议时，甲方有权委托有资质的第三方进行检验，检验费用由乙方承担。

7. 由于乙方原因导致甲方或第三方人身财产损失，乙方承担全部赔偿责任，如因此导致甲方被追责的，甲方有权从任何一笔应当支付给乙方的费用中扣除，并有权要求乙方支付赔付金额 5%的违约金及因此给甲方造成的全部损失（包括但不限于赔偿费、诉讼费、律师费、公告费等全部费用）。

8. 乙方有义务配合甲方参与项目的验收工作。

9. 乙方项目负责人为： 夏圆圆。

10. 乙方产品进场前应充分了解甲方的各项管理标准，全面服从甲方的管理制度细则。

11. 遵守产品安装施工的有关规定，做好服务现场安全管理；协助甲方做好服务现场的安全保卫、防火防盗工作，确保施工顺利进行；接受甲方现场管理人员的监督和检查，保证服务质量和安全文明服务。

12. 遵守国家对施工现场交通、市容和施工噪音的管理规定。

13. 乙方应安排技术人员在现场提供技术支持。在出现故障或接到甲方电话、短信、微信、邮件及书面等任何方式通知后立即响应。

14. 乙方负责所供设施设备安全，非甲方原因导致的丢失毁损，责任由乙方自行承担。

15. 如因天气原因或甲方安排等原因需要调整服务时间、地点的，乙方应当无条件配合甲方，合同期限相应顺延，且合同约定价款不予调整。

16. 乙方对其提供服务内容的合法性负责，承诺所使用文字、图片、内容等均不侵犯第三方的知识产权，若出现知识产权侵权行为，由乙方承担全部责任。

17. 项目运作中合同内容的任何增减修改，均需甲方书面同意后方可实施；否则乙方擅自变动的增项费用甲方不承担，减项费用甲方有权从应付款中扣除。

18. 合同履行过程中，遇有与本项目有关的法律法规、政策、规定 或者技术规范、规程、强制性标准等发生变化的，乙方应当遵照执行，由此产生的费用已包含在合同总价中。

五、质量要求、技术标准

乙方应依照国家及行业标准、本合同及技术规范及甲方的要求完成所有服务工作。

六、验收

1. 乙方完成各项服务后，甲方按合同约定验收；验收不合格的，乙方须在甲方指定期限内整改并确保验收合格。

2. 乙方履行完全部合同义务后申请验收，最终验收合格以甲方书面确认为准。

七、保密条款及知识产权条款

1. 保密：乙方对甲方提供的技术资料、样件、图纸及供货、质量等全部技术与经营信息承担保密义务。本条款长期有效，不因合同服务期限届满而终止。

2. 不侵权保证：乙方保证所供货物及相关使用行为不侵犯第三方任何权利。若因乙方原因引发第三方诉讼，乙方须协助处理并承担相关费用，同时赔偿甲方因此产生的全部直接与间接损失。

3. 使用权：甲方永久享有合同产品、软件及技术资料的使用权，无需支付特许使用费。

八、违约责任

1. 乙方未按期完成服务项目，应承担逾期的违约责任，每逾期 1 天，按合同总价的 5‰ 向甲方支付违约金。逾期超过 14 天（含 14 天）的，甲方有权解除合同，乙方应按合同总价的 10% 向甲方支付违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失（包括但不限于因其原因导致甲方被迫向第三方购买同类服务而多支付的差价费用）。

2. 乙方所完成的服务项目不符合合同规定或甲方要求，由乙方负责返工，并承担返工而支付的全部费用；乙方未在甲方要求期限内返工或拒绝返工的，甲方有权委托其他第三方返工，乙方应承担甲方支出的全部费用，并按合同总价的 10% 向甲方支付违约金，因此给甲方造成损失的，承担赔偿责任。乙方经两次返工仍不符合合同规定或甲方要求的，甲方有权解除合同，乙方应按合同总价的 10% 向甲方支付违约金及因此给甲方造成的全部损失。

3. 乙方应向甲方支付的违约金，甲方有权在应付未付款中扣除；违约金不足以弥补甲方损失的，甲方可继续向乙方依法追偿。

4. 乙方违约、导致合同提前终止（包括甲方行使合同解除权情况）的，除合同其他条款约定违约责任外，乙方应向甲方支付相当于合同总价 10% 的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权另行追偿。

5. 因乙方提供的服务问题导致甲方被罚款、被起诉或任何第三方追究责任则视为乙方违约，每发生一次，乙方须向甲方支付合同总价的 10% 的违约金；违约金不足以弥补甲方损失的乙方还应继续承担赔偿责任（赔偿范围包括但不限于甲方已支付的货款、赔偿金、罚款、违约金以及甲方为实现债权所支付的律师费、诉讼费、保全费、差旅费等），同时，甲方有权解除本合同。

6. 乙方在服务过程中，未向其提供服务人员履行安全防护措施，未在设施设备安装前检查周边环境等行为，导致任何人身及财产损失的，乙方承担全部赔偿责任，因此给甲方造成损失的，乙方承担赔偿责任。

7. 乙方违反本合同项下保密义务的，应按照合同总价的 10% 向甲方承担违约责任并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

8. 服务工作结束后，乙方应当按照甲方要求负责现场清理、垃圾清运，恢复原状，如乙方未在规定期限内搬离的，甲方有权自行处理并要求乙方承担因此产生的全部费用。

9. 合同签订后，未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下义务委托第三方完成或出现分包、转包等行为。一经发现，甲方有权解除合同。乙方应按照合同总价的 20% 向甲方承担违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

10. 本合同项下违约金，甲方有权从向乙方支付款项中直接扣除。违约金不足以弥补甲方损失的，甲方可继续向乙方依法追偿。

11. 除本合同另有约定外，甲方的损失为包括但不限于直接经济利益的减损、预期利益及委托人支出的诉讼费、保全费、保全保险费、调查取证费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费等费用。

九、合同的解除及争议解决

1. 本合同履行期限内，乙方出现违反本合同项下合同解除条件的行为，甲方选择解除合同的，解除通知到达乙方即发生法律效力，甲方可采取直接给付乙方项目负责人的方式发出，乙方项目负责人签收即意味着通知到达乙方并生效；也可采用特快专递的方式发出，特快专递送达乙方即意味着该通知到达乙方和生效，乙方拒绝签收特快专递，经邮递人员注明收件人拒收的，该通知即时生效。

2. 合同各方应本着诚信合作原则，协商解决本合同及相关争议；协商不成的，由甲方所在地人民法院管辖。因本合同及相关事宜产生的争议，各方应诚信协商解决；协商无果的，同意由甲方所在地人民法院管辖。本合同相关争议，各方协商处理；协商不成的，由甲方所在地人民法院管辖。

十、协议期限

1. 合同经甲方、乙方法定代表人或授权代表签字并加盖公章即行生效。

2. 合同签订后即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照《中华人民共和国民法典》等有关规定办理。

十一、不可抗力

1. 本合同项下的“不可抗力”是指不能预见，不能避免且不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，另一方应当在不可抗力发生后三日内履行通知义务，否则，视为可继续履行本合同。本合同项下不可抗力包括自然灾害和政治事件：如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震属于不可抗力的事故。

2. 一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时，项目交付日期及付款日期相应顺延，各方不承担违约责任。

3. 如不可抗力时间延续 120 天以上的，各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同，或部分履行合同，或终止合同的履行。

4. 一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

十二、通知和合同修改

1. 任何与本合同有关的由本合同双方发出的通知或其他通讯往来应当采用书面形式（包括面呈、邮递等）按照本合同中所留的双方通讯地址进行送达，同时，双方确认该地址为司法送达地址。

2. 任何面呈之通知或其他通讯往来递交时视为送达；任何以信件方式发出的通知或其他通讯往来在投邮后四十八小时视为送达。

3. 合同签订后双方联系人、通讯地址、电话及邮政编码等如有变化，变化方应在变化后三日内书面通知对方，否则因地址变化而引起的责任由变化方承担。

十三、其他规定

本合同的附件为本合同不可分割的部分，与本合同正文具有同等的法律效力。

本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

本合同未尽事宜由双方协商，另行订立补充协议，与本协议具有同样的法律效力。

本合同一式陆份，其中，甲方肆份，乙方贰份，具同等法律效力。

附件：

一、必备附件

1：成交通知书

陕西卓恪项目管理有限公司

成 交 通 知 书

大连理工大学出版社有限公司：

《咸阳职业技术学院 2026 年二期双高护理专业群新形态教材出版和
源开发项目》（项目编号：ZMZB2026XYZY-110）竞争性磋商工作已结束，根
据磋商小组的结论，经咸阳职业技术学院确认，最终确定贵公司为本项目合
同包 1 的成交单位。

成交金额：人民币伍万肆仟元整（¥54000.00 元）

请接此通知后，做好以下工作：

三十日内按照招标文件要求及时与采购单位签订采购合同，按期履约。

（联系人：许老师

联系方式：029-33680059）

陕西卓恪项目管理有限公司

2026 年 06 月 05 日



2: 供应商资格资质证明文件汇编（营业执照、资质证书等）



统一社会信用代码
91210231118572346L

营 业 执 照



扫描二维码，可查询企业信用信息。
国家企业信用信息公示系统
网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

名 称 大连理工大学出版社有限公司

类 型 有限责任公司（法人独资）

法 定 代 表 人 苏克治

经 营 范 围 书籍出版、发行；设计、制作、代理、发布国内外各类广告业务；住宅出版物的销售***（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

注 册 资 本 人民币伍仟万元整

成 立 日 期 1985年12月09日

营 业 期 限 自1985年12月09日至长期

住 所 辽宁省大连高新技术产业园区凌水镇凌水路2号

登记机关

2022 年 08 月 23 日



国家市场监督管理总局监制

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>



出 版 物 经 营 许 可 证

新出发 字第 64-316 号

企 业 名 称 大连理工大学出版社有限公司

经 营 地 址 辽宁省大连高新技术产业园区凌水镇凌水路2号

法 定 代 表 人 苏克治

注 册 资 本 人民币伍仟万元整

企 业 类 型 有限责任公司（法人独资）

经 营 范 围 出版物批发兼零售及网络发行（不含中小学教科书）

有 效 期 限 至 2030 年 03 月 01 日

国家新闻出版署监制

发证机关 盖印

2022 年 09 月 28 日



图书出版许可证

(署)图出证(辽)字第 001 号

出版单位名称 大连理工大学出版社有限公司

主管单位 教育部

法定代表人 张旭

主办单位 大连理工大学

业务范围

出版本校设置的主要学科、专业、课程所需要的教材;本校教学需要的教学参考书、教学工具书;与本校主要专业方向相一致的学术专著、译著;适合高等学校教学需要的通俗政治理论读物;根据学校主管部门确定分工和安排、为尚未成立出版社的高校出版同一专业系统的高校教材*

出版单位地址 辽宁省大连市高新园区软件园路80号

根据《出版管理条例》,准予从事图书出版活动。

有效期限至 2029 年 12 月 31 日



3: 法人授权委托书（若有）

咸阳职业技术学院：

本授权委托书声明：我苏克治系注册于辽宁省大连市高新园区软件园路 80 号的大连理工大学出版社的法定代表人，现代表公司授权杨洋，编辑为我公司合法代理人，代表本公司参加 2026 年二期双高护理专业群新形态教材出版和资源开发项目，ZMZB2026XYZY-110 合同包 1 的合同签订工作。以我方名义全权处理该项目签订合同以及执行合同等一切事宜。

本授权书自 2026 年 6 月 1 日起生效，有效期与投标文件有效期一致，特此声明。

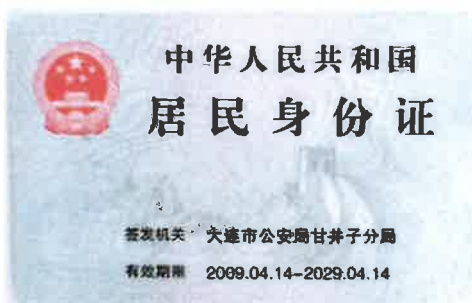
供应商（单位名称及公章）：大连理工大学出版社有限公司

法定代表人（签字或盖章）：苏克治

被授权人：杨洋 性别：男 职务：编辑

联系地址：西安市莲湖区枣园西路 128 号 5 栋 4 单元 6 层 53 号

联系电话：18092023755



4: 服务范围与技术要求确认书

序号	服务内容
1	对于《健康评估》数字教材建设的,我方对出版的数字教材向国家新闻出版广电总局申请并获得批复的 ISBN 号(电子出版物中国标准书号),使教材完全达到参评各类国家教材评选项目(含电子出版物)的申报要求;②我方与采购方正式签订《数字教材出版合同》,合同明确约定出版时间节点、双方权利义务、质量标准、交付要求、违约责任等条款,以法律形式保障双方权益,数字教材出版时间严格以合同约定为准;③我方严格落实国家新闻出版署规定的三审三校制度和责任编辑制度,配备具备出版中级及以上职称的责任编辑,所有责任编辑均在国家新闻出版署注册备案,三审分别由责任编辑(一审)、副编审及以上职称编辑(二审)、编审职称社领导(三审)承担,每审均有详细审读报告和加工记录留存;④我方累计有《中医护理学》《儿科护理学》《护理营养学》《护理礼仪与人际沟通》《人体解剖学》《病原生物学与免疫学》《生理学》《养老护理员国家职业技能培训评价教材》《孤残儿童护理员国家职业技能培训评价教材》《假肢装配工国家职业技能培训评价教材》《矫形器装配工国家职业技能培训评价教材》《老年康复照护》《作业治疗技术》《康复评定技术》《中医康复技术》《老年健康照护》《老年人综合能力评估》《老年人基础照护》《失智失能健康照护》等医学类教材入选首批“十四五”职业教育国家规划教材,超过采购要求的3部标准。
2	①我方配备两名具有出版中级及以上职称的专职策划编辑,为教材主编团队提供数字教材创编出版应用平台的全面功能介绍和一对一操作指导服务。指导内容包括平台登录与账号管理、教材创建与章节组织、Word 文档导入与自动目录生成、音视频及交互资源嵌入、版式设置与样式调整、预览发布等全流程操作,确保每位作者都能熟练掌握平台各项功能。同时编制《数字教材平台操作手册》供作者随时查阅。②策划编辑在出版中级及以上职称基础上,具备医学护理学十年以上教材策划经验。策划编辑对每部教材大纲进行至少三轮审核修改,对样章从政治性、科学性、规范性、创新性四个维度出具详细审核意见书,审核通过后方可进入全稿编写阶段。
3	预审环节由具备护理学专业背景和出版中级职称的资深责任编辑担任预审专员,严格执行以下预审流程:第一步,审阅教材目录结构,对照《高等职业教育护理专业教学标准》和《职业院校教材管理办法》,核查章节设置是否覆盖全部核心知识点、理论与实践课时比例是否合理、技能训练项目是否对接岗位能力要求;第二步,审阅样章(不少于两章),从政治导向正确性(核查是否存在敏感表述、价值导向偏差)、知识科学性(核对医学数据、操作规范是否与最新行业标准一致)、体例规范性(检查标题层级、图文排版、术语统一性是否符合出版要求)、资源匹配性(评估配套数字资源与教学内容的契合度)四个维度进行评审;第三步,审阅资源样例(视频、动画、习题各不少于三个),检查资源的技术指标是否达标、内容是否准确、教学设计是否合理;第四步,出具《预审意见书》,详细列出修改建议和优化方案,与主编团队进行面对面沟通确认修改方向。预审人员具备以下专业资质:护理学专业本科以上学历、五年以上医学教材编辑经验、通过国家新闻出版署继续教育考核。

4	一审由具备护理学专业背景的责任编辑承担，执行“五维一审”加工标准：第一维“政治性审查”——逐条排查涉及党和国家方针政策、健康中国战略、医患关系、民族宗教等敏感内容的表述，确保政治导向正确，对课程思政元素的融入方式进行优化建议；第二维“科学性审查”——核对全部医学数据（正常值范围、药物剂量、操作参数等）与最新版教材和临床指南的一致性，核查解剖图谱、生理机制描述的准确性；第三维“规范性审查”——统一全书术语用法（参照全国科学技术名词审定委员会公布的规范名词），规范计量单位使用，统一图表编号和格式，核查参考文献著录格式；第四维“逻辑性审查”——检查章节之间的逻辑衔接、知识点的前后呼应、案例与理论的匹配度，消除内容重复和矛盾；第五维“表达性审查”——优化文字表达，消除语病、错别字、标点错误，提升可读性。一审完成后形成详细的《编辑加工记录》和《一审意见表》，记录每一处修改内容和原因，提交主编团队确认。
5	二审由具备副编审及以上职称的资深编辑承担，执行“全面复审+重点深化”工作模式：全面复审阶段——二审编辑通读 100%正文内容，逐段核对一审修改是否到位，检查是否有遗漏的差错，特别关注一审标注的疑难问题和存疑之处；对全部插图进行逐一审阅，核查图片的科学性（解剖图结构是否准确、流程图逻辑是否清晰、实物图是否反映最新设备）、清晰度（分辨率是否满足出版要求）、版权合规性（是否已获得使用授权）。重点深化阶段——针对书稿的核心章节和重点难点内容进行深入审读，如健康评估中的系统评估流程、常见症状的评估要点、体格检查的操作规范等关键知识点，从学术前沿角度评估内容的先进性和权威性；对一审提出的修改建议进行复核，判断修改方向是否正确、修改深度是否充分；对一审和主编团队之间存在分歧的问题进行协调裁决。二审完成后出具《二审意见表》，详细记录二审发现的新问题、对一审修改的复核结论、重点章节的优化建议，确保书稿学术质量达到出版水准。
6	三审由具备编审职称的社领导或出版行业资深专家承担，实行“分级审读+全稿把关”机制：常规情况下，三审编辑根据一二审报告确定审读策略——若一二审意见一致且书稿质量良好，有针对性地重点审读 100%正文（优先选择核心章节、技术难度大的章节、一二审标注存疑的章节）和 100%插图（重点审阅解剖图、流程图、操作示意图等关键图片）；若书稿涉及意识形态内容（如医患关系案例、公共卫生事件描述、医学伦理讨论等）或属于重大选题备案范围，三审者必须通读全稿，确保政治安全万无一失；若一审和二审意见不一致，三审者须重新审读争议章节，结合一二审意见进行综合判断，做出最终裁决并说明理由。三审特别关注以下方面：政治导向把关——确保教材体现社会主义核心价值观，课程思政元素融入自然得当；学术权威把关——核实引用数据是否来自权威来源（如《中国卫生统计年鉴》《WHO 指南》等），确保内容反映学科最新进展；出版规范把关——确认书稿符合《图书质量管理规定》的全部要求，差错率控制在万分之一以内。附详细审读记录，所有加工记录（一审意见表、二审意见表、三审决定书、主编修改回复、复核记录）永久归档保存。
7	我方建立“三重四维”数字资源审核体系：三重审核——第一重“政治性审核”由责任编辑负责，审查全部视频、动画、音频、图片、HTML5 资源的政治导向，排查是否存在敏感画面、不当言论、错误价值观等问题，审核合格后出具《政治审查表》提交采购方；第二重“科学性审核”由具备护理学专业背景的数字资源编辑负责，审查视频中的护理操作是否规范（如静脉输液手法、心肺复苏流程、体格检查顺序等是否符合最新临床标准），核查动画中的解剖结构和生理机制是否准确，验证习题答案的正

	确性；第三重“技术性审核”由数字资源编辑负责，检查全部资源的技术指标：视频分辨率不低于 720P、码率不低于 2Mbps、格式为 MP4（H.264 编码），音频采样率不低于 44.1kHz、格式为 MP3，图片分辨率不低于 300dpi、格式为 jpg/png，HTML5 资源在各种浏览器和终端设备上正常运行。四维审查——政治思想性（是否符合主流价值观）、科学性（知识内容是否准确）、适用性（是否符合教学需求、难度是否匹配学生水平）、社会价值（是否具有文化传播和职业素养教育意义）。资源审核流程与预审及三审同步进行：预审阶段审核资源样例，一审阶段审核已完成的全部资源，二审阶段复核重点资源，三审阶段抽检确认。所有审核记录（审核表、修改意见、复检报告）完整留存。
8	我方配备三名专职校对人员（均具备出版专业中级及以上职称），严格执行编校分离制度和“三校三核”流程：一校重点消灭排版过程中产生的排版差错（漏字、多字、错字、颠倒字、标点符号错误、格式不一致等），逐字逐句通读全稿，使用专业校对符号标注每一处修改，一校完成后形成《一校样》和《一校记录表》，计算并记录初校差错率；二校重点核查知识性和逻辑性错误（专业术语使用是否准确、数据引用是否一致、操作步骤是否完整、前后表述是否矛盾等），同时复核一校修改是否全部落实，对存疑之处提出查询清单交责任编辑核实，二校完成后形成《二校样》和《二校记录表》；三校通读全稿进行最终把关，重点检查一二校遗留问题和修改过程中产生的新差错，按照国家《图书质量管理规定》计算最终差错率（我方承诺控制在万分之一以内，达到图书优质品标准），三校完成后形成《三校样》《三校记录表》和《图书质量检查报告》。每个校次均有独立的校样和记录留存，三校流程与排版设计同步进行，确保成品稿件质量达标。
9	我方配备两名专职排版设计师（均具备五年以上医学教材排版经验），正文排版执行“四步流程”：第一步“需求分析”——排版设计师与责任编辑、主编团队进行深入沟通，了解书稿的内容特点（如理论知识点密度、图表数量、案例篇幅等）、护理学科的视觉呈现需求、目标读者（高职护理专业学生）的阅读习惯，确定排版设计方向；第二步“版式设计”——与主编商议自行设计定制版式。版式方案需满足：页面布局合理（正文区、留白区、页眉页脚比例协调）、字体层级清晰（一级标题黑体小四号加粗、二级标题黑体五号加粗、正文宋体五号、注释楷体小五号）、图文混排美观（图片居中对齐、表格三线表规范、图文间距统一）、阅读体验舒适（行距 1.5 倍、段前段后间距适中、重点内容通过色块或边框突出）；第三步“样章排版”——选择具有代表性的章节进行试排，输出样章 PDF 供责任编辑和主编团队评审，根据反馈意见进行调整优化，版式确认后方可进行全稿排版；第四步“全稿排版+同步审校”——排版与三审同步进行，一审通过后启动排版，二审期间完成初排，三审期间完成精排，确保排版质量与内容质量同步提升。

10	我方配备两名专职绘图人员（具备医学插画专业背景和 Adobe Illustrator 高级认证），建立“五环节绘图质量管理体系”：第一环节“审图”——收到主编团队提供的原始图片后，从科学性（解剖结构是否准确、比例是否恰当）、清晰度（分辨率是否满足出版要求）、版权合规性（是否已获得使用授权或属于公共领域）三个维度进行评审，对不符合要求的图片提出重绘或替换建议；第二环节“插图设计”——根据责任编辑的要求和书稿风格，设计插图的表现形式：线条图（用于解剖结构、流程图、机制示意图）采用 Adobe Illustrator 绘制可编辑矢量图（AI 格式），确保放大缩小不失真，严禁使用 TIF 或 JPEG 格式图片简单插入代替；照片类图片（临床操作实拍、设备照片）进行专业修图处理，调整亮度对比度、去除瑕疵、统一色调；截屏图（软件界面、平台操作截图）进行规范裁剪和标注处理；第三环节“图稿加工”——线条图：所有线条采用标准线宽（如主线 0.5pt、辅助线 0.25pt），虚线在描边属性中设置精确的间隙距离（如 6pt 线长+3pt 间隙），绝不用白色填充覆盖实线来模拟虚线效果；渐变色采用平滑过渡的标准色板；文字标注使用无衬线字体，字号统一协调；照片和截屏图：图注和指示线在矢量文件中分层加工（独立图层便于后续修改），指示线采用箭头+引线形式，指向精准不遮挡主体；双色和四色图片的图注根据印刷工艺要求做叠印处理（Overprint），避免套印偏差导致的白边问题；第四环节“整理归档”——每张插图建立独立文件夹，包含导出文件（TIFF）、使用说明（出现在书稿的章节页码、放大比例、特殊工艺要求）；第五环节“校对审核”——排版完成后，由责任编辑对照图稿清单逐一核对插图位置、编号、图题是否准确，由绘图人员检查印刷文件的色彩模式和分辨率是否达标（彩色图 CMYK 模式 300dpi、线条图灰度模式 600dpi）。
11	封面设计由我方资深美术编辑担任（具备出版中级职称、平面设计专业硕士学位、医学类教材封面设计经验丰富），执行“六阶段封面设计流程”：第一阶段“需求调研”——与责任编辑和主编团队深入沟通，明确封面设计方向：学科属性（护理学/医学类）、目标读者（高职护理专业师生）、风格定位（专业严谨与现代感并重）、色彩偏好（医学类常用蓝绿色系传递专业与信任感）；第二阶段“创意构思”——基于调研结果，美术编辑提出 3 套创意方案，每套方案包含设计理念阐述、色彩方案（主色、辅色、点缀色的 Pantone 色号）、构图草图、字体选择建议；第三阶段“方案设计”——使用 Adobe Illustrator 和 Photoshop 制作高精度封面设计稿（分辨率 300dpi 以上），封面元素包括：书名（采用规范字体，字号醒目）、主编姓名、出版社名称及 Logo、ISBN 条码区域、系列教材统一设计元素（如丛书标志、色彩条带）；第四阶段“审核把关”——设计方案依次经过责任编辑（检查设计思路是否符合要求）、总编辑（审核整体视觉效果和品牌一致性）、社领导（最终确认）三级审核；第五阶段“版权保障”——封面所有图案、图形元素均为美术编辑原创设计，所使用的摄影图片通过正版图库购买并获得商业使用授权，字体使用已获得出版商用授权的正版字体，确保封面无任何政治、民族、宗教、国际关系、版权等方面的隐患；第六阶段“输出交付”——提供封面文件（CMYK 色彩模式）和电子版效果图（RGB 模式用于网络平台展示）。

12	①我方严格遵循《出版管理条例》《图书出版管理规定》《图书质量管理规定》等国家法规，三审三校全流程完成后，成品稿件知识差错率严格控制在万分之一（1/10000）以内，达到国家新闻出版署规定的图书优质品标准。知识范围严格对标高等职业教育护理专业教学标准，涵盖健康评估课程的全部核心知识点和技能训练项目，内容深度和广度符合高职层次人才培养要求。出版全过程遵循《电子出版物出版管理规定》《网络出版服务管理规定》等数字出版相关法规，符合国家数字教材出版的规范和标准。②我方在签订《数字教材出版合同》时，合同条款明确包含：出版内容描述（教材名称、ISBN 号类型、出版形式）、双方权利义务（著作权归属、使用授权范围）、质量标准（差错率指标、技术参数要求）、交付时间节点（各阶段里程碑日期）、售后服务承诺（质保期、更新服务、培训支持）、违约责任（延期赔偿、质量返工条款），以法律文书形式全面保障采购人权益。书号申请流程：三审通过后提交出版选题报批→省级新闻出版局审核→国家新闻出版署批复 ISBN 号→正式出版。整个流程我方安排专人跟踪，确保教材按时获得合法书号并达到参评各类国家教材评选项目（含电子出版物）的申报条件。③我方充分尊重主编院校意愿，为数字教材单独申请电子出版物 ISBN 号，作为独立出版物发行销售，该数字教材也可以作为现行已出版的纸质教材的配套教材，实现纸数融合。
13	我方建立“全生命周期内容更新保障体系”，为数字教材提供出版后的持续更新服务：第一，建立“动态监测机制”——设立专门的内容监测团队，持续关注以下动态并定期向主编团队推送更新建议：国家卫生健康委员会发布的最新护理技术操作规范、教育部发布的高等职业教育护理专业教学标准更新、临床护理实践指南的更新、相关法律法规变化。第二，更新服务分层——基础更新（免费）：每年寒暑假各进行一次计划性内容更新，包括文字勘误（根据师生反馈和专家审核发现的差错）、数据更新（统计数据的最新年份版本）、参考文献更新（补充最新发表的高水平论文和指南）；标准更新（免费）：当国家发布新的护理技术标准或教学标准时，在 30 个工作日内完成相关章节的内容修订；深度更新（协商）：当教材进行重大改版或新增章节时，与主编团队协商制定更新方案和费用。第三，更新流程规范——收到更新需求后 7 个工作日内出具更新方案（更新范围、工作量评估、时间节点），更新内容由责任编辑进行政治性和科学性审核，更新后的内容通过平台自动推送至所有使用端（无需用户手动下载），同时保留历史版本供查阅对比。第四，更新记录留存——每次更新形成《内容更新报告》，记录更新时间、更新内容摘要、更新依据（标准文件编号或专家意见）、审核人签字，永久归档备查。
14	我方数字教材平台的基础数据管理模块采用“集中管理+灵活操作”设计理念，为院校管理员提供全面的用户信息管理功能：界面设计——采用扁平化 UI 设计风格，左侧导航栏清晰展示“用户管理”“班级管理”“权限设置”等子模块，主操作区采用表格形式展示用户列表，顶部提供搜索框和筛选条件栏，操作简便直观无需培训即可上手。批量导入——支持 Excel 模板批量导入功能：管理员下载标准模板，填写后上传系统自动解析，支持一次性导入 5000 条以上用户数据，导入过程实时显示进度和错误提示，导入完成后自动生成导入报告。单个录入——提供表单式单个添加界面，带实时格式校验。信息更新——支持单条编辑和批量修改两种模式：点击用户行“编辑”按钮可修改全部字段；勾选多条用户后点击“批量修改”可统一调整角色、班级、状态等字段；所有修改操作记录日志，便于追溯。删除与恢复——支持单条删除和批量删除，删除前二次确认防止误操作；同时支持“彻底删除”快捷键供紧急情况

	下使用。搜索定位——提供多维度搜索功能：关键词搜索、高级筛选、排序功能，帮助管理员在万级用户量下迅速定位目标用户信息，保证数据的时效性、准确性和整洁性。
15	我方数字教材平台资源管理模块支持全形态数字化资源的集中管理和高效利用：资源类型全覆盖——文本类：支持 TXT/DOC/DOCX/PDF/PPT/PPTX/XLS/XLSX 等 Office 文档自动转码为 HTML5 在线阅读格式，保持原有排版样式；视频类：支持 MP4/AVI/MOV/FLV/WMV 等格式上传，系统自动转码为标准 MP4（H.264 编码，720P/1080P 自适应），支持在线流畅播放和倍速播放，提供播放进度记忆和断点续播功能；音频类：支持 MP3 等格式上传，支持在线播放和歌词同步显示；图片类：支持 JPG/JPEG/PNG/TIF/TIFF/BMP/GIF 等格式上传，单文件最大 50MB，支持放大缩小、全屏查看、幻灯片播放模式；动画类：支持 SWF/HTML5/SVG 动画上传，HTML5 动画支持交互操作；虚拟仿真类：支持 Unity3D/WebGL 虚拟仿真程序嵌入，提供沉浸式学习体验（如虚拟静脉穿刺练习、三维解剖模型交互等）；AR 增强现实类：支持 ARKit/ARCore 内容嵌入，通过手机摄像头实现虚实叠加效果（如扫描教材图片显示三维器官模型）；压缩包类：支持 RAR/ZIP/7Z 格式上传，自动解压后分类管理内部文件。在线预览——所有资源类型均支持在线预览和播放，无需用户下载到本地，视频和音频采用流媒体技术实现“即点即播”，文档类资源支持翻页、搜索、标注等阅读操作。文件夹式管理——支持创建多级文件夹结构，资源可拖拽移动、复制、批量删除；提供列表视图和缩略图视图两种展示模式。智能检索——支持关键词搜索（资源文件名、标签、描述内容全文检索）、文件类型筛选（点击图标快速筛选视频/音频/图片/文档）、上传时间筛选（今天/本周/本月/自定义区间）、文件大小筛选、标签筛选等多维度组合检索，帮助教师快速定位所需教学资源。
16	我方数字教材编辑器端作为平台核心创作引擎，功能全面覆盖并超越采购要求：（1）教材创建与导入——支持两种方式创建教材：直接在编辑器内逐章编写（提供富文本编辑工具栏，支持字体格式、段落样式、列表、表格等基础排版功能），或上传 Word 文档（DOC/DOCX 格式）实现全文自动导入，系统自动识别标题层级并生成目录导航树，导入后保持原有排版格式，支持导入后微调修改。（2）重点内容标注——提供多种标注工具：文字高亮、加粗斜体下划线组合、文字底色填充、边框标记、引用块样式，教师可在备课时对重点难点知识进行多维度标注，学生端同步显示标注内容。（3）教学资源嵌入——支持在教材任意位置插入各类教学资源：音频播放器、视频播放器、图片查看器、HTML5 交互组件、3D 模型查看器（支持旋转缩放）、虚拟仿真链接（点击跳转至仿真程序）。（4）资源批量管理——提供资源库面板，支持从本地文件夹批量选择资源上传；支持批量下载、批量更新、批量删除。（5）笔记系统——使用者皆可添加“阅读笔记”并支持下载（用于课堂记录、心得体会、疑问标记）。（6）知识树功能——以思维导图形式可视化展示教材知识体系：根节点为教材名称，一级分支为章节标题，二级分支为知识点名称，三级分支为子知识点和关联资源。点击任意节点高亮显示该知识点在全书中所有关联内容，支持知识点跳转定位，帮助学生建立系统化的知识框架。（7）知识点气泡——当学生阅读到特定知识点时，页面自动或手动触发气泡弹窗：显示该知识点的简明释义、关联图片、百度百科词条摘要、相关视频推荐，气泡内容支持教师自定义编辑。（8）交互组件库——内置丰富的教学交互组件：客观题类（单选题/多选题/判断题/填空题，支持自动批改和答案解析）、配对题类（连线配对/拖拽分类/排序题）、听力题类（听音

	选择/听写填空/听对话回答问题）、多媒体交互类（画廊浏览——左右滑动查看图片集并配文字说明、朗读评测——学生录音后 AI 评分与标准发音对比、3D 模型交互——旋转缩放查看三维结构并触发标注说明）、专业方向游戏类（虚拟病例闯关——从问诊到护理诊断到制定护理计划逐步闯关、药物配对游戏——将药物名称与适应症正确配对），全部组件支持教师自定义题目内容和评分规则。（9）AI 智能功能——AI 学习助手（学生可随时提问，AI 基于教材内容给出精准回答，支持自然语言对话）、思维导图自动生成（AI 分析教材内容自动构建知识图谱，教师可在此基础上调整优化）、智能校对（AI 辅助检测文字错误、知识性错误、格式不统一等问题，生成校对报告供编辑参考）、智能案例推荐（根据当前章节知识点，AI 从案例库中自动匹配相关临床护理案例）、大纲生成（输入关键词或课程标准，AI 辅助生成教材大纲框架）、AI 绘图（输入描述文字，AI 生成示意图、流程图、概念图等辅助教学图片）。
17	我方数字教材阅读器端针对多终端多场景进行深度优化，提供沉浸式学习体验： （1）跨平台自适应——采用响应式网页设计（RWD）技术，自动适配各类终端：手机端竖屏显示单栏版式，横屏自动切换，字体大小根据屏幕尺寸智能调整，底部固定导航栏方便章节切换；平板端横屏双栏版式充分利用大屏空间，左侧目录右侧内容的分栏布局便于快速导航，支持分屏模式（一边阅读教材一边做笔记）；桌面电脑端三栏布局（目录导航+正文内容+学习工具面板），支持浏览器全屏模式，鼠标滚轮平滑翻页；高清屏幕适配自动加载高清资源，文字渲染确保清晰锐利。（2）批注与笔记——阅读时选中文字后弹出快捷工具栏：高亮标注（不同颜色代表不同类型如重点/难点/考点/疑问等）、下划线、删除线、添加批注（在选中文字旁添加评论气泡，支持文字/图片/语音批注），所有标注云端同步，换设备登录后自动恢复。（3）位置笔记——点击页面任意位置（不一定选中文字）即可添加“锚点笔记”，笔记内容与该位置绑定，下次阅读时锚点图标闪烁提醒，点击锚点显示笔记内容，适合记录对整段内容的整体感悟或疑问。（4）书签管理——点击书签图标将当前页加入书签，书签列表支持编辑备注，点击书签条目直接跳转至对应页面。（5）目录导航——左侧滑出式目录面板，显示三级章节结构，当前章节高亮显示，点击任意章节标题直接跳转；支持目录搜索（输入关键词快速定位章节），目录与正文滚动联动（正文滚动时目录自动高亮当前章节）。（6）全文搜索——顶部搜索框支持全文关键词检索：输入关键词后高亮显示全书中所有匹配位置，搜索结果按章节分组展示（显示章节标题+上下文摘要+匹配次数），点击结果直接跳转定位，支持高级搜索（精确匹配/模糊匹配/排除关键词/限定章节范围），搜索历史自动保存方便重复查询。（7）离线阅读——支持整本教材下载到本地，下载后无需网络连接即可阅读全部内容，离线状态下添加的笔记和标注在恢复网络后自动同步至云端；支持下载管理。（8）社交分享——选中内容后点击分享图标，支持多种分享方式。

18	我方提供数字教材全链条推广与应用服务，助力教材影响力最大化：（1）混合式教学平台对接——我方数字教材平台提供标准化 API 接口：教师可在课程建设中一键调用数字教材全本或指定章节（支持按章节/按页码/按知识点三种调用方式），调用的教材内容与平台课程深度融合（教材内容作为课程学习资料、平台讨论区与教材知识点关联、平台作业与教材习题同步），实现数字课程与数字教材的综合教学应用，学生无需切换平台即可获得完整学习体验。（2）教学活动组织与数据支持——在教学过程中，教师可随时调用数字教材中的文本段落、图片、视频、习题等资源组织课堂活动（如播放操作视频后即时发起讨论、嵌入交互习题进行随堂测试、分享案例资源开展小组分析）。平台自动记录教学应用数据：学生访问量、学习时长、资源点击率、习题正确率、笔记数量、讨论活跃度等，形成《数字教材应用数据分析报告》，为申报成果提供有力的平台应用数据支撑。我方运营团队协助教师解读数据、优化教学设计，提升课程申报竞争力。（3）AI 答疑与 PPT 美化——AI 答疑功能：学生阅读教材时遇到疑问可随时点击“AI”按钮，AI 助手基于教材全文内容和护理知识库给出精准解答（支持文字对话和语音输入），；对于复杂问题 AI 可推荐相关资源辅助理解。PPT 美化服务：我方配备专业课件设计师，根据主编团队提供的基础 PPT（200-300 页）进行全面美化升级：统一模板风格（配色方案、字体规范、版式布局），优化图文排版（文字精炼提炼、图表可视化升级、添加动画效果）。（4）标志性成果培育——规划教材申报培训：我方以申报国家级规划教材为驱动目标，组建由教育部专家、历届规划教材主编、出版社资深编辑构成的培训团队，根据《职业院校教材管理办法》《全国教材建设奖评选工作方案》等文件要求形成系统化培训方案：线上培训（网络视频课程覆盖编写规范、思政融入、数字化设计等主题，共 30 学时，参训教师可随时回看）、线下研修（包括专家讲座、案例剖析、模拟评审、一对一辅导等环节）。我方具备完善的数字教材平台运营团队（包括平台运营经理、教学支持专员、技术支持工程师），提供平台使用培训支持（电话/视频/现场三种方式）。根据我方多年医学教材出版经验，数部医学类教材入选“十四五”职业教育国家规划教材，积累了丰富的申报经验，可为本次五部教材提供从选题策划到材料撰写再到评审答辩的全流程指导服务，助力教材参加国家、省级规划教材等项目评审并取得优异成绩。（5）对该本数字教材出版并进行推广，推广不少于 5 所高职院校，并提供推广使用证明。
----	--

5: 费用明细

费用	序号	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
	1	数字教材策划编辑与编审加工服务	1	项	14000.00	14000.00	含策划编辑指导、三审三校
	2	数字教材设计排版服务	1	项	2000.00	2000.00	含正文排版、绘图、封面设计
	3	数字教材出版（含 ISBN 申请）	1	项	10000.00	10000.00	含电子出版物书号申请及出版
	4	数字教材平台搭建与运行服务	1	项	20000.00	20000.00	含平台搭建、资源管理、运行维护
	5	数字资源审核与内容更新服务	1	项	5000.00	5000.00	含资源政治性、科学性、技术性审核
	6	师资培训与教材推广应用服务	1	项	3000.00	3000.00	含平台使用培训
总报价（元）		大写： <u>伍万肆千元整</u> 小写： <u>54000.00</u>					

二、按项目场景可选附件

6：成果交付类附件：交付清单

序号	交付内容	数量	单位	交付时间	备注
1	数字教材出版	1	项	自书稿提交并通过验收之日起 180 个日历天内， 完成教材正式出版、印刷及发行工作	

7:售后服务

我方深刻理解售后服务对于数字教材长期有效使用的重要性，售后服务不仅是合同义务的履行，更是我方与采购人建立长期战略合作伙伴关系的纽带。我方将售后服务体系建设视为核心竞争力的重要组成部分，通过制度化、流程化、专业化的服务管理，确保《健康评估》数字教材在交付后能够持续发挥教学效益，为采购人提供超越期望的全生命周期服务体验。

一、售后服务体系及架构

（一）三级服务架构设计

我方建立了总部、区域、本地三级售后服务架构，形成覆盖全面、响应及时、协同高效的服务体系。总部服务中心设在我方出版社所在地，由服务总监统筹管理，负责制定服务标准、协调重大服务事项、监督服务质量、处理疑难投诉。区域服务中心按照地理区域划分，我方在西北大区设有区域服务经理一名，负责协调陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆五省区的客户服务工作，定期走访区域内合作院校，收集反馈意见，组织区域性培训和交流活动。本地服务团队设在西安常驻服务机构，由专职对接人员带领，负责咸阳职业技术学院的日常服务对接、技术支持响应、现场问题处理等具体工作。三级架构分工明确、信息互通，确保任何服务需求都能在第一时间得到响应和妥善处理。

（二）服务团队专业配置

售后服务团队由技术支持专员、内容维护编辑、客户服务专员三类岗位组成。技术支持专员具备计算机相关专业背景和三年以上教育平台运维经验，负责处理平台故障、账号问题、系统升级等技术类服务请求，承诺一般技术问题 2 小时内响应、24 小时内解决，重大技术问题 4 小时内响应、72 小时内解决。内容维护编辑具备出版专业中级以上职称和护理学相关背景，负责教材内容的勘误更新、资源替换、版本升

级等内容类服务请求，确保内容修改的准确性和时效性。客户服务专员负责接听服务电话、回复邮件咨询、记录服务工单、跟踪服务进度、回访客户满意度，是采购人与服务团队的联络窗口。

（三）服务管理制度建设

我方建立了完善的售后服务管理制度，包括服务工单管理制度、服务响应时效制度、服务质量考核制度、客户回访制度、服务档案管理制度等。服务工单管理制度要求所有服务请求均需在服务系统中建立工单，记录请求内容、响应时间、处理过程、处理结果和客户反馈，形成完整的服务追溯链条。服务响应时效制度对不同级别的服务请求设定了明确的响应和解决时限，超时未解决的事项自动升级至上级管理人员督办。服务质量考核制度定期对服务团队的工作质量进行考核评估，考核指标包括响应及时率、问题解决率、客户满意度等，考核结果与绩效挂钩，激励团队持续提升服务水平。

（四）7×12 小时服务通道

我方为咸阳职业技术学院开设专属服务通道，提供每周七天、每天十二小时的服务响应。服务通道包括专属服务热线电话、专属服务邮箱、在线即时通讯客服三种方式，采购人可根据服务需求的紧急程度选择合适的沟通方式。紧急技术故障通过电话热线即时响应，一般咨询通过邮件或在线客服提交，所有服务请求均自动归档至服务系统。专属服务通道由专职人员值守，确保采购人的每一个服务请求都有人接收、有人跟踪、有人反馈，杜绝服务请求的遗漏和延误。

二、质保及更新升级

（一）三年质保期承诺

我方承诺自验收合格之日起提供三年的质保期服务。质保期内，因我方制作质量或技术参数不达标导致的任何问题，我方均免费完成修改、重制或技术修复，不收取任何额外费用。质保范围涵盖教材文字内容的差错修正、数字资源的重新制作或替换、平台功能的故障修复、系统性能的优化调整等全部与教材质量相关的事项。质保期内，我方每年至少安排一次主动巡检服务，由技术专员上门检查教材使用状况、平台运行状态，提前发现和排除潜在问题，确保教材始终处于最佳使用状态。

（二）终身内容勘误服务

三年质保期满后，我方继续提供终身的内容勘误服务。无论教材使用多长时间，只要发现内容差错或需要更新的内容，我方均免费提供勘误服务。勘误服务包括文字内容的错误修正、过时数据的更新替换、新标准新规范的增补说明等。勘误内容通过平台在线更新机制推送到所有用户端，确保学生和教师能够及

时获取最新最准确的教材内容。终身勘误服务体现了我方对教材质量的高度自信和对采购人利益的长期承诺。

（三）内容更新与版本升级

我方承诺在教材出版后持续关注护理学科的发展动态和国家课程标准的修订情况，定期对教材内容进行审查和更新。当临床护理领域出现重要的新标准、新规范、新技术时，我方主动评估其对教材内容的影响，在征得采购人同意后及时进行内容更新。版本升级服务包括章节内容的增补修订、新增知识点的补充说明、典型案例的替换更新、数字资源的优化升级等。每次版本升级均记录详细的变更日志，说明修改内容和修改原因，确保版本管理的透明性和可追溯性。

（四）平台技术迭代同步

我方数智云平台持续进行技术升级和功能迭代，所有技术改进均自动同步到已出版的数字教材中，无需采购人额外付费。技术迭代内容包括平台性能优化、用户体验改进、新功能模块上线、安全漏洞修复等。我方定期发布平台更新公告，说明新增功能和优化内容，帮助采购人及时了解和利用平台的新能力。通过持续的技术迭代，确保教材在多年使用过程中始终保持先进的技术水平和良好的用户体验。

三、师资培训与应用落地

（一）分层次师资培训体系

我方建立了分层次、全覆盖的师资培训体系，针对不同使用需求的教师提供差异化的培训内容。基础培训面向全体任课教师，培训内容包括平台基本操作、教材内容结构讲解、数字资源调用方法、交互测试使用技巧等，确保每位教师都能熟练使用教材开展日常教学。进阶培训面向教学骨干和课程改革负责人，培训内容包括混合式教学设计、学情数据分析与应用、班课管理与教学活动组织、数字教材与在线课程的融合设计等，帮助教师深度利用教材功能开展教学创新。高级研修面向专业带头人和教学管理者，内容包括数字教材建设方法论、课程思政融入设计、教学成果培育策略、教材使用数据驱动的教学决策等，提升教学管理的科学性和前瞻性。

（二）多样化培训形式

我方提供多样化的培训形式，满足不同教师群体的学习习惯和时间安排。集中面授培训由培训讲师到学院现场授课，结合实操演练和互动答疑，培训效果最佳。线上直播培训通过网络平台远程授课，支持实时互动和录播回放，方便教师灵活参与。微课自学培训将培训内容拆分为五分钟左右的微课视频，教师可

利用碎片化时间自主学习，学习进度自主掌控。一对一辅导培训针对有特殊需求的教师，提供个性化的操作指导和使用建议。所有培训均提供配套培训手册、操作指南和视频教程，供教师随时查阅复习。

（三）应用落地跟踪辅导

培训不是终点，应用落地才是目标。我方在师资培训后持续跟踪教材的实际应用情况，为教师提供应用落地跟踪辅导服务。辅导内容包括：帮助教师设计基于数字教材的教学方案，将教材资源有机融入课堂教学和课后自主学习；指导教师利用平台学情数据诊断学生学习状况，开展精准教学和个性化辅导；协助教师总结教材应用的教学经验和改革成果，撰写教学案例和教研论文；支持教师参加各类教学比赛和成果申报，提供教材使用数据和技术支持。通过跟踪辅导，确保数字教材不仅被教师会使用，更能被教师用得₃₆好、用得深、用出成效。

（四）学生使用指导服务

除了面向教师的培训服务外，我方还提供面向学生的使用指导服务。服务内容包括制作学生版使用指南视频，以生动直观的方式介绍平台功能和教材使用方法；编写常见问题解答手册，帮助学生快速解决使用中遇到的问题；设立学生咨询通道，由客服人员解答学生的技术问题和操作疑问；收集学生使用反馈，将学生的意见和建议及时反馈给教师和我方，作为教材优化的重要参考。通过全面的学生使用指导，确保学生能够顺畅使用数字教材，充分发挥自主学习的效能。

四、数据安全与隐私保护

（一）等保认证与安全防护

我方数智云平台已通过网络安全等级保护二级测评，核心模块符合三级测评标准。平台部署在通过 ISO27001 信息安全管理体系认证的数据中心，具备完善的物理安全、网络安全、主机安全、应用安全和数据安全防护措施。平台采用防火墙、入侵检测系统、Web 应用防火墙、DDoS 防护等多重安全设备和技术手段，有效抵御各类网络攻击和非法入侵。平台实施全天候安全监控，安全事件自动报警和应急响应，确保教材内容和用户数据的安全。

（二）数据传输与存储加密

平台全站采用 HTTPS 加密传输协议，使用 TLS1.2 及以上版本的加密算法，确保教材内容、用户数据和交互信息在传输过程中不被窃听或篡改。用户密码采用不可逆的哈希加密算法存储，即使数据库被非法访问也无法还原用户原始密码。敏感数据如学生个人信息、学习行为数据等采用 AES-256 加密算法进行加

密存储，加密密钥由专用的密钥管理系统管理，严格限制访问权限。数据备份采用异地容灾策略，备份数据同样加密存储，确保数据在存储和备份状态下的安全性。

（三）隐私保护与权限管理

我方严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》和相关法律法规，对平台收集的用户个人信息实施严格的隐私保护措施。平台仅收集教学必需的最少信息，收集前明确告知用户并获取同意。用户个人信息仅用于教学服务目的，未经用户同意不向任何第三方共享或转让。平台实施严格的权限管理机制，不同角色的用户拥有不同的数据访问权限，教师只能查看本班学生的学情数据，学生只能查看自己的学习记录，系统管理员的操作行为全程留痕审计。用户有权查询、更正、删除自己的个人信息，我方在收到请求后十五个工作日内予以处理。

（四）保密义务与责任承诺

我方对在售后服务过程中接触到的采购人所有信息承担严格的保密义务。保密范围包括院校的教学管理信息、师生的个人信息、教材使用的学情数据、未公开的教学成果等。所有参与售后服务的人员均签署保密协议，保密义务不因项目结束而终止。我方承诺不将采购人的任何信息用于商业营销目的，不向第三方披露或提供。如因我方原因导致信息泄露，我方承担相应的法律责任和赔偿责任，并立即采取补救措施消除影响。

五、应急预案及投诉回访

（一）服务故障分级响应

我方将服务故障分为三个等级，实施分级响应机制。一级故障为平台完全不可用或核心功能大面积失效，影响正常教学活动，响应时限为一小时，解决时限为四小时，需立即启动应急处理流程。二级故障为部分功能异常或个别用户无法正常使用，影响范围有限，响应时限为四小时，解决时限为二十四小时。三级故障为一般性使用问题或功能优化建议，不影响正常教学，响应时限为二十四小时，解决时限为七十二小时。每级故障均指定专人负责跟踪处理，超时未解决的自动升级至上一级管理人员督办。

（二）重大故障应急预案

针对可能发生的重大服务故障，我方制定了详细的应急预案。服务器故障预案：平台采用集群部署和负载均衡架构，单台服务器故障不影响整体服务，如主集群全部不可用，在三十分钟内切换至灾备集群恢复服务。数据丢失预案：平台实施实时增量备份和每日全量备份，数据保留三十天，如发生数据丢失，可

在两小时内恢复至最近备份点。网络攻击预案：如遭受大规模网络攻击导致服务中断，立即启用 DDoS 清洗服务和备用线路，同时向公安机关和网信部门报告，配合开展调查和处置。内容安全预案：如发现教材内容被恶意篡改或出现违法违规信息，立即下架相关内容，启动内容审核流程，查明原因后恢复，并向采购人报告处理情况。

（三）投诉受理与处理

我方建立了规范的投诉受理和处理机制。投诉渠道包括专属服务热线、服务邮箱、在线客服和书面信函四种方式，确保采购人可以通过最便捷的渠道提出投诉。所有投诉均在收到后一小时内确认受理，建立投诉工单，指派专人调查处理。一般投诉三个工作日内处理完毕并反馈结果，复杂投诉七个工作日内处理完毕，特殊情况需延长处理时间的提前告知投诉人并说明原因。投诉处理结果需经投诉人确认满意后方可结案，如投诉人对处理结果不满意，可向上级管理人员申诉，由服务总监亲自督办。我方对每一起投诉进行根因分析，制定改进措施，避免同类问题再次发生。

（四）客户回访与满意度调查

我方建立了常态化的客户回访和满意度调查制度。每季度至少进行一次电话回访，了解教材使用状况、服务满意度和改进建议。每年开展一次全面的客户满意度调查，采用问卷调查和深度访谈相结合的方式，从教材内容质量、平台功能体验、服务响应速度、问题解决效果、培训服务质量等多个维度收集评价意见。满意度调查结果作为服务团队绩效考核的重要依据，针对调查中发现的短板和不足，制定专项改进计划并跟踪落实。我方定期向采购人提交服务报告，汇报服务工单处理情况、回访结果、满意度调查分析和改进措施，让采购人全面了解售后服务的工作情况和持续改进的动态。

(以下无正文，为合同签章页)

甲方(盖章):



法人或授权代表(签字):

吴旭东

联系电话:

地址: 陕西省西安市西咸新区沣西新城统一大道

日期: 2026年6月26日

乙方(盖章): 大连理工大学出版社有限公司



法人或授权代表(签字):

苏克治

联系电话: 18092023755

地址: 辽宁省大连市高新园区软件园路80号

日期: 2026年6月26日